



保良局
PO LEUNG KUK

保良局嚴重殘疾人士家居照顧服務(新界區)

2020年第二期(中心通訊)

編者的話

因著限聚令仍未解除，今年的中秋慶祝活動包括「在家傳愛慶中秋」、「Net Together 在中秋」等都要改為網上形式舉行，希望能讓大家即使身在家中，亦能在網上聚首一堂，感受節日氣氛。網上活動能夠成功推行，使我們在疫情中能夠與大家並肩同行，除了需要大家踴躍支持外，實有賴現今科技的進步。

今期通訊向大家特別推介：「**創新科技資源中心**」。本局獲中國銀行（香港）資助，於本單位設立，為公眾人士提供應用創新科技之復康產品及相關資訊，以協助殘疾人士改善生活及減輕照顧者之壓力。資源中心設家居示範室，按殘疾人士的醫/衣、食、住、行的需要，展示不同類型的復康產品，定期舉辦講座/照顧者工作坊，以推廣殘疾人士及照顧者善用科技產品，以提升生活質素。

與您同行

根據國際組織 Embracing Carers 在 2017 年的調查*，有 47% 照顧者感到抑鬱，有 55% 照顧者認為照顧工作令自己的身體健康受損。我們亦時有聽到有照顧者表示，要長時間照顧家人，照顧者即使自己患重病亦不願意前往就診，照顧者的身心所受的壓力，確實需要大家的關注。

「與照顧者同行」：中心希望透過不同活動，提醒照顧者需要好好照顧自己、愛錫自己，容許自己在忙碌的日常生活中，停一停，享受片刻寧靜。有時可能只需讓自己靜下五分鐘，沖一杯芬芳的花茶，又或睡前浸泡雙腳十分鐘，又或吃一頓營養豐富的早餐…就能為自己充充電，使更有力量去應付繁重的照顧工作。

「天空之城」、「花茶欣賞與睡眠健康」、「禪繞畫體驗」…在這一一系列的活動中期待見到大家。

*社聯扶貧資訊網電子通訊(2020年4月)

開張啦!

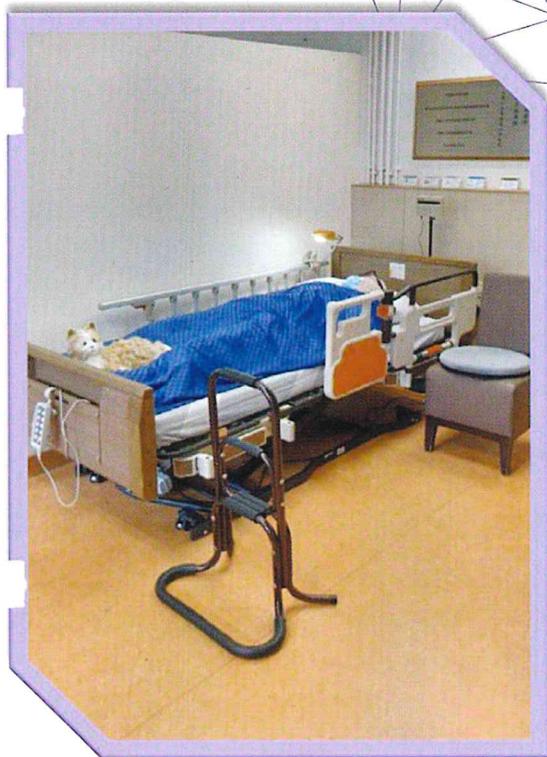
此項目由中國銀行(香港)資助
The project is financially supported by Bank of China (Hong Kong)

目的

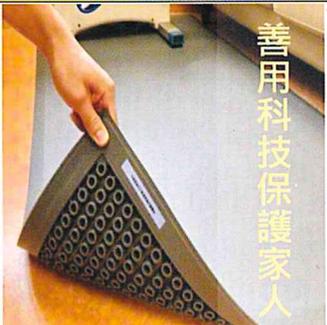
1. 幫助殘疾人士及照顧者認識及試用創新科技產品，以助改善他們的生活；
2. 提供相關培訓及工作坊等，減輕照顧者的負擔和壓力。

服務內容

家居示範室及產品試用



四大主題

| | |
|---|---|
| 起居自主  重拾自主與尊嚴 | 健康檢測  一鍵掌握身體狀況 |
| 家居安全  善用科技保護家人 | 復康保健  讓訓練變得有趣 |



講座與工作坊

創新科技資源中心

E-catalogue
(智能復康用品目錄)

智能復康用品目錄

歡迎預約參觀

如有興趣可致電 2154 3818 或掃描 QR code 填妥預約表格交回



工作坊/講座活動預告

工作坊/講座由治療師/護士主講
 每次名額: 25 人 (ZOOM 同步進行)
 活動時間: 下午 2 時至 4 時
 費用全免

11 月 26 日 醫療及保健 Apps 應用



保健、覆診覺得繁複?
Apps 幫到你!

- 八段錦
- 計步器
- HA GO
- 藥物 app

11 月 30 日 吞嚥困難與餵食

吞嚥、餵食高手育成計劃



- 生理結構
- 吞嚥困難徵狀
- 方法與技巧
- 餵食器具

12 月 7 日 扶抱轉移要有法



抱出真功夫 轉移無辛苦

- 基本原則及方法
- 轉移工具
- 照顧技巧

12 月 14 日 流心軟餐體驗

重拾進食樂趣



- 何謂流心軟餐
- 試驗原因、好處
- 用家反應
- 食譜介紹

好味啊.....

