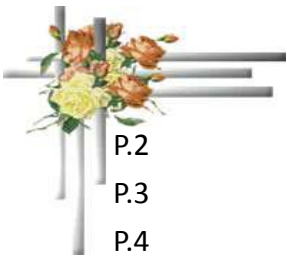




保良局薄扶林復康中心
中心季刊第七期

(2012 年 4 月至 2012 年 6 月)



目 錄

P.2	編者的話
P.3	中心動向
P.4	服務質素指標資訊站－SQS 7
P.5	今期特別介紹－中心收費
P.6-9	活動花絮
P.10-11	2011-2012 年度服務滿意調查結果
P.12-13	醫護資訊－濕疹資訊
P.14	家長心聲
P.15	活動預告、住宿暫顧服務

編者的話

社工羅曉嵐

春天已來臨，氣溫亦漸漸和暖，但濕度相當高，在潮濕的天氣下，各位外出時須小心路面濕滑。

2011 至 2012 年度服務滿意調查已完成，在此感謝各家長的寶貴意見，今期季刊會向大家介紹服務滿意調查結果、中心小組預告、濕疹及其處理方法，請大家細閱。

中心動向

1. 言語治療師每月到訪中心一次，評估學員吞嚥情況。
2. 2012年1月13日舉辦了言語治療講座，及於2月17日舉辦醫生講座，讓家長多了解吞咽的問題。
3. 中心於2012年1月17日，社會福利署職員到中心進行「服務表現評估及審查」，審查職員對中心各方面都感到滿意，感謝家長對中心的支持與信任，各職員會繼續努力不懈提昇服務質素。
4. 中心於5樓及6樓大堂位置加設「創藝空間」，讓學員可在牆上畫畫，發揮其藝術創作的才能。



下次到訪時，可以
停下來欣賞一番！



5. 人事變動

月份	到職	離職	調職
2月	(護理員)曾灝鵬	(導師)曾秀眉	
3月		(導師)楊永帆	(導師)陳諾茵
		(登記護士) 傅伊雯	

服務質素指標(SQS)知多點!

SQS 7【服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理】

1. 中心每年都會制定財政策預算，並定期檢討能否確實執行。
2. 中心收取費用後，會即時給予繳款人收據，以確認費用已繳交。
3. 中心所發出的收據均會蓋上「中心印章」及會有兩名職員「簽署」作實。
4. 家長在中心或銀行繳付任何學員的費用時，緊記索取收據並妥善保管，作為已繳費用的證明。

保良局社會服務部收據 wNo. [REDACTED]

茲收到 [REDACTED]

交來港幣 [REDACTED] HK\$ 2133 ✓

貳仟壹佰叁拾叁元 / 毫 / 仙

現金 / [REDACTED] 銀行支票 No. [REDACTED]

本收據應由經手收銀人簽名及蓋章方為有效

作爲支付 2012 年 3 月份

☐ 托兒/托嬰費

☒ 膳食/膳宿費 \$1813 ✓

☐ 會員/活動費

☒ 其他費用

教育費 什費 \$150 ✓

衣服費 衣服費 \$170 ✓

零用金 ✓

合計 \$ 2133 ✓

6/3/2012 { Nique }
日期 經手收銀人

收據會列明所繳交費用的項目內容、金額細項及日期

會有兩名職員「簽名」作實

所有收據均要蓋上「中心印章」才有效



今期特別介紹：中心收費方法

當各家長需繳交費用時，如：活動費或學員零用金時，可使用以下 3 種方法：

1. 親身到中心繳交

各家長可於星期一至五早上 9 時至下午 5 時及星期六上午 9 時至 12 時(公眾假期除外)，到本中心 6 樓接待處繳交，本中心只收取現金或支票，支票抬頭請寫上「保良局」。

2. 入數方法

家長可把相關金額，存入保良局的賬戶中，賬戶號碼：002-239564-001(匯豐銀行)，入數後把入數紙(註明學員名稱)的正本交回本中心。
****注意：請自行保留入數紙副本作記錄。**

3. 郵寄支票至本中心

各家長可以劃線支票郵寄到本中心，支票抬頭請寫上「保良局」。



活動花絮 1

名稱:特殊馬拉松

日期:2012 年 1 月 8 日

待會接棒時
要交到我的
手呀~~知嗎?



