



保良局  
PO LEUNG KUK

石硤尾職業服務中心  
2020年1至3月季刊



# 目 錄

- P. 2 編者的話
- P. 3 職員心聲直播站、人事變動
- P. 4 服務質素知多少
- P. 5-6 職康良好實務指引
- P. 7 活動宣傳易、中心服務概覽
- P. 8-9 活動花絮、家長會動向
- P. 10 基金撥款活動
- P. 11 實習社工心聲
- P. 12-14 健康資訊站-(1)智障人士的口腔健康  
(2)新型冠狀病毒
- P. 15 保良局牙科服務
- P. 16 意見表



## 編 者 的 話

全球正面對與新型冠狀病毒抗疫一戰，人心惶惶，而中心學員需留在家中，暫停返中心受訓。然而，職員沒有因此而忽略對學員及家人的關顧，經常致電問候、教導防疫知識、提供情緒支援，更為缺乏物資的家庭送上口罩，讓學員及家人仍能外出覆診或購買必需品。經此一疫，希望大家能更注意身體健康，注重衛生意識，攜手共渡難關！

社工 黃君姑娘

# 職員心聲直播站

## 社工 劉緯霖

大家好，我是本年2月17日開始到任的第三組社工劉緯霖，從事社工多年，之前在私營復康宿舍工作，再加上本人兒子亦是唐氏綜合症人士，故對殘疾人士的需要有所認識，更深明照顧者對學員的重要性。祈願日後能透過中心的服務，攜手與學員及其照顧者同行，讓學員盡展所長，發光發亮。



I LOVE YOU!

## 人事變動

日期	事件
29/01/2020	社工 <u>張金鳳</u> 離職
05/02/2020	職康導師 <u>溫愛儀</u> 離職
17/02/2020	社工 <u>劉緯霖</u> 到職

# 服務質素知多少

## 標準 13

服務單位應尊重服務使用者的私人財產。

中心提供有鎖的儲物櫃予服務使用者使用，確保使用者的私人財產存放安全。

## 標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

服務單位制定政策及程序並執行，確保個人資料不會外洩，例如：將文件及個人資料存放於有鎖的文件櫃內，另中心設有會客室供社工與服務使用者或家長會談時使用，確保個人私隱得以保障。

## 標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

中心已制定政策及程序，並設有不同途徑確保申訴得到處理，例如：設於中心內意見箱、電郵等……，均可為服務使用者或職員提出意見。

## 標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

中心設有會客房間及房間有玻璃窗，保障服務使用者免受侵犯。中心職員經常教導服務使用者認識自我保護，免受別人侵犯的常識。

## 第八章 就業輔導/見習/工作崗位之安排

### 1. 建立僱主網絡

拓展僱主網絡，例如：勞工處網頁、單位相熟之客戶等。

每當接洽新僱主後，均會上呈單位主管，並作紀錄於僱主網絡紀錄表。

### 2. 僱主提供職位空缺

無論從招聘廣告或由僱主網絡提供職位空缺，均會向僱主了解空缺之要求薪酬與福利。

任何空缺之薪酬福利，職員均需與市場之現況作比較。

### 3. 公開職位空缺

僱主網絡提供之空缺，如評估後適合單位之學員，會將有關之空缺資料張貼在單位之壁佈板及提供聯絡方法，讓所有學員均能獲得有關資訊。

### 4. 評估學員工作能力及意向

職員會根據學員日常在單位受訓之表現、工作喜好及年度個案檢討等資料作考慮，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。

### 5. 安排學員面試

職員會根據學員日常在單位受訓之表現及工作喜好，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。

安排面試前，會將空缺之要求及薪酬福利告知學員及家長，讓學員及家長考慮是否接受面試。此外，亦會向學員及家長提供相關僱傭條例的資料。

## 6. 學員面試

如有需要，職員會陪同學員及家長出席面試，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。

## 7. 簽署合約

如職員與學員及家長面試，簽署合約時，職員會因應學員及家長的需要，協助了解合約條文。

如學員及家長自行面試，簽署合約時，職員會事前提示學員及家長，留意合約條文是否符合僱傭條例，有需要時可致電予職員。

## 第九章 與學員及家人之溝通

注意事項	跟進工作
機構應訂定政策，協助服務單位建立與學員及家人的溝通平台(例如：個案會議及家長小組等)，以鼓勵學員及家長就服務單位的運作事宜保持緊密聯繫及溝通。	本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位建立與學員及家人之溝通的渠道。例如：學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。
單位可就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工/工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。	本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工 / 工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。
單位應盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通，例如：簡報會、服務使用者會議、家長會、定期通訊、告示板、郵寄通知、網頁、家長日、會員會議等。	本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。

