



保良局
PO LEUNG KUK

保良局嚴重殘疾人士家居照顧服務(新界區)

2019年12月號(中心通訊)

編者的話

過去半年，有很多使用者與我們分享他們的快樂之道是「接觸新事物」和「多外出活動」，有見及此，單位設計了各式各樣的活動，讓使用者能夠有更多與同儕相聚，學習新事物的機會，增添生活樂趣。一幅又一幅的笑容滿面的活動相片，記載著大家的快樂及滿足。

熱切期待你們下一次的參與，一同分享快樂。

真正的快樂

著名心理學家馬丁沙利文博士將快樂定為三個層次：

層次 1: 物質的享樂即是快樂。這是現今世代許多人追求的快樂方式。不過，沙利文博士指出，這種快樂是短暫而不長久的，不能為人帶來真正的快樂；

層次 2: 快樂是當我們清楚認識自己現有的性格優點、專長和興趣，並透過工作或活動來發展所長，而感到的滿足感；及

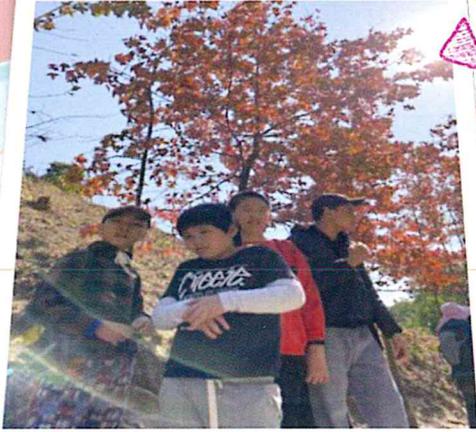
層次 3: 當我們發揮自己現時的能力專長，去投身有意義的事，令自己身邊的親友，甚至社區都獲益，從而帶來的富足感。

沙利文博士認為只有第 2 及第 3 層次的快樂，才是真正及持久的快樂，是人們應該追求的生活。

你認同他的看法嗎？

資料來源：香港大學專業進修學院 News Express 2013 8月號

10 - 12月活動回顧



7/12/2019 「大棠賞楓樂」

大家向著蔚藍天空和紅楓葉進發 yeah !!

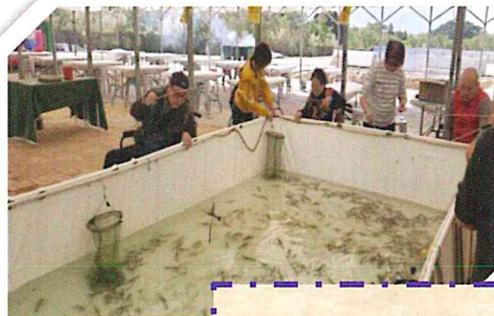
23/12/2019 「噢！Sing 誕節」

當天難得又食、又唱、又欣賞耀眼燈飾 :D



15/10/2019 「日本和諧粉彩工作坊」

即使你不懂繪畫，和諧粉彩也能讓你畫出燃亮內心與亮麗他人的療愈畫作



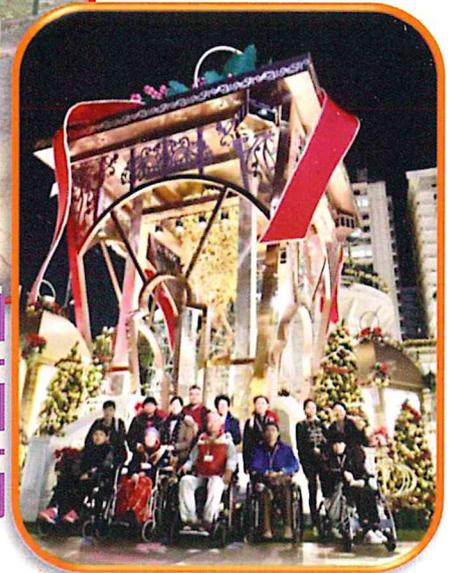
30/11/2019 「休閒農莊釣蝦樂」

從前... 有三隻蝦..... 哈。哈。哈。哈。>< !!
這天每個人都開心笑哈哈 yeah!

