



保良局
石硤尾職業服務中心

2014年10至12月
季刊

目錄



- ※ 3 編者的話
- ※ 4 & 5 職康良好實務指引
- ※ 6 服務質素知多少
- ※ 7 家長會動向
- ※ 7 職員訓練動向
- ※ 8 & 9 活動花絮
- ※ 10 攜手扶弱基金 – 「y-Apps」計劃之勇闖
歷奇小組活動
- ※ 10 人事變動
- ※ 11 學員心聲
- ※ 12 & 13 職員心聲
- ※ 14 & 15 滙豐社區夥伴計劃 2014 —
「亮點再創·並存共融」計劃
- ※ 16 活動宣傳易、中心服務概覽

編者的話



各位同事、家長及學員：

大家好！我是金姑娘！很開心有機會在季刊裡用文字與大家交流，不經不覺已到 2014 年的尾聲了，我想也是時候總結這一年的成長與收獲。

2014 年，對我來說是很重要的一年，這一年我確定了我工作的方向，為我的社會工作夢想繼續向前邁進。到中心工作已有一段日子了，剛開始的時候總感到徬徨，疑問學院裡所學的技巧與理論是否能夠讓我更專業地照顧好每一位學員？在過程中，我發覺技巧與理論只是一套硬件，發自內心的關懷才是和學員打成一片的關鍵所在。這段日子裡得到各位同事的幫助，令我很感恩能有機會在這裡學習及成長；家長及學員們對我的關懷和肯定，更是令我感動不已。

2014 年令我更堅定想成為一位好社工的決心。在過去的一年中，你又經驗了什麼？成長了多少？有空的時候，歡迎與我一起分享。

最後，祝各位聖誕快樂！新年進步！2015 年，讓我們共同成長吧！

社工 張金鳳姑娘
(金姑娘)



職康良好實務指引

上期介紹了第三至五章，今期讓大家了解第六至七章的運作安排。

第六章 收款程序

1. 每月有連續供應貨源之客戶，於每月首3個工作天內完成，及於每月首5個工作天內寄出發票予客戶。
2. 每月有連續提供訂單之客戶，連續3個月沒訂單，於完成貨品及交貨後，5個工作天內寄出發票予客戶。
3. 提供散單之客戶，於完成貨品及交貨後，5個工作天內寄出發票予客戶。
4. 新客戶於完成貨品及交貨時或之前發出/寄出發票予客戶，盡量在收貨時或之前，收現金或支票收取服務費用。



5. 發票發出後 3 星期內仍未收到客戶支票，應向客戶查詢，如客戶未能確實付款日期，應口頭報告予單位主管及再作跟進。

6. 如超越 8 星期客戶仍未能支付有關服務費，應呈社會服務報告交單位主管及跟進。



第七章 計算訓練津貼及 發放通知程序

計算訓練津貼

1. 該月之學員技能評核表及學員出席資料，應於下月首 5 個工作天呈交。
2. 學員獎勵金及訓練津貼連同 Autopay diskette submission form 及電腦磁碟於每月 15 號或以前交財務部。



發放學員訓練津貼通知單

1. 每月 31 號前發放學員訓練津貼通知單供學員簽收。



服務質素知多少



標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。



中心備有消防設備及其他必需的安全設備(例如急救用品箱)，按程序及紀錄設施之更換日期，並會安排火警演習，確保學員擁有有關的意識。

標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。



服務單位備有讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。

標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。



中心於每年的年度個案檢討會議、學員大會、家長會等，因應服務使用者的意見，訂立計劃以滿足他們的需要。

標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。



服務單位備有政策及程序，以能適當時間，向服務使用者提供與單位運作有關而影響他們所獲得服務的資料。

家長會動向

家長膳食委員會委員在 23/10 及 24/11 到中心試食，他們覺得飯菜仍維持高質素的水平。



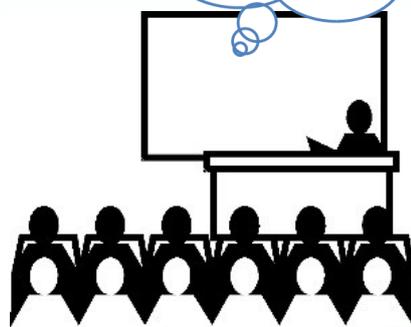
24/11 有 3 位家長義工探訪學員姜權桂，他們一起到商場購買日用品，及後到學員家中談天，氣氛融洽，學員多謝家長義工關心。



