



# 保良局 夏利萊博士伉儷綜合復康中心

2018年1月至3月 · 中心/家長通訊(第29期)

## 編者的話

經理  
陳茉莉

### 目錄

01 編者的話

#### 專題：

02 中心開放日

04 成功個案分享

06 有能者聘之

#### 服務活動報導：

07 長期護理院(女宿)

08 長期護理院(男宿)

09 弱智服務(男宿)

10 弱智服務(女宿)

11 嚴重殘疾人士護理服務

12 嚴重肢體傷殘人士服務

13 職康服務

14 社區教育及支援服務

#### 証監會義工探訪

#### 中心資訊發放：

15 家屬職員聯會

16 服務概覽

17 精選活動剪影

20 家長感謝信

時光飛逝，轉瞬間已踏入2018年，中心的活動繼續多姿多彩。頭炮便是中心一年一度舉行的開放日，今年主題命名為「觸·動體驗之旅」。當日學員及職員共同創作的舞蹈表演，贏到不少的掌聲，大家也跟著節奏起舞，為活動拉開序幕。中心邀請多間機構及社區人士到來參觀，來賓透過不同方式的接觸及體驗，讓他們親身感受到復康人士的需要；有學員手工藝品展銷、也有精美小吃，在熱鬧共融的氣氛下，渡過愉快的一天。



建立信心，並融入工作團隊，最終獲得【傑出共融團隊獎】，為中心各職員帶來很大的鼓舞及肯定。

今期個案分享，社工透過行為分析治療，協助一位自閉症學員改善行為問題，成功令他重新適應宿舍生活，也令家人感到安慰及放心。農曆新年是中國人十分重視的節日，各服務紛紛舉行春茗活動，讓學員享受美食之餘，同時由學員、家屬扮演財神、派利是、互相祝福等，增添濃厚的過年氣氛。「助人自助」是本中心一向教育學員回饋社會的精神，弱智服務男宿學員組成義工隊，提供探訪服務，將他們的音樂造詣與其他宿舍的學員分享，他們一邊彈奏樂器一邊唱歌，氣氛樂也融融。

中心一向十分重視服務質素標準，每年均會向家長發出服務滿意調查問卷，本年度收集到的結果，中心顯示無論在環境設備、活動訓練、照顧方面，均達到95%的滿意程度，而整體服務意見更高達98.94%，成績令人鼓舞，邁向新的一年，我們會繼續努力，為學員及家屬提供更優質的服務。



# 中心開放日——「觸·動 體驗之旅」



長期護理院及弱智服務女學員作品展銷，  
銷情良好



嚴重肢體傷殘人士服務的學員  
派發香薰包給參觀人士

本年度開放日於1月20日順利進行，是次主題為「觸·動 體驗之旅」，目的是讓公眾人士有機會接觸及感受復康人士需要，由於重點在「體驗」，為了讓參觀者可透過體驗活動來感受復康人士的生活處境，各服務在參觀展示區亦花上不少心思，包括由智障服務學員帶領參觀者進行的皮革制作及健腦操運動，使參觀者明白智障人士並非單純的受助者；長期護理院更設立虛擬實境專區，以VR模擬精神分裂症患者出現幻聽及幻覺時的情景，使參

觀者能體驗精神病患者日常面對的困擾；地下停車場同時設有動感體驗區，除講解肢體殘疾人士日常生活面對的困難外，也展示一些協助殘疾人士改善生活質素的工具，例如直立式電動輪椅，頭部操作的電話等，不少參觀者均對相關儀器大表興趣，同時亦加深理解適切的設施可以突破殘疾學員肢體帶來的限制。



弱智男宿學員正教導參觀者制作皮革制品

弱智服務女宿學員製作  
精美的小食



VR體驗，讓參觀者有機會模擬精神分裂症  
患者產生幻聽及幻覺時的感受

再者，是次活動的啟動儀式打破往年的表演形式，匯合中心不同服務類別的學員代表，模擬街舞比併，帶出熱鬧共融的氣氛，由於各樓層學員能力參差，訓練時遇到不少困難，各位社工均花了不少心思。

