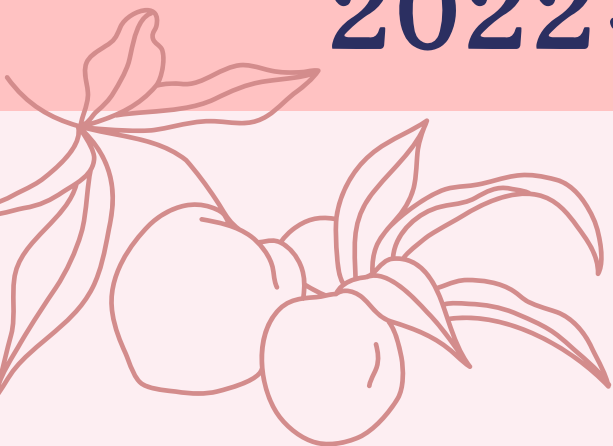




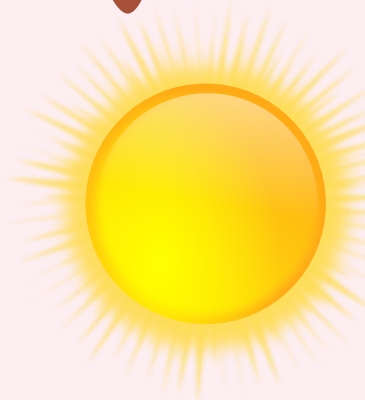
保良局  
PO LEUNG KUK

石硤尾職業服務中心

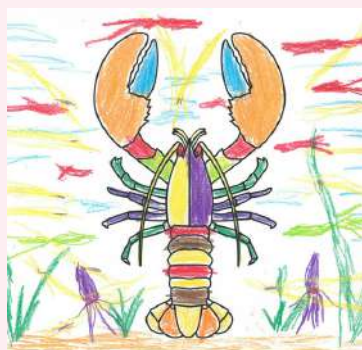
2022年1-3月季刊



春



學員填色作品



# 目錄

P.1	目錄、編者的話
P.2	家屬資源閣
P.3-4	「一潔非凡」汽車美容外展訓練
P.5-6	「優勢模式」— 服務他人，建立自信人生
P.7	疫情下的花絮
P.8	職員訓練動向
P.9-10	健康資訊站：2019新型冠狀病毒病 — 最新資訊
P.11	中心增繕設施
P.12	職員心聲直播站、長期服務獎、人事變動
p.13	職康良好實務指引
P.14	服務質素知多少
封底	服務概覽、意見表

## 編者的話

社工 吳凱欣

每期中心季刊都會為大家介紹過去3個月的最新資訊及小組活動回顧。今季就讓我們介紹外展工作訓練-「一潔非凡」，同時也分享「優勢模式」個案管理在中心的運用。雖然自1月初第5波疫情再次迫近，小組活動暫停，至2月尾社署宣佈中心暫停服務，季刊仍會帶給大家中心服務、健康及疫情的最新資訊。



# 家屬資源閣

由去年8月開展的家屬資源閣，每個月都為大家展示不同的資訊及知識，未能到來中心觀看資源閣大壁報，就在此為大家介紹1至3月的內容。包括：

- ◇ 「家居意外知多少」 (1月)
- ◇ 「弱能人士申請輪候院舍情況」 (2月)
- ◇ 「抗疫錦囊及居家遙距醫藥資訊」 (3月)



SCAN ME



SCAN ME



SCAN ME



大家也可以用手機掃描附上QR Code圖，閱讀有關內容。

同時也會在石中廣播WhatsApp群組內定期上載，方便大家隨時都能閱讀相關資訊。

# 一潔非凡

## 汽車美容外展訓練

中心除了包裝訓練之外，還有外展訓練。

本局職康服務於2021年7月為汽車美容服務重新建立服務品牌，以「一潔非凡」為名，喻意學員提供的汽車美容服務，傑出非凡，也為學員的制服重新設計，以營造殘疾人士正面和具生產力的形象，並鼓勵更多的學員接受汽車美容訓練，以煥然一新醒目的制服形象，令社會大眾認識「一潔非凡」的服務品牌。