我要全力
以赴!



我們要
用心製
作呀!

名稱:傷健活力嘉年華

日期:2012 年 1 月 13 日



來張大合照!



我好欣
賞這些
畫呀!

名稱:保良局葵涌綜合復康中心於文化中心畫展

日期:2012 年 1 月 21 日



活動花絮 2

名稱:每月生日會

生日會是我
鍾意的活動
之一。

Yeah~!

Happy
BirthDay!



名稱:沙田 SNOOPYLAND

日期:週四活動



歡迎來到小廚
房世界!

妳睇吓我們好
注重衛生呀!
(口罩+手套)

名稱:週末活動

日期:星期六或星期日



活動花絮 3

名稱:金龍新春行大運

日期:2012 年 2 月 24 日

食完齋後再
到大埔海濱
公園遊玩及
拍照呀!

我們今次是去雲
泉仙館食齋呀~



我們食得開
心,玩得愉快!



好開心
呀!有禮
物收!



又是大合
照時間呀!

活動花絮 4

名稱:2012 年花展

日期:2012 年 3 月 23 日

今年的花開得好燦爛!

2012 年維園花展我們又來啦!

後面是鬱金香花海呀!



2011-2012 年度服務滿意調查結果

2011 至 2012 年度服務調查問卷於 2012 年 1 月至 2 月派發給各家長，是次共派發 48 份問卷，回收 48 份，回收率達 100%，從問卷的結果所得，普遍家長對服務提供及環境舒適都感到滿意，在此感謝各家長的寶貴意見，以及對中心支持，以下是問卷調查的結果，請細閱。

	十分 滿意	滿意	不 滿意	十分 不滿意	不 適用
(一)服務及照顧					
1. 日常起居生活照顧	17	31	0	0	0
2. 健康護理照顧	15	33	0	0	0
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	18	30	0	0	0
4. 接觸家長/監護人	17	31	0	0	0
5. 職員的態度方面	29	19	0	0	0
6. 支援服務					
6.1 臨床心理服務	0	7	0	0	41
6.2 職業治療服務	2	9	0	0	37
6.3 物理治療服務	5	10	0	0	33
6.4 暫顧服務	0	0	0	0	48
6.5 義工服務(如摯友社)	0	0	0	0	48

	十分 滿意	滿意	不 滿意	十分 不滿意	不 適用
(二)活動及訓練					
1. 活動方面	15	33	0	0	0
2. 訓練方面	14	34	0	0	0
(三)環境及設備					
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	21	27	0	0	0
2. 環境的舒適程度	19	29	0	0	0
3. 環境和設備的安全性	17	31	0	0	0
(四)整體服務意見	15	33	0	0	0



希望來年亦能得到大家的支持，有助我們提昇服務。

濕疹

是不具傳染性的皮膚反應疾病，多生長在面頰、唇邊、手腕、肘彎及小腹皺褶等地方。

成因

- ◇ 遺傳
- ◇ 引起過敏性反應的物質如灰塵、羊毛、花粉、寵物的毛等。
- ◇ 食物中的蛋白質如蛋、海產、奶類、牛肉、花生等。



症狀

- ◇ 皮膚痕癢
- ◇ 皮膚呈乾燥、紅腫、有水泡(水泡破裂，皮膚有出水的現象)
- ◇ 結痂、脫屑
- ◇ 患處皮膚變厚、變粗、皮膚上的紋理十分明顯
- ◇ 患處受細菌感染而發炎
- ◇ 其他敏感的情況，如鼻敏感、哮喘



濕疹的處理

1. 洗澡

- ◇ 洗澡的時間不宜久
- ◇ 水溫要適中，勿用太熱的水洗澡
- ◇ 洗澡時，不要用毛巾或海綿大力磨擦皮膚
- ◇ 避免用肥皂、含香料的清潔劑或消毒藥水洗澡，可用醫生指示的代用品和潤滑劑以滋潤皮膚