感謝全中心各職級同事通力合作及配合，使整個開放日活動能順利進行。



參觀者嘗試將糊餐制  
作不同的餐膳造型



工場同事講解學員日常職業訓練流程，  
參觀者與有機會即場體驗



現場制成品

# 你明白我嗎？

社工  
鍾健雯

## 社工如何處理自閉症學員的行為問題

### 前言

自閉症譜系障礙 (Autism Spectrum Disorder; ASD) 是一種腦功能發展障礙，每名自閉症人士在其溝通及行為表現也存在不同程度的差異。根據精神疾病診斷及統計手冊第五版 (DSM-5; APA, 2013)，主要的兩項特徵為：

### 社交溝通及社交互動的障礙：

- ◆ 言語及非語言的溝通配合較差、溝通上較少回應，特別是情緒/情感的分享
- ◆ 眼神注視及肢體語言功能的異常，理解及使用非語言溝通能力的缺損
- ◆ 無法做出符合情境的適當行為
- ◆ 重複性及局限性的行為模式
- ◆ 异常地專注於刻板而局限的興趣模式
- ◆ 對感官刺激有過高或過低的反應或對感官物有奇特的興趣
- ◆ 過度堅持常規，儀式化地使用語言或非語言的行為，抗拒改變。

### 個案現身說法

我在小學時已被診斷為有嚴重自閉症 (Severely Autistic) 徵求，只能說單字或簡單詞語，幸好我的理解力尚好，識寫字。我不鍾意講話，愛自己一個，不輕易向他人提自己的事，隔絕同人交往。有時，外人會不理解我，我間中不受控制地會「傻」笑，成為與人相處一大障礙。我對電器開關、傢具位置，都要求絕對整齊，生活流程要規律到一成不變。入住宿舍頭半年，「適應」宿舍生活是我面對的大挑戰。

雖然我認知能力唔錯，我喜歡上網瀏覽資訊，對巴士路線、景點位置及開放時間極之掌握，但我的執著有時會令身邊及外間人士感到無奈。我曾經在晚上9:45到又一城想去溜冰，場館



規定晚上9:30便停止售票。我認為場地開放時間至晚上10:00，故堅持場館必須在10:00前仍要售票予客人。最後，溜冰場負責人經不起我的脾氣，破例給我買票。但我知當時爸爸感到十分尷尬，我也不想這樣的啊！

2012初，因家中的突變，我長期不能回家渡假，心情難免不安、焦慮、擔心和沮喪。再者，我與舍友關係疏離，雖然社工會主動關心，但我只會點頭，不會說話。

2012年中，我對宿舍環境、物件位置以及傢具操作更為敏感，門柄、電器、電線有輕微移位或損毀，我會拆掉及拉扯它，我經常弄壞天線、門鎖、燈掣及緊急掣等。我成為宿舍的「破壞王」！

社工經常與我傾談，想了解我更深入的真正需要。他明白我過度堅持常規，我亦坦承舍友憎恨我很不開心。最後，我接受社工、導師及臨床心理學家建議，嘗試改善以上行為。

我最喜歡遊車河、看電影，但因很少回家渡假，社工為我製訂獎勵計劃，如我能夠遵守，每星期便有不同的獎勵，獎勵的都是我喜歡的活動，例如：



第一星期：自選出外下午茶

第二星期：自選電影

每一個月：遊巴士河

同時，社工及個案導師鼓勵我寫週記，讓我分享每星期負責生活逸事，最重要是讓我書寫內心的感受。社工及導師會按我在週記內的提問作出回應，讓我感到有人和我溝通。另外，社工邀請我參加社工小組，從遊戲中學習管控情緒，以及表達不同情緒的方法，亦改善我的社交能力。

