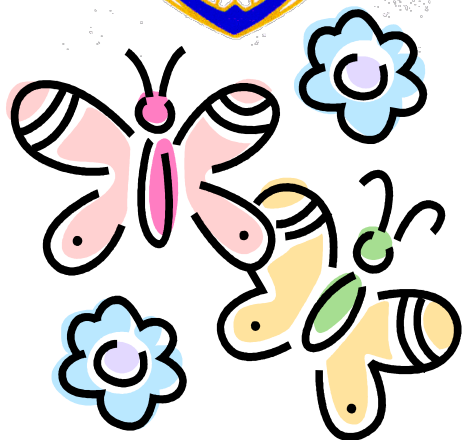




保良局薄扶林復康中心

中心季刊第三期

(2011年4月至2011年6月)





# 目 錄

P. 2	編者的話
P. 3-4	服務質素指標資訊站
P. 5-6	學員作品介紹
P. 7-8	中心活動花絮
P. 9	中心動向
P. 10	中心設施介紹
P. 11-12	醫護資訊
P. 13	2010-2011 年度服務滿意調查結果
P. 14	活動預告



## 主任的話：

隨著第三期中心季刊的印發，本中心在四月一日開始便會進入一個新的財政年度，新的年度計劃亦會隨即開始。

在新年度的計劃重點仍會著眼於「服務質素的持續發展和改善」。學員訓練的內容，會增加手工藝品的製作和參與社區的展銷活動，目的在增加訓練活動的實用性和學員接觸社區的機會。此外，中心會邀請家長籌組「中心服務諮詢委員會」，就中心服務提供意見，作為改善服務的參考，希望家長能踴躍參予。

保良局的葵涌綜合復康中心已於2010年12月投入服務，提供的服務包括住宿和日間康復訓練服務，與本中心服務相同；家居於葵涌或鄰近區域的學員如欲調往該中心，可聯絡社工查詢詳情。

主任 張熾成





## 編者的話

社工 羅曉嵐

春天已來臨，亦是流感高峰期，各位要注意身體健康，注意均衡飲食及充足的睡眠，在室內時要保持空氣流通；當有流感的徵狀(如:咳嗽、發燒等)，立即看醫生，服藥後記得要多休息和多飲開水。因應流感高峰期，今期季刊亦會向各位介紹如何預防流感，請細閱。

本人希望透過第三期季刊的推出，讓家長從季刊中得到更多的資訊，多了解中心的日常運作、學員活動及訓練。

本中心的職員一心朝向同一目標，就是發展學員的潛能，使他們生活更豐盛。



# 服務質素指標(SQS)知多啲！



各位，又是我 SQS 領隊帶大家去看一看中心如何實踐服務標準 3 啦。來吧~~~

## 標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

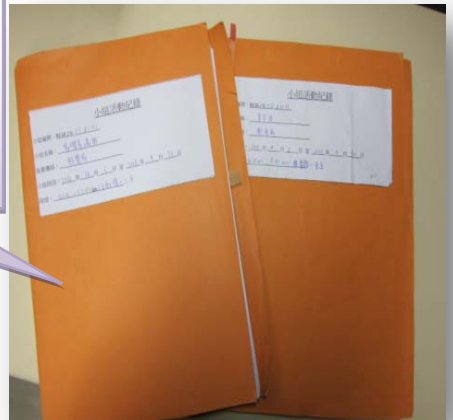


1. 中心每年會舉辦不同種類的活動及小組訓練，當中亦會有詳細記錄，以供日後參考及查閱。

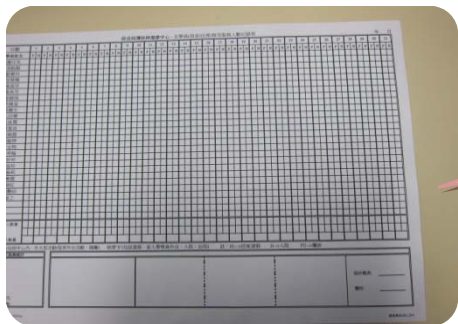


這些檔案便是記錄過往學員參與各類型活動及各項訓練的詳細內容，以供日後參考。

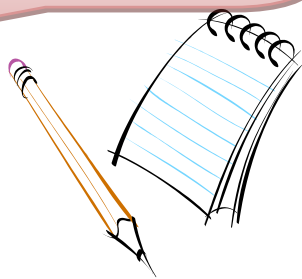
每位學員都有屬於自己個人的檔案，記錄每位學員過往一年的所有評估及訓練內容。



2. 中心每季會製備準確和最新的統計報告，向社會福利署匯報。每項活動均有記錄，包括：活動出席記錄、學員日間活動中心出席記錄、學員(宿舍)出席記錄等。



這是出席記錄表，導師會為每天出席的學員點名。



3. 中心會每季發出單位季刊供閱覽



中心會出版季刊，會介紹中心的動向及學員活動花絮。



你們知道今期會有什麼花絮嗎？

# 中心學員作品 (1)



熱熨豆畫



萬用日曆



同學們創作的萬用日曆真的很有心思呀~~~你們想擁有嗎?



