



保良局薄扶林復康中心

中心季刊第二期

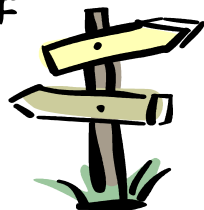
(2011年1月至2011年3月)





# 目錄

P. 2	編者的話
P. 3-4	服務質素指標資訊站
P. 5-6	學員作品介紹
P. 7-8	中心活動花絮
P. 9	家長/學員心聲
P. 10	中心動向
P. 11-12	醫護資訊
P. 13	中心設施介紹
P. 14	活動預告



## 主任的話：

薄扶林復康中心渡過了2010年很繁忙的一年，計有年頭新學員的適應安排，中心開幕禮，年中服務質素指標的建立和員工訓練，局方進行的內部審核；職、學員流感於8月下旬的爆發，11月的局方稽核組駐中心稽核等，均使各職員疲於奔命；有賴各家長的支持及員工努力，中心能順利渡過了各種要求。

展望在2011年，中心能集中各種資源，合力開展更多訓練和活動讓學員參與，隨著各級職員日趨成熟的運作，相信各學員必能享受更佳的服務。

在此謹向各位家長，學員及職員祝願：

在新的一年生活更加順利，

身體健康！



主任 張熾成



## 編者的話

社工 李嘉妍

時光飛逝，2010年又過去了，踏入新的一年，新的開始，本人祝願各位身體健康、萬事如意！

本人希望能夠藉推出第二期季刊，能與家長建立良好的溝通渠道，希望家長能透過季刊得到更多的資訊，知道中心的日常運作、學員活動及訓練，讓家長能更深入了解子女在中心的生活情況。

本中心的職員會鼎力朝向同一個目標，發展學員的潛能，令他們生活更豐盛。



# 服務質素指標(SQS)知多啲！



各位，又是我 SQS 領隊帶大家去看一看中心如何實踐服務標準 2 啦。來吧~~~

## 標準 2

服務單位應檢討及修定有關服務提供方面的政策和程序。



中心會透過不同的渠道收集家長及職員的意見，來檢討及修定服務的政策和程序。

1. 中心導師/社工會定期聯絡家長以便收集家長的意見。



各位家長有沒有留意，定期會有職員致電和你聯絡呢？目的是向你們講述學員在中心的情況，還希望收集各位寶貴的意見。如果各位有任何意見必定要向我們提出呀~~~

2. 舉辦不同的家長活動向家長發放中心的資訊及收集家長的意見。



在 12 月 3 日營養師到中心舉行講座，並邀請家長及中心職員參與，目的是讓大家了解均衡食物營養的重要性！你有沒有參與呢！

3. 每年舉行個案年度會議，向家長發放中心的資訊及收集家長對於學員訓練的意見。

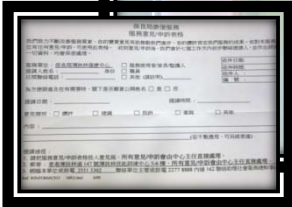


每位學員入住中心每近1年，社工及導師便會邀約家長來中心舉行個案年度會議，目的是檢討過往1年學員在中心的情況及計劃來年的訓練，家長如果對訓練有任何意見，可向中心職員表達，各位都希望學員得到最好的服務及訓練。今年已邀約你了嗎？

