



內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 主題：我們的復常之路
4. 服務統計資料
5. 人事動向

Back to  
normal life

服務目的：

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以供租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

編者的話



張宋銘 服務經理

隨著疫情緩和，  
大家的生活都逐步復常。  
中心的服務亦一樣，  
我們會逐步開展不同的活動，  
包括運動班、照顧者支援活動、  
外出旅行等，期待你們的參與!



服務質素標準(SQS)介紹

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

標準 9  
安全的環境



中心備有急救箱

1. 中心提供和有效地保養所有消防設備及其他必需的安全設備，並定期進行火警演習，讓職員認識緊急事故應變程序。
2. 中心定期查察單位內是否有安全問題，如涉及職員或服務使用者的意外或受傷事故，以及當時的處理方法均需記錄在案。
3. 中心器材均需有適當維修，並在適當的督導情況下使用。



職員定期進行火警演習



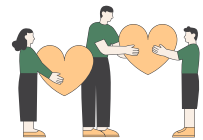
滅火筒附有使用方法圖



標準 10  
申請和退出

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

1. 中心備有讓服務使用者申請接受和退出服務的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。
2. 中心收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，如拒收申請服務的人士，會向該申請人陳明拒絕的原因，有需要時會將其轉介到另一適當的服務單位。



標準 11  
評估服務  
使用者需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要

1. 中心備有評估和滿足服務使用者需要的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。
2. 透過會員大會及服務問卷等了解服務使用者及其家屬對中心服務的意見。
3. 中心會邀請服務使用者及其家屬共同評估和規劃個別服務計劃，並在制定計劃過程中引用他們的意見。



服務日誌記錄服務使用者的表現，有需要時作出服務修訂



服務意見調查問卷收集服務使用者及其家屬的意見



標準 12  
知情的選擇

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

1. 中心備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而影響他們所獲服務的資料。
2. 服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。

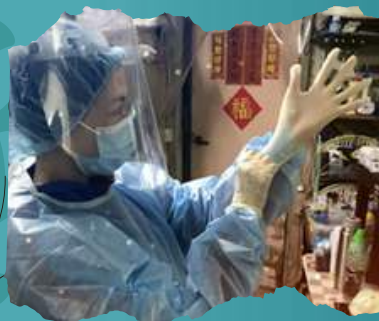


新冠疫情肆虐全球已幾近三年，香港亦不能倖免，先後應對了五波疫情，共錄得超過1,100,000宗陽性檢測個案，當中包括超過9,000宗死亡個案。隨著疫情放緩，現時社會各個層面已逐步回復正常，中心各項服務亦已全面恢復，經歷了這驚濤駭浪的三年，中心亦已步上復常之路。

回想疫情之初，大家對病毒認知有限，人心惶惶，每天過著搶口罩、搶防疫用品的生活；而隨著疫情升溫，確診人數每日遞增，政府的公共活動服務近乎癱瘓，大部份社會服務亦暫停運作。誠然，殘疾人士對上門支援服務需求甄切，就算在疫情高峰期，中心仍然維持緊急而有限度的服務，而在這艱難的日子，中心亦有幸得到各界捐助各類應急物資，以解一眾服務使用者及照顧者燃眉之需。

隨著疫情放緩，中心積極將服務回復正軌，然而在該段時間，我們亦因有不少同事相繼「中招」，服務亦迫不得以需要調整或調動，幸好一眾服務使用者及照顧者十分體諒中心的困難，主動慰問抱恙的同事，可見在這些年頭，大家已建立深厚的關係。

有留意到中心動向的朋友都知道，最近我們正積極推行運動班，另外，各分區亦正密鑼緊鼓地編排一系列戶外活動，讓大家可以外出抖抖氣，認識社區。除此以外，本年度中心亦會落實籌辦義工小組、一系列藝術活動、照顧者講座及工作坊、樂齡科技產品應用等等，我們期待您的參與及支持！



