



## 保良局嚴重殘疾人士家居照顧服務(新界區)

2020 年度第三期中心通訊

### 編者的話

新冠肺炎疫情持續，大家都經歷了一個不一樣的冬季，以往聚首一堂的喜慶節日如冬至、聖誕節、除夕等，大家都需要「限聚抗疫」。大部份中心活動仍須繼續以網上形式推行，包括聖誕慶祝活動「Net Together 2.0」、壓力管理講座及園藝治療體驗工作坊等。預計單位仍需持續以網上形式推行活動，為使用者及照顧者能參與各網上平台舉行之活動，中心特別安排「資訊科技應用助理」上門為有需要的使用者/照顧者提供支援。

寒冬過後將是大地回春，雨後必見陽光，我們樂意與大家一起於「疫境」中同行，走出陰霾，一起迎接春天的到臨。

### 淺談園藝治療



園藝治療是一種輔助治療專業，旨在通過園藝活動，發揮植物的療癒力量，為各類有需要人士帶來身心效益。在園藝治療師的引導之下，服務對象藉由實際接觸和運用園藝材料，維護美化植物或盆栽和庭園，從而達至預定的治療目標，例如紓解壓力、復健心靈、促進社交、情緒、小肌肉訓練、認知訓練、專注力恢復、精神健康等等益處<sup>1</sup>。在十九世紀，美國開始應用園藝治療於精神病康復者。而美國園藝治療協會亦於一九七三年成立，推廣園藝治療及執行專業註冊制度<sup>2</sup>。經過多年的發展，現時園藝治療的應用已十分廣泛，例如精神病人復康、教育機構、老人和兒童中心、戒癮服務等範疇的服務均會引入園藝治療的相關內容<sup>3</sup>；而醫院範圍內亦會設置具園藝治療元素的復康設施，以協助病人提升復康效果。

單位參與社會福利署元朗區支援照顧者工作小組「關愛全接觸」計劃，於12月8日為照顧者舉行一次園藝治療的體驗活動工作坊，讓大家能對園藝治療有初步認識，並鼓勵大家多留意大自然中的美好事物。

<sup>1</sup> 馮婉儀. 園藝治療 - 種出身心好健康. 香港: 明窗出版社. (2014年06月)

<sup>2</sup> 香港園藝治療中心

<sup>3</sup> 麥懷欣. 園藝治療 助服務對象紓解身心. 明報. 2018-09-01

## 中心活動回顧

「踏進社區」透過實地練習，提升使用者使用社區設施的技巧及能力，並透過互相交流，彼此鼓勵，提高使用者於社區生活的信心。

### 參與者心聲:

「傷病後，曾經很擔心無法像以往般外出。但這個活動令我發現很多事情，其實沒有想像中那麼難。」(鄭先生)

「好開心可以一班人四圍行下！」(林小姐)

「比起日常康復訓練，『踏進社區』訓練活動令人可以更投入！」(全體參加者)



「恩賞之心」服務使用者親手製作手工藝，並將作品贈予照顧者。在發揮才能外，同時互相欣賞及鼓勵。



## 中心活動回顧

### 「冬、暖、甜」湯包派發



在寒冷的季節送上滋潤的湯包，讓會員在寒冬中感受溫暖。



### Net Together 2.0 在聖誕



透過網上平台大家一起歡渡聖誕。

### 有你同行 - 天空之城



照顧者結伴同遊流水響，一同進行體驗活動。遠離鬧市煩囂，享受大自然，輕鬆、舒心，心情開朗。

### 園藝治療工作坊

園藝治療師網上教授照顧者製作香茅按摩槌。製成品十分實用呢!



# 活動預告

日期	活動名稱	內容及形式
6/3/2021(六) 13:00—16:00	<b>Net together 喜迎 新春暨會員大會</b>	一年一度會員大會，與大家一起回顧及展望新一年服務目標，並搜集使用者意見。另有新年氣氛濃厚的慶祝活動，與大家一起開心過新年。
現正進行	到戶安裝及使用 ZOOM 軟件	為有需要的使用者上門安裝 ZOOM 軟件，並教授如何使用軟件參與中心之網上活動及講座。

