



內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 主題：互動復康訓練器材
4. 社區資訊
5. 服務統計資料
6. 人事動向

服務目的：

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以供租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

編者的話：張宋銘 服務經理

位於大埔富蝶邨社會服務大樓低層地下的辦公室於2022年8月19日正式啓用並投入服務。採納服務受眾的意見及配合樂齡科技的應用，此辦公室特設多元活動室、配備了不同的復康器材及樂齡科技產品，期望透過這些器材及產品，能加強服務受眾於肌能、平衡、身體協調及認知等多方面的訓練。



服務質素標準(SQS)介紹

標準5

人力資源

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

中心備有職員(包括兼職職員)招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，亦會為職員提供入職導向、持續性的督導及定期的工作表現審核/評核，以鑑別職員工作表現上須改善的地方及持續訓練和發展的需要。



標準6

計劃評估及收集意見

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

中心每年均會編寫年度工作計劃，制定每個服務範疇的工作目標及檢討方法。另外，中心每年亦會發出服務滿意調查問卷，以收集服務使用者及照顧者對中心服務的意見，而中心亦會就相應建議作出改善措施，讓中心的服務質素能持續提昇。中心各級員工亦可在職員會議中提出對中心服務的建議。

標準7

財政管理

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

中心會依照局方制定的財務守則制訂財政預算、監察固定資產、跟進購物及工程申請、收入及支出管理等，亦備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序



標準8

法律責任

服務單位遵守一切有關的法律責任。

中心各級員工必須遵守一切與其職責、職務相關的法例，包括勞工法例、工傷補償條例、社工註冊條例、輔助醫療條例、性別/殘疾歧視條例、消防/建築物條例及保良局註冊條例等。中心亦備有監察程序以確保遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士的意見。

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。

互動復康訓練器材

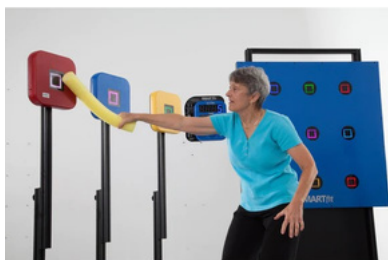
隨著大埔分區辦公室的落成及啟用，中心亦開始籌備復康運動班，透過大型復康訓練器材的使用，加強參加者的身體肌肉力量、改善身體機能及提升認知能力，本期通訊主題，將會介紹運動班會使用的其中三項互動復康訓練器材，服務使用者如有興趣試用，或者想參加運動班，歡迎向所屬個案社工聯絡。



SMARTfit 認知 - 運動健身計劃



SMARTfit是一組便攜式的訓練器材，可放置於支架、牆壁或桌面上使用，器材內置不同的認知復康遊戲，例如視覺追蹤、節拍器、記憶、拼寫等，用以改善長者及復康人士的神經系統修復、提升前庭(平衡感及空間感)系統、及腦部健康。同時，SMARTfit可以記錄參加者的活動準確度、認知能力和反應時間，有助於回顧訓練結果和監控訓練進度。



SisyFox -- 茜茜狐

Sisyfox是一款多維遊戲，活動介面有趣生動，以一個大的穩定球作為運動媒介，參加者會化身成一頭狐狸，在不同的場境中推動治療球，並且需要避免在陡峭的山坡和狹窄的道路上丟失球，過程中參加者的手臂、肩胛帶和軀幹肌肉得到刺激，從而提升視覺和運動控制、肌肉間的協調及平衡能力。





TANO多元化互動運動及復康訓練系統



來自日本的TANO智能復康運動訓練系統，配備了一個體感感應器，參加者無需使用手持式控制器便可進行訓練，透過有趣的遊戲及訓練程式，改善參加者的身體體姿問題。系統亦內置80多種訓練程序，主要有實景散步、上肢運動、下肢運動、全身運動、協調訓練、智能評估、發聲訓練、失智訓練、娛樂項目等訓練項目。



