



保良局

余堯燊紀念工場

景林宿舍

第 62 期季刊

2016 年 01-03 月

編者的話

年度服務滿意調查問卷已完成，今期季刊會刊登有關統計資料，令大家對單位的服務有更多了解，當然歡迎大家繼續給予寶貴的意見，使服務更趨完善。另外工場及宿舍舉辦了很多豐富的活動及講座，為學員增添多姿多彩的生活。



職業康復延展計劃



工場『綠苗坊』



工場活動



宿舍活動

活動預告

工場摯友社



4/2016	手工樂無窮
	自製小食
5/2016	電影欣賞
	球類運動
6/2016	父親節禮物製作
	社區認識

宿舍摯友社



4/2016	美食廚房
	再遇彩虹
5/2016	巧拼愛意
	沙律工場
6/2016	夏日微風
	精心時刻

童軍活動

4/2016	步操及繩結訓練
	義工聯誼
5/2016	母親節巧手小食
	步操及繩結訓練
6/2016	端午運動日
	步操及繩結訓練

惡劣天氣工場服務安排



炎熱的夏天已到，代表暴風雨的季節亦即將來臨，讓家屬及學員均可在變幻莫測的天氣下做足準備，所以今期季刊就同大家重溫一下，在惡劣天氣下單位的開放情況。

警告訊號	單位開放時間前懸掛	單位提供工作訓練期間懸掛
1 號颱風	服務如常	
3 號颱風	未離家的學員應逗留在家，直至 3 號颱風訊號除下後才返回工場	工場將安排學員在安全情況下離開
8 號颱風或以上	停止開放	

警告訊號	單位開放時間前懸掛	單位提供工作訓練期間懸掛
黃色暴雨	服務如常	
紅色暴雨	1. 未離家的學員應逗留家中 2. 已返回工場的學員則由單位提供照顧服務	若下午 3 時仍未除下警告訊號，工場將聯絡家人決定學員離開與否 或 未得到家長同意離開的學員，職員會繼續提供照顧服務，直到紅、黑雨警告訊號除下才安排學員離開
黑色暴雨		

溫馨提示

- 參與外展工作的學員有機會於早上 8 時前離家準備返工，故建議這些學員留意早上 7 時 30 分的天氣情況，以決定返工的安排。
- 除 1 號颱風及黃色暴雨外，其他警告訊號如於早上 10 時 30 分後除下，建議學員盡可能在家用膳後才於下午 2 時返回工場。

如對服務有任何意見或建議，歡迎來函與我們聯絡，你的意見有助提升服務質素，令服務日臻完善。

保良局余堯燊紀念工場

地址：將軍澳景林邨景榆樓地下
電話：2706 2998
傳真：2706 7070
電郵：yueyiusun@poleungkuk.org.hk

保良局景林宿舍

地址：將軍澳景林邨景榕樓地下及一樓
電話：2701 5333
傳真：2623 2105
電郵：kinglam@poleungkuk.org.hk



展才華、樂共融



飛越障礙·展現才能

由勞工及福利局撥款贊助『飛越障礙·展現才能』計劃中，透過最後一個活動，以推廣殘疾人士工作能力的展覽暨嘉年華會，正式於1月16日假景林邨圓形舞台順利完成。當日單位很榮幸獲多名嘉賓、地區機構、學校.....出席活動，有『您們』支持，令殘疾人士的工作能力，獲得大家認同和肯定。現在就齊齊分享一下活動的精采片段啦!

閉幕典禮



服務督導及發展主任(康復)呂姑娘-致閉幕詞



聘用殘疾人士分享環節 - 僱主訪問

殘疾人士才藝表演



保良局景林宿舍 - 舞蹈表演(職業無疆界)



香港紅十字會順利宿舍 - 敲擊樂

社區教育



參與工作體驗的學生都黎幫手，真正達致傷健共融精神!