## 活動宣傳易

由於新型冠狀病毒肺炎疫情嚴峻關係，社署宣佈由 2020 年 1 月 29 日起中心暫停服務，及後更改為暫停服務至另行通告，故 1 月 29 日起以下的活動取消：

日期	名稱	日期	名稱
17-18/2/2020 及 24-25/2/2020	「綠升級創作」手作坊	22/2/2020	競技樂無窮
29/2/2020	社區樂共融	2/2020	2-3 月生日會
14/3/2020	K 歌之王	28/3/2020	睛彩人生

## 中心服務概覽

類別	項目	11 月	12 月	1 月
中心活動	Holiday Care/ 摯友社活動 (活動次數/人次)	1 次/ 26 人次	2 次/ 52 人次	0 次/ 0 人次
學員服務	接受中心服務學員	223	222	222
	輔導就業學員 (訓練人次)	469	422	496
	公開就業學員	16 人	16 人	16 人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數 及訓練次數	24 人/ 24 次	27 人/ 27 次	12 人/ 12 次
臨床心理 服務	評估個案	1	0	0
	治療個案	2	5	2
	諮詢個案	0	1	1
	總個案	3	3	3

# 活動花絮

11/12/2019-03/01/2020 不可不「色」性教育小組



社工於 11/12/2019-03/01/2020 期間為男性學員開設不可不「色」性教育小組，有 8 名學員參加，透過遊戲、角色情境、講座及模擬練習，配合圖片討論，教導學員學習性的知識及兩性關係處理。亦邀請東華三院芷若園社工講解性教育資訊，學員學習保護自己身體。

11/01/2020 環保工作坊



嘩！我們用利是封製作精美的掛飾，是否很漂亮？

21/01/2020 12-1 月生日會

我們一班壽星仔壽星女，與家人一起慶祝 12 及 1 月份生日，十分歡樂！





## 家長會動向



### 第 13 屆家長會委員已選出：

主席 黃岳宏先生	副主席 李武忠先生
委員 湯瑞蘭女士	李小平女士
盧惠珍女士	關志強先生
陳麗琮女士	唐日歡女士
陳艷芳女士	蘇冬玲女士

#### A. 午膳監察

中心邀請 17 間午膳供應商為學員 2020-2022 年度午膳報價，於 16/12/2019 截止報價，以美利飲食服務有限公司價錢為最低。家長會委員盧惠珍女士、關志強先生、李武忠先生、陳艷芳女士、湯瑞蘭女士、唐日歡女士及陳麗琮女士，於 16/01/2020 到美利飲食服務有限公司參觀及試食，對膳食各方面的質素均感到滿意。家長委員經討論後，推薦以該公司繼續為學員提供午膳，合約期兩年。在 2020-2021 年度收費為每餐\$17.5，2021-2022 年度則每餐為\$18。



#### B. 探訪活動

家長會組織委員成為中心義工，每月上門探訪獨居或與年長照顧者同住的學員給予關心，陳麗琮女士及唐日歡女士已於 13/01/2020 上門進行家訪，送上慰問。

## 基金撥款活動

(1) 中心承蒙曾紀華慈善(康復慈善晚宴)基金撥款資助\$40,000 舉辦**真情照相館**活動,現時用了\$20,541.22,包括學員製作邀請咭向親人表達感激之情、學員與照顧者共同拍溫馨合照、沖印照片留念及印製相冊。原定於 08/02/2020 舉行的家長日活動,有 195 人已報名,惟因肺炎疫情影响需延期至 16/05/2020。學員及照顧者或好友的溫馨合照,已編印成相冊,待中心恢復服務後,會派發予學員。

(2) 中心獲**勞工及福利局**撥款\$16,170 舉行「**樂在無障礙**」計劃,已於 15/06/2019 至 15/01/2020 舉行,中心分別邀請六間中小學校到訪中心,體驗工作訓練及與學員製作手工藝,有 240 位學生及 1070 人次學員參與,學生對如何平等看待智障成年人士有更深入的體會。此外,中心進行 2 次街站展板介紹,學員向社區人士介紹中心服務,讓市民欣賞他們的才能,共有 800 位深水埗區人士參加。與目標預計有 1,750 人次參與多了 360 人次,而整個活動支出了 \$14,139.1。餘款主要是租用旅遊巴費用因社會運動大減所致。