4. 中心設有意見箱及通訊收集家長的意見。



在接待處設有意見箱，各位可把意見寫下，並投入意見箱，意見會由中心主任處理。



上一期季刊，大家看了沒有呢？

5. 中心亦會透過每日的交更會及定期的職員會議收集職員的意見。



這本便是交更簿，職員每日在交更會的資訊都被記錄下來的，方便日後做檢討時可以作為有用的參考資料。

預告：  
下期會介紹指標3，  
下次見！



# 中心學員作品 (1)



謝家銘



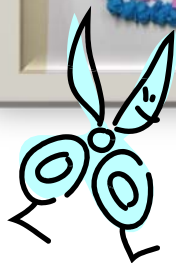
周梓楓



陳定謙

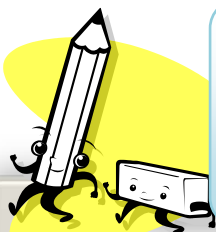


陳婉霞

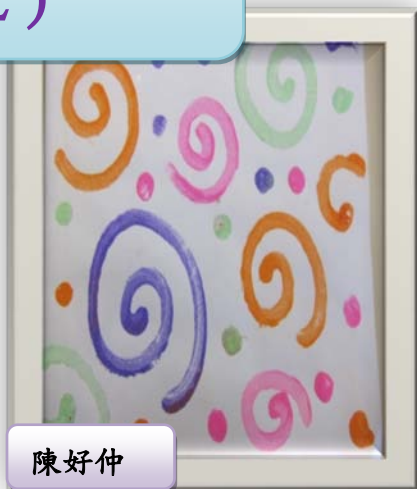


胡永昌

# 中心學員作品 (2)



劉志浩



陳好仲



陳淑芬



黃宜珍

學員的作品充份  
展示他們的藝術  
細胞，你同意嗎？





# 活動花絮 1

我表演唱聖誕歌，好聽嗎？

時間：2010年12月17日  
地點：銅鑼灣下午茶自助餐  
尖東看燈飾



我是聖誕老人。要派禮物！



燈飾很美呢！

各位：聖誕快樂及新年進步！呵呵~



預備…… 笑！



# 活動花絮 2

我是農夫!



園藝小組

地點:傷健營

時間:每星期約3天

目的:讓學員體驗耕作樂趣



快些有收成呀!



1.2.1.2

運動小組



我要 keep fit!

健身小組



下次替你慶祝生日啦!

生日會

# 學員心聲



我叫羅春莉，在中心已住1年了。在中心過得很開心。最愛廚師烹煮的食物，味道十分之好，特別是菜心。我在中心每日都可以參加不同的小組，最喜歡就是畫畫小組，我畫的畫很不錯的啊！在中心我認識了很多朋友，黃芷筠是我最要好的朋友。中心職員待我很好，我最喜歡是梅姑娘和丹娜姑娘，她們兩位都很和藹及很疼愛我。我在中心參加了很多活動，最喜歡的活動是生日會和往伯大尼散步，在中心的生活很充實，很愉快！

各位好！ 我叫謝家銘，在薄扶林復康中心生活已有一年多了。在這裡生活得很開心，每天都有很多不同的活動和訓練，而我最喜愛的小組活動就是踏單車。中心的職員對我很好，和他們相處很融洽。我最喜歡的職員就是護理員“光哥”，因他會教我打功夫呢！在中心認識了很多學員，與他們一起活動很開心，我最喜歡的學員就是郭嘉成。



# 中心動向

## 中心動向

### 1. 人事變動

- 司機麥阿江於 1/12/2010 到職;
- 庶務員周麗英 20/12/2010 到職;
- 護理員馮藹慈及導師劉海濤分別於 12 月 16 日及 29 日離職。

2. 2010 年 9 月及 12 月中心分別通過了 SQS 局方檢查及內部稽核。

3. 2010 年 12 月 5 日邀請營養師到訪中心，為每個學員及中心的膳食作出評估及建議。

4. 2010 年 11 月 23 日呂鈞堯主席和張心瑜總理到訪中心。

梓楓學員當天代表我們致送親手畫的圖畫給到訪的張心瑜總理呢!



