



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務(新界區)

2024年10-12月中心通訊

服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以供租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

編者的話 馮潔燕 營運經理

今期通訊重點介紹服務單位新推出的「安康在家」手機程式，大家只要安裝程式，便可以睇到服務安排、單位訊息、賬單資料，以及可以線上付款，鼓勵大家下載及善用相程式。

內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 主題：護士健康站-護眼秘笈
4. <安康在家>手機程式
5. 社區資訊
6. 服務統計資料
6. 人事動向

服務質素標準
(SQS)介紹

標準5
人力資源

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

中心備有職員(包括兼職職員)招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，亦會為職員提供入職導向、持續性的督導及定期的工作表現審核/評核，以鑑別職員工作表現上須改善的地方及持續訓練和發展的需要。

標準6
計劃評估及
收集意見

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

中心每年均會編寫年度工作計劃，制定每個服務範疇的工作目標及檢討方法。

另外，中心每年亦會發出服務滿意調查問卷，以收集服務使用者及照顧者對中心服務的意見，而中心亦會就相應建議作出改善措施，讓中心的服務質素能持續提昇。中心各級員工亦可在職員會議中提出對中心服務的建議。

單位已製備服務質素標準(SQS)，
如需索取有關文件，
可向個案經理查詢。

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

中心會依照局方制定的財務守則制訂財政預算、監察固定資產、跟進購物及工程申請、收入及支出管理等，亦備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序。



服務單位遵守一切有關的法律責任。

中心各級員工必須遵守一切與其職責、職務相關的法例，包括勞工法例、工傷補償條例、社工註冊條例、輔助醫療條例、性別/殘疾歧視條例、消防/建築物條例及保良局註冊條例等。中心亦備有監察程序以確保遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士的意見。



眼乾

眼乾會令眼睛刺痛、乾澀及畏光。

主要成因包括：

- 1) 淚腺功能衰退，淚水不足
- 2) 極度乾燥或污染的環境
- 3) 眼部感染
- 4) 藥物反應——如抗過敏藥、利尿劑及含有防腐劑的眼藥水等引致眼乾情況

一般眼乾可使用人造淚液來紓緩，或提升環境的濕度。若持續眼乾或眼部感染，應盡快接受治療。

眼瞤

以下長者眼瞤的常見疾病，每一種都須由醫生作出診斷，及因應病況而提供治療：

白內障：

眼球晶體逐漸變得混濁，引致進入眼睛的光線減少，影像模糊不清，令視力下降。

青光眼：

眼球壓力過高導致視覺神經受破壞，患者的視力下降及視野縮窄。這是一種嚴重的眼疾，若不及早醫治，視力會永久受損甚至失明。

老年性黃斑點退化 (俗稱眼底退化)：

黃斑點位於視網膜 (俗稱眼底) 的最中央，有豐富視覺細胞及神經線，主要用來分辨顏色、物件大小及進行精細閱讀的活動。黃斑點隨著年齡增長會逐漸出現萎縮及退化的現象，患者所看的東西會出現變形，如直線變曲線，有時放大或縮小，或間中有暗點，以致視力模糊。

護士
健康站

護眼秘笈 

TIPS 常見的眼毛病眼乾...眼瞤...
多認識眼睛健康，齊齊保護雙眼

1. 注意個人衛生

- 每天洗臉時，用清潔毛巾和自來水將眼睛的污垢抹掉，以保持眼瞼衛生，預防眼瞼發炎或臉腺炎（俗稱「眼挑針」）等毛病。
- 不要用公共毛巾或用手擦眼。
- 不要借用別人的眼藥或眼鏡。

2. 日常生活：

- 均衡的飲食，吸取足夠維生素A和蛋白質。
- 充足睡眠，減少眼睛疲勞，使眼睛有充份的休息。
- 使用噴發膠或噴劑時，要閉上雙眼。
- 看電視時要保持室內光線充足，電視機與眼睛的距離最少應為螢幕對角線的六倍。
- 使用電腦/電話等螢光幕時，也要確保光線充足，每半小時，應休息片刻，放鬆眼睛，眺望遠景。