## 實習社工心聲

### 實習社工 陳奕媛

大家好，我是實習社工陳奕媛姑娘，將實習至今年5月初。現在就讀明愛專上學院四年級，我曾經在一間長者社區中心實習，期間與長者們一起製作小手工，讓他們有學習機會和表現自我肯定，最後各人都滿意自己的製成品。

然而，這次在石硤尾職業服務中心實習了短短三個星期，期間曾與學員們聊天和一起進行包裝等工序，我發現每位學員都有自身的長處和能力。他們可以透過不同的工作機會來發揮自身才能，更可達致互補不足。



### 實習社工黃耀霆先生

大家好，我是實習社工黃先生，現在就讀於明愛專上學院。我很高興可以在石硤尾職業服務中心進行實習，並會於未來幾個月陪伴各位學員。我不但會與第三組組員一起進行包裝等工序，還會為組員舉辦小組活動。雖然經驗尚淺，但我仍希望可以在中心運用我曾經在校內學過的理論和知識幫助學員。希望自己不但能夠在中心內加深對康復服務的了解，還能夠從經驗豐富的同事們學習各種在前線工作，與學員相處的技巧。期望未來能夠與各位多多傾談，認識大家！



## (1) 智障人士的口腔健康

衛生署於 2018 年推出為期三年的智障人士牙科服務計劃（又名「護齒同行」）

申請方法

請致電以下其中一間非政府機構牙科診所登記並預約首次診期：

牙科診所名稱	電話號碼	地址
基督教家庭服務中心土瓜灣牙科診所	3590 9449	九龍樂民新村 G 座地下 144 舖
靈實余兆麒坑口診所	2706 0522	新界將軍澳培成里 8 號地下
盈愛無障牙科中心	2370 2669 5406 3928 ( WhatsApp )	香港新界葵涌祖堯邨祖堯坊地下 E13-15 號舖
香港防癆會勞士施羅孚口腔衛生服務有限公司	3553 3535	香港灣仔皇后大道東 282 號鄧肇堅醫院社區日間醫療中心 5 樓
東華三院何玉清社區牙科診所	2581 0221	香港上環蘇杭街 95 號東利商業大廈 8 樓

申請表格可於預約首次診期後向所選擇的牙科診所索取，或於衛生署網上下載。申請表格應於首次應診前填寫及簽妥並於首次應診時交予非政府機構牙科診所，或可於首次應診時即時填寫並簽妥。

在首次到診時必須出示以下文件正本：

- 申請人的香港身份證
- 由勞工及福利局發出的殘疾人士登記證（殘疾類別為「智障」或「弱智」）
- 受惠資格證明文件：
  - 由社會福利署發出的有效綜合社會保障援助受助人醫療費用豁免證明書；或
  - 由社會福利署簽發的有效傷殘津貼申請獲准通知書；或
  - 由醫院管理局發出的有效醫療費用減免證明書

申請人在首次到診時須由根據《精神健康條例》（第 136 章）成立的監護委員會委任的法定監護人陪同，並出示以下文件正本：

合法監護權的證明文件；及法定監護人的身份證明文件

如申請人沒有法定監護人，則可由父母/祖父母/兄弟姊妹/配偶/弱智人士服務單位替申請人作出申請並陪同出席首次應診。陪同人士需出示其身份證明文件正本及與申請人關係的證明文件。

(注意：參與計劃的非政府機構牙科診所會複印有關文件並會將副本轉交至衛生署以處理有關資助)

## 服務內容

非政府機構牙科診所會提供：

- 口腔檢查服務
- 預防性及治療性的牙科治療
- 日常口腔護理教育給申請人照顧者

牙科服務範圍包括X-光、預防性治療、牙周病治療、補牙、脫牙(包括智慧齒)及/或牙髓治療。

如申請人未能在診所透過行為管理接受牙科治療，機構會安排他們到政府指定的協作私家醫院透過鎮靜或全身麻醉接受牙科治療。

協作私家醫院

播道醫院、港怡醫院及寶血醫院（明愛）

其他注意事項

- 只可向一個非政府機構牙科診所預約服務，一經預約，請求轉換非政府機構牙科診所將不獲受理。
- 向非政府機構牙科診所遞交準確無訛的資料。
- 安排有關智障人士於預約時間到非政府機構牙科診所或指定協作私家醫院應診。
- 如未能於預約時間應診，應盡快通知有關牙科診所再作安排。