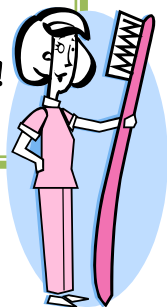
5. 中心增設衣物認領記錄冊，存放在 6 樓接待處。當職員發現沒有名字的衣服，會拍照並放於記錄冊內，供家長查看及認領，無人認領的衣服會由中心處理



## 醫護資訊



各位：  
今期我有新介紹就是醫護資訊，  
第一期我會教大家如何協助學員刷牙！  
準備好就出發啦！



### 步驟 1



首先讓他面向鏡子，你站在他的背後，一隻手托著他的下巴，另一隻手替他刷牙。

### 步驟 2



如他能拿牙刷，應讓他自己刷，你需要一面觀察，一面糾正他的技巧。

## 替學員刷牙時可能遇到的困難

### 1. 不懂吐水，刷牙後很難漱口

可先為他戴上圍裙，以防弄濕他的衣服，並且預備白開水給他漱口。他需要漱口時，教導他張開口，然後把白開水慢慢倒進他口中，讓水自然地從他的口中流出，這樣便可幫助他把口腔內的牙膏泡沫沖走。

## 2. 刷牙時吞下牙膏

每次刷牙只用一粒青豆般分量的牙膏，即使不小心吞服了，也不會對身體造成傷害。

## 3. 頭部不自覺地搖擺不定



可以站在他的背後，用一隻手繞過他的頭，輕輕托著他的下巴以固定他的頭部，但切記要在他願意的情況下進行，否則他會抗拒刷牙。

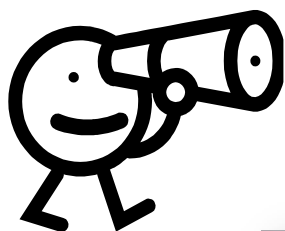
## 4. 時常咬著牙刷

可使用一些輔助物件(如用毛巾把幾支筷子捲在一起)，著他用一邊牙齒咬著，他的口便會自然張開，這時你便可以把牙刷伸進孩子口中幫他刷另一邊的牙齒。



希望這些資訊可以幫到大家解決問題啦!!

下次再見啦~~~!我也要去  
做運動了。ByeBye!



# 中心設施介紹



這裏便是社工及導師們接見各位家長的地方，是不是令你覺得很自然及舒適呢？

接見室



廚房



洗衣房



中心美味的食物就是由我們2位用心及出色的廚師在這裏製造出來的。

## 活動預告



月份	活動
1月	行年宵
	1月份生日會
2月	春茗
	2月份生日會
3月	參觀花展
	3月份生日會

## 中心學員小組訓練預告

2011年1月至3月，中心增加多項不同的外出活動訓練

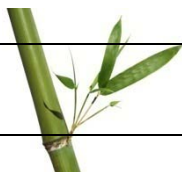
項目	內容
園藝組	一星期有4天到傷健營學習耕作
足球及籃球訓練	到運動場進行訓練
跑步訓練	到運動場進行訓練
社區認識	學習使用社區設施，例如：圖書館、郵局
外出鬆鬆	安排學員出外遊車河或到公園散步
外出活動	逢星期三會安排學員輪流外出活動。一至三月主題會是參觀歷史博物館、科學館等，更會安排學員外出午膳，使學員能夠體驗生活。

## 住宿暫顧服務

**服務簡介：**為智障人士提供最多4個短期住宿照顧位，以讓他們的家人或照顧者得以在預先計劃的情況下稍作歇息(如離港等)或處理個人事務(如接受手術等)，亦可讓背負沉重壓力的家人或照顧者暫時卸下照顧的擔子，減壓調息。

**申請手續：**可向社工查詢及申請(電話：2551-3302)

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、投  
放於中心的意見箱或致電中心主任張熾成先生聯絡。



地址：薄扶林道 147 號 6 樓  
電話：2551-3302  
傳真：2551-3329  
電郵：[pf1@poleungkuk.org.hk](mailto:pf1@poleungkuk.org.hk)

郵票

督印人：張熾成  
編輯小組：李嘉妍、單健玲  
印製數量：200份  
出版日期：2011年1月

