



保良局嚴重肢體傷殘人士 綜合支援服務(新界區)

2018年9月號(中心通訊)

1. 編者的話 2. 服務質素標準(SQS介紹) 3. 今期主題-電話騙案知多D 4. 社區資訊
5. 活動回顧 6. 活動預告 7. 服務統計資料 8. 人事動向



服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供經濟援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

編者的話

馮潔燕 經理

炎炎夏日不經不覺已溜走，天氣漸涼及乾燥，大家請保重身體！

近年大家有無察覺經常收到來歷不明的電話，有些甚至係電話騙案，所以今期通訊主題會提及騙徒的騙案手法，以及應對方法，避免受騙。

服務質素標準(SQS)介紹

標準5 人力資源

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

中心備有職員(包括兼職職員)招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，亦會為職員提供入職導向、持續性的督導及定期的工作表現審核/評核，以鑑別職員工作表現上須改善的地方及持續訓練和發展的需要。

標準6 計劃評估及 收集意見

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

中心每年均會編寫年度工作計劃，制定每個服務範疇的工作目標及檢討方法。另外，中心每年亦會發出服務滿意調查問卷，以收集服務使用者及照顧者對中心服務的意見，並會就相應建議作出改善措施，讓中心的服務質素能持續提昇。中心各級員工亦可在職員會議中提出對中心服務的建議。

標準7 財政管理

服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。

中心會依照局方制定的財務守則制訂財政預算、監察固定資產、跟進購物及工程申請、收入及支出管理等，亦備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序。

標準8 法律責任

服務單位遵守一切有關的法律責任。

中心各級員工必須遵守一切與其職責、職務相關的法例，包括勞工法例、工傷補償條例、社工註冊條例、輔助醫療條例、性別/殘疾歧視條例、消防/建築物條例及保良局註冊條例等。中心亦備有監察程序以確保遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士的意見。

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。

今期主題—電話騙案知多D

電話騙案無日無之，相信我們當中有不少人曾收過冒充內地或本港入境處、內地官員、電訊供應商、速遞公司等單位的詐騙來電。香港警務處去年7月成立反詐騙協調中心後，至今年4月，共接獲18,515宗求助，其中成功堵截209宗電話騙案，涉及金額高達3.37億元！騙案中蒙受損失的受害人包括有知名人士、長者、年青人、內地留學生、新來港人士等。本期主題，讓我們了解一下電話騙案中騙徒常見的行騙手法，以及如何防範電話騙案。

常見手法

- 騙徒先以預錄語音形式冒充為內地或本港入境處職員，表示事主尚未領取由入境處發出的郵件，繼而轉駁至真人騙徒訛稱事主身份被盜用於內地郵寄違禁品或製造假護照，觸犯了內地法例。
- 在取得受害人信任後，騙徒會將通話轉駁至自稱為內地公安及檢察官員的騙徒並要求事主提供個人、銀行戶口及密碼等敏感資料以協助事主洗脫嫌疑。
- 為增加騙局的可信性，騙徒會透過虛假的內地執法機關網站，傳真或手機即時通訊軟件等，讓事主看到附件有自己個人資料及照片的虛假通緝令。
- 騙徒最終會以索取「保證金」以解除其通緝令為藉口，要求事主以網上轉賬、滙款至內地或直接交收等方式繳交金錢。

其他手法

- 騙徒假冒其他公職人員，使用與相關公共機構電話熱線相同的號碼以語音訊息致電受害人，再將電話轉駁至聲稱為內地執法人員的同黨，訛稱受害人涉嫌洗黑錢或違反內地法律，以騙取金錢。
- 騙徒假扮受害人的親屬、朋友或業務伙伴致電受害人，訛稱自己因財政困難、或因欠債被人禁錮、或因在某地犯法遭到扣查，需要現金應急；並指示受害人不准掛斷電話，及要求把款項存入指定的銀行帳戶、或將現金放置於指定地點、或親身交予有關同黨。
- 騙徒假扮速運公司人員致電受害人，指對方貨件有問題，又稱要駁至內地公安局，要求市民提供個人資料，包括姓名、電話等。然後用其個人資料作不法用途。