雖然我為人內儉、被動，但在社工的推動下我也願意參與。我的第一次嘗試是講出爸爸是我心中最重要的親人，坦白說出十分掛念他，期望他身體健康。

回想起初次實行獎勵計劃時，我感到十分困難，要控制面對物件有損壞時，如天線稍為微曲，我覺得十分礙眼，但我需要學習忍耐。導師在一些物件貼上「待維修」，讓我明白到需要等待維修員跟進修理。經過多年的努力，在社工、臨床心理學家及導師的鼓勵及支持下，我能夠得到不同形式的獎勵。當中以遊巴士河十分興奮，亦成為我努力改善行為的推動力。令我由2016年至今，我因焦慮而弄壞傢具或電線的行為減至零次，舍友喜見我沒有破壞宿舍物品，與我的關係變得和諧，我也喜歡現在的生活，比以前減少執著。

## 社工介入手法

對於以上個案能改善行為，社工採取應用行為分析 (Applied Behavior Analysis)，行為背後必有前因，有前因的動機以行為表達，行為會帶出後果。

前因 (Antecedent) 行為 (Behavior)

後果 (Consequences)

前因：  
a. 未能定期渡假，引發焦慮、不安和沮喪  
b. 對天線、傢具等位置及其損毀度堅持要完整無缺，並抗拒改變自己

行為：  
a. 會按耐不住拆掉或嘗試不斷拉扯天線  
b. 保護自己的私隱，拒絕透露個人事情，遇有不快，按耐不住以情緒表達。

後果：  
a. 弄壞傢具、天線，有「破壞王」稱號，不獲舍友喜歡  
b. 與舍友關係疏離，孤單以致鬱鬱寡歡，曾與舍友爭執致動武

社工進行行為改善方法，先從行為的「前因」著手，如傢具需要改變位置，職員會事先預告，減低他因突然的變動而不安及焦慮情緒。對於物品偶有損壞，社工教導他物品需要有專業人員修理，職員張貼「維修」字樣，同樣是告知他物品正處理中。個案的「行為」改善，控制不拉扯物品，通知職員物品需要處理，職員加以獎勵，作為「後果」，改善了個案的人際關係，且能滿足他有自選活動及遊巴士河，提升他的生活質素。

## 社工心聲

社工處理這個案時，強調所有職員均願意協助及接納他，與他一同努力改善不恰當行為。社工除了應用行為分析介入策略外，嘗試安排社工小組及合適的個別訓練予學員。另外，在宿生大會中亦提及各舍友均有不同行為，教導以包容和體諒他人。近期學員能突破自己，願意參加跆拳道班，透過活動讓他重新認識自己、建立正面的自我形象，投入有意義的生活。

這個案的成功，實有賴團隊的合作，並需要家屬、朋輩，甚至公眾的尊重和接納，讓自閉症人士選擇自己的生活目標，享有全面發展的機會，活出超越障礙的豐盛人生。

# 《有能者·聘之約章》之 傑出共融團隊大獎

社工  
林韻玲

《有能者·聘之約章》

及共融機構嘉許計劃

2017-2018年度頒獎典禮

Talent-Wise Employment Charter and Inclusive Organisations Recognition Scheme  
2017-2018 Award Presentation Ceremony cum Experience Sharing Session of Inclusive Organisatons

色彩建未來

《有能者·聘之約章》為康復諮詢委員會及香港社會服務聯會，在勞工及福利局的支持下及推動下，嘉許能採取有效措施，為殘疾人士提供實習和就業機會，讓他們可發揮所長和融入社會之機構。

而本中心所獲取之[傑出共融團隊獎]正反映本中心能建立傷健共融工作間，讓殘疾人士融入中心成為僱員。接待處助理文員英桓，就是其中一位願意踏出困難和限制，成功公開就業的表表者。