職員訓練動向

職業治療師農 SIR 於 19/9 及 26/9 舉辦兩次職員訓練講座，讓職員進一步認識照顧學員膳食的相關安全原則及措施。

以後就能更安心照顧學員用膳了！



以後搬貨就可以輕鬆一點了！

為減輕工作勞損，中心添置了一部電動唧車，譚副經理為導師們進行訓練。



活動

養生食物可以
令身體更健康！



11.10.14 深秋養生坊



25.10.14 環保你我他

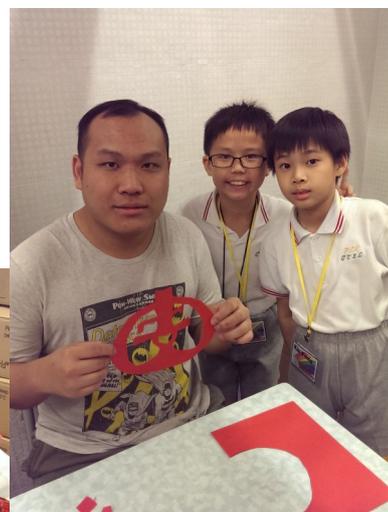
我們都要支持環保！



26.11.14 保良局陳守仁
小學探訪中心學員



學生們真的很用心聽講
及教我們做手工呀！



27.11.14 慶祝 10-11 月

生日快樂！

學員生日會



花 絮

好開心可以成為義工！

我也可以做出美味飯菜！



25.10.14 協助香港少年領袖團賣旗日 (九龍區)

8.11.14 美味廚房



8.11.14 保良局慈善盆菜宴
好開心可以與梁安琪主席影相！



學生們真的很用心學習呢！



1.12.14 保良局蔡繼有學校參觀中心

攜手扶弱基金 - 「Y-APPS」計劃之 勇闖歷奇小組活動

青少年在成長階段面對生理、情感及社交圈子上的改變，為他們帶來種種不安及焦慮，而自閉症、發展障礙症及智障青少年同樣會面對。此計劃目的為他們提供一系列專線服務，關顧他們的身心健康，協助他們及早適應成長階段所帶來之轉變。勇闖歷奇小組是其中一個活動，希望提昇殘疾青年面對逆境及解難的能力。

我也可以做到高
難度動作！



19.08.14-21.10.14

齊齊做個英雄吧！

人事變動

- 06/10/14 庶務員曾來娣入職。
- 13/10/14 第3組職康導師洪志德離職。
- 10/11/14 第3組職康導師張偉傑入職。
- 16/11/14 庶務員張美琮離職。
- 17/11/14 第3組導師 III 范羽興入職。
- 15/12/14 庶務員何國欣入職。
- 15/12/14 登記護士汪慧儀入職。
- 17/12/14 庶務員張順群入職。



作 偷 快

學員心聲

致楊經理、譚副經理、各導師、社工及職員：

你們好，我是第一組學員趙瑩兒，我在 04 年加入中心工作，不經不覺已十多年。

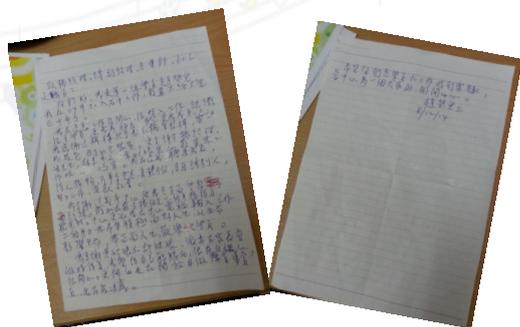
我在這裏工作很開心，很投入工作，認識很多學員，更成為朋友，有些更成為知己。我感謝這機構給予我機會發揮，學一些技能，例如包裝等，更多謝楊經理、馮先生、林先生及余姑娘悉心教導我工作技巧。我在這幾年學習成長，待人接物，凡事多包容，多體恤，多原諒別人，努力工作，貢獻社會。