護眼小貼士

3. 閱讀時要注意以下各點：

- 要有充足、均勻、穩定柔和的燈光或天然光線。
- 桌椅高度要適中，令書本和眼睛的距離約十二吋。
- 紙質不要反光，字體要清晰夠大。
- 眼睛疲倦時要稍作休息，可遠望或閉目養神。
- 切勿在行車中或床上閱讀

!! 不容忽視的警告訊號 !!
如遇以下情形，須盡快尋求醫治以免影響視力。

突然出現大量浮動影像或黑點
俗稱「飛蚊」

配戴眼鏡後仍不能改善視力

眼紅或眼睛刺痛

持續眼痛或突然劇痛

眼睛或眼瞼上有不正常的生長

失去部分或周邊視力

眼睛透明的部位出現不正常的混濁

對光線過分敏感，見到光環或彩虹圈

眼睛持續地流淚、出現分泌物或結痂





<安康在家>手機程式

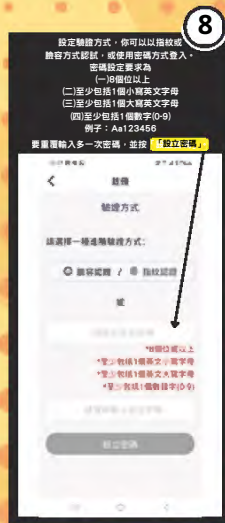


保良局現已推出全新<安康在家>手機程式，方便復康及安老家居照顧服務的服務使用者及照顧者處理服務事項。程式功能全面，包括服務申請、行事歷(預覽及查閱服務時間)、訊息通告(接收單位發出的統一資訊)、賬單查詢、線上繳交服務費等。設計簡單易用，歡迎各位服務使用者及照顧者下載，以下是安裝方法：

以Android 手機下載安康在家程式指南



MOBILE APP



現時可以使用功能

1 「近期服務/活動」
你可以在「近期服務/活動」中會睇到三日內服務內容。

2 「二維碼」
同事上門時，你可以出示apps內「二維碼」，讓工作同事進行拍咭程序。

3 「個人檔案」
你可以在「個人檔案」中檢查服務使用者的資料，如有更新可聯絡單位協助。

4 通知
如單位有通告，將會顯示在<通知>欄。

5 帳單
可以在系統上使用「Ali-pay/支付寶」、「信用咭」等網上付款功能。



社會福利署於已1/2/2025日起，調高綜合社會保障援助（綜援）計劃的標準項目金額，以及公共福利金計劃下俗稱生果金的高齡津貼、長者生活津貼及傷殘津貼金額。綜援受助人及公共福利金受惠人如有任何查詢，可聯絡所屬的社會保障辦事處，或致電社署熱線2343 2255。

社區資訊

祝賀

人事動向

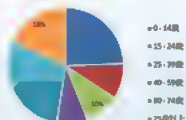
歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
梁惠貞	治療助理	10/2024
王偉基	導師	10/2024
葉凱琳	物理治療師	11/2024
張蓉	護理員	11/2024
李觀勝	社工	12/2024

調整後的公共福利金金額	舊金額	新標準金額
高齡津貼	\$1,620	\$1,640
長者生活津貼	\$4,195	\$4,250
普通傷殘津貼	\$2,070	\$2,095
高額傷殘津貼	\$4,140	\$4,190
交通補助金	\$335	\$340

綜合社會保障援助計劃

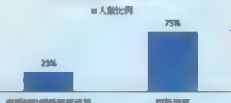
現金津貼上年齡分佈比例



居住區域分佈比例



服務使用者性別分佈比例



服務意見欄

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄並交回中心意見箱。



中心分隊地址及電話

	總辦公室(青衣)	分區辦公室(大埔)
地址	新界青衣青富苑 青隆閣LG 2層	界大埔富蝶邨 社會服務大樓地下低層
電話	3547 1171	2784 1662
傳真	3547 1170	2784 1202
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排	
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk	
網址	www.poleungkuk.org.hk	

分區辦公室(天水圍)

新界天水圍天瑞邨
天瑞社區中心四樓

2154 3818
2154 3889

意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予營運經理馮潔燕姑娘。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

督印人：馮潔燕（營運經理）

編輯小組成員：余佩華（基金統籌幹事） 王偉基（導師） 嚴杏（文員）

出版日期：2025年2月