回想英桓在重返職場之前，曾長期間在家休養，2012年英桓參與本中心職康提供的輔助就業服務，經過職前評估訂立她的復康計劃及目標。而計劃重點是重建她對工作的能力感、增加工作意願及建立工作習慣，另一人際關係及溝通技巧則透過工作實習，讓她增加與不同人相處及練習機會。英桓每當完成一個階段的實習，會突然缺席訓練，並要求退出服務，社工需定期及關顧她況。



英桓於2014年於中心任職兼職助理文員，機構特別安排彈性工作時間，讓英桓調節壓力並委派一位資深文員擔任其指導員。在工作安排為她制定各項工作流程清單及注意事項，就其工作進度，同事亦循序漸進及按情況作出調節。另平日的聯誼活動亦會邀請英桓一起參與，無分彼此讓她感受到待遇與他人無異。

經過一年多的相處及學習，英桓已熟習各項工作流程，於2015年英桓擔任全職助理文員，是同事的好幫手外，上級、同事的讚賞亦肯定英桓的努力。英桓在工作上表現越來越穩定及更願意表達自己，經濟上能自給自足，亦讓英桓的自我形象及自信心增加，我們亦一同見証這個成功接受挑戰的故事。

# 康逸居-長期護理院

女宿

導師

黃鳳玲

## 中學生義工探訪活動

「Teen使行動-青少年思健推廣計劃」義工服務，2018年3月3日由「德蘭中學」的老師帶領一班中學生進行義工探訪活動，透過遊戲、捲紙繪畫、分享等環節，創造一個社會人士與院友更多正面互動的平台，增加同學對精神病康復者的認識，消除誤解，減低歧視；並提供一個接納、包容的社交場合給精神病患者，鼓勵她們跟他人作出互動，建立共融的氣氛，而學生及院友也紛紛表示活動很有意義。



# 康逸居-長期護理院

男宿

導師

王定安

## 開心歡聚樂春茗

一年一度的春茗又到了，今年我們選擇在葵盛東一酒家舉行，各學員都期待已久。今次參加活動的學員和家屬均非常踴躍，場面非常熱鬧。

造型活靈活現的財神（由一位學員飾演）隨著歌曲「財神到」和一片歡呼掌聲下進場，各學員和家屬都爭相拿取財神手上的利是及與財神合照，新年氣氛非常濃厚。



其後在享用豐富美食之同時，我們和學員、家屬進行了賓果數字卡遊戲，大家都非常投入活動之中，高聲呼喊自己希望得獎的數字。現場的歡呼和笑聲此起彼落，各人都被刺激的遊戲氣氛 感染，將現場的氣氛推至高峰。



除此之外，春茗亦是總結學員一年表現的好機會：我們頒發了獎狀給十多名在過去一年有良好表現或表現有進步的學員，期望學員來年繼續進步。眼見各學員和家屬均享受此次活動及能帶給他們歡樂，在新的一年，希望各學員能有一個好的開始。

## 音樂共融

弱智男宿舍的十位學員，經歷兩年的音樂訓練後，終於略有成就，並且開展第一次義工探訪活動；是次活動，學員運用小結他及木箱鼓探訪長期護理院的院友，期間學員與院友運用小結他及木箱鼓等樂器合唱了八首歌，大家都十分投入參與，在樂也融融的氣氛下大家加深認識，並交流唱歌的心得！男宿舍學員第一次以音樂大使義工的身份服務他人，與其他人分享唱歌的喜悅，他們均感到十分興奮呢！期望來年度再以音樂，讓學員將音樂帶到社區，為區內的康復機構進行義工服務，讓學員透過音樂接觸各類不同的社區人士，達到共融的目標，並且展示弱智人士的音樂才能！



## 相聚盆菜宴

盆菜宴是很有「人情味」的活動，因為盆菜的份量不可能一個人享用。無論是家人、親友甚至社區，享用盆菜是眾人聚首一堂，相互關心及閒話家常的最佳時刻。由是，臨近新春之際，弱智女宿舍帶領家屬及學員一同於中心舉辦了盆菜宴，實行以喜氣洋洋氣氛慶賀新禧。當日雖然天氣寒冷，但依然無阻數十名家屬及學員的熱情參與，齊來到中心共享盆菜及參與大抽獎，各人均開心而歸，家屬及學員更十分期望來年可再聚!!