宣傳殘疾人士工作能力的展板

單位服務概況 (2016年1-3月)

項目	臨床心理服務			職業治療服務		
	余堯燊紀念工場/景林宿舍			余堯燊紀念工場/景林宿舍		
	1月	2月	3月	1月	2月	3月
探訪次數	2/2	2/2	1/1	2/2	1/1	2/3
評估服務次數	2/0	0/1	0/0	0/2	0/0	0/0
治療服務次數	4/0	4/1	2/1	8/5	4/3	8/10
諮詢個案次數	0/0	0/0	0/0	0/1	0/0	0/0
個案數目	2/2	2/2	2/2	8/7	4/3	7/10



人事變動



盧有容(長夜護理員)

大家好，我叫容姐，我是新入職護理員，好開心可以為各位學員服務，他們很聽話，天真又可愛，同事對我好，我真的好高興和大家一齊共事，加油呀！謝謝



賴霈芳(保健員)

大家好，我是新入職余堯燊紀念工場保健員，我會用心工作，多謝各同事在工作上常常提點我，能加入這個大家庭，真是我的榮幸，多謝!



陳翔(保健員)

大家好，我是新入職工場保健員陳翔，很高興加入保良局這個大家庭。我是北方人，平時喜歡包餃子，有機會請大家試下，多謝各位同事。



家屬會議

12/3 工場及宿舍舉行家屬會議，共有49名家長出席，內容包括服務報告、活動相片花絮、服務檢討、茶點分享。家長表現投入，彼此交流服務上的意見。

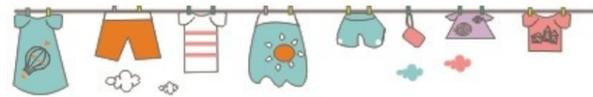


潮濕預防知多少

每年2至3月份是空氣潮濕溫暖的季節，加上雨水增多，適合各種黴菌的滋生及繁殖，影響健康及家居生活，以下提供防霉小貼士。

衣服處理：

- 衣櫃保持乾爽，空氣是主要關鍵，不要把衣服掛得太緊迫，可防止黴菌及異味。
- 冬天衣服和羽絨被，最好採用布料儲物袋，因可以適應溫度變化和散熱。
- 衣服如部份發霉，可以用刷子擦掉黴菌。但要在屋外進行，才不致把黴菌傳播到家中。跟着清洗衣服，先浸泡在漂白劑或去污液，然後晾曬衣服。
- 清潔發霉皮革，則用刷子擦掉發霉的痕跡，同樣需在屋外處理，先將抹布浸在一杯水和一杯工業酒精的混合液，亦可以用肥皂代替工業酒精，跟着用布擦在發霉的位置，待皮革乾透。



家居清潔：

- 家居定期清潔很重要，如有鼻敏感更需注意，因塵蟎是致敏原，會令敏感情況惡化，家居潔淨以免塵埃和花粉積聚，同時避免使用地毯或飼養貓狗等。

空氣流通：

- 潮濕天氣，很多家庭為防止水氣進入室內，而長時間都關閉窗戶，其實是不正確，因空氣濕度最高是每天清晨和晚上，下午相對濕度較低，應該在這段期間短暫開窗通風，讓太陽照射，加速水分蒸發及達到除濕效果。

防潮用品種類：

- 吸濕盒適用於局部除濕比較有效，如放在衣櫃、鞋櫃內除濕。
- 蘇打粉不單可以吸收濕氣，更能清潔浴缸、洗手盆等，去油去污兼防霉，效果不錯。
- 使用木炭亦有防潮作用，利用布料或麻袋裏裝木炭后放置家居各處，使空氣保持乾燥。

飲食健康：

- 潮濕的季節是適宜腸道病菌和黴菌生長，如痢疾及腹瀉等，因此飲食應清淡、多食營養豐富的果蔬和蛋白質，適當食用薑、蔥、蒜、醋，既能殺菌防病，同時可以選擇一些除濕的食物，如薏仁有健脾利濕、補肺清熱等作用；絲瓜、木瓜可以通絡去濕；多吃苦瓜、芹菜、蓮子、百合等苦味食物也是一個不錯的選擇。此外，少量食用辣椒也有助排除體內濕氣。



推廣殘疾人士工作能力的攤位



加工生產-認識工場常用的生產工具



清潔服務工作-介紹清潔服務的專業知識和技巧

推廣殘疾人士工作能力的攤位



環保回收-考考你如何正確回收物品



花藝製作-殘疾人士教授花藝製作

攤位樂無窮



看看，社區人士玩得幾投入呢!



