



保良局  
PO LEUNG KUK

# 保良局嚴重殘疾人士家居照顧服務(新界區)

2023年度第1期中心通訊

保良局家居照顧服務團隊，運用樂齡科技產品，提升服務質素以達致「安康在家」，期望透過科技產品減輕照顧者壓力。



超窄電動移位機



張太使用吊機後，  
減少了腰背痛。

張生對於能減輕太太負擔，亦感到安慰。



智能拳擊訓練



景文對於智能拳擊十分有興趣，  
景文媽媽覺得此運動對景文的活動能力及專注力很有好處。



查詢及報名方法：  
可與中心職員聯絡  
或以二維碼報名參觀

# 創新科技資源中心最新科技產品介紹

D Free 是一種預防失禁的裝置。透過監測膀胱容量，發出提示通知使用者如廁或自行導尿，免卻失禁的煩惱及尷尬，以增強及建立服務使用者的自我形象及信心。



合適的服務使用者，單位會安排相關培訓，讓他們重過獨立自主又有質素的生活。



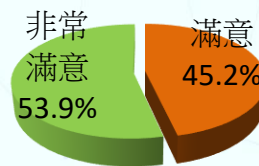
## 2022~2023年度服務滿意度問卷調查結果

2022~2023年度服務意見問卷調查，已順利完成。感謝各位踴躍回應及積極表達意見，今年的問卷調查回收率約90.7%，而服務使用者及家屬對服務的整體滿意度均達98%，意見總結如下：

### 服務使用者滿意程度

服務使用者: 非常滿意及滿意  
問卷調查回覆人數(241人)

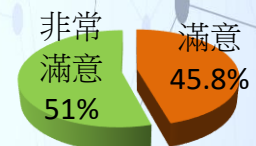
### 服務使用者滿意程度



### 照顧者滿意程度

照顧者: 非常滿意及滿意  
問卷調查回覆人數(229人)

### 照顧者滿意程度



### 服務使用者/照顧者部份意見：

1. 因應疫情緩和，請可多辦活動。
2. 貴局之所有員工之服務態度非常非常有愛心!
3. 希望多的次數服務。
4. 希望可以提供返物理治療個別服務。
5. 復康員很用心指導及有耐性，愛心。
6. 幸得保良局照顧，現在健康進步良多，感謝。



感謝各位的寶貴意見，閣下提出的意見，將會成為我們規劃未來計劃的重要參考！

# 會員大會暨創新科技資源中心互動分享日2022-2023



本年度會員大會暨「創新科技資源中心」三月舉行，以「醫、食、住、行、智」概念，向在場近百多位會員介紹了樂齡科技產品及軟餐製作示範，亦有短片分享資源中心的工作。



活動中以自助餐形式舉行聚餐；亦有大抽獎及伸展運動環節，會員對於活動整體均感滿意。

抽獎



伸展運動



有野食，有獎抽，好開心

自助餐

# 活動回顧

## 流心軟餐

早前舉辦「流心軟餐廚房」，讓服務使用者與家屬嘗試製作軟餐。



## 暢遊壁畫村



## 大埔林村許願節之旅

疫情減退，社會復常後，單位亦籌辦不同外出活動予服務使用者及照顧者參加，紓緩疫情的悶氣。



## 雲泉齋宴



# 活動回顧

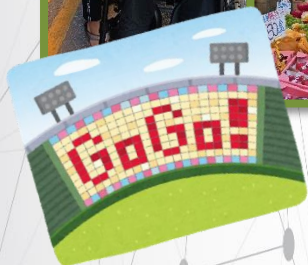
## 參觀士多啤梨園



## 齊遊花市慶新春



## 一喜快閃辦年貨



## 2023年花卉展覽



**SQS 1~服務資料提供:** 服務單位應製備說明資料，清楚陳述中心宗旨、目標、和提供服務的形式，讓公眾索閱。  
本中心已製備服務單張，歡迎各界人士隨時索閱。



**SQS 3~運作及活動記錄:** 服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。  
本單位存備最新及準確的服務及統計紀錄，並按時向社會福利署呈報。中心會透過不同途徑向服務受眾發放單位服務的資訊。

**SQS 2~檢討及修訂政策和程序:** 服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。  
本單位會定期檢討及修訂各項服務政策和程序，並在修訂前會收集及聆聽服務受眾及職員的意見。



**SQS 4~職務及責任** 所有職員及有關管理人員及組織的職務及責任均有清楚界定。  
本中心備有職員架構圖，詳列職員架構及問責關係。各職級均備有文件說明其職責及角色，訂明每個職位的職務、責任及工作範疇。

如對服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎來函與我們聯絡，你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

WELCOME

## 中心消息

新入職專業同工  
副經理 廖國君  
社工 沈志仁  
登記護士 張淑琪



離職的專業同工  
社工 丘小霞  
譚啟智  
護士 劉芷琪



## 中心辦事處地址及電話



單位營運經理：王鐘鐸 督印人：鄭駿宇 製作人：羅寶慧