



# 保良局葵涌綜合復康中心

2012年7月至9月 · 中心/家長通訊(第7期)

## 目錄

### 01 院長的話

#### 服務活動報導：

### 02 長期護理院(女宿)

### 03 長期護理院(男宿)

### 04 弱智服務(男宿)

### 05 弱智服務(女宿)

### 06 職康服務

### 07 嚴重殘疾人士護理院

### 08 嚴重肢體傷殘人士宿舍

### 09 社區教育及支援服務

#### 中心資訊發放：

### 10 家屬職員聯會

——參觀中心資訊發放、

消防設施及體驗走火警安排

### 11 服務概覽/

專職治療服務統計資料/人事變動

### 12 服務質素標準介紹(SQS 9-12)

### 13 精選活動剪影

### 16 家長意見/讚許

## 院長的話

羅麗儀院長

中心家屬職員聯會在去年12月成立，中心會定期邀請家屬代表參與服務監察。於7月9日，家屬代表實地視察中心的消防安全設備及走火警等安排，共同為學員住宿及訓練環境安全積極參與，分享及參觀後家屬表示中心消防設備完善、火警演習安排恰當。中心為加強家屬對中心了解，特於地下大堂當眼處設立家長通訊壁佈版，將最新資訊發放予家屬。



中心收納不同程度的弱智、殘疾及精神病康復學員，他們有些需要不同，但亦有很多共同需要，例如想表達對家人的思念，想與家人多接觸及相聚、向家人送上溫情關懷……等。因此各宿舍藉著中秋佳節，舉辦多項節日

慶祝活動，邀請學員家人、義工與學員製作月餅，有親子合作製作月餅，有個別學員親自製作月餅，致送想念的家人，學員與家人共聚完成目標，或將一點心意送上，令人月兩團圓的節日更覺溫馨美滿。

中心社區教育及支援服務，過去一年已招募及訓練數十位學員，成立名為綠悠義工隊的隊伍，學員義工與團體義工合作，定期探訪葵青區獨居或雙老長者家庭，以耐心聆聽、互相分享，將關懷默默送上每位長者。學員義工在探訪互動過程中能增強自信，逐漸變得更開懷及正面，受訪長者亦很歡迎學員義工的慰問呢！

中心亦致力安排不同機會予學員將潛能發揮，好像長期護理院院友擔任維修特工隊，為宿舍進行小型維修，除將知識技巧運用，亦可為宿舍盡一點力。其次，日間職康服務(工場)同樣關心學員潛能發揮的機會，因此安排職康學員擔任外展清潔工作，透過外展訓練建立學員自信，而學員肯踏出中心，融入社區，全賴機會與嘗試。



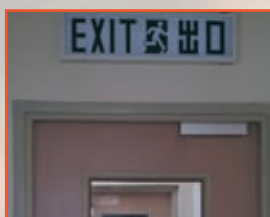
## 參觀中心資訊發放、 消防設施及體驗走火警安排

家屬職員聯會自去年12月成立後，定期每兩個月會舉行會議，內容主要是圍繞中心服務及家屬關注的事項，更會向家屬介紹中心推行服務質素標準(SQS)的情況。



家屬職員聯會成員於2012年7月9日視察服務質素標準實況，當日安排委員了解中心資訊發放、消防設施及走火警安排。中心資訊方面，家屬可以從中心大堂上的通訊板、各服務內的告示板、中心單張、季刊等得悉中心資訊。

消防設施及走火警安排方面，職員向各家屬成員介紹中心的防火設施及應變措施，例如火警鐘、自動灑水系統、煙霧感應器及走火逃生路線，每年的火警演習安排等等。除講解之外，更模擬走火警程序，讓家屬成員可親身體驗走火警



安排。完成講解及參觀後舉行問答遊戲，家屬在問答環節踴躍搶答，反映他們對中心資訊發放、消防設施及走火安排的認識。最後家屬分享對中心有關設施及走火警的意見，並讚賞中心的消防設施完善，走火安排恰當，最重要能保障學員在安全環境中居住及接受訓練。

家屬職員聯會是一個良好的溝通及合作平台，家屬藉此加強認識服務質素標準的內容，期望家屬及職員共同合作推動服務質素標準的工作。

# 服務概覽

## 專職治療服務統計資料 / 人事變動

### 專職治療服務統計資料

物理治療服務	7月	8月	9月
個案數目	114	113	113
接受治療次數	367	400	344
員工/社區訓練人次	23	33	20
輔助工具	3	3	7

### 職業治療服務

職業治療服務	7月	8月	9月
個案數目	112	114	114
接受治療次數	195	215	266
員工/社區訓練人次	0	43	0
輔助工具	22	32	16

### 臨床心理服務

臨床心理服務	7月	8月	9月
個案數目	40	39	42
心理評估/心理治療次數	43	46	45
諮詢/個案會議次數	21	11	2
講座/治療小組/員工訓練人次	0	0	91