# 康悅居 康悅庭

## 嚴重殘疾人士護理服務

導師  
楊淑雯

### 暢遊饒宗頤

離開繁忙都市，置身寧靜閒適的環境，這是「饒宗頤文化館」給人的第一個感覺。

「饒宗頤文化館」是一個環境優美的地方，閒暇時與家人一起到文化館走走，可欣賞鳥語花香的風景，亦可參觀饒公的文學及認識此地方的變遷。

嚴重殘疾人士護理院學員參觀展館，志在四處逛逛，呼吸一吓新鮮空氣，最重要的是與家人相伴在一起，去那處也是滿足的呢！



# 康怡軒

## 嚴重及肢體傷殘人士宿舍

導師

丘佩汶

### 康怡春暖賀新春

農曆新年是團圓及熱鬧喜氣的節日，很多人都會在這個日子與家人和朋友相聚共歡，向身邊人送上祝福，令這個節日增添喜氣洋洋感覺。

今年康怡宿舍與其它樓層合力舉辦農曆新年節日慶祝活動，安排於三月六日在葵芳酒樓舉行。當日我們先往酒樓佈置，貼上各款不同的揮春，增添農曆新年節日的氣氛。學員更主動為活動獻唱賀年歌曲，熱鬧氣氛及歡樂聲充滿整間酒樓。

活動當中除了享用美食外，遊戲是不可缺少的環節。學員與家屬積極投入參與音樂傳球遊戲，不自覺流露出燦爛笑容，再者學員能與其他樓層學員及家屬一起慶祝新春，並一同享受美食，在輕鬆愉快氣氛中彼此友誼亦能增進。

這次慶祝活動，預備的美食及禮物亦相當豐富，同時亦安排了財神與學員及家屬拜年，並送上祝福的語句，令節日氣氛更濃厚。

學員都非常享受這次活動，除了大飽口福外，心靈亦感到富足，最深感受是能與其它宿舍的學員一起渡過歡樂的農曆新年！



# 康晴綜合職業康復中心

## 職康服務

社工

鄧滿森

### 新春一聚暨義工聯誼日

2018年2月24日職康服務舉行春茗及義工聯誼日，當日場面熱鬧，筵開七席。透過新春活動，讓學員、家屬及義工共同歡渡新春，當日活動內容豐富，有摯友社活動短片介紹，職工、學員及家長共同跳舞表演，顯現溫情洋溢。另外亦向義工致送紀念品以感謝他們一直支持工場活動，讓學員在週六可以參與不同的活動，增加不少生活趣味。



### 2017至2018年度客戶服務滿意調查問卷

工場一直以來與多間廠商客戶有穩定的合作關係，中心向各客戶提供優質的服務，當中有包裝、洗衣、物流和車縫等。透過與客戶合作，讓學員有多元化的職業康復訓練機會，提升他們的工作技能及獲取訓練津貼。在2018年2月，中心向27位客戶發出服務滿意調查問卷，27份全數收回，全部客戶100%對中心的服務均滿意，調查結果如下：

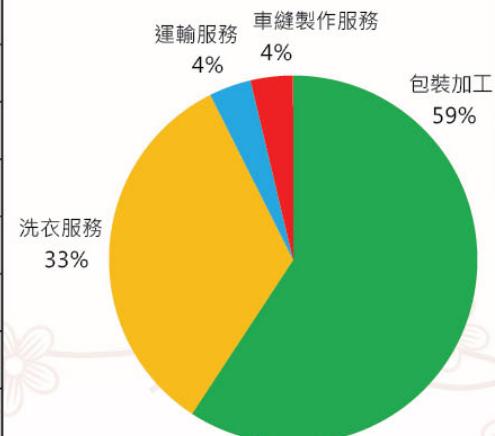
	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	無意見
服務質素	13 48%	14 52%	0 0%	0 0%	0 0%
服務效率	10 37%	17 63%	0 0%	0 0%	0 0%
服務的人手安排	13 48%	14 52%	0 0%	0 0%	0 0%
職員服務態度	15 56%	12 44%	0 0%	0 0%	0 0%
職員與閣下/貴公司的聯絡頻次	13 48%	14 52%	0 0%	0 0%	0 0%
職員與閣下/貴公司文件交收安排	14 52%	13 48%	0 0%	0 0%	0 0%
整體服務表現	12 44%	15 56%	0 0%	0 0%	0 0%
其他意見					

