



內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS)介紹
3. 主題：預設照顧計劃、預設醫療指示
4. 樂齡科技產品介紹--認知小黑盤
5. 服務統計資料
6. 人事動向

編者的話

繁體的“愛”是由“爪”（𠂇）、“秃寶盖”（冫）、“心”、“友”四部分组成。愛是一个會意字，它的意思就是用“爪”（𠂇）掀開蒙在“心”上的遮擋物（冫），從而敞開心扉、真心實意地用心和被愛的對象作“友”。

提供對「人」的服務，從來都需要從「心」出發。用心去了解別人的需要，用心去為人去打算並計劃服務，用心去落實服務的各項細節。懂得關愛服務使用者，就能夠提供貼心的服務。



服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。



服務質素標準(SQS)介紹

標準 13

私人財產

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

中心備有確保服務使用者的私人財產得到尊重的政策及程序，在提供服務過程中，會通知服務使用者小心保管個人財物。

標準 14

私隱和保密

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

中心備有確保服務使用者的私隱與尊嚴得到尊重的政策及程序，在提供個人護理服務時，中心會確保服務使用者的私隱和尊嚴得到尊重。有關服務使用者的個人檔案及個案文件，中心亦有既定政策及程序去確保服務使用者的保密權得到尊重。

標準 15

申訴

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

中心備有處理投訴的政策及程序，訂明接獲投訴後採取回應的時限、指定何人負責處理及訂明如何/何時回應服務使用者的投訴，並將過程紀錄在案。透過會員大會、季刊、服務滿意調查問卷、電話抽查等途徑，讓服務使用者知悉投訴的程序，有機會反映及討論提供服務方面的問題，坦誠提出他們關注的事情。



標準 16

免受侵犯

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

中心備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，中心鼓勵並讓職員和服務使用者有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。



預設照顧計劃、預設醫療指示

大家都應有自決權利，病人也不例外，希望透過一些晚晴計劃，讓病者能按自己心願，選擇適合自己的醫療方案，但病人在決策之前，必須要有一定的準備 (例如: 足夠的認識、對晚期計劃有概念、晚期治療的認識等)，才能讓自己作出合適的決定。

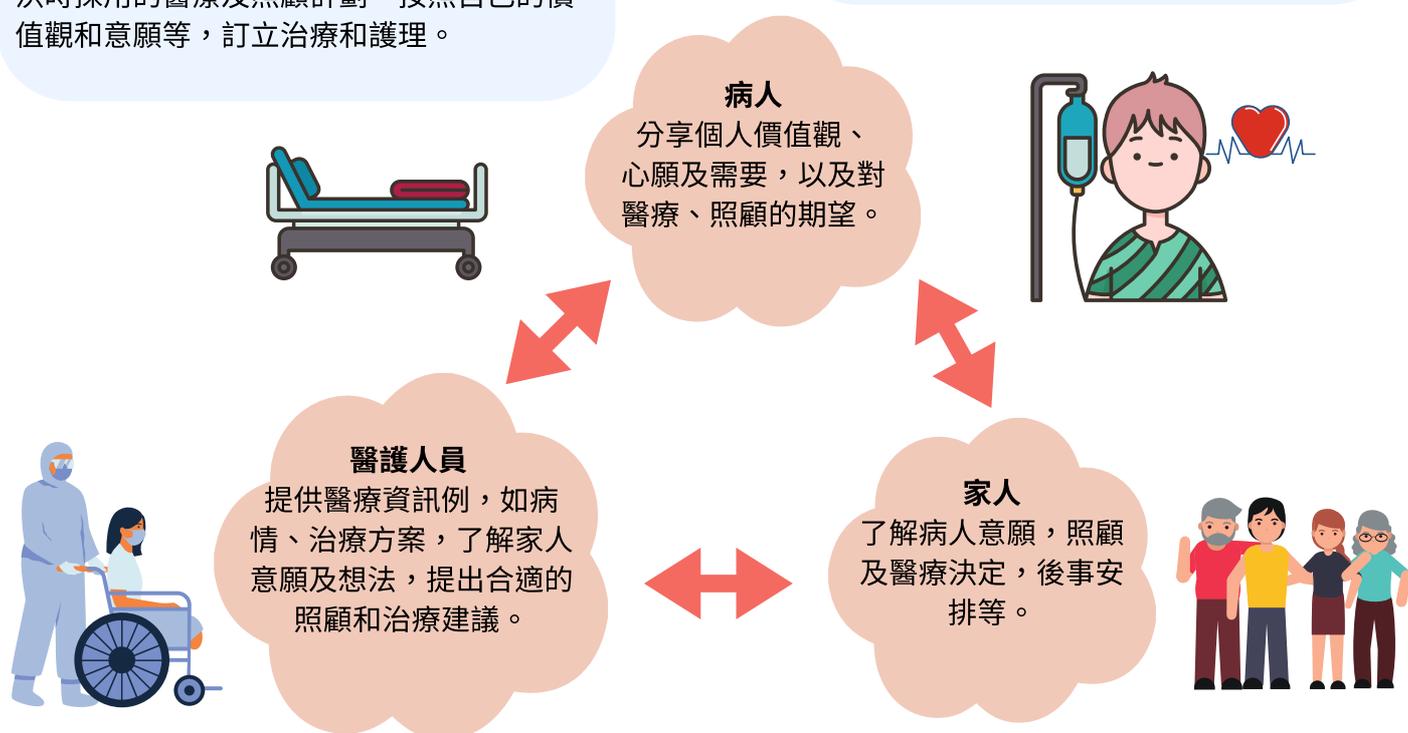
因此，透過今日機會，希望讓大家了解更多，可就著各方面的利弊，向家人及醫護人員表達自己的意願。在此，向大家介紹"預設照顧計劃"及"預設醫療指示"。