維持到戶支援服務



線上復康運動指導



聯同社區義工派發防疫物資



復辦戶外活動



復辦室內小組活動



2023會員大會





## 恆常運動班點滴

現時位於富蝶邨的大埔分區辦公室會定期舉行運動班，中心復康巴負責接載各區服務使用者前往參加，並由健體導師及治療助理個別指導參加者使用各種復康儀器。



參加者利用鼓棍/海棉棒擊打感應器，主機同時計算成績，職員可將每次訓練成績作比較，以跟進參加者的訓練進展。



參加者推動治療球，操控屏幕的目標物，以提升肌肉間協調以及平衡能力，寓娛樂於訓練。

## 參加者心聲

喺屋企拉筋好悶，而家做運動當玩遊戲！

打機好好玩呀！

成班人一齊玩，阿SIR教得好好！

可以改善到身體機能，想繼續參加運動班！



感應器能感應參加者的細微動作，就算活動能力受限的參加者，也可以體驗不同競技遊戲的樂趣。



一眾參加者對著屏幕玩<抹窗>遊戲，令沉悶的復康運動頓時變得生動有趣！



# COMING SOON

精彩活動陸續有來



天際100



Stay Tuned

漫遊尖東燈飾夜

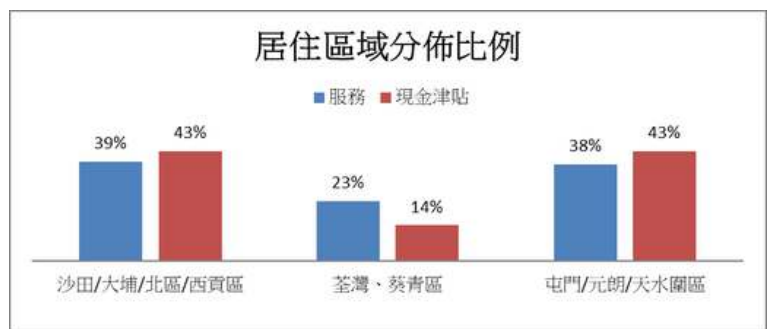
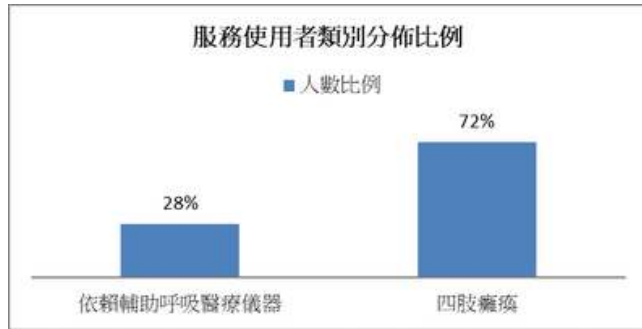
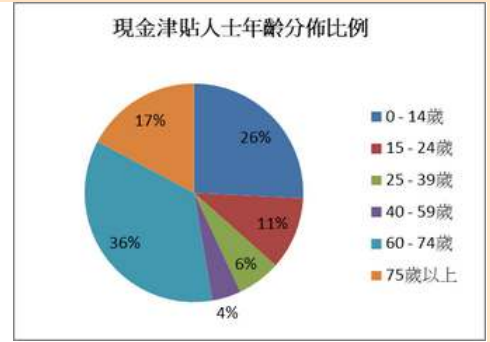
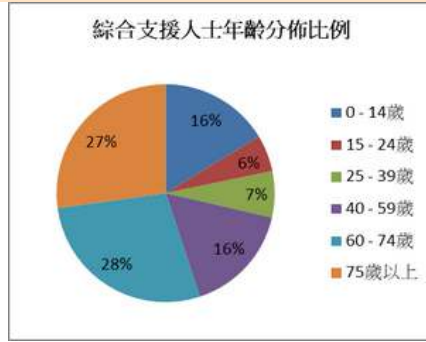
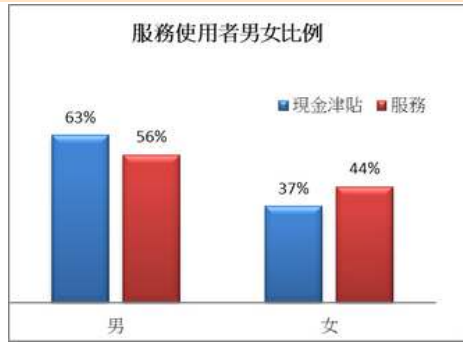


香港花卉展覽



香港故宮文化博物館歷史之旅

# 統計資料：(截至31/3/2023)



## 人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
陳穎儀	保健員	01/2023
徐錦泳	保健員	01/2023
何小燕	護理員	01/2023
何彩玲	副經理	03/2023

*Welcome*

祝願以下離職同事  
前程似錦，生活愉快！

姓名	職位	離職月份
譚詠欣	文員	1/2023
陳英傑	副經理	2/2023
姚蕭志	導師	2/2023

*BEST WISHES*

## 服務意見欄

- 如對本單位服務或活動有任何意見，
- 可填寫服務意見欄交回中心意見箱

## 中心分隊地址及電話

地址	總辦公室(荃灣)	分區辦公室(大埔)	分區辦公室(天水圍)
電話	3708 8690	2784 1662	2154 3000
傳真	3708 8693	2784 1202	2154 3889
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

意見信箱

*Thank you*

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予服務經理張宋銘先生。你的意見有助我們持續改善及提升服務質素，多謝！