我多謝這幾年中心給我各方面的學習及訓練，例如我曾在寫字樓做了三個月接待員，負責聽電話，中心更讓我有機會協助電腦文書輸入工作兩個月。我希望積極面對人生，以生命影響生命，帶正面人生、歡樂給學員。

我多謝黃姑娘和許姑娘，派我在家長會做接待員，我覺得自己能勝任，很有自信心，很開心。更開心是在開放日做聲音導賞員，很有成功感。

希望你們各學員在工作找到樂趣，當中心為一個大家庭，開開心心。



趙瑩兒 上

職員心聲

我是負責外展汽車美容服務的何 SIR，不經不覺與學員在旺角警署共同參與服務已有一段日子。每天看著學員努力接受訓練，一起成長，又深得一眾警員的讚賞，說他們態度良好、服務專業，我也深感欣慰。在此，感謝參與汽車美容的學員、其家長及同事的通力合作，才能有今天的成績。日後，若有學員想嘗試富挑戰性的汽車美容服務，歡迎與我聯絡。希望往後能與學員合作，繼續發揮他們所長，共同做好汽車美容服務。

職康導師 何志輝



大家好，我是汽車美容導師言 SIR。好開心能在石硤尾職業服務中心這個大家庭工作、學習和認識大家。不知不覺我入職快 4 年了，但各位學員卻很少在中心看見我，因為我大部分時間都在深水埗警署參與汽車美容訓練工作。然而，透過「一人一體藝」活動，我還是有機會和部分學員認識。最後，祝願大家身體健康，以歡笑聲度過每一天。

導師(II) 譚永言



大家好！我是游 SIR，負責汽車美容外展訓練服務，這是我的第一份的康復服務工作。在中心工作已有五個月了，當中有喜悅，亦滿有體會。這些日子，我與上司和同事們合作無間，而且很有默契。學員和導師之間亦有一種很微妙和不可分離的關係，互相學習及成長。學員們喜歡與我分享一些生活中的點滴，使我更了解他們的需要，達到互信的關係，這令我非常感恩。這份工作令我踏入人生另一階段，我相信只要肯投入，職員和學員都會感受到中心帶來的溫暖和歡樂。往後的時光，讓我們互勵互勉，共同渡過每一個開心時刻。

導師(III) 游嘉明



大家好！我是新入職的職康導師張偉傑，大家可以叫我「張生」或者「張 SIR」，很高興能在這裡工作。雖然入職只有短短一個多月，但在我的腦海裡已經有很多難忘的片段。還記得剛來到中心的時候，學員們都很踴躍地跟我打招呼、談天等，使我很有歸屬感，也慢慢地融入這個大家庭。

我真的很感恩能在這裡工作，也感到非常快樂和有意義，因為這不單能將我所擁有的分享出來，透過每天的相處也能與學員建立良好的關係，逐漸地學員也願意分享他們的生活趣事。我認為與學員建立一份互相信任、彼此關心的關係，是非常重要的。

我很感激在這段日子幫助我的各位同事們，使我能更快地熟悉中心的運作。願各位學員、家長、同事們生活愉快、工作順利！

職康導師 張偉傑



大家好！我是新入職的導師(III)范 SIR，很高興能加入保良局這個大家庭，為服務出一份綿力。

剛入職的時候，我對中心的工作環境以及工序也頗為陌生，起初還有些擔心自己能否應付得來，慶幸得到同事們的悉心指導，我才能慢慢地掌握工作的內容。

過往，雖然我曾參與過職康服務，但對接觸弱能人士方面卻沒有相當的認識和了解。然而，與學員們相處了一段時間後，我發現他們天真可愛，活潑好動，他們各自亦有不同的性格和喜好，和他們相處很有趣，也很快樂。