什麼是預設照顧計劃？

預設照顧計劃是指在病人在有決定能力時，和家人及醫護人員溝通下，定下日後不能自決時採用的醫療及照顧計劃。按照自己的價值觀和意願等，訂立治療和護理。

預設照顧計劃誰可參與及討論？

計劃是由病人、家人和醫護人員三方面共同參與討論：



設立照顧計劃五部曲

第一) 了解將面對的健康情況，有可能需要接受的治療或照顧

- ~想知道自己的病情嗎? (想/不想)
- ~對病情資訊? (疾病階段/病情的發展/預計餘下的日子...)

第二) 想想個人對治療和照顧的意願

- ~個人著重生命長短,還是質素?
- ~生命中有什麼令你特別開心滿意?
- ~了解自己的心意 (想完成心願? 對心愛的人表達愛意? 財產分配?)

第三) 與家人及醫護人員作出溝通達致共識

- ~希望採用哪一種治療方向 (延長生命治療/ 舒適為主的治療/保守治療...?)
- ~希望得到什麼的照顧 (家人陪伴、不被束縛、人手餵食、在哪裏接受照顧、離世?)
- ~希望接受照顧過程中保持清醒? (盡量保持清醒/ 不介意藥物下致昏昏欲睡...)

第四) 簽定預設醫療指示及保存

- ~希望由自己作出護理決定嗎? 家人知道意願嗎?
- ~當狀況無法作出醫療決定時，希望由誰代你作決定?

第五) 回顧及更新

- ~按需要作出回顧，就著個人情況及需要，可作出更改或取消。





病人可以詢問醫生有什麼合適的治療，雖然治療方案未必完全符合病者的個人意願，但也希望可達致病人最重視的目標。



什麼是預設醫療指示？

預設醫療指示是指病人在精神健全的時候與家人和醫護人員商討，並以書面形式作出的陳述，指明自己一旦因陷於末期病患、長期昏迷、或植物人狀態等情況而精神不健全的話，他希望或不希望接受的醫療。

透過預設指示，人們得以向醫護人員及家人清楚表明他們的意願，當病人喪失咗自決能力的時候，預設醫療指示就會按照病者預先表達的意向生效。在普通法制度下，"預設醫療指示"具有法律效力，醫護人員有責任執行，任何人(包括家屬)也不可推翻其中的決定。

簽訂預設醫療指示需按照以下條件

- ~病人須年滿18歲以上，精神上有自決能力。
- ~需由病人和兩位見證人(兩位見證人必須和病者的遺產沒有任何利益衝突，其中一位必須是香港註冊的醫生)。
- ~文件正本：由病人和家屬小心保管(如在送院時交給醫護人員，由他們在適當的情況下執行)。
- ~可隨時按著個人需要和狀況，作出更改或取消。
- ~簽證文件時，建議家人在場陪同。



有什麼自行決定拒絕接受的治療的例子？

進行心肺復甦、使用輔助呼吸儀器、心臟起搏器、進行透析治療、人工營養(eg:使用鼻胃喉/胃喉等)、使用血製品(eg:輸血)、藥物使用(eg:抗生素,血管增壓素等)

預設醫療指示 = 安樂死???