下著雨，街坊仍排隊玩攤位遊戲，衷心多謝你們的支持!

資訊教育 ~ 話你知

更年期我要知 - 成長健康小組

由護士及社工負責為 6 名宿生舉行一個成長健康小組，透過遊戲、圖像講解和討論環節，加深學員對更年期的認識和處理方法。



護士講解更年期生、心理的變化，知多 D、疑慮都少 D 呢！



1.2.3.運動多，既可強化肌能，又可以減低骨質疏鬆！

金星與火星 - 性教育小組

於 2/2-23/2 期間，逢星期二、四下午，由社工鄭姑娘負責為期六堂的性教育小組 - 金星與火星。小組中邀請了 6 位新接受服務的學員參加，透過小組讓他們認識男、女的異同、如何與異性結交朋友等。



消防講座

14/3 邀請寶林消防局講解各類消防設備用品及防火知識，當日共有 22 位職員及 21 位學員參與。



消防員介紹滅火筒使用方法



嘩！消防員變魔術呀！錯啦！原來介紹滅火毯

《SQS 知多一點點》

標準 1

單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。



標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。



標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。



標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚界定。



標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。



標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注的人士就服務單位的表現提出意見。



標準 7

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。



標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。



標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。



標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要。



標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。



標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。



標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。



標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。



標準 16

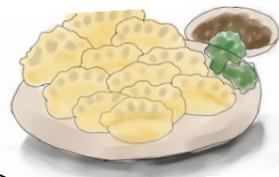
服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。