# 中心學員作品 (2)



中國畫



水彩畫



綉紙畫



學員的作品色彩  
豐富，使人感到  
稱心悅目。



# 活動花絮 1

時間: 2011年2月25日

地點: 海怡半島春茗



我們一邊唱〈迎春花〉一邊跳舞，各參加者是否很喜歡我們的表演呢？



祝各位新年進步！



時間: 2011年3月18日

地點: 維多利亞公園花卉展覽



這些花真的很鮮艷奪目！







# 活動花絮2

## 週末行山樂



呼吸大自然的空氣，人也更精神呀！



我要盡全力去跑呀~!

## 香港特殊馬拉松比賽



這件作品是我和義工朋友一同完成的！



## 義工探訪

# 中心動向

## 中心動向

### 1. 人事變動

- 登記護士崔煒婷、保健員羅小寧及林玉珊於2月7日離職。
- 護理主任黃小敏於3月7日調職。
- 保健員鄭智宇及楊玉珍分別於1月24日及2月7日到職。
- 登記護士傅伊雯於2月13日到職。
- 護理員杜偉棠及劉小科分別於3月17日及3月28日離職。

2. 2011年1月28日舉辦了「特敏福」須知講座及「健康飲食工作坊」，在2011年2月28日進行「地區支援服務知多些」講座。

5. 中心增設衣物認領記錄冊，存放在6樓接待處。當職員發現沒有名字的衣物，會拍照並放於記錄冊內，供家長查看及認領，每件衣物會存放兩個月，無人認領的衣物會由中心處理。



# 中心設施介紹



訓練枱

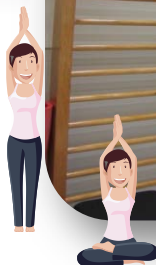
良好的學習環境真的很重要呀!



為了使學員可以專注學習，中心增設了個人訓練枱供學員使用；此外，職業治療室內有掛牆架供學員做一些伸展訓練，增強他們的肌能發展。



掛牆架



浴椅

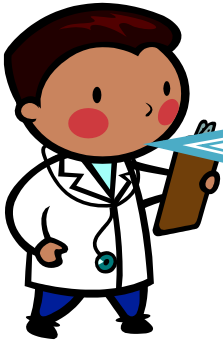
為了配合學員的需要，中心在浴室增加了浴椅及加裝扶手，為學員建造一個安全的生活環境。



扶手



## 醫護資訊



各位：

今期我向大家介紹〈流行性感冒(流感)〉！  
準備好就出發啦！

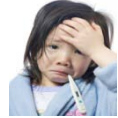


### 認識流感的病原體

流行性感冒（流感）是一種由不同類型流感病毒引致的疾病，傳染性極高。在本港，流感一般於一至三月和七、八月較為流行。已知的流感病毒有三種類型，分別為甲型、乙型及丙型。其中以甲型較為常見，並可再細分為不同亞型。流感病毒會不時變種（基因改變）而衍生新品種，導致流感廣泛傳播。因此世界衛生組織會建議每年流感季節應注射適當的流感疫苗作為預防。

### 病徵

流感是急性呼吸道疾病，其三大主要病徵包括發燒、喉嚨痛和咳嗽。頭痛、肌肉疼痛、流鼻水及其他病徵如疲倦、腹瀉及嘔吐也可能出現。



### 傳播途徑

流感主要在人多擠迫或空氣欠流通的環境中經飛沫傳播，亦可透過直接接觸患者的分泌物而傳播。

### 潛伏期

流感的潛伏期通常為1至3天。

### 治理方法

患者應有充足的休息、看醫生及定時服藥。雖然抗病毒劑能減輕病情，但必須在發病初期，經由醫生處方才可服用。除非患者已出現細菌性感染併發症，否則無需服用抗生素。

# 預防方法

增強抵抗力有助預防流感。因此應注意均衡飲食、恆常運動、充足休息，避免過度緊張和吸煙。另外，亦應保持衛生和因應需要接種流感疫苗。

## • 注意個人衛生

- 保持雙手清潔，並用正確方法洗手。
- 雙手如被呼吸道分泌物污染，例如打噴嚏或咳嗽後，應立即用規液洗手。
- 打噴嚏或咳嗽時應掩着口鼻。
- 不要隨地吐痰，應將口鼻分泌物用紙巾包好，棄置於有蓋垃圾箱內。
- 有呼吸道感染症狀或發燒時，應戴上口罩並及早求醫。
- 若出現流感症狀，切勿上班或上學。



