



保良局嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務(新界區)
2024年第一期(中心通訊)

內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 主題：樂悠咭 知多D
4. 活動剪影
5. 服務統計資料
6. 人事動向

服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以供租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

編者的話 鮑兆源 營運經理

政府已推出長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃(下稱兩元計劃)，由本年8月25日開始，享用兩元計劃須使用「樂悠咭」。

本期通訊將會介紹「樂悠咭」的申請方法，你亦可向個案經理查詢有關的申請事宜。



服務質素標準(SQS)介紹

標準 9 - 安全的環境

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

1. 中心提供和有效地保養所有消防設備及其他必需的安全設備，並定期進行火警演習，讓職員認識緊急事故應變程序。
2. 中心定期查察單位內是否有安全問題，如涉及職員或服務使用者的意外或受傷事故，以及當時的處理方法均需記錄在案。
3. 中心器材均需有適當維修，並在適當的督導情況下使用。



滅火筒附有使用方法圖



中心備有急救箱

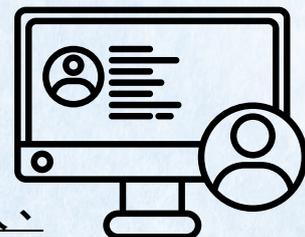


職員定期進行火警演習

標準 10 - 申請和退出

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

1. 中心備有讓服務使用者申請接受和退出服務的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。
2. 中心收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，如拒收申請服務的人士，會向該申請人陳明拒絕的原因，有需要時會將其轉介到另一適當的服務單位。



標準 11 - 評估服務使用者需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

1. 中心備有評估和滿足服務使用者需要的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。
2. 透過會員大會及服務問卷等了解服務使用者及其家屬對中心服務的意見。
3. 中心會邀請服務使用者及其家屬共同評估和規劃個別服務計劃，並在制定計劃過程中引用他們的意見。



服務意見調查問卷收集服務使用者及其家屬的意見

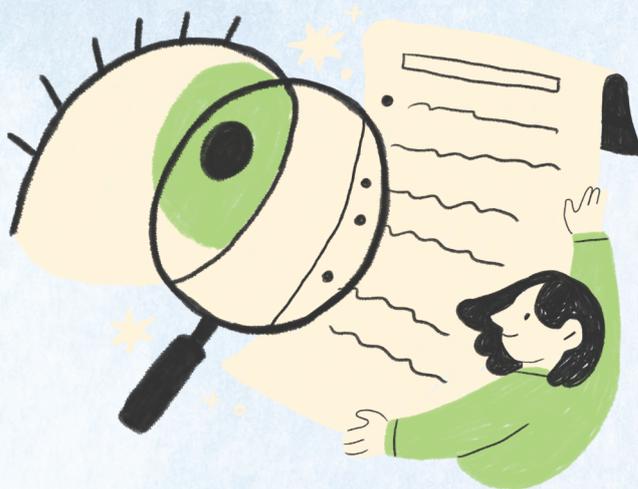


服務日誌記錄服務使用者的表現，有需要時作出服務修訂。

標準 12 - 知情的選擇

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

1. 中心備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而影響他們所獲服務的資料。
2. 服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽



單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。



樂悠咭知多D

樂悠咭是專為60歲或以上香港居民而設的全新租用版個人八達通。樂悠咭持有人可以每程2元的優惠票價，享用政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃（二元優惠計劃）下的指定公共交通工具及服務。由2024年8月25日起，不記名長者八達通及一般個人八達通將不再適用於二元乘車優惠。屆時，合資格受惠人士必須使用樂悠咭（適用於60歲或以上香港居民）或已加註「殘疾人士身分」的個人八達通（適用於60歲以下合資格殘疾人士）才可享用二元優惠計劃。



受惠對象

- 已年滿60歲或以上香港居民於3個月內滿60歲的香港居民
- 合資格殘疾人士：殘疾程度達100%的綜合社會保障援助（綜援）計劃受助人，以及傷殘津貼受惠人

優惠內容

- 受惠人士可使用樂悠咭或指定八達通，以每程2元使用指定公共交通工具及服務。若原來票價已低於2元，受惠人士只需支付該原來票價。
- 受惠人士乘搭專營巴士路線時，若乘搭路線的路程設有雙向分段收費，請在下車時以同一張樂悠咭或指定八達通再次拍卡。
- 受惠人士乘搭小巴路線時，若乘搭路線的路程設有雙向分段收費，請在上車時告知司機下車地點，讓司機調校八達通讀卡器後才拍卡。

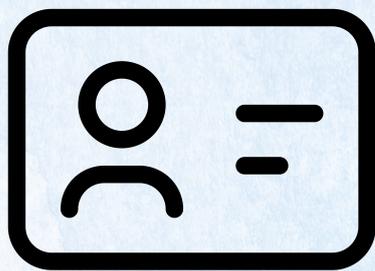
申請辦法一：



申請辦法二:

郵寄表格遞交申請

- 申請人填妥表格後，需連同香港身份證副本及一張六個月內拍攝的1.5吋x2吋彩色護照證件相片(白色或純淺色背景)，郵寄至申請表上的地址。收妥所需資料及文件後，樂悠咭會在四個星期內郵寄至合資格申請人提供的香港通訊地址。