## 創新科技資源中心講座系列

日期	講座名稱	講座內容
22/2/2021 14:00-16:00	<b>預防痛症</b>	分享身體出現勞損成因、相關產品介紹及如何處理及改善勞損問題
8/3/2021 14:00-16:00	<b>運動健康要有法</b>	介紹有效減肥及簡易量度身體健康指標的方法
15/3/2021 14:00-1600	<b>舒緩痛症</b>	瞭解肩痛、膝痛、運動、家居痛症等，並處理方法。
<b>報名及查詢</b>		
如有興趣報名以上講座，可致電 <b>2154 3818</b> 或 掃描右方 QR code 填交報名表格。		

# 中心消息

- 中心為確保職員及服務使用者安全，已於 12 月 23 日於天瑞辦公室噴灑納米消毒塗層，提昇中心之感染控制效能。
- 中心職員參加了社會福利署第二輪特定群組檢測，本中心共有 32 名職員參與檢測，所有接受檢測職員的結果均為陰性。
- 中心獲政府額外資助聘用一名「資訊科技應用助理」，以協助單位推行與資訊科技相關服務一年，黃芷琪姑娘已於 12 月 1 日到職。
- 荃灣區副經理王嘉慧姑娘於 2021 年 1 月 25 日正式離職。
- 本年度的「服務滿意調查」問卷於 2021 年 1 月派發，各服務使用者及照顧者請於 2021 年 3 月 5 日或以前將問卷交回中心。

## SQS 資訊站

**《服務標準 4》 所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。**

- 中心報告版會張貼當屆董事會成員名單、機構組織結構圖及職員架構圖，以供公眾人士查閱。

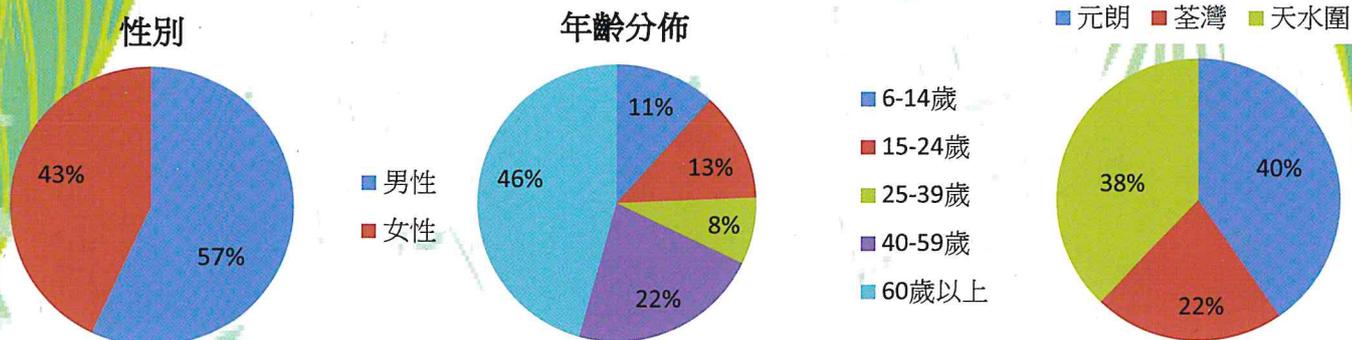
**《服務標準 5》 服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。**

- 所有保良局附屬單位之職位空缺均會刊登於機構網站及招聘網站。
- 單位會定期就員工工作表現作督導及考績。

**《服務標準 6》 服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。**

- 中心備有意見收集箱，以收集給予中心之意見。
- 中心社工每月會進行電話抽查，了解服務使用者及照顧者對服務的滿意程度。
- 中心會每年向使用者進行「服務意見調查」，以收集服務使用者對中心服務的意見，作為制訂中心年度計劃的參考。

## 服務使用者資料分佈



## 意見發表途徑

如對我們的服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎以下列途徑交予單位經理：

1. 郵寄、傳真或電郵意見到本單位
2. 使用單意見箱

你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

## 中心辦事處地址及電話



### 天瑞總辦事處

地址：天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓

電話：2154-3818

傳真：2154-3889

開放時間：星期一至日 早上 8:00 – 晚上 6:00 (公眾假期休息)

電郵地址：[homecare.nt@poleungkuk.org.hk](mailto:homecare.nt@poleungkuk.org.hk)

督印人：梁美霞

編輯組：吳嘉欣、黃敬文

出版日期：2021年2月

印刷數量：500份



### 象山辦事處

地址：新界荃灣象山邨商場 RB 2 號舖

電話：3708-8695

傳真：3708-8693