資料來源：衛生署 牙科服務

## 口腔健康致勝之道



智障成年人要擁有良好的口腔健康，日常口腔護理就必須做好。牙齒要徹底清潔乾淨，並且定期的見牙科醫生檢查口腔，及早發現口腔的問題和接受適切的治療。

除此之外，一旦發現智障成年人有牙患的問題，你便應盡快帶他們往見牙科醫生，尋求專業的治理。牙患治癒後，智障成年人仍要每天妥善地護理口腔及徹底清潔牙齒，才是口腔健康致勝之道。

你肩負起照顧智障成年人起居生活及協助他們建立良好生活習慣的責任，所謂「預防勝於治療」，請你幫助智障成年人貫徹實踐以下要點。

### 預防牙周病的要點：

1. 每天早晚刷牙，徹底清除牙齦邊緣的牙菌膜
2. 每天用牙線或牙鉗清潔牙齒鄰面（牙與牙之間相鄰的牙面）上的牙菌膜
3. 每年檢查口腔
4. 每年洗牙清除積聚的牙石



### 預防蛀牙的要點：

1. 每天使用含「氟化物」的成人牙膏刷牙
2. 避免頻密進食，建立良好的飲食習慣，飯餐之間只吃一次茶點
3. 每年檢查口腔



資料來源：衛生署口腔健康教育組

## (2) 新型冠狀病毒

2019 年 12 月起在湖北省武漢市出現的病毒性肺炎病例群組個案。病原體為一種新型冠狀病毒。

### 病徵

根據內地衛生部門提供的資料，個案的病徵包括發燒、乏力、乾咳及呼吸困難。其中部分患者病情嚴重。年齡較大或有慢性疾病患者，有較大機會出現嚴重情況。

### 傳播途徑及潛伏期

經呼吸道飛沫傳播是主要的傳播途徑，亦可通過接觸傳播。現時對潛伏期的估計大多是 1 到 14 天，最常見的是 5 天左右。

### 治理方法

主要為支援性治療。

### 預防方法

現時沒有預防這傳染病的疫苗。



### 健康建議

要預防肺炎及呼吸道傳染病，市民必須時刻保持良好的個人及環境衛生，包括：

- 在搭乘交通工具或在人多擠逼的地方逗留時應佩戴外科口罩。正確佩戴口罩十分重要，包括在佩戴口罩前及脫下口罩後保持手部衛生；

- 經常保持雙手清潔，尤其在觸摸口、鼻或眼之前；進食前；如廁後；觸摸扶手或門把等公共設施後；或當手被呼吸道分泌物污染時，如咳嗽或打噴嚏後；
- 妥善保養排水渠管和定期(約每星期一次)把約半公升的清水注入每一排水口(U型隔氣口)，以確保環境衛生；
- 如廁時亦要注重衛生，先將廁板蓋上才沖廁水，以免散播病菌；
- 洗手時應以梘液和清水清潔雙手，搓手最少 20 秒，用水過清並用抹手紙弄乾。如沒有洗手設施，或雙手沒有明顯污垢時，使用含 70 至 80% 的酒精搓手液潔淨雙手亦為有效方法；

- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻，把用過的紙巾棄置於有蓋垃圾箱內，然後徹底清潔雙手；
- 當出現呼吸道感染病徵，應戴上外科口罩，不應上班或上學，避免前往人多擠逼的地方，及盡早向醫生求診。

\* 資料來源: 衛生署 衛生防護中心

## 保良局牙科服務

本中心護士及社工觀察到學員的口腔及牙齒健康欠佳，欠缺護理，嚴重的或會影響進食情況。剛巧原位於太子的保良局第一綜合健康中心，於 11/06/2019 遷往新中心保良局深水埗區議會保良局石硤尾社區中心，當中包括牙科服務。

有見及此，社工及護士曾轉介有需要的學員，接受以下的牙科服務：

接受服務日期	牙齒檢查人數	補牙服務人數	脫牙服務人數	洗牙服務人數
20/11/2019(三)	6	0	0	6
18/12/2019(三)	9	0	2	7
13/01/2020(一)	7	0	0	7

服務收費如下：

牙齒檢查	洗牙	補牙	脫牙
免費	\$100	\$300/次	\$300/隻

接受服務的學員需向中心報名、簽訂同意書及有家人陪同就診。若家長有需要為學員接受牙科服務，可與本中心社工或護士聯絡。



## 意見表

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理楊錦輝先生聯絡。

---

---

---

---

---

---

---

---

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：[skmvsc@pol.eungkuk.org.hk](mailto:skmvsc@pol.eungkuk.org.hk)

郵票

2020 年 1 至 3 月

編輯小組：黃君、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：170