# 一潔非凡 汽車美容外展訓練

現在讓我簡單介紹洗車的步驟：

1. 首先由車輛頂部開始清潔，然後是車頭、車尾到車身，隨後清洗車身裙邊及車輪。



2. 清潔車頂：

用大毛巾從車頭玻璃開始，經汽車頂部至車尾部份。

3. 用乾布將車輛表面水漬抹乾。

4. 進行打蠟：

將適量的蠟水倒於海綿上，以「打圈」方式將車身均勻地塗滿蠟液。

5. 再用乾淨毛巾以「打圈」方式將車身的蠟漬抹淨。

# 「優勢模式」



## 一 服務他人，建立自信人生



### 個案管理

「優勢模式」是個案管理的工作手法，源於1982年美國堪薩斯大學。本中心今年運用此個案管理模式，選出學員作為個案介入，讓學員在展現才華中建立自信，從而減少負面情緒及行為。現在為大家介紹一位學員—阿南(化名)，在運用「優勢模式」後的改變：

阿南是精神病康復者，他為人被動，甚少說話，自我形象低。

因受精神科藥物影響，他總是容易疲倦，做事提不起勁，給人有懶散的感覺，他自覺別人對他亦不抱著要求和期望。

組內導師觀察到阿南缺乏自信，其實是有能力完成工作訓練。為此得阿南及母親莫太的同意，運用「優勢模式」，進行為期3個月的「服務他人」訓練計劃，服務內容包括為其他學員飯後清潔檯面、協助包

紮好垃圾袋。期望以幫助他人，發揮所長，改變別人對他懶散的印象和從中提升自信心。

在這3個月的訓練計劃裡，阿南表現投入，在每次完成服務後，得到導師及學員們的讚賞，「唔該晒」、「麻煩晒」，這少少的回應，足以令阿南感受滿足及能力上被肯定，打從心裡報上微笑。

完成訓練計劃後，阿南的主動性明顯提升，見他在中心休息時間減少，多了主動向導師提出幫忙。有一次，他拿著物流箱主動向導師表示，可以協助往倉庫裡拿取派發給學員的物資，導師大感驚喜他那主動的表現。而莫太也表示阿南多了

笑容，主動向她分享在中心的開心事，尤其是得到學員及導師的讚賞，阿南都會一一告知。莫太眼見阿南變得開朗，心感這3個月的訓練計劃，確幫助到阿南有好的改變，表現出有自信的一面。

阿南在去年中心的聖誕活動上，參加了卡拉OK唱歌比賽，更勇奪第一名寶座。沒想到這3個月的「優勢模式」訓練計劃，可以讓阿南放膽發揮自己的優點，展現服務他人的一面，建立自信的人生，是不可多得的收穫。



發揮優點



服務他人

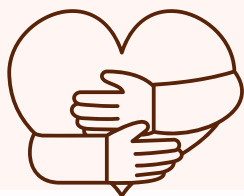
# 疫情下的花絮

## - 何氏三姐妹捐贈抗疫福袋及湯包

善心人士何氏三姐妹捐贈抗疫福袋，中心於3月17日派發給正處於在家隔離的服務使用者，以作隔離期間的緊急幫助。

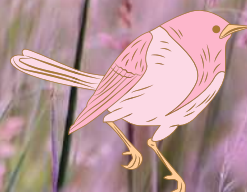
同時於3月29日中心收到何氏三姐妹贈送的抗疫湯包，派發給在疫情期間謹守崗位的員工。

各員工感謝何氏三姐妹的關懷及支持。



## - 噴灑塗層

疫情期間，能夠提供一個安全及衛生的環境予學員是十分重要。為此，中心於3月11日，再次於全中心位置進行噴灑GERMAGIC防病毒殺菌塗層服務，有效期至今年9月10日，以保障學員於安全環境內進行訓練。







