



內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 居家安老與樂齡科技
4. 社區資訊
5. 服務統計資料
6. 人事動向

服務目的：

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以供租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

編者的話：

「以情創科 安康在家 自主生活」是今年度保良局參展樂齡科技博覽暨高峰會的主題。配合今年度的施政報告，政府再向「樂齡及康復創科應用基金」注資10億元，資助服務單位購置、租借和試用科技產品，提升長者和殘疾人士生活質素。單位會繼續有效運用此基金，添置不同的科技產品，以滿足服務受眾的需要。



張宋銘
服務經理

服務質素標準(SQS)介紹

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準 1

服務資料

中心備有服務單張，說明服務的宗旨、目標、服務對象、服務的提供方法以及服務使用者申請接受和退出該項服務的機制，以供公眾索取。



服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 2

檢討及修訂政策

中心已制定檢討及修訂政策程序，並透過職員會、會員大會、意見箱等方式，以收集職員、服務使用者及其他有關人士對中心檢討各修訂政策及程序的意見。



服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

標準 3

運作及活動記錄

中心存備最新及最準確的紀錄，包括上門服務紀錄、醫療及活動紀錄等，亦透過定期通訊、報告板、會員大會等途徑，向服務使用者及其家人，介紹中心的運作及服務資料。

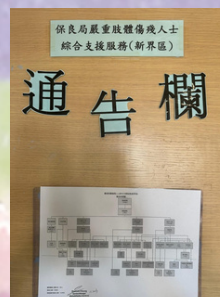
標準 4

職務及責任

所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

中心在當眼處張貼組織架構圖，臚列組織架構及問責關係。

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。



根據政府統計處推算，在2039年每3個香港人就有1人為65歲以上的長者，本港85歲或以上的人口更將於2040年超過50萬，香港，以至全球出現人口老化已不是新鮮事物，亦是全球政府面臨的挑戰，高齡海嘯將會為醫療系統及安老服務帶來極大負擔。為解決人口老化問題，政府早於70年代已推廣「居家安老」的概念，近年亦積極引進「樂齡科技」，希望以科技產品解決長者「醫、食、住、行」各方面遇到的各種問題及減輕照顧者的壓力，從而鼓勵居家安老，長遠減輕社會負擔。現時已有無數家庭使用的平安鐘，亦可說是樂齡科技的先河。



然而，對於一般科技產品複雜的操控，以及昂貴的價格或保養費用，往往阻礙了長者及照顧者嘗試使用這些「高端產品」，他們大多不敢接觸、拒絕使用，更甚者是根本不知在哪裡購置。而事實上，現時樂齡科技的產品經過不斷改良，設計更為「入屋」(user friendly)，逐漸切合本地使用者的需要，不僅操作簡易，價格亦更為相宜。



政府與安老業界近年亦積極推動樂齡科技，例如透過社創基金和樂齡及康復創科應用基金，鼓勵安老業界使用樂齡科技產品；香港生產力促進局（生產力局）成立了香港首個樂齡科技組織——樂齡科技聯盟「智齡」（Glink），以促進業界交流，推動安老護老的科技發展；政府與香港社會服務聯會聯合主辦樂齡科技博覽暨高峰會（樂齡科技博覽），讓市民大眾近距離接觸及認識樂齡科技產品。

另外，現時不少非牟利團體亦著力推廣樂齡科技產品，例如賽馬會「a家」，提供樂齡科技教育及租賃服務；嶺南大學樂齡科技體驗館，展示與「醫、食、住、行」相關的樂齡科技產品；房協長者安居資源中心，透過教育、身體功能測試、專業諮詢等服務，在社區推廣「長者友善家居」，而在各區的地區康健中心，亦逐漸引入及推廣樂齡科技產品。



隨着政府與業界加強推動樂齡科技的應用，公眾對於「樂齡科技」的認識相信會逐漸加深，而樂齡科技的普及化，有助於長者居家安老，應對高齡海嘯的挑戰，亦幫助照顧者更有效地運用科技資源去照顧家中長者，讓他們能在自己熟悉的社區中安享晚年。