申請表格派發地點

- 港鐵客務中心(土瓜灣、宋皇臺、顯徑、啟德、海怡半島、利東、黃竹坑及馬場站除外)及輕鐵客務中心(只限元朗、天逸、良景及屯門碼頭站)
- 民政事務處民政諮詢中心
- 運輸署牌照事務處
- 政府資助的長者地區中心、長者鄰舍中心及長者活動中心
- 政府資助的殘疾人士社區支援服務單位
- 社會福利署社會保障辦事處
- 香港房屋委員會轄下屋邨辦事處
- 香港房屋協會(出租屋邨、樂頤居、彩頤居及雋悅辦事處)

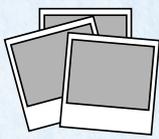
請留意，合資格殘疾人士（60歲或以上）應申請及使用樂悠咭，以繼續享用二元乘車優惠。合資格殘疾人士的個人八達通內所加註的「殘疾人士身分」設有到期日，轉用樂悠咭後將毋須再申請延長「殘疾人士身分」到期日。如對申請樂悠咭有進一步查詢，可聯繫所屬個案社工協助。



資料來源：

樂悠咭網頁: <https://www.octopus.com.hk/tc/consumer/octopus-cards/products/on-loan/joyyou.html>

運輸處網頁: https://www.td.gov.hk/tc/gov_public_transport_fare_concession/index.html#a



大埔分區舉行「2024會員大會之順星迎祥匯雲泉」活動，內容包括治療師家居安全講座、介紹SQS、小遊戲及抽獎，之後到雲泉仙館午膳，過程輕鬆愉快。



荃灣分區舉行「兔躍迎龍樂今燒2024會員大會」活動，內容包括遊覽屯門黃金海岸、龍鼓灘海邊燒烤、治療師講座、介紹SQS、小遊戲及抽獎，參加者享受燒烤樂趣。



服務使用者及家人到維多利亞公園參觀「二零二四年香港花卉展覽」，本年度的主題花是「香彩雀」，參加者觀賞花卉、欣賞盆景設計及花藝展覽，增加對賞花的興趣。



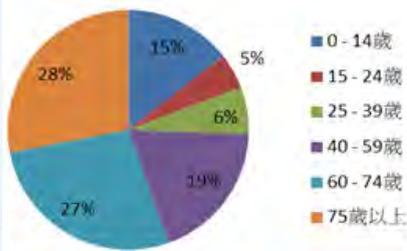
服務使用者及家人參加「OT手工班」活動，是次活動在富蝶中心舉行，由治療師教導簡單的手工製作，參加者很滿意自己的作品，並留下美好回憶。



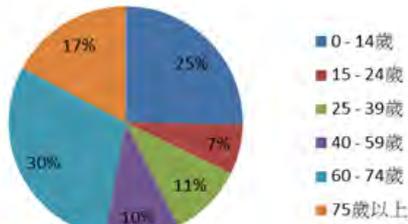
中心舉辦和諧粉彩班，以藝術作為介入媒介，為照顧者提供一個放鬆及舒壓的機會，讓他們暫時忘卻照顧工作的壓力和煩惱，享受創作的樂趣及過程中的和諧與寧靜



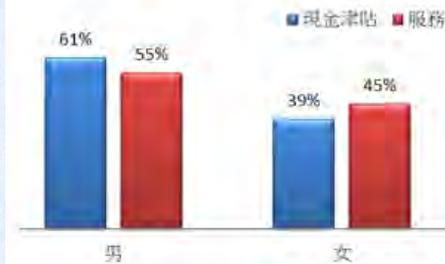
綜合支援人士年齡分佈比例



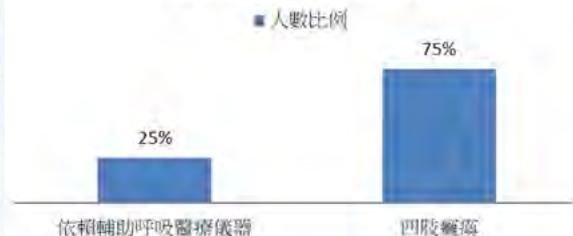
現金津貼人士年齡分佈比例



服務使用者男女比例



服務使用者類別分佈比例



居住區域分佈比例



人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
陳嘉茵	導師(半職)	1/2024
何綺媚	登記護士	1/2024
趙宇程	導師	2/2024
蔡月娥	護理員	2/2024
邱敏僖	職業治療師(半職)	2/2024
林錦瑩	導師	3/2024
黃立信	車長	3/2024

祝願以下離職同事前程似錦，生活愉快！

姓名	職位	離職月份
李嘉敏	導師	1/2024
翁偉倫	治療助理	3/2024
林雅欣	職業治療師(半職)	3/2024

服務意見欄

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄並交回中心意見箱。

中心分隊地址及電話

	總辦公室(荃灣)	分區辦公室(大埔)	分區辦公室(天水圍)
地址	新界荃灣象山邨商場RB 2號舖	新界大埔富蝶邨社會服務大樓低層地下	新界天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓
電話	3708 8690	2784 1662	2784 1202
傳真	3708 8693	2784 1202	2154 3889
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予營運經理鮑兆源先生。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

督印人：鮑兆源(營運經理)

編輯小組成員：余佩華(基金統籌幹事)、嚴杏(文員)、黃建熙(導師)

出版日期：2024年5月