

嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務(新界區)

2026年3月(中心通訊)

內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 護士健康站
4. 中心動向
5. 服務統計資料
6. 人事動向

服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以供租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

編者的話 署任營運經理 黃欣懿

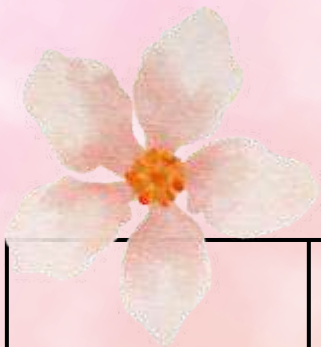
承蒙各位一直以來對保良局嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務（新界區）的支持與信任，大家與 ISS 攜手走過十數個年頭，一同見證單位由成立至今在服務模式、團隊發展及服務質素上的不斷蛻變與成長。本中心於 2025 年 10 月至 2026 年 3 月期間，持續致力為服務使用者及其照顧者提供多元化及全方位的支援服務，促進他們融入社群，提升整體生活質素。

本期通訊除了回顧中心於過去半年舉辦的各項活動，包括健康教育、社區參與、照顧者支援及節慶活動外，亦介紹服務質素標準（SQS），讓大家更了解中心在員工管理、服務檢討、財務管理、安全環境及服務使用者參與等方面的承諾與實踐，體現持續優化服務的決心。

此外，我們亦特別設立「護士健康站」，透過專業護理資訊分享，包括腰圍與健康風險及足部護理等主題，提升服務使用者及照顧者對個人健康管理的認識，鼓勵建立良好生活習慣。

中心一直重視服務使用者及家屬的意見，透過問卷調查、會員大會及日常溝通，持續收集回饋並作出改善，務求提供更貼切需要的服務。未來，我們將繼續秉持以人為本的服務理念，與服務使用者、照顧者及社區攜手同行，共同締造更關愛共融的社會。

感謝各位的支持與參與，讓我們的服務不斷進步。



服務質素標準 (SQS)介紹

標準5 人力資源	服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。 中心備有職員(包括兼職職員)招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，亦會為職員提供入職導向、持續性的督導及定期的工作表現審核/評核，以鑑別職員工作表現上須改善的地方及持續訓練和發展的需要。
標準6 計劃評估及收集意見	服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。 中心每年均會編寫年度工作計劃，制定每個服務範疇的工作目標及檢討方法。 另外，中心每年亦會發出服務滿意調查問卷，以收集服務使用者及照顧者對中心服務的意見，而中心亦會就相應建議作出改善措施，讓中心的服務質素能持續提昇。中心各級員工亦可在職員會議中提出對中心服務的建議。
標準7 財政管理	服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。 中心會依照局方制定的財務守則制訂財政預算、監察固定資產、跟進購物及工程申請、收入及支出管理等，亦備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序。
標準8 法律責任	服務單位遵守一切有關的法律責任。 中心各級員工必須遵守一切與其職責、職務相關的法例，包括勞工法例、工傷補償條例、社工註冊條例、輔助醫療條例、性別/殘疾歧視條例、消防/建築物條例及保良局註冊條例等。中心亦備有監察程序以確保遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士的意見。

標準 9 安全的環境	服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。 1.中心提供和有效地保養所有消防設備及其他必需的安全設備，並定期進行火警演習，讓職員認識緊急事故應變程序。 2.中心定期查察單位內是否有安全問題，如涉及職員或服務使用者的意外或受傷事故，以及當時的處理方法均需記錄在案。 3.中心器材均需有適當維修，並在適當的督導情況下使用。  滅火筒附有使用方法圖  中心備有急救箱
標準 10 申請和退出	服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。 1.中心備有讓服務使用者申請接受和退出服務的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。 2.中心收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，如拒收申請服務的人士，會向該申請人陳明拒絕的原因，有需要時會將其轉介到另一適當的服務單位。
標準 11 評估服務使用者需要	服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。 1. 中心備有評估和滿足服務使用者需要的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。 2. 透過會員大會及服務問卷等了解服務使用者及其家屬對中心服務的意見。 3.中心會邀請服務使用者及其家屬共同評估和規劃個別服務計劃，並在制定計劃過程中引用他們的意見。 服務意見調查問卷收集服務使用者及其家屬的意見 服務日誌記錄服務使用者的表現，有需要時作出服務修訂。  
標準 12 知情的選擇	服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。 1. 中心備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而影響他們所獲服務的資料。 2. 服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。