「職業康復延展計劃」樂耆組花絮

16/2 新春活動 - 烹飪齊分享



樂耆組學員親手製作水餃，與工場全部學員齊齊享用，真是感動 + 美味。

24/2 小組旅行 - 睇戲曲及食京菜



嘩！現場觀賞粵劇（上海戲曲），氣氛一流



京川滬點心，Yummy Yummy



活力動感、精彩人生



10/2 迎接猴年，宿舍學員初三行大運。



豐富美味的午餐



桃花盛開，大家影番張相留念



祝大家新一年萬事如意

12/3 學員獲 Aeon 「幸福的黃色小票」邀請，出席頒贈儀式表演舞蹈，6 位學員使出渾身解數，落力表演，贏得全場掌聲。



準備開始啦！



姿態優美，難度十足。

13/3 童軍活動參觀保良局「綠在東區」及維園花卉展覽 2016



齊齊支持環保，保護地球！



花卉世界，繽紛又綻放的花兒們呼叫春天來了！

特能童軍
環保之旅

《工場服務滿意調查問卷》

工場是次發出了 94 份服務滿意調查問卷，共收回 89 份，統計結果如下：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用
(一) 服務及照顧						
1. 膳食方面						
1.1 膳食質數	13.48%	75.28%	11.24%	0%	0%	0%
1.2 膳食適合服務使用者個別需要	15.73%	69.67%	12.34%	0%	0%	2.25%
2. 聯絡家人						
2.1 聯絡次數(電話或約見)	24.72%	59.55%	12.36%	0%	0%	3.37%
2.2 舉辦家長活動 (如家長會議、親子活動等)	17.98%	66.29%	12.36%	0%	0%	3.37%
2.3 意見反映及跟進	20.22%	68.54%	8.99%	0%	0%	2.25%
2.4 單位通訊的內容(如季刊、通告等)	20.22%	62.92%	14.61%	0%	0%	2.25%
3. 職員態度方面						
3.1 職員對家長的態度	46.07%	46.07%	5.62%	0%	0%	2.25%
3.2 職員對服務使用者的態度	39.33%	49.44%	11.24%	0%	0%	0%
(二) 環境及設備						
1. 地方整潔及衛生程度	30.34%	57.30%	12.36%	0%	0%	0%
2. 環境的舒適程度	25.84%	59.55%	14.60%	0%	0%	0%
3. 環境和設備的安全性	23.60%	62.92%	13.48%	0%	0%	0%
(三) 活動及訓練						
1. 活動方面						
1.1 活動多元化	26.97%	53.93%	16.85%	1.12%	0%	1.12%
1.2 活動能切合服務使用者的興趣和需要	24.72%	56.18%	17.98%	0%	0%	1.12%
1.3 義工服務	23.60%	56.18%	15.73%	0%	0%	4.49%
2. 訓練方面						
2.1 訓練能符合服務使用者的需要	28.08%	55.06%	14.61%	0%	0%	2.25%
2.2 收集家長對訓練的意見	25.84%	56.18%	14.61%	0%	0%	3.37%
2.3 家人出席年度個案會議情況	20.22%	60.67%	15.73%	0%	0%	3.37%
(四) 輔助醫療服務						
1. 職業治療服務(個案人數:12, 收回 9 份意見)	33.00%	67.00%	0%	0%	0%	0%
2. 臨床心理服務(個案人數:2, 收回 2 份意見)	50.00%	50.00%	0%	0%	0%	0%
3. 其他:()	0%	0%	0%	0%	0%	100%
(五) 整體服務意見						
	25.84%	67.42%	6.74%	0%	0%	0%
(六) 其他意見、建議						
1. 在主任及全體導師的優良服務團隊質素極高，我們很滿意。						
2. 工場的大型活動及摯友社活動都好，只是想來年可參加手工藝小組。						

輕輕鬆鬆、逍遙樂

宿舍摯友社活動

於 3/1 共有 5 位義工和 30 位學員分工合作烹調美味的肉醬意粉，味道無得彈之餘，更可以與義工朋友們一起傾談分享，甚高興！



色香味俱全，比個手指公



於 17/1 「萬千世界」活動裡面，30 位學員與 6 位義工一起共同製作環保萬花筒，透過學會循環再用，讓他們學多一個製作手工藝的方法。



小心剪裁，分工合作



萬花筒完成啦，有得玩

23/2 摯友社中，義工及學員分享了農曆新年的喜悅，一起製作煎堆，大家投入參與，製成品有不俗的水準呢！



6/3 義工聯誼活動，我們前往觀塘享用韓國燒烤聚舊外，亦傾談來年度的活動方向、內容和分工等。大家有說有笑的，甚是和諧。





輕輕鬆鬆、逍遙樂

工場摯友社活動

6/1 健身操



1..2..3..做運動，身體好!

13/2 打邊爐



焗..焗..吓，打邊爐，多樂趣!

12/3 歷奇遊戲



大家拿穩咭紙，小心地運送乒乓球，真刺激!

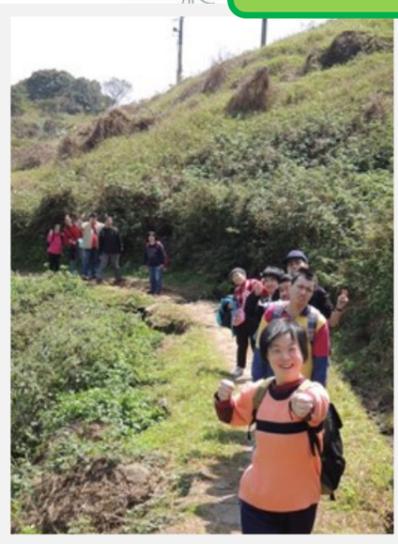


17/1 景賢里



欣賞香港古蹟，好特別呢!

28/2 行山樂



山坡綠野，青翠怡人，yeah...

