



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Services by
the Social Welfare Department

嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務(新界區)

2024年7-9月中心通訊

內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準 (SQS) 介紹
3. 青富辦公室啟用
4. 青富辦公室開幕
5. 照顧者加油站 (Wellness Corner)
6. 健康資訊 - 長者皮膚護理
7. 活動傳真
8. 服務統計資料
9. 人事動向

服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以供租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

服務質素標準 (SQS) 介紹

標準1 服務資料

編者的話 馮潔燕 營運經理

2024年9月是服務單位的大日子，因為單位正式獲社署分配永久會址，地點在青衣青富苑，並已開始投入服務；服務單位雖然面積不大，但亦精心設置了一個照顧者加油站及活動訓練室，讓照顧者有一個聚腳點，以及服務使用者互動訓練空間，期待日後在服務單位也可以同大家見面。

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

中心備有服務單張，說明服務的宗旨、目標、服務對象、服務的提供方法以及服務使用者申請接受和退出該項服務的機制，以供公眾索取。



標準2 檢討及修訂政策

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

中心已制定檢討及修訂政策程序，並透過職員會、會員大會、意見箱等方式，以收集職員、服務使用者及其他有關人士對中心檢討各修訂政策及程序的意見。



中心備有意見箱，服務使用者
可填寫表格表達意見

標準3 運作及活動記錄

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

中心存備最新及最準確的紀錄，包括上門服務紀錄、醫療及活動紀錄等。亦透過定期通訊、報告板、會員大會等途徑，向服務使用者及其家人，介紹中心的運作及服務資料。

標準4 職務及責任



所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

中心在當眼處張貼組織架構圖，臚列組織架構及問責關係。



單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。



青富辦公室啟用



單位於**2024**年年初收到社會福利署通知，於青衣青富苑獲分配永久會址，新會址面積超過**1600**平方呎，經過為期半年的裝修工程，青富辦公室正式於**3/9/2024**投入服務。原荃葵葵西區辦公室於**2/9/2024**已於**2/9/2024**單位遷移，現時單位電話號碼及傳真號碼察認得更接聽**3547**字頭嘅電話呀！

地址：新界青衣青富苑青閣LG 2層

電話號碼：3547 1171

傳真號碼：3547 1170

一切從零開始



START



脫變完成！



職員辦公室



茶水間



接待處



會議室



會客室



中心外圍

GRAND
OPENING

青富辦公室開幕

為慶祝喬遷之喜，單位於**26/9/24**舉行開幕禮，並且很榮幸邀請到<香港社福界心連心大行動>以及葵青區議會議員張麗玲女士，MH、社會服務總幹事(安老及康復)張飛先生、助理社會服務總幹事(康復)劉韻慧女士、助理社會服務總幹事(安老)黃梅雨女士、高級服務經理(康復)呂香穎女士、高級服務經理(安老)馮家盛先生、服務經理(康復)張宋銘先生以及一眾嘉賓蒞臨。

開幕禮當日安排了剪綵、祝酒及切金豬儀式，嘉賓們亦參觀了單位特設的<照顧者加油站>及<治療活動室>，以及了解到單位提供的服務特色，衆人均贊同中心服務能滿足及全面關顧到服務使用者及照顧者的需要。



參觀<照顧者加油站>



嘉賓祝酒



嘉賓留芳名



參觀<治療活動室>



切金豬儀式



剪綵儀式



嘉賓及服務使用者
互致送紀念品



青富辦公室全體職員祝賀新會址落成

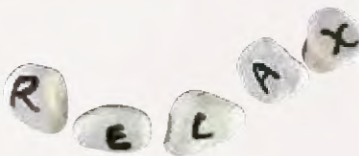


為關顧殘疾人士照顧者的身心健康，青富辦公室增設了「照顧者加油站」(Wellness Corner)，讓照顧者帶同服務使用者到中心接受訓練時候，可以在「照顧者加油站」休息及放鬆一下，調製咖啡、享用小食，享受一下屬於自己的時間和個人空間。

同時，單位計劃於「照顧者加油站」定期舉辦一些照顧者支援活動，例如園藝治療，透過接觸植物及大自然；以及香薰治療活動，配合由治療師選用純天然植物提煉的精油，再以特定按摩手法，讓照顧者舒緩拉緊的肌肉，讓身心得以放鬆，大家密切留意單位的活動宣傳！