在未來的日子，希望有更多機會認識各位學員，亦希望能和各位同事快樂地一起工作！

導師(III) 范羽興



滙豐社區夥伴計劃 2014 —

「亮點再創・並存共融」計劃



本局承蒙滙豐夥伴計劃 2014 資助舉辦「亮點再創・並存共融」計劃，此計劃將會由我們中心協助籌辦，屆時我們中心會夥同其他深水埗區機構，為本區帶來一連串精采而又別具意義的活動。各位學員及家長可以積極成為義工，發揮所長，共同參與，回饋社會；又可以報名參加活動，成為組員，參與其中，共同享受計劃的成果。

計劃詳情如下：

日期：15/12/2014 -- 14/9/2015

對象：深水埗區公眾人士

受益人次：4,376 人次

獲批金額：\$270,000

目標：

1. 以「街頭亮點」為主題，發掘深水埗街頭巷尾的居民智慧；加入「Give & Take」元素，重視居民參與，釋放街坊潛能。
2. 增加居民對社區的歸屬感，結網連線，促進社區建立自助的能力和整合，達到「共建關愛共融社區」的目的。

活動內容：

1. 15/12/2014 – 14/2/2015

計劃推廣、宣傳及義工招募：與區內屋苑合作，擺設街站，發掘「街頭亮點」，招攬參加者及推廣計劃。



2. 15/2/2015 – 14/8/2015

「再創昔日」小組：設 5 個類別小組，共 15 組，包括懷舊拍攝、童玩布偶、街頭美食、陶藝及皮革製作。

3. 15/4/2015 – 14/5/2015

「亮點遊踪」社區導賞：發掘潛能社區人士，擔任社區導賞員，帶領參加者欣賞深水埗區本土文化及街頭亮點。

4. 15/6/2015 – 14/7/2015

「亮點快拍」攝影比賽及展覽：讓居民發掘深水埗街頭巷尾的文化智慧，展現新舊社區並存的面貌，從而反思今日社區的發展模式。

5. 15/8/2015 – 14/9/2015

「亮點社區·深水埗」頒獎禮：提供凝聚社區平台，匯聚社區人士，邀請區內不同團體參加頒獎禮、分享計劃成果。



社會服務總幹事（安老及康復）林木崑先生（左）、助理社會服務總幹事（康復）馮慧湘小姐（中）及中心社工金姑娘（右）一起合照，慶祝計劃成功開展。

7/12/2014

於滙豐總行舉行滙豐社區夥伴計劃 2014 — 開展儀式

活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
1/2015	健康耆傷樂共融	學員&長者
1/2015	中心開放日	學員&家長
1/2015	週末電影院	學員
2/2015	製作賀年擺設	學員
2/2015	遊戲及茶聚	學員
2/2015	保良局慈善步行	學員&家長

中心服務概覽

類別	項目	8月	9月	10月
中心活動	摯友社活動（人數／人次）	3次／ 49人次	1次／ 24人次	1次／ 36人次
學員服務	接受中心服務學員	224	226	226
	輔導就業學員（訓練人次）	890	1129	1148
	公開就業學員	1人	1人	2人
職業治療個案服務	接受治療個案總人數及訓練 次數	15人／ 29次	11人／ 17次	5人／ 8次
臨床心理服務	評估個案：	0	0	0
	治療個案：	9	5	10
	諮詢個案：	0	1	0
	總個案：	9	9	9

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台
 電郵：skmvsc@polzungkuk.org.hk

電話：2778-1237
 傳真：2777-3861

2014 年 10 至 12 月

編輯小組：張金鳳、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：250

如對中心有任何意見或希望向季刊投稿，歡迎郵寄或致電與中心經理楊錦輝先生聯絡。