警方呼籲

- 香港入境處已發表聲明指出，不會以預錄語音形式致電市民；
- 內地執法人員亦絕不會透過電話及網上要求市民交出個人帳戶的網上理財或提款機密碼，或交出款項以證清白，亦不會在網上發布通緝令；
- 如遇到有人自稱執法部門人員或其他機構職員，以不同理由指示市民交出個人資料及財產，應該主動查證及再三向相關機構核實來電者的身份；
- 切勿將金錢存入陌生人的帳戶或放在公眾地方；
- 切勿交出銀行帳戶號碼以及網上理財密碼；
- 若來電者稱已脅持子女、親戚或朋友，請即報警；
- 切勿輕信騙徒的說話，有需要時致電子女、親戚或朋友求證；
- 切勿向來電者透露子女、親戚或朋友的名字；
- 提醒身邊較少留意本地時事新聞的長者及來自外地的親朋戚友上述防騙信息

電話騙案新招 回撥國外電話騙取IDD費用

不少市民近日接獲來自不知名地區的來電，響一下電話就斷線；有人不以為意，回撥該電話號碼，卻只聽到一段音樂聲。這些不明來電主要由偏遠區號打出，一旦回撥這些不明來電，騙徒就可能從IDD費用中獲利，而市民就很可能會被收取高額長途電話費用。此外，亦有騙徒會使用程式假冒香港號碼，而本地打出的電話號碼前面並不會有（+852），只有海外打來的電話才會有，提醒市民需特別留意此類來電。

「防騙易18222」反詐騙諮詢熱線

香港警務處反詐騙協調中心「防騙易18222」熱線，提供24小時反詐騙諮詢服務，市民可致電18222與反詐騙協調中心人員聯絡，以協助應對懷疑騙案。由於熱線只提供諮詢服務，倘若你思疑已成為騙案的受害者，請前往就近的警署報案。如遇到緊急事故，請立即致電（999）報警求助。

資料來源

香港警務處網頁 <https://www.police.gov.hk>

社區資訊—「大腸癌篩查計劃」

衛生署資助的「大腸癌篩查計劃」(往稱「大腸癌篩查先導計劃」)已恆常化，分階段為50至75歲沒有大腸癌徵狀的香港居民提供政府資助接受篩查，預防大腸癌。計劃分為三個階段推行。

參加者會首先進行大便隱血測試，檢驗是否有肉眼都見不到的微量血液。若有，會安排接受大腸鏡檢查及切除有可能出現的大腸瘻肉，避免其演變成癌症。

合資格人士

- 年滿50至75歲
- 持有效香港身份證或豁免登記證明書
- 已加入電子健康紀錄互通系統
(詳情瀏覽www.ehealth.gov.hk)
- 但不包括有大腸癌症狀、有高風險因素或指定期限內曾進行大腸癌篩查或檢查的人士

合資格人士根據年齡組別，分階段參加計劃：

- 第一階段：61至75歲的人士
- 第二階段：56至75歲的人士
- 第三階段：50至75歲的人士

為方便市民了解自己是否可以參加計劃，衛生署會定期公布可參加計劃人士之年齡組別及出生年份，供市民參考。第一階段現已於2018年8月6日展開，至2018年12月31日，61至75歲(1942至1957年出生)的香港居民可參加計劃，約見基層醫療醫生評估是否適合篩查。

注意1942年出生的合資格人士必須於2018年12月31日或之前加入計劃；否則，將超出參加計劃的年齡上限(即75歲)。

資料來源：衛生署 預防大腸癌網頁<https://www.colonscreen.gov.hk/tc/index.html>



活動回顧

荃灣區於23/7/2018舉行「奢華世代」參觀活動，參加者前往香港歷史博物館欣賞由大英博物館珍藏的展品，了解波斯、巴比倫等3,000年前文明古國的盛世，參加者無不讚嘆。