# 職員訓練動向

## • 職員穿著及卸下保護衣物考核



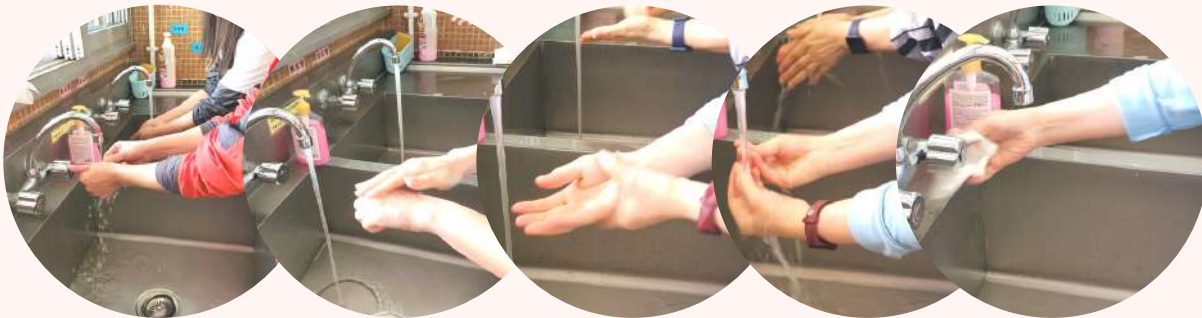
佩戴個人防護裝備



卸除個人防護裝備



## • 職員洗手考核



1月至3月中心職員的考核培訓也是與疫情有關：

日期	考核項目	目的	參與職員
2022年 1月15及22日	職員洗手考核	考核職員正確的「洗手7式」洗手方法。	全中心職員
2022年 2月18日	穿著及卸下 保護衣物考核	考核職員熟習穿著及除下防護衣物，為日後有需要穿著時作準備。	全中心職員
2022年 3月29日	熱成像體溫 測量相機 使用培訓	指導職員使用此設備，量度學員進入中心的體溫。	護理員 庶務員 車長

# 健康資訊站:



## 2019 新型冠狀病毒病 — 最新資訊

2019 新冠狀病毒病於1月開始進入疫情第5波，這一次疫情來勢洶洶，真的一發不可收拾。由2月中開始，每天確診人數不斷突破新高，至今3月尾，每天確診人數仍在10,000以上。收緊社交距離、學校提早放暑假、社署宣佈日間中心暫停服務.....，在這2個多月，疫情相關的資訊也不斷更新。希望以下資訊可以幫到大家。

(資料參考：同心抗疫網頁

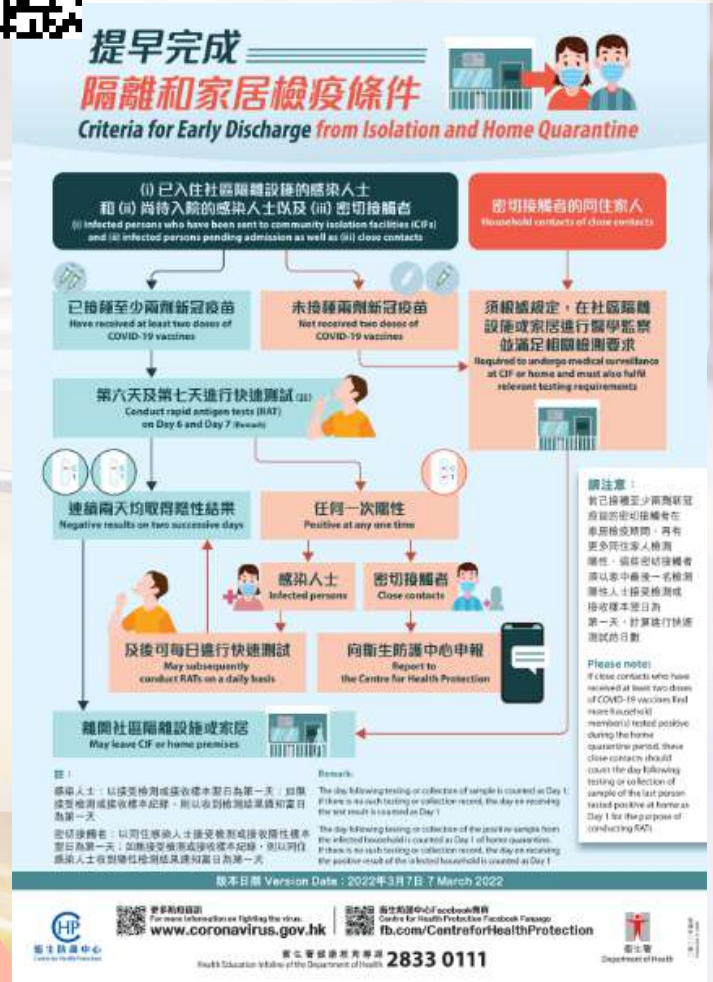
[https://www.coronavirus.gov.hk/chi/index.html#Updates\\_on\\_COVID-19\\_Situation](https://www.coronavirus.gov.hk/chi/index.html#Updates_on_COVID-19_Situation))



