



活動預告

工場摯友社

宿舍摯友社

童軍活動

4/2015	入得廚房
	運動我做到
5/2015	母親節禮物製作
	參觀博物館
6/2015	父親節禮物製作
	義工聯誼

4/2015	歡慶復活節
	繽紛馬賽克
5/2015	愛心速遞
	小型運動會
6/2015	黃金綠豆爽
	借「花」敬父親

4/2015	步操及繩結練習
	社區認識 (行山)
5/2015	步操及繩結練習
	母親節手工藝
6/2015	步操及繩結練習
	父親節美食

健康專欄



腦退化症是甚麼？

- 腦退化症(前稱老人痴呆症)又稱「失智症」，是一種腦部疾病，一般人的腦細胞在成年以後也會衰退。
- 腦退化症的患者腦細胞死亡的速度很快，並且會出現腦部萎縮，引致腦部功能嚴重衰退。
- 患者不但越來越健忘，如學習、理解、語言、計算、方向感和判斷能力等也會出現問題，連性格及行為亦會改變。
- 患者多屬老年人。世界各地的研究顯示，六十五歲或以上的人士中約有百分之五至十患上各種類型和不同程度的腦退化症。

如對服務有任何意見或建議，歡迎來函與我們聯絡，你的意見有助提升服務質素，令服務日臻完善。

保良局余堯燊紀念工場

地址：將軍澳景林邨景榆樓地下

電話：2706 2998

傳真：2706 7070

電郵：yueyiusun@poleungkuk.org.hk

保良局景林宿舍

地址：將軍澳景林邨景榕樓地下及一樓

電話：2701 5333

傳真：2623 2105

電郵：kinglam@poleungkuk.org.hk



保良局

余堯燊紀念工場

景林宿舍

第 58 期季刊

2015 年 1-3 月

編者的話

工場與宿舍不經不覺與各位學員、家屬共渡了二十年美好的時光，在此感謝各位一直對單位的支持和信任，我們會繼續努力於服務中做到臻善臻美。而今期季訊會刊登了單位過去一季的活動及一點一滴的事件，與大家一起分享美好的回憶。

14/3/2015 香港警務處東九龍交通部道路安全組為我們學員送上「出入平安・送暖行動」探訪活動，當天 40 名學員與交通警察義工共渡了一個有意義的週末，我們除認識到交通安全的常識外，還獲贈禮物包及安排特色拍照，豐富節目盡在不言中！



YEAH! 我們可以與威風凜凜的警車影合照呢~
是不是羨慕呢!



作為主人家，我們當然要致送一份由學員親手做的紀念品給這班熱心服務的警察們吧!

學而時習之，不亦樂乎

園藝樂悠悠小組

6名學員透過學習栽種盆栽的技巧，並採用了不同花材製造出各種手工藝，從中認識到生死教育。



哈哈~原來樹葉也可以變成書籤呢，真得很厲害。



燈皮、薄荷葉、乾花...
自製純天然的香包。



太好啦!我們有屬於自己的盆栽，快D長高呢~

耆樂無窮小組

小組安排8名年紀均超過45歲，並且屬獨居或與年老家人同住的工場學員參加，讓他們對健康資訊、社區資源、家居安全等有更多認識，提升他們於社區生活的能力。



少油鹽，多蔬果~看看我們，用了很快的時間就能將健康飲食金字塔砌完了!