大埔區於17/8/2018舉行「輕鬆聚一聚」活動，透過茶聚形式，讓大家彼此認識及分享，藉此建立支援網絡，互相分享日常生活中照顧的經驗或困難，交流心得。



天水圍區於29/08/2018舉行「飲茶聚一聚」活動，參加者透過茶聚活動，讓彼此互相認識，分享日常生活遇到的困難，建立關愛的精神，亦能紓緩照顧者的壓力。



活動預告

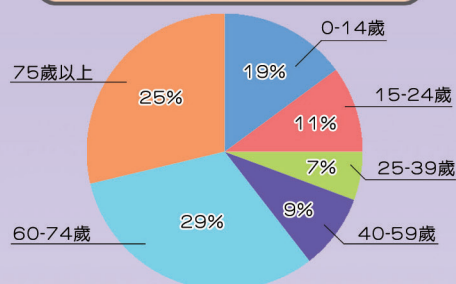
月份	天水圍分區	荃灣分區	大埔分區
9/2018	T-Park環保之旅	中秋探訪活動	電影欣賞
10/2018	醫院探訪(10-12月)	大埔鐵路遊	醫院探訪(10-12月)
11/2018	博物館參觀活動	茶聚(依賴輔助呼吸醫療儀器個案)	秋遊燒烤樂

活動內容或有所更改，以各區最後公佈為準，詳情可聯絡所屬個案經理聯絡。

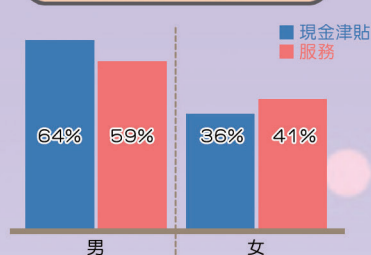
統計資料

截至30/6/2018

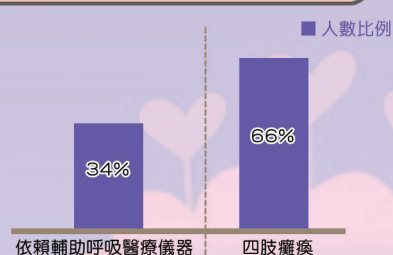
現金津貼服務人士年齡分佈比例



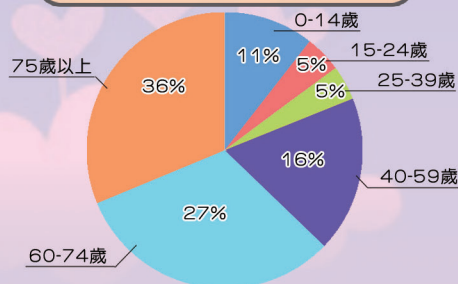
使用服務者男女比例



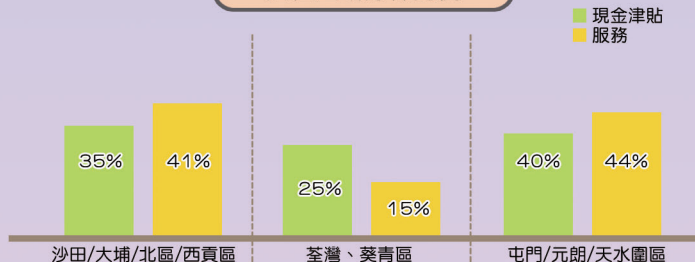
使用服務者類別分佈比例



綜合支援服務人士年齡分佈比例



居住區域分佈比例



人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
方美君	護士	7/2018
葉志鵬	物理治療師	7/2018
蘇卓儀	護士	7/2018
林浩龍	職業治療師	8/2018
楊敏清	保健員	8/2018
呂麗玲	照顧員	9/2018
伍小茵	保健員	9/2018

祝以下離職同工前程錦繡！

姓名	職位	離職月份
王景生	保健員	8/2018
陳朝棟	保健員	9/2018
楊雪仙	護士	9/2018
洪永聰	治療助理	9/2018

服務意見欄

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄交回中心意見箱

中心分隊地址及電話

	總辦公室(荃灣)	分區辦公室(天水圍)	分區辦公室(大埔)
地 址	新界荃灣象山邨商場RB 2號舖	新界天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓	新界大埔太和邨太和鄰里社區中心四樓
電 話	3708 8690	2154 3000	2784 1662
傳 真	3708 8693	2154 3889	2784 1202
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk		
網 址	www.poleungkuk.org.hk		

意見表達：如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予經理馮潔燕女士。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

Feedback