安樂死：按照病人要求運用人工方法結束生命，達致減低痛苦的目的，在香港是**違法**的。

預設醫療指示：放棄無效的治療延長死亡過程，減輕臨終前的痛苦自然離世，在香港是**合法**的。



簽訂預設醫療指示後可否改變主意？

病人可以隨時通知家人和醫護人員作出撤銷或更改，如新舊版本存在分歧，醫護人員會以最新版本為標準。

身體健康的人，是否也需訂立"預設醫療指示"？

過早定立"預設醫療指示"並不適合，我們可以先了解預設醫療指示的資訊，有助日後需要時容易與家人和醫護人員商討。





樂齡科技產品介紹-- 認知小黑盤



樂齡科技產品是專門應對人口高齡化問題而衍生的產品，主要透過結合安老服務及新科技，支援長者生活需要之餘，同時減低照顧者的壓力。今期介紹的樂齡科技產品--**認知小黑盤**是一套整合職業治療師實務運用需求而研發的多功能裝置，結合APP智能互動系統，針對聽覺、視覺、觸覺等各項能力。
一套六個的小黑盤，每個小黑盤都有各自的重力感測器和刺激回饋元件(LED燈、蜂鳴器和震動馬達)。



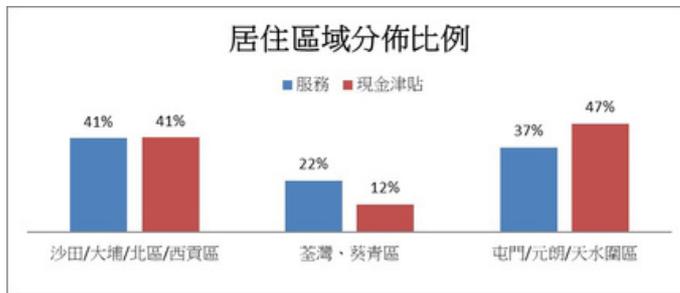
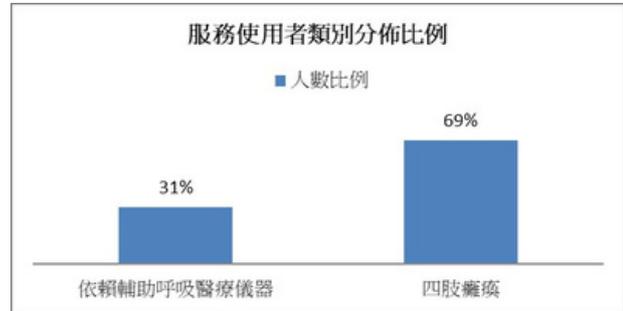
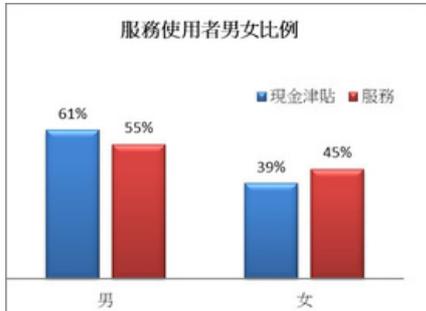
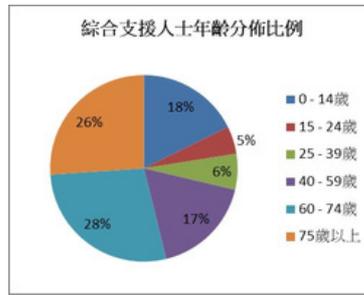
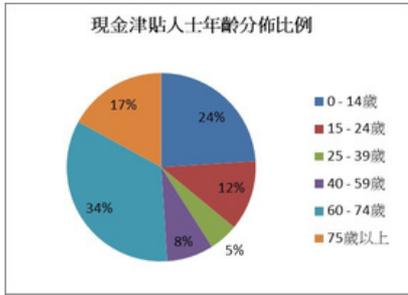
治療師會依據不同的app設計調整聲音及震動回饋的反應大小，以及調整小黑盤的感應靈敏度，從而將之變成能夠適合不同服務使用者的步伐並且切合他們的需要，讓他們既有興趣又有挑戰性地完成的訓練和遊戲。



治療師會將一套六個的小黑盤帶上服務使用者家中進行訓練，其中包含了五個小遊戲：快手快腳、左右開弓、空氣鋼琴、配對遊戲和眼明手快。每個小遊戲各有不同模式和條件設定可選擇，經過不同的調整更可以衍生更多的玩法。



服務統計資料：(截至30/6/2022)



人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
方美儀	半職文員	05/2022
鍾綺雯	治療助理	06/2022
王秀芝	保健員	04/2022
陳朗彥	健體導師	05/2022

意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予中心經理。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

中心分隊地址及電話

	荃灣辦公室	臨時辦公室(大埔)	臨時辦公室(天水圍)
地址	新界荃灣象山邨商場RB 2號舖	新界大埔富蝶邨社會服務大樓地下低層	新界天水圍天瑞邨社區中心4樓
電話	3708 8690	2784 1662	2784 1662
傳真	3708 8693	2784 1202	2154 3889
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排。		
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