今期加推2個護理資訊，讓大家更了解自己的身體，
從而審視一下大家的健康狀況。



護士健康站 – 您的腰圍，是健康的「隱形警報器」嗎？

護士 廖芷淇

腰圍直接反映腹部深層的「內臟脂肪」含量，這種脂肪如同活躍的內分泌器官，不斷釋放炎症因子，是引發多種慢性病的元兇，包括第二型糖尿病、高血壓、冠心病、中風，甚至某些癌症(例如大腸癌、胰臟癌和更年期後乳癌)。

健康腰圍的警戒線為：

男性：< 90厘米（約36吋）

女性：< 80厘米（約32吋）

超過此標準，即使體重正常，健康風險亦會增加。

若腰圍超標，如何減少內臟脂肪？

可從飲食與運動兩方面入手：

飲食調整：

- 戒掉宵夜，定時飲食
- 慢慢進食，徹底咀嚼後才吞下
- 小心控制份量，感覺飽足時便要停止進食
- 只在餐桌進食，避免邊工作或看電視邊吃東西
- 明智地選擇健康的零食。以水果代替薯片、朱古力等不健康零食
- 選擇低脂食品，多飲白開水



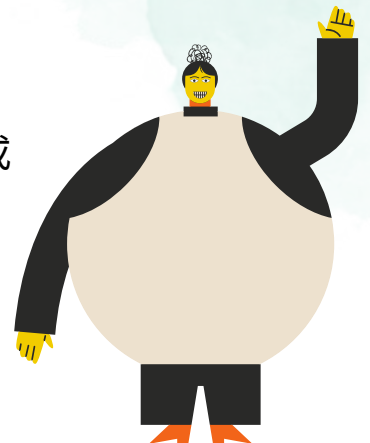
運動建議關鍵：

結合有氧與力量：

- 每週進行至少150分鐘中等強度帶氧運動（如快走、游泳）或
- 最少75分鐘劇烈強度的帶氧運動

融入生活：

- 以行樓梯取代乘搭電梯或扶手電梯
- 短途步行代替乘車
- 午飯時間以輕快的步伐步行10分鐘



若對腰圍或相關風險有疑問，應諮詢家庭醫生。香港各區的地區康健中心也提供健康評估、營養指導等社區支援服務。這些微小的改變，正是對抗中央肥胖最實際的開始。一把軟尺，一個決心，就能為您的健康未來鋪設更平坦的道路。

護士健康站-足部護理知多啲

護士 廖詠瑜

足部護理是維持身體健康的關鍵之一，良好的習慣能預防感染及嚴重的併發症。

足部護理原則及重點：

每日檢查：

1) 使用鏡子檢查腳底和腳趾縫有無傷口、紅腫、水泡、雞眼或指甲變色。

清潔與乾燥：

2) 每天用溫水（非熱水）洗腳，水溫不應過高以防燙傷。

3) 洗後必須徹底擦乾，特別是腳趾縫，以預防香港腳（足癬）。

4) 適當保濕～在腳掌及足跟塗抹保濕霜，以防乾裂。

[++注意：腳趾縫間應保持乾燥，不宜塗抹乳液，以免滋生真菌。++]

5) 指甲修剪：指甲應橫向平剪，兩側邊緣稍微銼平，避免剪得太短或修剪邊角，防止甲溝炎或趾甲內生。

糖尿病患者的特別叮囑：

對於糖尿病患者，足部護理更為關鍵，因為神經病變可能導致痛覺減退，微小傷口也可能演變成嚴重潰瘍。

1) 避免赤腳：即使在家中也應穿鞋，以防踩到異物受傷。

2) 穿鞋前檢查：穿鞋前先抖一抖鞋子，確保內部無石子或異物。

3) 慎用熱源：絕對不要使用熱水瓶、電熱墊或暖風機直接對準足部，以免因感覺遲鈍而造成深度燙傷。

角質與傷口處理：

去腳皮頻率：過度去角質會削弱皮膚保護層。建議一般狀態下每 2 至 3 個月修剪一次即可。

如果足部有傷口點算好～

1) 避免自行使用紅藥水、紫藥水或敷草藥，這會掩蓋傷口發炎的跡象。

2) 情況輕微，可用生理鹽水清洗傷口再用敷料遮蓋傷口作保護。

3) 如傷口出現紅腫、熱痛、流膿或變黑，應立即尋求醫生或足病診療服務。

常見足部的皮膚病：

例如香港腳（足癬）

處理：殺菌與保持乾燥，香港腳必須使用抗真菌藥物，並配合良好的衛生習慣。

藥物治療：

抗真菌藥膏：可使用含殺菌成分，每日使用一次，清洗腳部後塗於患處。

即使症狀消失，通常仍需持續擦藥 1 至 2 週，以確保徹底消滅真菌，防止復發，話按照醫生建議使用。

護理重點：

保持腳部乾爽：洗澡後必須徹底抹乾腳趾縫。

鞋襪清潔：每日更換棉質吸汗襪，並將鞋子放置於通風處晾乾。

中心動向

10/2025-3/2026活動

青富辦公室



全城運動題關懷2025 16/10/2025

為響應「第十五屆全國運動會及全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會」，單位舉行象棋競賽。透過象棋競賽，讓參加者及照顧者展現才能，同時關懷照顧者的身心健康及需要。