#### 接受服務性質

包裝加工	16
洗衣服務	9
運輸服務	1
車縫製作服務	1

共27

副經理  
柯淑珍



# 社區教育及支援服務

導師

周偉棠

## ★ 體適能健舞班

「體適能」意指人體適應環境的能力，透過適當的體適能運動處方，可改善人體肌力、肌耐力、敏捷性、平衡、協調、限心肺適能、體重及柔軟度等，不同的年齡或身體質素均可進行體適能運動。



由1至3月弱智女宿學員參與了體適能健舞班，學員跟隨柔和、輕鬆及有節奏的音樂舞動，增加日常工作以外之休閒娛樂，發展良好的身心靈健康；一些學員掌握舞蹈動作後，更會主動協助帶領活動，而較被動的學員亦會被現場氣氛感染參與。



# 家屬職員聯會

## 「家屬聚一聚」活動

社工  
林韻玲

家屬聯會聯誼活動於3月9日舉行，當日家屬職員聯會(以下簡稱「家職會」)的家屬委員代表，與各服務的家屬一同共享午膳。除分享家職會委員自製美食，包括沙津、豉油雞、咖喱雞外，原定安排家屬「試食」中心供應的學員餐膳，却因當日早上廚房之抽氣系統不幸出現故障，未能烹煮食物，中心膳食亦需臨急向外訂餐，因而試食環節取消了！

然而家屬代表帶來更多驚喜，主席攜來兩隻「有米乳豬」外，還有其他家屬臨時帶來不同的燒味及食物，讓大家飽餐一頓之餘，還有不少剩餘，需請家屬協助帶走避免浪費。在此多謝家屬會委員對中心的祝福和那麼多的驚喜！



當日家職會主席羅美玉女士以致辭展開活動，並透過遊戲環節讓參加者了解家屬會的組成及功能。期望是次活動能讓各服務家屬彼此認識外，更可拉近家屬之間的距離，更希望家屬能考慮參與來屆家職會工作，繼續為中心服務及運作提供寶貴的意見！



# 1-3月服務概覽

## 專職治療服務統計資料

物理治療服務	1月	2月	3月
個案數目	141	139	141
接受治療次數	395	302	395
員工/社區訓練人次	4	3	4
輔助工具	0	0	0
職業治療服務	1月	2月	3月
個案數目	123	124	126
接受治療次數	457	329	515
員工/社區訓練人次	0	5	29
輔助工具	32	24	38
臨床心理服務	1月	2月	3月
個案數目	29	26	32
心理評估/心理治療次數	22	28	30
諮詢/個案會議次數	23	29	33
講座人次	26	0	33
治療小組人次	14	5	5
醫護服務到訪次數	1月	2月	3月
營養師	2	2	2
到訪醫生	9	8	9
藥劑師	1	1	1
外展精神科	1	1	1

## 1~3月個別訓練及活動資料

### 宿舍個別訓練



### 日間個別訓練



### 活動



## 中心男女學員人數



## 截止2018年3月31日各服務人數分佈

	輔助宿舍	輕中度弱智人士宿舍	嚴重弱智人士宿舍	嚴重殘疾人士護理院	嚴重肢體傷殘人士宿舍	長期護理院	日間活動中心	延展照顧計劃	嚴重殘疾日間照顧服務	職業康復服務
男	33	14	26	25	12	50	26	0	7	91
女	30	15	27	26	13	50	19	10	6	84
總計	63	29	53	51	25	100	45	10	13	175