1 月 18 日 中風復康



中風可以泰然面對

中風基本認識、康復時的注意事項、照顧技巧

1 月 25 日 智能家居應用

智能家居、創新科技產品及輔助醫療用品的應用



報名及查詢: 可致電 2154 3818 或掃描 QR code 填交報名表



中心消息

- 1.喜獲中國銀行（香港）資助，於 2020-2023 年在中心內設「創新科技資源中心」。歡迎服務使用者、照顧者及社區人士預約參觀。
- 2.為加強單位保安，中心於「創新科技資源中心」範圍加裝閉路電視鏡頭，敬請到訪人士留意。
- 3.中心已完成 WIFI 無線網絡升級，並已開放予到訪中心人士使用，如有需要，可向中心職員查詢。



中心職員退修



大家為如何優化服務認真討論



快樂共贏



為港人打氣

7-9 月活動回顧

在宗傳愛慶中秋



上門與使用者製作中秋花燈



Net together 在中秋



梁經理主持抽獎環節



司儀正在主持活動



使用者及家屬在家中參與活動

10-12 月活動推介

照顧者支援活動

「有您同行 – 護愛同行」-10月29日(星期四)

邀請東華三院「圓滿人生計劃」社工，講解預設醫療指示及相關內容，鼓勵參加者為未來作好準備，以積極態度面對人生的不同階段。

「有您同行 – 天空之城」11月21日(星期六)

流水響遠足郊遊活動，讓照顧者有機會偷得浮生，享受大自然，體驗生命中的美好風景。

活動預告

| 日期 | 活動名稱 | 內容及形式 |
|----------------|-------------------------|--|
| 10至12月 | 言語治療：歌樂小組 | 逢星期三下午舉行，由言語治療師帶領，透過歌唱活動提升參加者語言能力。 |
| 12/2020-1/2021 | 「薰薰」中關懷你 | 學習香薰照護手部按摩手法，鼓勵照顧者關顧自身需要，尋找到緩解壓力及煩惱的方法，學習放鬆。 |
| 11/2020 | 大棠郊悠遊 | 一起漫步近年大受歡迎的大棠楓葉林，讓自己在漫天楓葉下放鬆身心。 #參加者需確定個人的體能適合參加。 |
| 12/2020 | 「關愛全接觸」 壓力管理講座及禪繞畫體驗 | 透過「禪繞畫」體驗活動，認識壓力管理 |

如有興趣報名參與上述活動，可向所屬個案經理查詢

SQS 資訊站

《服務標準 9》

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

- ➔ 每季進行「環境安全巡查」，確保單位範圍符合法例要求之安全標準。
- ➔ 定期進行「火警演習」，讓單位職員及服務使用者能熟習火警下之逃生路徑。

《服務標準 10》

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

- ➔ 單位已備有申請接受和退出服務之政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
- ➔ 單位會定期更新服務單張，並清楚列明服務收納準則及退出服務機制。
- ➔ 機構網站亦備有相關資料，可供公眾人士網上閱覽。

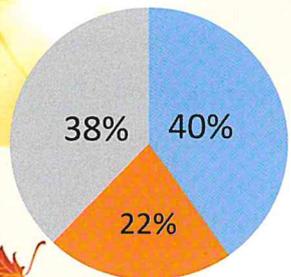
《服務標準 11》

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

- ➔ 每半年由專職團隊為使用者進行定期檢討，就其需要與使用者及家屬商討個別照顧計劃。
- ➔ 中心每年藉「服務表現滿意度調查」，搜集使用者及照顧者意見，以助策劃每年的工作計劃，滿足使用者需要。

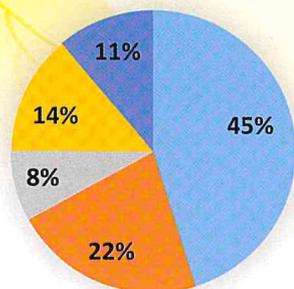
服務使用者資料分佈

服務使用者地區分佈



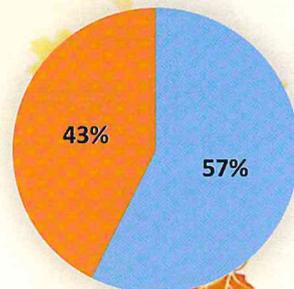
■ 元朗 ■ 荃灣 ■ 天水圍

年齡分佈



■ 60歲或以上 ■ 40-59歲
■ 25-39歲 ■ 15-24歲

性別



■ 男 ■ 女

資料截至：9/2020

意見發表途徑

如對我們的服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎以下列途徑交予單位經理：

1. 郵寄、傳真或電郵意見到本單位
 2. 使用單位意見箱
- 你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

中心分隊地址及電話

地址：天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓

電話：2154-3818

傳真：2154-3889

地址：新界荃灣象山邨商場 RB 2 號舖

電話：3708-8695

傳真：3708-8693

開放時間： 星期一至日 早上 8:00-晚上 6:00 (公眾假期休息)



電郵地址：homecare.nt@poleungkuk.org.hk