Cook得Chill-烹飪工作坊(照顧者協助) 30/10/2025

單位舉辦烹飪活動，讓有烹飪興趣的參加者，一同分享其煮食心得，並提供一個放鬆的活動環境，讓參加者專注投入水餃製作過程，舒緩他們日常照顧的壓力。從交流中，提升參加者對有關健康膳食的知識，鼓勵他們應用於日常飲食，促進自我關懷及實踐。



大尾篤燒烤樂 6/11/2025

活動讓參加者能夠遠離社區，親親大自然，並以燒烤聚餐方式，讓參加者重拾燒烤的樂趣。



福樂慈山行 13/11/2025

透過是次活動，讓參加者認識慈山寺，了解中國文化及古代信仰，藉以增廣見聞。隨後，參加者到雲泉仙館午膳，遊覽園林景致，舒減生活壓力，體驗素食健康。沿途使用無障礙設施，有助提升社交自信。

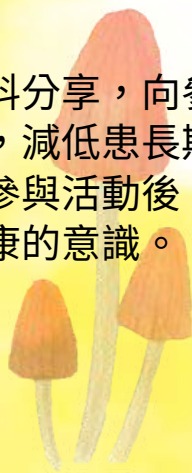
同你扮靚靚 (照顧者支援) 18/11/2025

透過化妝班，讓參加者關注自身皮膚健康狀況，從輕鬆的氛圍中關顧身心靈需要。



食出健康 23/1/2026

活動透過外出活動及資料分享，向參加者進行飲食健康教育，減低患長期疾病的風險。而參加者參與活動後，表示能大大提升注意健康的意識。



荃葵屯聚 - 會員大會

5/2/2026



單位一年一度會員大會，雲集各區服務使用者一同參與，並檢討本年度服務成效。期間活動亦進行物理治療資訊分享，讓參加者提高防跌意識。



2026敬老賀新春 26/2/2026

保良局安老服務一年一度「敬老賀新春」活動，邀請參加者一同聚首慶祝新春福樂。單位懷著感恩的心，感謝默默為社區付出的一群。期間參加者互相分享的過往點滴，並互相欣賞對方的付出。



保良局「關懷長者心」地區安老服務計劃企業聯繫暨長者餐聚
4/3/2026

保良局安老服務部舉辦活動與參加者一同慶祝新春歡愉，從中鼓勵長者參與社區活動，並感受總局及單位的關愛。





春日攝影會 26/3/2026



活動為響應推動義務工作，單位招募攝影義工為參加者拍攝新春家庭照，以響應新春佳節的歡樂，亦鼓勵義工積極參與單位義務工作。活動中，參加者能夠在大自然環境下與家人一同外出拍攝溫馨家庭照，記錄寶貴回憶。



大埔辦公室



燈影匯聚聖誕遊18/12/2025

單位於聖誕佳節前安排服務使用者及家屬外出欣賞聖誕樹及節日燈飾，讓參加者感受節日氣氛，放鬆心情，並創造愉快的聖誕回憶，同時加強與區的連結。



形影不離電影欣賞 28/2/2026

單位於新春期間安排服務使用者及照顧者外出到戲院欣賞賀歲電影，讓他們放鬆心情，增添生活樂趣。戲院內外佈置滿新年掛飾亦有懷舊香港主題展覽，參加者們感受節日氣氛之餘，亦能加深對本地文化的認識。





會員大會 — 雲泉樂聚
12/2/2026

單位於打鼓嶺社區會堂及雲泉仙館舉辦是次活動。活動分為兩部份：首部分為會員大會，讓單位與服務使用者及家屬進行意見交流、資訊發佈及物理治療師分享；其後安排參加者到雲泉仙館聚餐，讓他們於輕鬆愉快的環境下舒展身心。