健康 資訊



長者皮膚護理

皮膚是覆蓋在人體最外層的組織，保護身體免受外界的刺激和病菌的侵害。正確護理皮膚，對維持個人的身心健康均有重要意義，例如糖尿病患者的皮膚感染可以演變為組織壞死的嚴重後果，而痕癢這種不少長者常有的情況，表面看雖似微不足道，卻可以十分惱人，影響心理健康，所以長者和護老者都宜對皮膚護理有正確的認識。

皮膚護理要點

一. 清潔

皮膚要保持清潔，在炎熱的夏季，宜每天洗澡，特別是腋下，陰部和雙足等位置。大汗者應穿著吸汗和通爽的衣服，以減少患癬疾的機會，尤其是常患足癬者，切勿穿尼龍襪和不通氣的膠球鞋，可選擇涼鞋或皮鞋。

二. 痕癢

由於油脂分泌隨著老化過程會逐漸減少，長者的皮膚一般都會較為乾燥，導致經常痕癢，倘若不正確處理，一味搔抓，或以熱水刺激來企圖止癢，會造成惡性循環，一旦皮膚抓破，更易造成細菌感染及發炎。

三. 乾燥

避免因皮膚乾燥而造成痕癢，最重要是使用潤膚膏來保持皮膚滋潤，次數不限，尤其不可忽略的時間是沐浴後，在皮膚仍然濕潤時。此外，亦可考慮用浴油，但要提防滑倒。若是使用暖爐，要保持室內濕度，例如使用充油式電暖爐便較輻射式暖爐為佳。此外，毛絨衣物能刺激皮膚，避免穿著。

四. 洗澡

由於大熱水會過度洗去皮膚表面的油脂，所以長者宜只用暖水，同時要避免大力洗擦，可用溫和滋潤性高的肥皂或沐浴露，甚至只局部位置用肥皂，其他只用溫水洗。在乾燥的季節皮膚會更覺痕癢，因此在冬天，長者除非曾出汗，否則不必每天洗澡，可以隔天甚至隔兩天才洗澡。

五. 危險訊號

倘若已採取上述措施，痕癢仍然持續，或皮膚表面有異常情形，都應請教醫生。例如患突然產生變化、傷口經久不愈合、皮膚長出物體、嚴重痕癢及脫皮、劇痛等，都可能是嚴重疾病(如皮膚癌)的徵兆，不可忽視。

活動傳真



「港島電車遊覽齊來慶國慶」(2024年9月27日)：參加者到港島區參與國慶75週年活動，並參觀金紫荊廣場及皇后像廣場，過程中增加對國家的認識和了解。



「故宮文化博物館」(2024年8月12日)：透過參觀，增加參加者對社區的接觸及了解，同時增加對中國文化歷史的發展和認識。



手工班(2024年6月至7月)：讓服務使用者接觸不同的藝術表達形式，從而提昇自我能力，及保持與社區的接觸。



「鑑古知今藝術遊」(2024年9月9日)：透過遊覽香港藝術館活動，讓參加者了解多元藝術文化，亦見證本地藝術家的豐富藝術創作。

綜合支援人士年齡分佈比例



■ 18-24歲
■ 25-34歲
■ 35-44歲
■ 45-54歲
■ 55-64歲
■ 65歲或以上

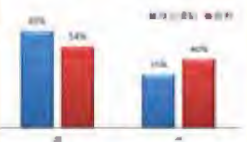
綜合支援人士每類分佈比例



■ 助理
■ 導師
■ 治療助理
■ 社工
■ 行政助理
■ 其他

統計資料 (截至30/9/2024)

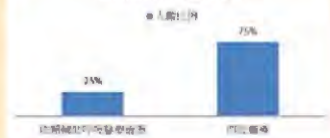
服務使用者對中心滿意度



居住區域分佈比例



服務使用者類別分佈比例



祝賀

人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
杜嘉媛	社工	7/2024
黃建熙	導師	8/2024
梁志榮	導師	8/2024
梁敏思	治療助理	8/2024

服務意見欄

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄並交回中心意見箱。



中心分隊地址及電話

	總辦公室(青衣)	分區辦公室(大埔)
地址	新界青衣青富苑 青隆閣LG 2層	新界大埔富蝶邨 社會服務大樓地下低層
電話	3547 1171	2784 1662
傳真	3547 1170	2784 1202
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk	
網址	www.poleungkuk.org.hk	

分區辦公室(天水圍)
新界天水圍天瑞邨 天瑞社區中心四樓
2154 3818
2154 3889

意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予營運經理馮潔燕姑娘。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

督印人：馮潔燕（營運經理）

編輯小組成員：余佩華（基金統籌幹事） 王偉基（導師） 嚴杏（文員）

出版日期：2024年11月