10 - 12 月活動回顧

27/12/2019 「齊上齊落登頂遊」

上！上！上！！預祝新一年步步高陞！！



11-12 /2019 「社區足跡 II」

與會員遊覽了屯門海濱花園、馬術學校、星光大道及尖沙咀各大商場，大家都樂而忘返，馬匹的溫純可愛更是令人難忘。



26/11/2019 「2019 國際復康日海洋公園同樂月」

參加者各自在園內遊玩，度過了十分快樂的一天 :D

2020年1-3月活動預告

因應新型冠狀病毒感染情況，單位於1-3月舉行的活動將會受到影響，部份需要延期或取消。

(各項活動的確實舉辦日期，請留意單位公佈)



中心消息

員工動向：

- ★荃灣區副經理王嘉慧女士於11月1日正式上任
- ★荃灣區社工吳秦川先生於12月11日正式上任
- ★元朗區社工李傲菊女士及鄧旭泰先生於20/1/2020到職

樂齡及康復創科應用基金

單位獲樂齡及康復創科應用基金資助，購買了「**在床沐浴系統**」及「**便攜式洗頭器**」兩項科技產品。

兩項產品可應用於因病況、體重或家居環境等因素而有轉移困難的使用者，期望在提升使用者生活質素之外，更能減低員工出現勞損之風險。



在床沐浴系統



便攜式洗頭器

服務質素標準(九)

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

- › 設置及有效保養消防設備與其他必需安全設備。
- › 讓職員及服務使用者認識緊急事故應變程序，如每年舉行火警演習。
- › 定期查察鄰近環境，並制定和實施策略，以處理安全問題。
- › 所有發生的意外或受傷事故及當時的處理方法，均須記錄在案。
- › 護送服務使用者時，必須採取道路交通安全措施。
- › 確保服務器材在督導下使用，並保持適當維修。

服務質素標準(十)

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務

- › 備有申請接受服務和退出服務的政策與程序，以供有關人士閱覽。
- › 一視同仁為原則訂立收納服務使用者的政策及收納優先次序的決定準則，並清楚界定服務對象。
- › 陳明拒收申請服務的原因，並在需要時轉介申請人至適當的服務單位。

服務質素標準(十一)

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要
(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)

- › 備有評估和滿足服務使用者需要的政策與程序，並可供關注人士閱覽。
- › 在評估和規劃過程中，諮詢及適時採納有關人士的意見。
- › 記錄服務使用者的需要評估及滿足其需要的計劃詳情（包括目標、應採取的行動及檢討計劃的時限等）。
- › 定期更新服務使用者的記錄以反映其情況變化。

服務質素標準(十二)

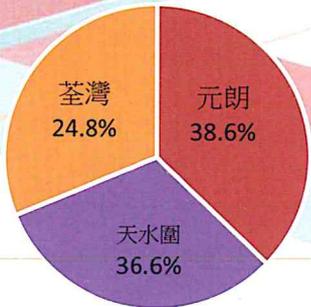
服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利

- › 備有政策與程序，適時向服務使用者提供資料，讓他們明白單位運作對其所獲服務的影響及在知情下作出服務選擇及決定。

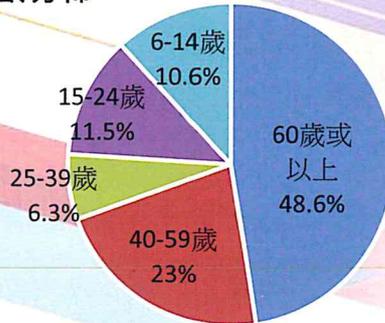


服務使用者資料分佈

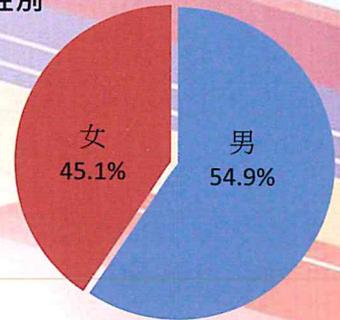
服務使用者地區分佈



年齡分佈



性別



資料截至：12/2019

意見發表途徑

如對我們的服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎以下列途徑交予單位經理：

1. 郵寄、傳真或電郵意見到本單位
2. 使用單位意見箱

你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

中心分隊地址及電話

地址：天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓
電話：2154-3818
傳真：2154-3889

地址：新界荃灣象山邨商場 RB 2 號舖
電話：3708-8695
傳真：3708-8693

開放時間： 星期一至日 早上 8:00-晚上 6:00 (公眾假期休息)



電郵地址：homecare.nt@poleungkuk.org.hk