## • 保持環境衛生

- 保持室內空氣流通。
- 在流感高峯期，最好避免前往人多擠迫、空氣欠流通的公眾地方。

## • 接種疫苗

流感疫苗能有效預防流感及其併發症。市民可考慮每年接種疫苗以加強保護。



保持良好的體魄是預防疾病的最有效方法！各位一定要注重健康呀！現在我會跟著學員去行山郊遊樂，呼吸大自然的空氣。下次再向大家介紹其他醫護資訊。

## 2010-2011 年度服務滿意調查結果

2010 至 2011 年度服務調查問卷於 2011 年 1 月至 3 月派發給各家長，  
 以下是問卷調查的結果，在此感謝各家長提供寶貴的意見。

	十分滿意	滿意	不滿意	十分不滿意	不適用
<b>(一)服務及照顧</b>					
1. 日常起居生活照顧	12	36	0	0	0
2. 健康護理照顧	14	34	0	0	0
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	16	32	0	0	0
4. 接觸家長/監護人	15	33	0	0	0
5. 職員的態度方面	21	27	0	0	0
<b>6. 支援服務</b>					
6.1 臨床心理服務	3	4	0	0	41
6.2 職業治療服務	6	16	0	0	26
6.3 物理治療服務	3	3	0	0	42
6.4 暫顧服務	0	1	0	0	47
6.5 義工服務(如摯友社)	0	0	0	0	48
<b>(二)活動及訓練</b>					
1. 活動方面	18	30	0	0	0
2. 訓練方面	15	33	0	0	0
<b>(三)環境及設備</b>					
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	20	28	0	0	0
2. 環境的舒適程度	19	29	0	0	0
3. 環境和設備的安全性	17	31	0	0	0
<b>(四)整體服務意見</b>	16	32	0	0	0

問卷調查得以順利完成，實在非常感謝各家長的合作，中心會根據家長的意見提昇服務質素。約定明年見！



## 活動預告



月份	活動
4 月	復活節活動
	家長座談會
	義工到訪
	4 月生日會
5 月	海洋公園遊
	明愛義工到訪
	5 月生日會
6 月	職業治療師講座
	6 月生日會

### 中心學員小組訓練預告

2011 年 4 月開始，中心增加多項不同的外出活動訓練

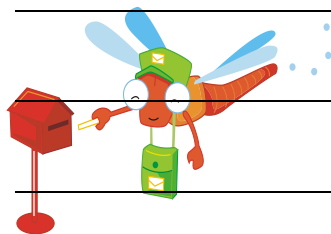
項目	內容
鼓樂組	讓學員學習用鼓打節拍的技巧
行山組	讓學員感受大自然的氣息和鍛鍊身體
魔術組	教授學員簡單魔術，日後可作表演
羽毛球	到社區會堂進行，培養打羽毛球的樂趣
外出活動	逢星期三會安排學員輪流外出進行主題活動。四至六月的主題是參觀海防博物館，更會安排學員到茶樓午膳，使學員融入社區生活。

### 住宿暫顧服務

服務簡介：為智障人士提供最多 4 個短期住宿照顧位，以讓他們的家  
人或照顧者得以在預先計劃的情況下稍作歇息(如離港等)  
或處理個人事務(如接受手術等)，亦可讓背負沉重壓力的家  
人或照顧者暫時卸下照顧的擔子，減壓調息。

申請手續：可向社工查詢及申請（電話：2551-3302）

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、投  
放於中心的意見箱或致電中心主任張熾成先生聯絡。



地址：薄扶林道 147 號 6 樓  
電話：2551-3302  
傳真：2551-3329  
電郵：[pf1@poleungkuk.org.hk](mailto:pf1@poleungkuk.org.hk)

郵票

督印人：張熾成  
編輯小組：羅曉嵐、單健玲  
印製數量：150份  
出版日期：2011年4月