上擦擦、下擦擦，護齒常識很重要!原來擦牙並非一件簡單的事情呢~

談性說愛—性教育小組



由實習社工負責為6名女宿生舉行一個性教育小組，透過遊戲、短片欣賞和討論等環節，讓她們加深掌握對兩性相處的方法和建立正確的態度。



我們剛才一起討論如何才是恰當與異性相處的方法，還要輪著發表意見呢~



魔術大揭秘小組



工場與香港神托會匯晴坊合辦魔術小組，活動中安排6名精神病康復者的學員參加，從輕鬆愉快的過程中學會簡單的魔術表演。



哈哈!原來只要掌握了祕訣，我們也能「變變變!」



職安健講座



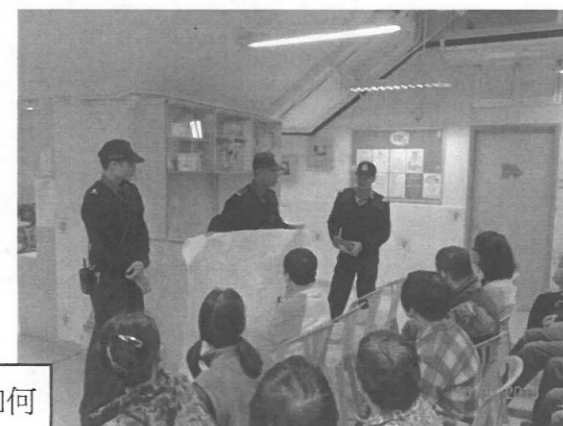
6/1/2015 及 13/1/2015 分別由職業治療師為16名職員和23名學員提供職業安全及健康講座，內容包括重溫搬運重物及工作環境安全的知識，溫故而知新。

雖然我們經常搬運貨物，但不一定用對了姿勢呢!所以職員必須有正確知識，才能提醒學員用恰當的搬運方式啊!

消防講座



10/3/2015 景林邨消防局消防員為21名職員及20名學員提供防火安全講座，從中我們知道了很多消防設備的使用方法和火警時的應變措施。



哇!今年能夠親眼看到消防氈如何使用了，你們知道怎樣用嗎?



◆ 長期服務獎 ◆

工場導師 陳美蓮姑娘：

在保良局余堯燊紀念工場服務廿年頭，當初與學員相處很難適應，經過半年的努力，與他們相處融洽，而他們在訓練下的確是好伙伴。記得在 2000 工場為考獲國際認證時，實在吃力，但見此認證對工場的運作得益良多，深感欣慰。而今年 3 月獲局方頒發 20 年服務獎感到非常開心及榮幸。謹祝各位學員生活愉快，身體健康。

工場導師 劉佩儀姑娘：

果然人生有幾多個十年！咁就和大家相處了 20 年了！在這個熟悉的環境裡，每天和學員、家長一同成長，感覺真的很親切！回想過去每天充實的工作裡，當中的經歷真的有喜、有悲。每位學員不同的品性、工作不同的類型，真的讓我學習了很多、很多… 盼望在往後的日子裡，祝福各位每天都是開心、快樂！

工場導師 曾浩富先生：

不經不覺在保良局已服務了 20 個年頭，在這 20 年裡與學員一起成長、一起學習、一起趕貨，感覺非常充實亦很有挑戰性。近年看見一些學員年紀漸長，身體開始走下坡，看見心裡感覺不太舒服；但事實不能改變，祇能多關注學員身體狀況，讓他們在一個既舒適又安全的環境中工作。

護理員 劉燕霞 (霞姐)：

在宿舍工作的 10 年裡有喜有悲，看見學員的成長，我覺得非常安慰；但若有學員離去，卻也會覺得十分傷感，但願他們一切平安和快樂。

宿舍導師 張慧儀姑娘：

在景林宿舍工作，一眨眼已廿載，真可套用一些懷舊演唱會名稱～廿載光輝廿載情。回想初入行時，覺得他們與一般小孩無異，有時他們甚至比正常人更單純、可愛。與他們相處至今，簡直有類似一家人之感覺，他們的生、老、病、死都會觸動我的神經。現在我只希望他們能健健康康，快快樂樂地生活。

司機兼維修員 馮燦輝 (馮師傅)：

光陰似箭！日月如梳！轉眼間我已經在保良局余堯燊紀念工場服務二十一個年頭，回想起當初加入這個大家庭時都抱著全心全意、一路學習的精神，服務我們的服務對象；和我們一班同事共渡過多少過春與秋、喜與樂，真有點依依不捨，天下無不散之筵席。在此祝福各位百尺竿頭！更進一步！



獲獎同事有這麼多家人、上級及同事捧場，真是令人感動。

★ 保良局慈善步行籌款 ★

8/2/2015 是保良局一年一度的慈善步行籌款活動，當日於沙田馬場舉行開幕禮，參加者沿著城門河畔步行至沙田公園終點站，我們一行 15 名學員、6 名家人和 2 名義工共同參與盛事，為籌款活動出一分力。