### 「2019冠狀病毒快速抗原測試陽性結果人士申報系統」

因應疫情確診人士急劇上升，故3月中開始，政府新增了以下申報系統，為在家以快速抗原測試後呈陽性的市民作網上申報確診，以便衛生署為確診者提出居家令或隔離令。

<https://www.chp.gov.hk/ratp/>



## 居家隔離（包括尚待入院）人士須知

居家隔離有相關的指引，已打疫苗及沒有打疫苗人士隔離日子也有不同，在隔離時應做及不應做的事，以下圖文並茂供大家參考。

<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/home-quarantine.html>



## 如確診後有病徵，該如何睇醫生？

這段期間，政府已開設多間新冠肺炎指定診所，為確診人士診症。更可以電召「抗疫的士」電話：3693 4770前往這類指定診所應診。

## 23間確診指定診所：

[https://www.ha.org.hk/haho/ho/covid-19/designated\\_clinic\\_tc.pdf](https://www.ha.org.hk/haho/ho/covid-19/designated_clinic_tc.pdf)



## 冠狀病毒病和精神健康

由精神健康諮詢委員會自2020年7月起推行的精神健康推廣和公眾教育計劃。網站內有2019冠狀病毒病和精神健康的專頁，提供相關的精神健康資訊。例如，疫情期間精神健康貼士、積極正面的抗疫氣氛、紓緩情緒小錦囊等等。

<https://shallwetalk.hk/zh/news/covid-19-and-mental-health/>

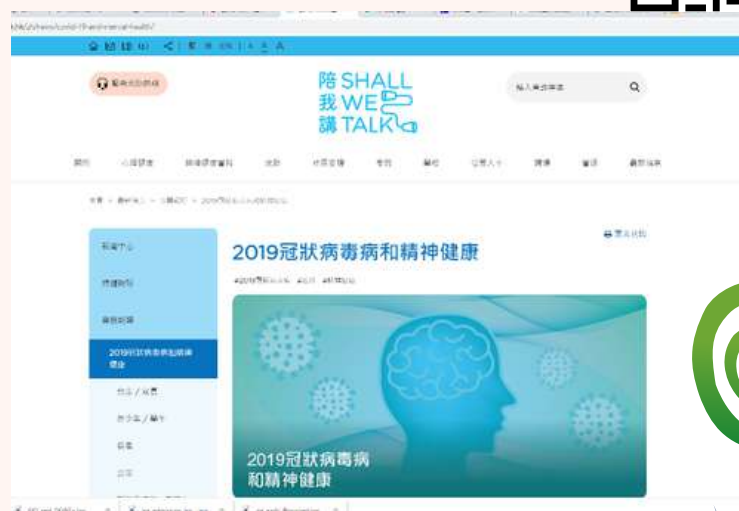


### ✓ 必須 DOs

- 在整個檢疫期間留在家中  
Stay Home at all times
- 在指定日子自行進行快速抗原檢測，並立即拍照以保留所有檢測結果  
Undergo Rapid Antigen Test (RAT) on the specified days and take a photo immediately to keep the record of the test results
- 監察身體狀況，包括每天量度體溫兩次並保持記錄  
Monitor your health condition, including taking body temperature twice daily and keep record
- 若出現2019冠狀病毒病症狀，立即進行快速抗原檢測。  
Conduct RAT immediately if you develop symptoms of COVID-19
- 嚴重症狀可包括氣促、心悸或胸痛等。如果有醫療緊急情況請直接前往急症室；應告知急症室工作人員你仍在進行家居檢疫。  
Severe symptoms may include shortness of breath, palpitation or chest pain. If required to attend Accident and Emergency (A&E) facility directly for medical emergency, informs the A&E staff that you are undergoing home quarantine.
- 若遇上緊急情況，請致電 999 -  
Call 999 in case of emergency.

