



保良局深水埗綜合復康中心 2022-2023 年度 第 4 期 中心通訊

目錄

編者「深」聲.....	P.1
深中日常.....	P.2-3
自我保護講座.....	P.3
服務質素標準介紹.....	P.3
醫護資訊-耳念珠菌.....	P.4-5
輔助醫療服務統計.....	P.5
治療部資訊.....	P.6
服務滿意調查問卷.....	P.7
職員動向.....	P.8-9

編者「深」聲

復常曙光

日見疫情開始有緩和跡象，社區防疫措施開始陸續放寬及解除，強制口罩令亦於3月初解除，於街道上很高興能再次看見眾人的容貌。但我們不能因此而鬆懈，在院舍中繼續保持環境衛生，以確保舍友身體健康。此外，中心每星期亦有局方外展中醫到診服務到中心為舍友調理身體，中心以不同的方式令舍友保持身心康健。未來一年希望能達致復常至初，回復疫情前的氣氛，舍友能體驗外出活動，如每季的房間活動及遊車河等。家人又可以帶舍友外出，或到中心探望舍友，增加大家相處的機會。

深中日常

生日會



新年活動及春茗



一人一體藝 體育天地



家多點愛—小手工



家多點愛—繪畫天地



舍友自我保護講座

3月中中心社工為舍友舉行了「自我保護講座」，讓舍友們學習如何保護自己，當生氣時可以用適宜的方法處理情緒，不能向別人宣洩情緒。此外，亦教導舍友認識自己的身體，特別是私隱部位，在與他人相處時學會分辨合宜及令人不舒服的接觸。當遇到不適當接觸時要即時拒絕尋求幫助，告知中心職員，保護自己。



我地唔可以胡亂摸別人的私人部位，要向摸自己的人說不。



合宜嘅接觸應該會令我地覺得舒服，例如友善嘅握手都係㗎。



髒嘅時候我地唔應該打人或者鬧人，要用合適嘅方法處理情緒，或者可以搵社工傾計都得。

舍友自我保護講座其實與服務質素標準介紹 SQS 16 息息相關！
以下是有關 SQS 16 的內容：

服務質素標準介紹(SQS16)

標準16：

中心採取一切合理步驟，確保舍友免受侵犯。

- 中心備有確保舍友免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，並可供舍友、職員及其他關注人士閱覽。
- 中心職員應知道中心保障舍友免受侵犯的權利的政策及程序。
- 中心應鼓勵並讓職員和舍友有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。

耳念珠菌跟念珠菌有什麼關係呢？

本港自 2019 年 6 月底出現首宗耳念珠菌個案後，相繼出現零星個案，至 2020 年 7 月新冠肺炎疫情期間，醫管局九龍西醫院聯網出現耳念珠菌爆發，至今本港已共錄得至少 160 宗個案。雖然當中只有兩人受感染並出現病徵，其餘病人只是帶菌而沒有病徵，但耳念珠菌一旦入血會造成入侵性感染有機會致命！



為何會感染耳念珠菌？

耳念珠菌主要存在於醫院環境中，帶菌者經共用物件，例如牀欄、量血壓器、探熱器等醫療儀器，把耳念珠菌傳給其他人。大部分耳念珠菌帶菌者都沒有病徵，耳念珠菌一般不會影響到健康人士，但當人體的抵抗力差，例如是長期病患者、癌症病人、正服用抑壓免疫系統藥物的病人等，則較大機會感染。

感染耳念珠菌有何後果？

當人們接觸到耳念珠菌，若只是停留在皮膚表面的話，一般都不會引發感染或出現病徵。然而，如果皮膚上有傷口或者身上連接導管，例如尿喉、中心靜脈導管或其他入侵性醫療用具，耳念珠菌就有機會進入血液，引起入侵性感染，會出現頭暈、發燒、血壓偏低等病徵，免疫力較差人士甚至可能引致敗血症。數據顯示耳念珠菌入侵性感染，死亡率高達百分之三十至六十。