白石燒一燒 25/2/2026

單位於白石燒烤場舉辦活動，讓服務使用者在享用美食的同時促進彼此交流，並於過程中進行生活自理訓練。活動氣氛輕鬆，參加者均投入參與。



香薰樂（愛你編） 26/3/2026

單位舉辦香薰體驗小組，在舒適環境及柔和音樂配合下，讓服務使用者與照顧者學習基本按摩技巧，並進行互助按摩。活動有助放鬆身心，同時促進彼此信任與關懷。



同遊花展 25/3/2026

單位安排服務使用者及親友前往維多利亞公園參觀花展。
參加者欣賞不同種類的花卉，活動過程輕鬆愉快，參加者享受戶外休閒時光。

青衣及大埔辦公室 員工退修日 28/3/2026



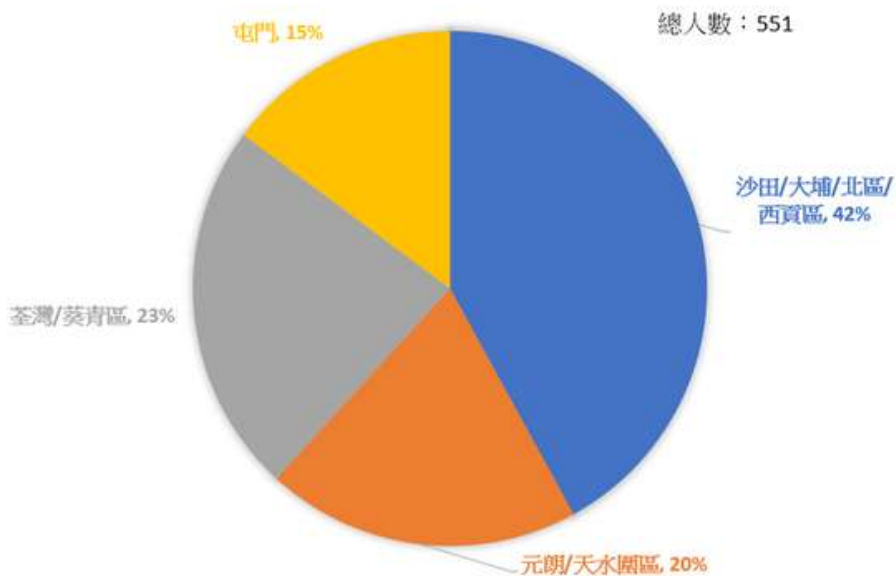
本單位一年一度的員工退修日，今年於保良局賽馬會大棠渡假村舉行，共67位職員參與。當日活動以團體遊戲及分組活動為主，促進彼此的溝通與交流，大家都積極投入其中。



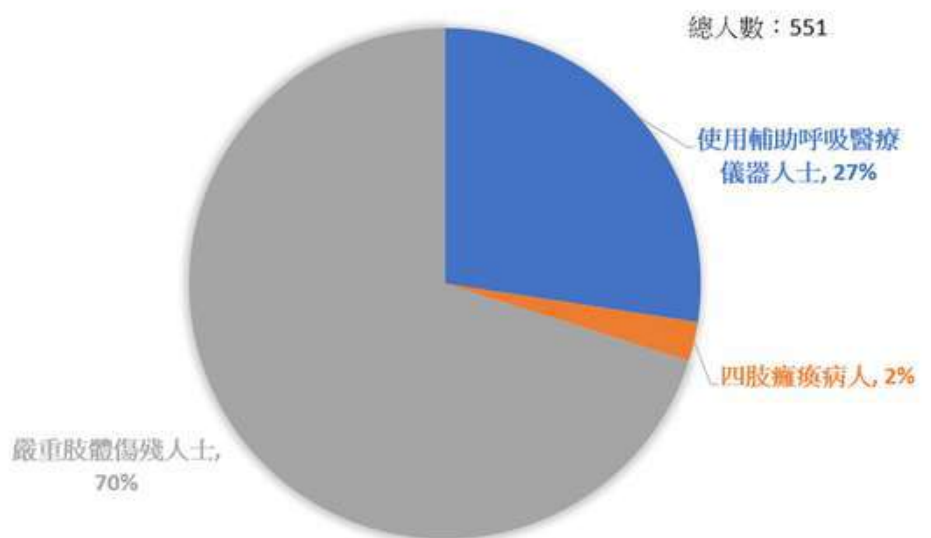
4/2025-3/2026 服務對象年齡分佈



4/2025-3/2026服務人數居住區域分佈比例



4/2025-3/2026服務人數殘疾類別





人事動向

姓名:陳晴晴
職位:職業治療師II
到職月份:11/2025



服務意見欄



如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄並交回中心意見箱

中心分隊地址及電話

總辦公室(青衣)

地址：新界青衣青富苑青隆閣LG 2層

電話：3547 1171

傳真：3547 1170

分區辦公室(天水圍)

地址：新界天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓

電話：2154 3818

傳真：2154 3889

分區辦公室(大埔)

地址：新界大埔富蝶邨社會服務大樓地下低層

電話：2784 1662

傳真：2784 1202

電郵地址 iss.nt@poleungkuk.org.hk

網址 www.poleungkuk.org.hk

意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予服務經理馮嘉雯女士。

意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

出版日期：2026年5月