### ✗ 切勿 DON'Ts

- 擅自離開住所  
Leave the dwelling place without permission
- 除同住人士外，容許其他人進入住所  
Allow others (besides household members) to enter your dwelling place
- 與上門送遞物資的人員面對面接觸  
Have face-to-face contact with people making the delivery to you

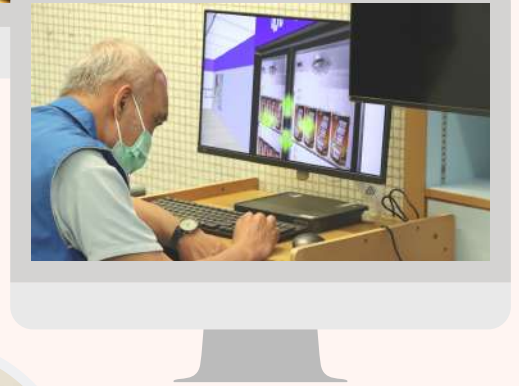
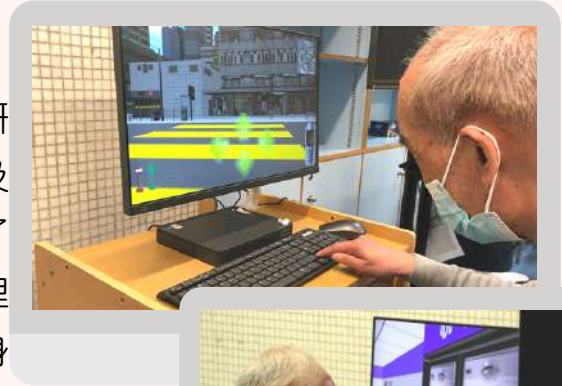


# 中心增繕設施



## V-rehab 虛擬實景訓練系統

由香港理工大學與思穎創新科研有限公司共同研發的電腦輔助康復訓練系統。以香港本地文化及社區環境作訓練背景的訓練系統。系統內包含了「社區生活技巧訓練」、「購物技巧及金錢管理訓練」，學員可以透過輕觸式屏幕，模擬自己身處超級市場作購物，於街道上步行或搭乘巴士，以訓練社區生活及購物技巧。



中心於2002年1至3月還有以下的增繕設施：

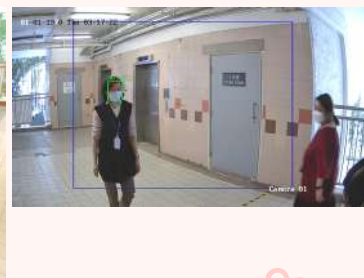
- ◇ 冷氣機及鋁窗工程
- ◇ 中心車統一車身式樣



## 賽馬會靈活新常態設施資助計劃

本中心喜獲「香港賽馬會慈善信託基金」的「賽馬會靈活新常態設施資助計劃」撥款\$20萬，因應2019冠狀病毒病影響，而添置新設備加強應對疫情的預防及優化服務提供的方式。新設備包括：