資料來源：樂齡科技博覽暨高峰會（樂齡科技博覽）網頁

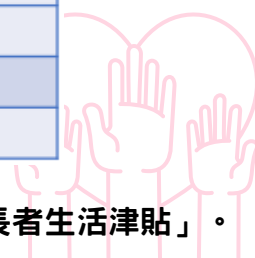
<https://www.gies.hk/zh-hk>

社區資訊

社會福利署於已於1/2/2023日起，調高綜合社會保障援助（綜援）計劃的標準項目金額，以及公共福利金計劃下俗稱生果金的高齡津貼、長者生活津貼及傷殘津貼金額。綜援受助人及公共福利金受惠人如有任何查詢，可聯絡所屬的社會保障辦事處，或致電社署熱線2343 2255。

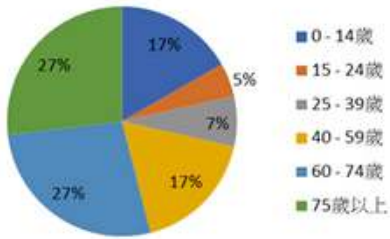
	舊金額	新標準金額
高齡津貼	\$1,515	\$1,570
普通長者生活津貼	\$2,920	\$4,060*
高齡長者生活津貼	\$3,915	
普通傷殘津貼	\$1,935	\$2,005
高齡傷殘津貼	\$3,870	\$4,010
交通補助金	\$315	\$325

*由2022年9月1日起，普通長者生活津貼及高齡長者生活津貼合併為「長者生活津貼」。

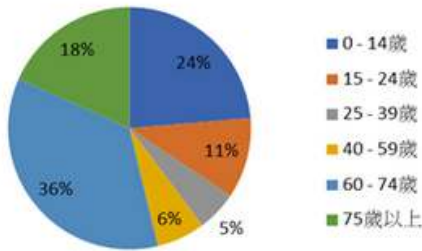


統計資料：(截至31/12/2022)

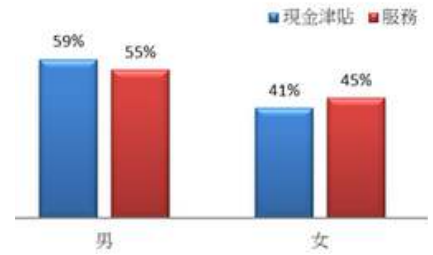
綜合支援人士年齡分佈比例



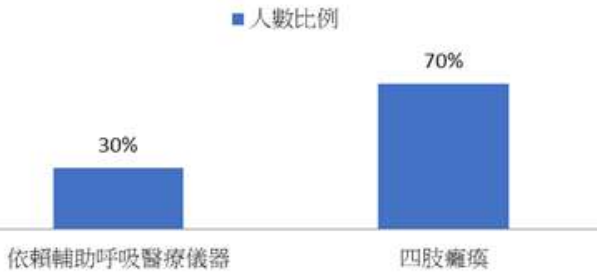
現金津貼人士年齡分佈比例



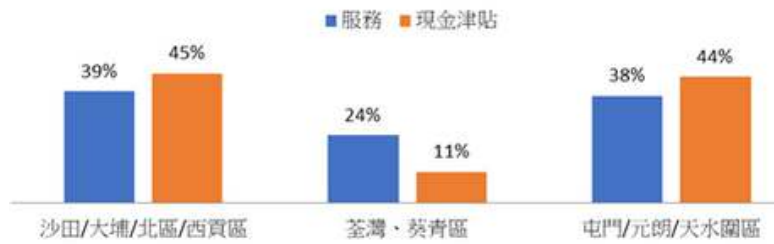
服務使用者男女比例



服務使用者類別分佈比例



居住區域分佈比例



人事動向

姓名	職位	入職月份
張詠恩	文員	11/2022
李燕麗	護理員	11/2022
繆婧瑤	導師	12/2022
王鐵權	保健員	12/2022
張小霞	保健員	12/2022
寧順娥	護理員	12/2022
陳曜糧	護理員	12/2022
趙國匡	護理員	12/2022

服務意見欄

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄交回中心意見箱

中心分隊地址及電話

地址	總辦公室(荃灣)	分區辦公室(大埔)	分區辦公室(天水圍)
	新界荃灣象山邨商場RB 2號舖	新界大埔富蝶邨社會服務大樓低層地下	新界天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓
電話	3708 8690	2784 1662	2154 3000
傳真	3708 8693	2784 1202	2154 3889
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

意見表達



如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予服務經理張宋銘先生。

你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！