### 葵涌綜合復康中心

#### 人事變動

月份	到職	離職
7	1	3
8	5	5
9	6	9

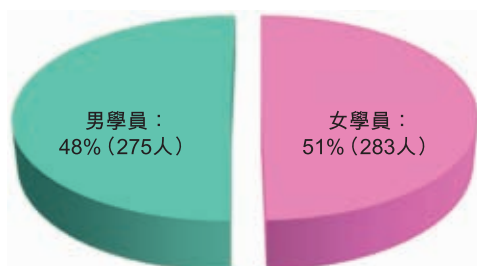
月份	服務	到職
7	晴昕/晴暉/晴彩宿舍	護理員 許國蓉

8	中央行政	安全主任 葉志聰
	康晴綜合職業康復中心	導師 III 梁穎思
		庶務員 楊桂梅
	康怡宿舍	護理員 姚美逢
導師 巫艷賢		

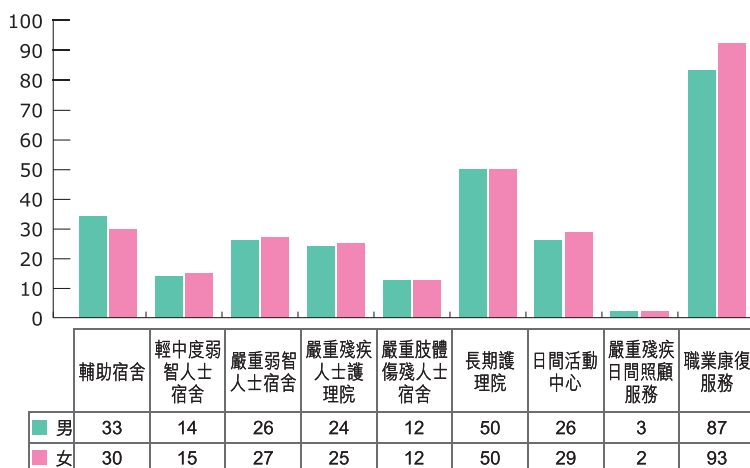
9	康晴綜合職業康復中心	社工 梁泳雯
		職康導師 莫徽藍
		庶務員 鍾玉蘭
	晴昕/晴暉/晴彩宿舍	社工 陳衍斌
	康逸宿舍	護士 陳逸玲
		庶務員 文轉興

## 服務概覽

### 中心男女學員人數



### 截止2011年9月30日各服務人數分佈



# 服務質素標準介紹

## S Q S 9 ~ 12

### 9 安全的環境

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員及服務使用者處身於安全的環境。

每年中心均安排定期火警演習，讓服務使用者及職員認識緊急事故的應變程序。本中心的所有設施均會定期維修及保養，並制定適當的安全管理策略，以確保職員及服務使用者處身於安全的環境。



### 10 申請和退出服務

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

本中心備有政策和程序文件，清楚地說明服務使用者如何申請接受和退出服務。本局收納服務使用者的政策，以一視同仁為原則。



### 11 評估服務使用者的需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要。

每年社工、服務使用者及其家人，或其他有關人士會舉行個案會議，評估服務使用者的需要，並制定實質的行動計劃，以滿足服務使用者需要。



### 12 知情的選擇

服務單位應盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

中心會向服務使用者或相關人士發放與中心運作的資訊，供他們知悉及作出適當的選擇。



# 精選活動剪影

## 康怡軒（嚴重肢體傷殘人士宿舍）（HSPH）

· 基督教信仰小組剪影 ·



· 基督教信仰小組剪影 ·



## 康悅宿舍（嚴重殘疾人士護理院）（C&A/SD）

· 奧運金牌精英大匯演 ·



· 義工同樂日 ·



· 月圓賞悅夜 ·



## 康晴綜合職業康復中心（職康服務）（IVRSC）

· 家長日 ·



· 家長日 ·



· 家長日 ·



# 精選活動剪影

晴彩居(SHOS)、晴昕居(HSMH)、晴暉居(HMMH) (弱智男宿舍)

· 參觀香港歷史博物館 ·



· 歡樂卡拉ok ·



· 宿舍生日會 ·



晴彩庭(SHOS)、晴昕庭(HSMH)、晴暉庭(HMMH) (弱智女宿舍)

· 迎奧運2012 ·



· 史諾比世界 ·



· 葵中秋月(賞月) ·



# 精選活動剪影

## 康逸居 (LSCH) (長期護理院男宿)

· 認識秦始皇一統天下之旅 ·



· 自我挑戰團 ·



· 家好月圓慶中秋《自製冰皮月餅》 ·



## 康逸庭 (LSCH) (長期護理院女宿)

· 好煮意 ·



· 生日會 ·



# 家長意見 / 讚許



保良局葵涌綜合復康中心(許晴昕庭)  
尊敬的院長黃經理、社工姊妹暨全體職員：  
您們好！先夫兩是學習生命的要索是信任生命的希望也是美的代  
表。小女如學的時辰如、如國入籍等致最最佳管理、生活起居飲食、如  
同齊家安全而堅韌。  
貴刊女兒自入籍黃中心晴昕庭一年多以來能夠健康、開心融入福  
合生活、且有明顯的進步、全賴您們整個團隊對女兒悉心、努力、勞力  
同心細心堅韌、大愛包容、配合藥物治療訓練。  
本人後輩無比感恩的心、向您們整個團隊伸謝！  
衷心祈禱！  
許日華母親 敬上

## 中心回應

能看到學員在健康、行為、情緒及適應上有進步是我們所期望的！收到家屬彩旗讚許，對同事們是最大的鼓勵，我們會將這些肯定和讚賞，成為工作正能量，更積極努力工作！

如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心院長羅麗儀姑娘。

中心通訊地址：新界葵涌葵盛圍310號

電話：3980-9688 傳真：3980-9633 電郵：kcirc@poleungkuk.org.hk

.....

.....

.....

.....

保良局 葵涌綜合復康中心  
新界葵涌葵盛圍310號

郵票

寄