- 1部熱成像體溫測試儀
- 4部手提電腦
- 10部可殺滅病毒(包括2019冠狀病毒)及細菌的高規格空氣淨化器
- 1部無線麥克風的數碼相機
- 1部電腦鏡頭



# 職員心聲直播站



## 職康導師 姚萊君

大家好！我叫姚萊君，大家可以叫我姚姚姑娘，好開心加入中心這個大家庭，好期待認識各位會員同家屬！大家見到我的時候，記得同我打聲招呼啊！



## 汽車美容外展導師 周榮方

大家好！我是新入職的汽車美容外展導師周榮方，你們可以叫我周生。我之前曾於工場及宿舍工作，有相關的工作經驗，希望可以在這裡服務殘疾人士。請大家多多指教。

## 長期服務獎

活動助理梁麗蓮姑娘在本中心服務已長達10年，為感謝她過去作出的貢獻及努力。由楊經理代表局方，頒發長期服務紀念章及長期服務證書予她。



## 人事變動

2022年1月3日

資訊科技應用助理 陳芳到職。

2022年1月19日

副經理 余健強離職。

2022年1月29日

導師III 葉更展離職。

2022年3月22日

導師III 周榮方到職。





# 職康良好實務指引

今期為大家介紹第八章至第九章

## 第八章 就業輔導/見習/工作崗位之安排

### 1. 建立僱主網絡

- 拓展僱主網絡，例如：勞工處網頁、單位相熟之客戶等。
- 每當接洽新僱主後，均會上呈單位主管，並作紀錄於僱主網絡紀錄表。

### 2. 僱主提供職位空缺

- 無論從招聘廣告或由僱主網絡提供職位空缺，均會向僱主了解空缺之要求薪酬與福利。
- 任何空缺之薪酬福利，職員均需與市場之現況作比較。

### 3. 公開職位空缺

- 僱主網絡提供之空缺，如評估後適合單位之學員，會將有關之空缺資料張貼在單位之壁報板及提供聯絡方法，讓所有學員均能獲得有關資訊。

### 4. 評估學員工作能力及意向

- 職員會根據學員日常在單位受訓之表現、工作喜好及年度個案檢討等資料作考慮，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。

### 5. 安排學員面試

- 職員會根據學員日常在單位受訓之表現及工作喜好，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。
- 安排面試前，會將空缺之要求及薪酬福利告知學員及家長，讓學員及家長考慮是否接受面試。
- 此外，亦會向學員及家長提供相關僱傭條例的資料。

### 6. 學員面試

- 如有需要，職員會陪同學員及家長出席面試，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。

### 7. 簽署合約

- 如職員與學員及家長面試，簽署合約時，職員會因應學員及家長的需要，協助了解合約條文。
- 如學員及家長自行面試，簽署合約時，職員會事前提示學員及家長，留意合約條文是否符合僱傭條例，有需要時可致電予職員。

## 第九章 與學員及家人之溝通

注意事項	跟進工作
機構應訂定政策，協助服務單位建立與學員及家人的溝通平台(例如：個案會議及家長小組等)，以鼓勵學員及家長就服務單位的運作事宜保持緊密聯繫及溝通。	本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位建立與學員及家人之溝通的渠道。例如：學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。
單位可就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工/工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。	本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工/工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。
單位應盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通，例如：簡報會、服務使用者會議、家長會、定期通訊、告示板、郵寄通知、網頁、家長日、會員會議等。	本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。

# 服務質素知多少



- 標準 13  
● 服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

中心提供有鎖的儲物櫃予服務使用者使用，確保使用者的私人財產存放安全。



- 標準 14  
● 服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

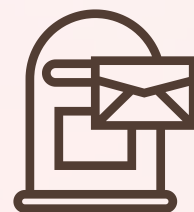
服務單位制定政策及程序並執行，確保個人資料不會外洩，例如：將文件及個人資料存放於有鎖的文件櫃內，另中心設有會客室供社工與服務使用者或家長會談時使用，確保個人私隱得以保障。



- 標準 15  
● 每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。



中心已制定政策及程序，並設有不同途徑確保申訴得到處理，例如：設於中心內意見箱、電郵等……，均可為服務使用者或職員提出意見。



- 標準 16  
● 服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



中心設有會客房間及房間有玻璃窗，保障服務使用者免受侵犯。中心職員經常教導服務使用者認識自我保護，免受別人侵犯的常識。





# 服務概覽



類別	項目	11月	12月	1月	2月	3月
中心活動	摯友社活動 (活動次數/人次)	2次/ 41人次	2次/ 50人次	0次/ 0人次	0次/ 0人次	0次/ 0人次
學員服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>接受中心服務學員</li> <li>輔導就業學員 (訓練人次)</li> <li>公開就業學員</li> </ul>	224 379人次 16人	222 305人次 17人	223 263人次 18人	223 135人次 15人	223 26人次 8人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數 及訓練次數	24次/ 21人次	23次/ 20人次	15次/ 14人次	0次/ 0人次	0次/ 0人次
臨床 心理服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>評估個案</li> <li>治療個案</li> <li>諮詢個案</li> <li>總個案</li> </ul>	2 1 0 2	0 1 0 1	0 0 0 1	0 0 0 1	0 0 0 1

## 意見表

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理楊錦輝先生聯絡。

郵票

---



---



---

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

2022 年 1 至 3 月

編輯小組：吳凱欣

林錦瑩

陳芳

督印人：經理楊錦輝

印刷份數：140