耳念珠菌難以對付？

醫生指出，耳念珠菌入血造成的入侵性感染，徵狀與其他細菌性敗血症很相似，例如會出現發燒、血壓下降等。如果醫生早期只處方抗生素而非抗真菌藥物，臨牀上就沒有效用。若等待抽血種菌後確定為耳念珠菌，醫生再處方抗真菌藥物對付，屆時或已延誤治療。

耳念珠菌亦具有多重抗藥性，常用的抗真菌藥物未必有效，或需要同時採用多種抗真菌藥物治療。根據外國經驗，目前有 3 種抗真菌藥能對付耳念珠菌，分別是棘白菌素類、兩性黴素 B 及氟康唑，但耳念珠菌對氟康唑、兩性黴素 B 分別有約九成及三成抗藥性，會減低治療效果。至於耳念珠菌對棘白菌素的抗藥性少於百分之五，最大機會有效對付耳念珠菌，而且副作用較少。

如果病人出現耳念珠菌入侵性感染，通常需服用兩星期抗真菌藥物；若只是耳念珠菌帶菌者，並沒有受感染及明顯病徵，則毋須服用抗真菌藥物。

如何預防耳念珠菌？

耳念珠菌的生命力頑強，一般消毒劑未必能把它消除。醫生表示，在環境中的耳念珠菌可以用 1：49 稀釋漂白水清除，然而外國報告指出，一旦有耳念珠菌寄居於醫療設施的環境中，就很難完全消除。要預防耳念珠菌，重要的仍是注意個人衛生、勤洗手，維持健康生活及飲食習慣、控制已有疾病，從而增強免疫力。



以上資料參考衛生防護中心及明報

輔助醫療服務統計

到中心提供服務	提供服務次數	求診人次
外展精神科	3 次	32 人
巡院醫生 (VMP)	29 次	167 人
言語治療師	11 次	72 人
營養師	3 次	37 人
藥劑師	3 次	36 人

隨著政府宣佈社會復常及陸續撤銷各項防疫及社交距離措施；而社署亦撤銷大部分在院舍內的防疫措施，如探訪者及職員進行快速抗原測試等，只維持進入院舍時需戴上口罩，大家總算可以鬆一口氣。

回顧 3 年多的疫情，家屬作為照顧者於疫情期間長時間未能到中心作實體探訪；抑或收到舍友確診消息等，種種情況往往增添擔憂和壓力。即使現時一切在慢慢復常，但大家仍需時間去適應疫情後的生活模式，在此，作為照顧者一分子，和大家分享一下如何面對照顧上的壓力和處理方法：