2. 衣物

- ◇ 應選用吸汗，通爽的純綿衣物
- ◇ 穿著禦寒衣服如羊毛衣、絨襪時不要直接與皮膚接觸，應以棉質衣物相隔
- ◇ 清洗衣物時，避免使用過量洗衣粉及要將洗衣粉徹底過清



3. 飲食習慣

- ◇ 避免曾經引起過敏反應的食物
- ◇ 注意營養均衡，以增加身體抵抗力



4. 家居環境

- ◇ 經常保持家居清潔，避免塵埃積聚
- ◇ 避免用地氈、絨沙發和絨毛玩具
- ◇ 避免飼養有毛的寵物和種植有花粉的植物
- ◇ 避免混濁和塵土飛揚的環境
- ◇ 經常保持室內涼快，以免患者因過熱而流汗



5. 戶外活動

- ◇ 盡量避免在猛烈陽光下作戶外活動，以免因出汗過多而刺激枝皮膚
- ◇ 當天氣炎熱或進行運動時，應常備濕毛巾抹汗
- ◇ 運動後應儘快清潔身體

治療

1. 護理皮膚：經常使用滋潤用品以保持皮膚滋潤
2. 採用外用和內服藥物以緩和徵狀
 - ◇ 止痕及抗敏感藥
 - ◇ 抗生素、消炎及殺菌藥
 - ◇ 類固醇藥：外用或口服類固醇藥



覆診及用藥須知

- ◇ 應按照醫生指示，適當依服用藥物
- ◇ 使用外用藥膏時，應依照正確的使用次數及分量塗於患處
- ◇ 留意對藥物的反應，若使用後有皮膚紅腫或產生水泡的情況，應立即停止使用及告知醫生
- ◇ 不要胡亂用藥、自行購買藥物或使用他人的藥物
- ◇ 皮膚痕癢時可按照醫生指示服用止痕藥物。一般而言，口服止痕藥物會令服用者有昏睡的感覺
- ◇ 安全及適當使用藥物，定期覆診





家長心聲

今期設有「家長心聲」一欄，目的是可讓家長發表對中心的意見，很高興得到月英的家人把心聲在此發表。歡迎家長投稿。

Love is.....

There's love in the air
You can't see it in my thoughts

致薄扶林復康中心各職員：

自月英入住中心後，大大減輕家人的壓力，而她的精神狀況較未住中心前好，手震情況亦改善。我覺得中心的環境很舒適，活動空間很大，讓他們能有愉快的群體生活。中心定期會舉辦戶外活動，讓家人可與學員一同參加，增加彼此的溝通機會及接觸機會。另我亦對中心的膳食感到十分滿意，而中心亦會因應學員的個別需要，作出相應的對策，如：有吞嚥問題，便會把餸菜攪碎。

我覺得中心的職員十分有愛心及有很大的忍耐力，我亦明白月英的個性十分固執，所以十分感謝中心各職員對月英的照顧，以及對她的忍耐。

謝謝大家！

月英家人上



活動預告

月份	活動
4 月	每季生日會(4-6 月)
5 月	義工探訪：聖士提反學校學生
	天星碼頭展銷
	家長活動座談會
6 月	日營活動
	家長講座：智障人士性需要

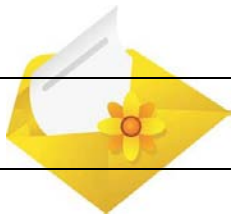


住宿暫顧服務

服務簡介：為智障人士提供最多 4 個短期住宿服務，讓他們的家人或照顧者得以在預先計劃的情況下稍作歇息(如離港等)或處理個人事務(如接受手術等)，亦可讓背負沉重壓力的家人或照顧者暫時卸下照顧的擔子，減壓調息。

申請手續：可向社工查詢及申請(電話：2551-3302)

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、投放於中心的意見箱或與中心主任張熾成先生聯絡。



地址：薄扶林道 147 號 6 樓

電話：2551-3302

傳真：2551-3329

電郵：pfl@poleungkuk.org.hk

郵票

督印人：張熾成
編輯小組：羅曉嵐、覃健玲
印製數量：150 份
出版日期：2012 年 4 月