賽馬會「a家」 <https://ageathome.hk/zh/about-overview>
 樂齡科技博覽暨高峰會 <https://gies.hk/>
 樂齡科技聯盟「智齡」（Glink） <https://www.hkpc.org/zh-HK/our-services/gerontech>
 樂齡及康復創科應用基金 https://www.swd.gov.hk/tc/pub/svc/rehab/cat_fundtrustfinaid/itfund/index.html
 長者安居資源中心 <https://www.hkhselderly.com/hkhserc>





樂齡科技博覽暨高峰會（樂齡科技博覽）是全港最大型的樂齡科技公眾教育活動。博覽自2017年開始舉辦至今，不但能讓市民大眾近距離接觸及認識樂齡科技產品，亦有助推動本地安老及復康服務業積極應用有關科技。透過各個參展商即場的產品展示，為公眾及業界提對一個對話及協作平台，促進樂齡科技普及應用，亦有助於以應對人口老化及殘疾人士復康需要的挑戰。



離床感應帶



反重力跑步機



各具特色的陪伴機械人

保良局展示攤位



防跌氣囊

練力機械臂



垂涎三尺的軟餐



社區資訊



「關愛基金」下四項經濟援助計劃恆常化

政府於2023年10月1日起，把「關愛基金」下四項經濟援助計劃恆常化，包括：

- 為低收入家庭護老者提供生活津貼計劃
- 為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼計劃
- 嚴重殘疾人士特別護理津貼計劃
- 為獲聘於有薪工作的高額傷殘津貼領取者提供津貼以聘請照顧者計劃

如欲了解計劃詳情



可瀏覽社署網頁
www.swd.gov.hk

或於辦公時間聯絡照顧者津貼組



3468 5635 或
3468 5636

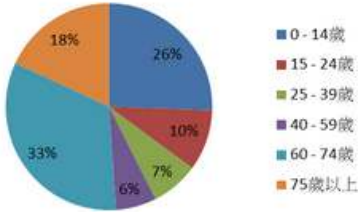


傳真：3468 5648

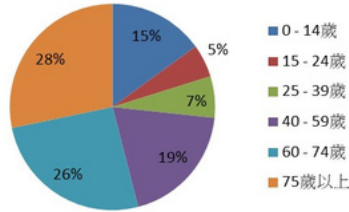


電郵：
castenq@swd.gov.hk

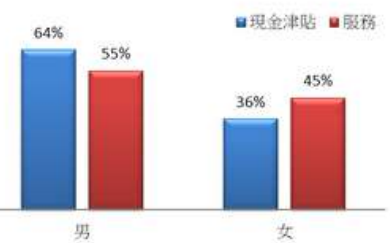
現金津貼人士年齡分佈比例



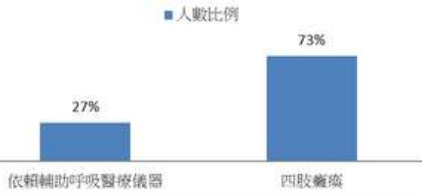
綜合支援人士年齡分佈比例



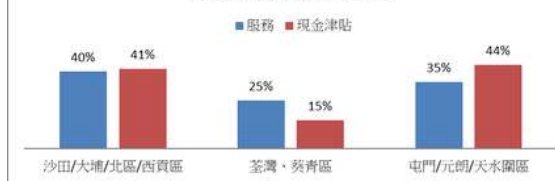
服務使用者男女比例



服務使用者類別分佈比例



居住區域分佈比例



人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
周志榮	物理治療師	5/2023
梁智聰	治療助理	8/2023
吳慕賢	保健員	9/2023

祝願以下離職同事前程似錦，生活愉快！

姓名	職位	離職月份
陳蓮順	護理員	8/2023
潘曉薇	保健員	9/2023

服務意見欄

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄交回中心意見箱

中心分隊地址及電話



	總辦公室(荃灣)	分區辦公室(大埔)	分區辦公室(天水圍)
地址	新界荃灣象山邨商場RB 2號舖	新界大埔富蝶邨社會服務大樓地下低層	新界天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓
電話	3708 8690	2784 1662	2154 3818
傳真	3708 8693	2784 1202	2154 3889
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予服務經理張宋銘先生。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！