## 專題

# 服務滿意調查問卷報告

副院長  
李源興

本年度中心共發出510份服務滿意調查問卷，成功收回481份，回收率是94%。各項的滿意度全部超過91%，而整體的滿意度接近99%，與去年相若，絕大多數家屬及學員滿意中心的服務。

在環境及設備方面，滿意度平均接近98%，仍是三大分項中最高。相信是中心持續更新及保養訓練用具、傢俱、電器及醫療設施有關，讓學員享用多元訓練及舒適住宿環境。

活動及訓練方面，兩項滿意度超過95%，比上一年度提升兩個百分點。中心每年為住宿學員提供最少三項個人訓練外，本年度亦聘請外間導師，訓練學員多項鼓樂、跆拳道、舞蹈、手工藝、音樂治療極等多元興趣發展，拓展個人不同的才藝。本年度不同服務都舉行境外遊活動，前往廣東省中山及惠

州地區，學員及家屬都感到興奮，有家屬表示是首次能與子女到內地遊玩。中心全年舉行418項的活動，當中活動形式及地點多元化，以滿足學員不同的喜好及需要。

服務及照顧方面，平均超過95%，比去年上升一個百分點。家屬普遍對於日常起居生活照顧及健康理照顧均感滿意。葵涌醫院精神科除為弱智人士提供到診服務外，定期有職業治療師及護士到中心進行小組及評估服務，醫療照顧更為全面。

中心收到不少家屬特意點名讚賞中心服務及職員的用心照顧，在此感謝各家屬！中心會繼往開來，為各學員提供舒適的環境、親切的照顧、多元化的訓練及活動，讓學員享受優質的生活及服務！

項目	十分滿意	滿意	普通	不滿意	十分不滿意	滿意度
<b>(一) 服務及照顧</b>						
1.日常起居生活照顧	36.94%	61.15%	1.70%	0.21%	0.00%	98.09%
2.健康護理照顧	36.73%	60.51%	2.55%	0.21%	0.00%	97.24%
3.膳食適合 貴子弟的個別需要	31.97%	63.28%	4.75%	0.00%	0.00%	95.25%
4.接觸家長 / 監護人	36.74%	60.13%	2.92%	0.21%	0.00%	96.87%
5.職員的態度方面	47.19%	51.15%	1.66%	0.00%	0.00%	98.34%
6.支援服務						
6.1臨床心理服務	32.59%	59.26%	8.15%	0.00%	0.00%	91.85%
6.2職業治療服務	35.54%	57.83%	6.63%	0.00%	0.00%	93.37%
6.3物理治療服務	30.63%	61.87%	7.50%	0.00%	0.00%	92.50%
6.4暫顧服務	21.28%	70.21%	8.51%	0.00%	0.00%	91.49%
6.5義工服務	29.41%	64.71%	5.88%	0.00%	0.00%	94.12%
6.6社區教育及支援服務	31.18%	61.29%	7.53%	0.00%	0.00%	92.47%
<b>(二) 活動及訓練</b>						
1.活動方面	37.55%	57.73%	4.72%	0.00%	0.00%	95.28%
2.訓練方面	33.19%	62.34%	4.47%	0.00%	0.00%	95.53%
<b>(三) 環境及設備</b>						
1.地方及傢俱整潔及衛生程度	38.43%	59.23%	2.34%	0.00%	0.00%	97.66%
2.環境的舒適程度	38.85%	58.39%	2.76%	0.00%	0.00%	97.24%
3.環境和設備的安全性	38.43%	59.45%	2.12%	0.00%	0.00%	97.88%
<b>(四) 整體服務意見</b>						
(四) 整體服務意見	40.13%	58.81%	1.06%	0.00%	0.00%	98.94%