《宿舍服務滿意調查問卷》

宿舍共派發了 52 份服務滿意調查問卷，共收回 46 份，統計結果如下:

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用
(一) 服務及照顧						
1. 膳食方面						
1.1 膳食質數	17.39%	78.27%	4.34%	0%	0%	0%
1.2 膳食適合服務使用者個別需要	17.39%	76.09%	6.52%	0%	0%	0%
2. 聯絡家人						
2.1 聯絡次數(電話或約見)	17.39%	73.92%	8.69%	0%	0%	0%
2.2 舉辦家長活動(如家長會議、親子活動等)	17.39%	71.74%	10.87%	0%	0%	0%
2.3 意見反映及跟進	19.57%	78.26%	2.17%	0%	0%	0%
2.4 單位通訊的內容(如季刊、通告等)	21.74%	76.09%	2.17%	0%	0%	0%
3. 職員態度方面						
3.1 職員對家長的態度	43.48%	56.52%	0%	0%	0%	0%
3.2 職員對服務使用者的態度	43.48%	54.35%	2.17%	0%	0%	0%
(二) 環境及設備						
1. 地方整潔及衛生程度	36.96%	63.04%	0%	0%	0%	0%
2. 環境的舒適程度	34.78%	65.22%	0%	0%	0%	0%
3. 環境和設備的安全性	26.09%	73.91%	0%	0%	0%	0%
(三) 活動及訓練						
1. 活動方面						
1.1 活動多元化	23.91%	73.92%	2.17%	0%	0%	0%
1.2 活動能切合服務使用者的興趣和需要	19.56%	73.92%	6.52%	0%	0%	0%
1.3 義工服務	15.22%	80.43%	4.35%	0%	0%	0%
2. 訓練方面						
2.1 訓練能符合服務使用者的需要	19.57%	78.26%	2.17%	0%	0%	0%
2.2 收集家長對訓練的意見	17.39%	80.44%	2.17%	0%	0%	0%
2.3 家人出席年度個案會議情況	15.22%	82.61%	2.17%	0%	0%	0%
(四) 輔助醫療服務						
1. 職業治療服務(個案人數:18, 收回 13 份意見)	23.08%	76.92%	0%	0%	0%	0%
2. 臨床心理服務(個案人數:3, 收回 2 份意見)	0%	100%	0%	0%	0%	0%
3. 其他:()	0%	0%	0%	0%	0%	100%
(五) 整體服務意見						
	10.87%	89.13%	0%	0%	0%	0%
(六) 其他意見、建議						
1. 希望增加羅宋湯，下午茶增加芝麻糊。						
2. 宿舍及工場舉辦的活動節目，學員不懂告知家人(有通告除外)，家人想知道他參與過或將參與的活動。						



工場業務動向



慈善市集攤位

20/2 參與在馬鞍山公園舉行『保良局慈善步行 2016』
市集攤位活動。



學員努力推銷貨品，有嘢買！

好熱鬧，多謝顧客幫襯！



員工長期服務獎頒獎典禮

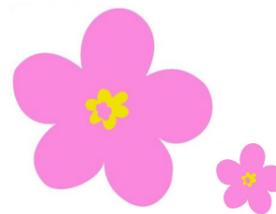


「綠苗坊」多年來為局方「員工長期服務獎頒獎典禮」提供鮮花 / 禮
籃銷售服務，以花傳意，為得獎同事送上真摯的祝福！



各款各式的鮮花，鮮豔奪目。

齊心協力，做到最好！



工場開設的銷售店『綠苗坊』，主要為顧客提供鮮花、果籃、手工
藝禮品的銷售及送遞服務，使學員有不同工作訓練的機會，並讓他們盡
展所長，自力更生。如對以下產品有興趣，可致電 2706 2998 向本工場
華姑娘查詢。



「日系、韓風」皮革系列



「綠苗家族」貓頭鷹系列



鮮花花束系列



「果籃豐盈人生」系列