壓力對照顧者造成的影響

這些壓力會對照顧者的生理、心理、社交及精神上造成有害的影響：

生理

- ◆ 感到疲勞
- ◆ 睡眠不穩造成長期失眠
- ◆ 胃口不佳，體重下降

心理

- ◆ 心情欠佳，情緒低落
- ◆ 感到無助

社交

- ◆ 有孤獨的感受
- ◆ 感到與朋友關係疏離

精神

- ◆ 抑鬱/輕微緊張/容易暴躁
- ◆ 這些症狀會同時出現和互為因果，使照顧者感到憂慮。

當照顧者常常會忽略自身的需求，如你開始出現以上一些壓力徵兆，需要學會如何為自己減壓，以下是一些減壓方法：

照顧者減壓方法

1. 身體健康

- ◆ 學會如何保持身體健康，建立健康的生活模式 - 均衡飲食、休息和運動。
- ◆ 避免過分操勞，訂立社交和休閒時間表，以平衡自己的身心狀態。

2. 心理健康

- ◆ 保持幽默感，發掘生活上的小確幸。
- ◆ 學習欣賞自己的付出及努力。
- ◆ 定時做鬆弛神經的運動。

3. 環境改變

- ◆ 播放輕鬆的音樂，減低精神緊張。
- ◆ 在當眼位置擺放喜歡的物品/植物等。

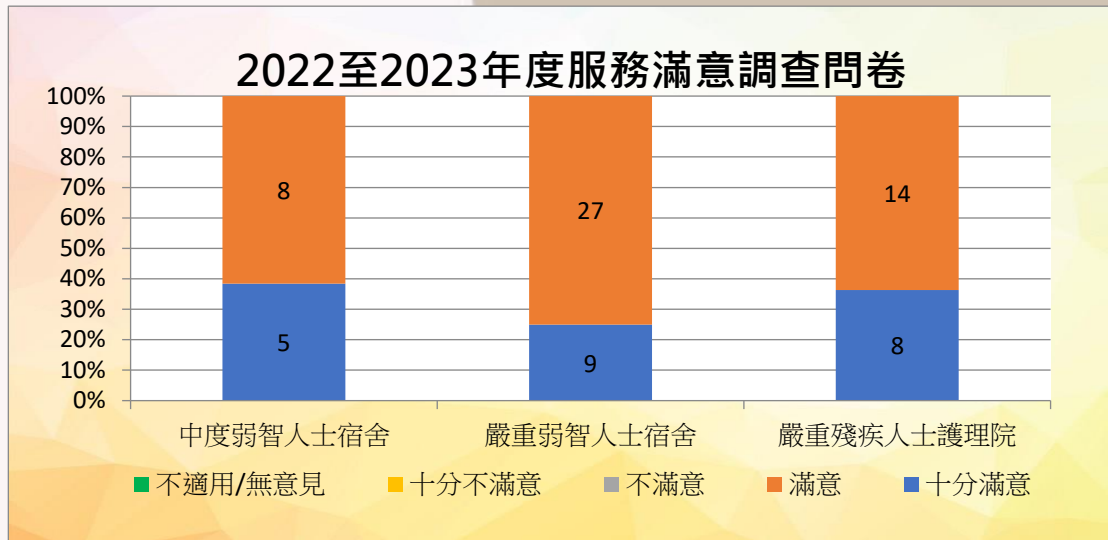
4. 及早求助，設法紓緩自己的壓力，清除負面情緒

服務推廣：

中心設有嚴重殘疾人士日間照顧服務/暫宿/暫托服務，為居於社區的殘疾人士提供服務；服務旨在紓緩照顧者的壓力，讓他們在有需要時能得到短暫的休息或能處理事務。如對以上服務有任何意見及查詢，歡迎致電 3568-7853 與中心社工聯絡。

2022 至 2023 年度服務滿意調查問卷

共發出 107 份問卷，回收 71 份問卷。



服務意見及跟進



: 家長



: 中心職員

讚賞各職員態度親切友善及對學員悉心照顧，使她能夠開心健康地生活，尤其在疫情期間，各職員工作加倍辛勞，非常感謝！

- 讚賞中心服務及照顧學員盡心盡力，特別表揚導師：CANDY HUI，對舍友的無微不至。
- 非常感謝深中社工團隊、醫療護理團隊及支援團隊一直以來對舍友的照顧及關懷，尤其係黎副經理及 HIM SIR 在疫情期間多次對我講解中心的應對安排，並提供給我及家人專業支援和輔助！祝大家身體健康、吉祥如意！
- 欣賞社工黃姑娘用心跟進，保持溝通和教導子女。

跟進：感謝各家長對中心各同事的肯定，已把相關意見告知中心同事，職員們收到後亦感到十分窩心和滿足，疫情期間同事們都於崗位上做好本份，希望日後能保持服務質素予舍友們。

- 請給予清淡食物(不油不炸)。另外要多注意口腔衛生，安排定期牙齒檢查及洗牙，保持口腔及腸道健康。

跟進：餐膳方面，中心現時所有餐單都經營養師建議而作出修改，我們亦明白家人的擔心和顧慮，我們會嘗試在菜單上再作出調整，感謝家人的建議。口腔衛生方面，中心亦十分重視舍友的牙齒健康狀況，保持日常清潔及安排到牙醫檢查牙齒。

- 如非緊急，可以儲埋一次過先通知，亦可發 WTS(whatsapp)通知更方便，謝謝!!