# 精選活動剪影

康悅宿舍 (C&A/SD) (嚴重殘疾人士護理院)

個人份

年宵

花展

康怡軒 (HSPH) (嚴重肢體傷殘人士宿舍)

花之季

開放日

HS身心旅行

燒房會

有能者聘之

職員與學員  
閒逛年宵

新春一聚暨義工聯誼日

歡樂聚會

IV 夏中開放日

IV 2月份生日會

# 精選活動剪影

晴彩庭 (SHOS)、晴昕庭 (HSMH)、晴暉庭 (HMMH) (弱智女宿舍)



剪髮

春茗

西貢戶外康營宿營

晴彩居 (SHOS)、晴昕居 (HSMH)、晴暉居 (HMMH) (弱智男宿舍)



家屬茶會

特奧第一區分區田徑賽

親子逍遙遊大澳

水墨畫班



航空探知館



燒烤團

汪財慶新春

舞蹈班

# 精選活動剪影



春季生日會

康逸庭 (LSCH) (長期護理院) (女宿舍)



花展



春茗

康逸居 (LSCH) (長期護理院) (男宿舍)



T-PARK

大旅行

太平山

# 家長感謝信

## 職康服務家人讚許



致佳民居夏利萊博士伉儷綜合復康中心  
的小朋友們：  
本人是夏利萊三胞胎的一位姊姊，是佳民居的職康  
中心的一位社工。因為體質需要進食全食，所以請  
你們好好的照顧我，因為我有吞嚥困難，吃不下東西。  
在此，再一次向夏利萊博士伉儷表示謝意！希望你們  
能夠繼續提供多樣化的訓練，讓我們日常生活更方便。  
再次感謝林經理、鄧社工、黃樂生和護士張生，  
和你們的專業照顧，祝你們工作愉快。

胡國利(謝玉彤)  
2018年1月24日

再次感謝林經理、社工  
鄧Sir，導師陳Sir對玉彤  
的關心及照顧愛護。

## 中心回應

收到家屬讚許信，對同事們是最大的鼓勵，我們會將  
這些肯定和讚賞，成為工作正能量，更積極努力工作！

如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心院長羅麗儀姑娘。

中心通訊地址：新界葵涌葵盛圍310號

電話：3980-9688 傳真：3980-9633 電郵：[phhirc@poleungkuk.org.hk](mailto:phhirc@poleungkuk.org.hk)

保良局夏利萊博士伉儷綜合復康中心  
新界葵涌葵盛圍310號

寄

督印人：羅麗儀院長

編輯委員會：陳茉莉、甘偉民、林瑞容、呂思慧、余北偉

數目：1000本

《殘疾人士院舍條例》豁免證明書編號C0826

## 嚴重肢體傷殘人士服務家人讚許



昌於舊年11月初被確診癌，  
其間得到貴局的陳玲東經理、  
社工黃生、樂生和護士張生，  
雪姑娘和工場鄧生的專業照  
顧，減輕了不少痛苦！

感謝全體職員這幾年來對  
凱霖悉心照顧給他一個溫  
暖，快樂的家庭成長

## 長期護理院家人讚許

陳經理、楊培根、張培娘、孫培娘、黃培娘和所有  
的康健宿舍護士、奶奶、姐姐：  
他們好！祝新春快樂！心想事成！多謝您們  
祝新年大吉！平安健康！  
事事如意！合家歡樂！  
百事無忌！快樂無憂！  
財源廣進！喜慶富足！  
無微不至照顧開懷地 起居飲食、精神養生生活，在非常感激你們！  
十分省心！旅遊外出活動，豐富養生生活，令我們家人十分安心！旅遊  
外出活動，豐富麗施生活，實在非常感激您們！……



.....多謝您們無微不至照顧周  
麗施，起居飲食、覆診定期食  
藥，令我們家人十分安心！旅  
遊外出活動，豐富麗施生活，  
實在非常感激您們！.....

郵票

印刷品