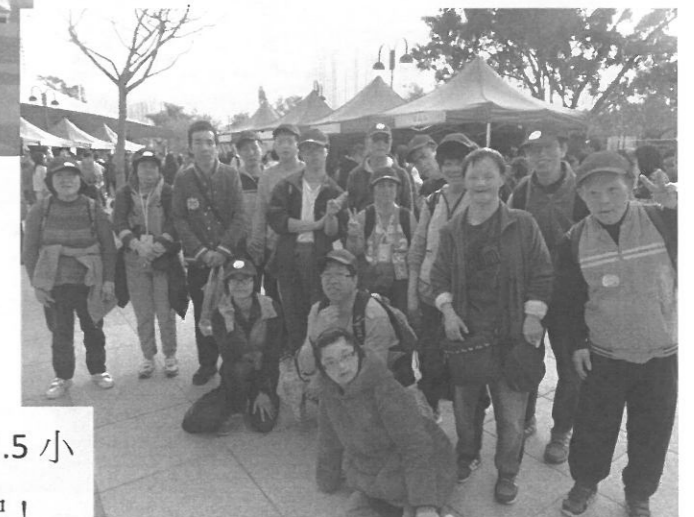
於主禮嘉賓進行了開步禮後，所有健兒都整裝待發。



當然，我們於起點不忘影一張起步前的合照，是不是很有型呢？



籌款，當然是要開開心心的啦~



贊！雖然有些累，但我們用了 1.5 小時就走完了全程，很了不起！



✿ 開放日活動 ✿



工場及宿舍於 7/3/2015(星期六)舉行『樂在社區、活出精彩』開放日活動,內容包括:銷售服務、手工藝示範、健康資訊、攤位遊戲等,參與的社區人士達 571 人次,由於是次開放日共有 30 名學員透過即場示範及以不同形式協助活動進行,令社區人士對殘疾人士有更多了解和認識。



你看,學員一家大小也來撐場!



小朋友於手工藝體驗互動區內玩得真投入~



如果不懂得做,還有職員認真講解和教授。



負責示範的學員正在密密手地製作拿手的作品呢!



工場門外還擺設有適合老少咸宜的有獎攤位遊戲。



過來睇!過來買呢~綠苗坊的貨品「平、靚、正」呀!



✿ 開放日活動 ✿



於宿舍大廳多了一班廚藝了得的大廚!



我們還設有量度血壓的攤位,得到不少街坊的光顧!



眼睛健康也重要!你做了色盲測驗了嗎?



殷勤地接待客人,是我們的宗旨呢!



種子是否能夠成長,原來有不少學問。



「樂籬」影相區內的大熊真是深受歡迎!



感謝那麼多團體和街坊的支持和參與,我們會繼續在服務上追求精益求精。下一次的開放日再見。



聖誕大旅行

◎ 飛越障礙 ◎

工場活動

19/1/2015 是工場的大日子，121 名學員、4 名義工及 12 名家屬前往九龍公園遊覽，並下午於酒店吃自助餐慶祝新一年，當日大家享受了美好的一天。



開開心心遊九龍公園!



我們是功夫小子~USH!



春茗

一年一度的春茗活動已於 12/3/2015 舉行，當日工場所有學員浩浩蕩蕩地步行去邨內酒樓慶賀新禧，在一班職員以「波」代替「爆竹」聲揭開序幕。



除舊迎新，當然不少得高大威猛的財神爺啦~



抽獎，抽獎，抽個好運臨頭呢!



* 活得精彩 *

宿舍活動

年三十晚活動

職員與義工帶同 10 名宿生吃過團年飯後去行年宵花市，預早感受新年的喜慶氣氛。



看~我們的收穫真豐富呢!



咩~祝大家羊年快樂!

大年初一



大年初一宿生在 3 名職員及 1 名義工的帶領下到邨內餐廳享用西式早餐，別有一番風味。



YEAH~新年快樂^^年年有餘!



年初二



年初二沒有回家渡假的學員與 3 名職員、1 名義工去飲早茶，共渡春節。



我們點了美味的點心，很好吃的呢!



下午我們還一起製作湯圓做下午茶，不亦樂乎!