跟進：相關社工已得知並跟進有關情況，會繼續以不同媒介與家長保持聯繫及溝通。

- 提議監察外出陪診公司服務及職員態度，以保障各舍友使用開心和安全。

跟進：醫護組會持續與陪診公司加強溝通有關情況，期望能為舍友們提供優質的服務。

職員動向



登記護士 曹倩雯

Hello 我叫 Kristy，係一名登記護士。好高興 3 月份就加入保良局呢個大家庭，初初接觸舍友的確不容易，不同舍友有不同特性、性格，感謝各位的教導和提點。會繼續努力做好護士的工作，感謝大家！

導師 戴振中

你好，我是新入職導師 I，叫戴振中。很高興可以加入保良局深水埗綜合復康中心呢個大家庭。在我工作的第一個星期很多前輩細心教導我工作流程，讓我能夠快速地融入工作。



導師 陳榮強

大家好，我係導師陳榮強。大家可稱呼我做「阿強」。這是我首次接觸與殘疾人士相關的服務。首先，我對殘疾人士服務的認識很淺，所以在到埗前都十分緊張。幸運地在過程中同事們都對我十分照顧，同事們亦會在工作上提點我注意的地方。並樂於分享自己的經驗和故事，使我從中學會處世之道及對人生作出反思，使我獲益良多。最後，十分感謝保良局提供一個機會，使我能夠學以致用，讓我將來可以為社福界出一分力。在未來的日子中，希望大家身體健康、笑口常開、生活愉快、開心生活每一天。



導師 譚景康

大家好，我係新入職導師 I 譚景康，大家可以叫我阿康，很高興加入深中這個大家庭，多謝同事們嘅包容同教導，謝謝。



車長兼維修員 凌志標

大家好，我是新入職車長凌志標，大家可以叫我阿標。我對中心運作仍在熟習中，煩請大家多多幫助，謝謝！



康復護理員 陳桂花

各位好，我是護理員陳桂花，好高興可以繼續在中心服務舍友們，見到他們開心我都很開心。

康復護理員 梁美和

你們好，我是護理員 II 梁美和，呢到 d 學員個個都唔同，有啲好乖、有啲比較好動，但見到佢地開心，都會令我自己開心！



護理員 馮惠玲

大家好！我是新入職的 CW 馮惠玲，很感恩能加入保良局大家庭。同事們好用心教導，能讓我更加熟悉環境和了解舍友生活習慣中心事務，往後能為舍友提供更好優質服務同關愛！

護理員 蘇興蓮

大家好！我是新入職的蘇興蓮，大家可以叫我 Yo Yo。很高興加入保良局這個大家庭，初來報到，請大家多多指教。我會努力做好！



護理員 龔雯

大家好！我是新入職的 CW 阿雯，很慶幸可以加入保良局呢個大家庭，初來到一個全新的環境，很感謝同事和領導們在工作中的耐心教導與幫助。在往後的工作中，我會盡我所能，為舍友提供更加悉心的呵護和照顧。感恩！

護理員 曹國連

大家好啊！我系新入職 Elaine 曹國連！好開心，也很榮幸在幾百人當中被挑選成為香港保良局大家庭成員，本人富有愛心，工作嚴謹踏實，認真負責，處事機靈，有較強的共事協作能力，具有良好心理素質和吃苦耐勞的精神。
第一次離鄉別井來到這個城市投入工作，但沒有感覺到陌生，因為保良局是個有愛的大家庭，時時刻刻都關心著我們，不管生活以及工作上的問題都能夠及時的出現在關懷當中，雖然剛來對工作環境流程都不熟悉，但有一班非常熱情的，又有耐心的工作人員指導，讓我很快的融入熟悉環境工作，希望在今後服務的更好。



中心地址：
深水埗石硤尾邨服務設施大樓 4 及 5 樓
保良局深水埗綜合復康中心
Address:
Po Leung Kuk Sham Shui Po Integrated
Rehabilitation Centre,
4/F & 5/F, Shek Kip Mei Estate Ancillary Facilities
Block, Sham Shui Po, Kowloon
電話號碼：3568 7853 傳真號碼：3568 7859
電郵地址：sspirc@poleungkuk.org.hk



如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真、投入中心意見箱或電郵方式予本中心營運經理羅家茵姑娘。

舍友姓名： 家長姓名： 日期：

意見：

寄：

郵票