年初三



大年初三 28 名宿生、2 名家長及 4 名義工大伙兒一起暢遊大埔海濱公園及於粉嶺享用美味的齋宴。當日天氣晴朗，氣氛融洽，參與者皆樂在其中。



新年行大運~你看! 我們多麼精神。

2015-2016 年度服務滿意調查問卷統計

工場共派發了 79 份服務滿意調查問卷，共收回 78 份，統計結果如下：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不適用
(一) 服務及照顧						
1. 膳食方面						
1.1 膳食質素	19.23%	75.64%	5.13%	0.00%	0.00%	0.00%
1.2 膳食適合服務使用者的個別需要	17.95%	75.64%	6.41%	0.00%	0.00%	0.00%
2. 聯絡家人						
2.1 聯絡次數(電話或約見)	25.64%	65.38%	7.70%	0.00%	0.00%	1.28%
2.2 舉辦家長活動(如家長會議、親子活動等)	21.79%	71.30%	5.13%	0.00%	0.00%	1.28%
2.3 意見反映及跟進	21.79%	74.36%	3.85%	0.00%	0.00%	0.00%
2.4 單位通訊內容(如季刊、通告等)	17.95%	75.64%	5.13%	0.00%	0.00%	1.28%
3. 職員態度方面						
3.1 職員對家長態度	47.44%	52.56%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3.2 職員對服務使用者的態度	42.31%	52.56%	5.13%	0.00%	0.00%	0.00%
(二) 環保及設備						
1. 地方整潔及衛生程度						
1.1 地方整潔及衛生程度	30.77%	65.38%	3.85%	0.00%	0.00%	0.00%
2. 環境的舒適程度						
2.1 環境的舒適程度	25.64%	62.32%	11.54%	0.00%	0.00%	0.00%
3. 環境和設備的安全性						
3.1 環境和設備的安全性	24.36%	65.38%	10.26%	0.00%	0.00%	0.00%
(三) 活動及訓練						
1. 活動方面						
1.1 活動多元化	23.03%	69.23%	6.41%	0.00%	0.00%	1.28%
1.2 活動能切合服務使用者的興趣和需要	19.23%	67.95%	11.54%	0.00%	0.00%	1.28%
1.3 義工服務	17.95%	78.21%	1.28%	0.00%	0.00%	2.56%
2. 訓練方面						
2.1 訓練能符合服務使用者的需要	23.03%	69.23%	6.41%	0.00%	0.00%	1.28%
2.2 收集家人對訓練的意見	19.23%	65.38%	11.54%	0.00%	0.00%	3.85%
2.3 家人出席年度個案會議情況	20.51%	62.32%	8.97%	0.00%	0.00%	7.70%
(四) 輔助醫療服務						
1. 職業治療服務	1.23%	10.26%	2.56%	0.00%	0.00%	85.90%
2. 臨床心理服務	1.23%	0.00%	1.28%	0.00%	0.00%	97.44%
(五) 整體服務意見						
5.1 整體服務意見	20.51%	78.21%	1.28%	0.00%	0.00%	0.00%

六) 其他意見：

- a) 工場職工，社工服務非常滿意，只可惜工場場地比例狹窄，地小人多，相信較難可以改善。
- b) 在這裏職員、義工及服務人員對她很好，我很放心和滿意。
- c) 整體服務非常滿意，能讓我姐多年能享受工場各項服務，再次非常感激。

單位服務概況 (2015 年 1-3 月)

項目	職業治療服務			臨床心理服務		
	余堯桑紀念工場/景林宿舍			余堯桑紀念工場/景林宿舍		
	1月	2月	3月	1月	2月	3月
探訪次數	1/2	2/2	3/2	1.5/1.5	1/1	3/3
評估服務次數	0/1	0/0	0/3	2/0	1/0	2/1
治療服務次數	1/3	8/6	12/3	3/1	1/0	5/0
諮詢個案次數	0/2	0/1	0/0	1/0	0/0	0/0
個案數目	12/14	12/14	12/15	2/2	2/2	2/2

《SQS 知多一點點》

服務質素標準 12：服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利

12.1 服務單位備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而會影響他們所獲服務的資料

收費通告 / 活動通告 / 停水、電、煤氣通告 / 人事變更 / 增刪服務 / 特別事故

12.2 服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。

額外服務的宣傳和通告 / 摯友社活動

人事變動

社工王潔雯於 2015 年 3 月 14 日正式離職，在此感謝她對單位服務一直盡心盡力，祝福她於助人自助的行業裡繼續發光發熱。



歡迎保健員戴燕紅姑娘於 29/3/2015 入職，為醫護組注入新力軍。



宿生苗安芝於 13/3/2015 因病離世，永遠懷念這位開朗樂觀的「開心果」。