



## 內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 主題：社區支援服務
4. 大埔分區新會址
5. 服務統計資料
6. 人事動向

## 服務目的：

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以供租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

## 編者的話：陳英傑 署理經理

本服務自2014年11月1日正式開始提供服務，在這8年裡，單位由15人的隊伍，發展成現在超過80人的跨專業團隊，整個新界區均印記著我們的足跡，在此，我要表揚這8年來與單位共同進步的同事，感謝你們一直堅守崗位，時代在變、世情在變，唯我們對服務使者及照顧者服務的初心不變。

本期通訊，我們介紹了大埔分區新會址，新會址位於大埔富蝶邨——一條入伙剛滿一年的新型公共屋邨，新會址面積寬敞，有更多空間放置及添購復康器材，稍後將舉辦復康器材運動班，期望有更多服務使用者受惠，謹請各位日後繼續支持本服務，謝謝。



## 服務質素標準(SQS)介紹

**服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。**

### 標準 1

### 服務資料

中心備有服務單張，說明服務的宗旨、目標、服務對象、服務的提供方法以及服務使用者申請接受和退出該項服務的機制，以供公眾索取。



**服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。**

### 標準 2

### 檢討及修訂政策

中心已制定檢討及修訂政策程序，並透過職員會、會員大會、意見箱等方式，以收集職員、服務使用者及其他有關人士對中心檢討各修訂政策及程序的意見。



**服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。**

### 標準 3

### 運作及活動記錄

中心存備最新及最準確的紀錄，包括上門服務紀錄、醫療及活動紀錄等，亦透過定期通訊、報告板、會員大會等途徑，向服務使用者及其家人，介紹中心的運作及服務資料。

### 標準 4

### 職務及責任

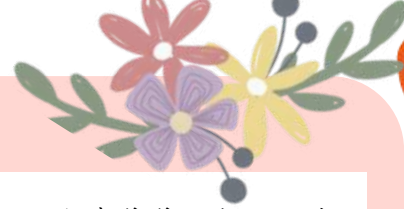
**所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。**

中心在當眼處張貼組織架構圖，臚列組織架構及問責關係。



**單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。**

# 社區支援服務







現時在社區上，為長者及殘疾人士提供的家居支援服務五花八門，服務使用者及照顧者往往不知可以如何選擇合適自己的服務，本期通訊，我們會介紹一下：




**嚴重殘疾人士家居照顧服務、嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務、綜合家居照顧服務、改善家居及社區照顧服務及長者社區照顧服務券。**

簡單而言，年滿60歲或以上的嚴重殘疾人士可自由選擇接受「嚴重殘疾人士家居照顧服務」／「嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務」或為長者提供的「綜合家居照顧服務／改善家居及社區照顧服務／長者社區照顧服務券」，惟申請者須接受相關評估以決定其資格，亦不可在同一時間接受兩個類別的服務。而60歲以下的嚴重殘疾人士，則視乎資格只可選擇使用「嚴重殘疾人士家居照顧服務」或「嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務」。

以下對照表簡略介紹各項服務的申請資格、服務內容及申請途徑，有需要人士可向綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心、長者活動中心、特殊學校或殘疾人士地區支援中心等機構諮詢。

	康復服務 		安老服務 		
	嚴重殘疾人士家居照顧服務	嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務	綜合家居照顧服務 普通個案	體弱個案	改善家居及社區照顧服務
<b>申請資格</b> 	嚴重智障/嚴重肢體殘疾人士及其照顧者沒有年齡限制		年滿60歲或以上居於社區的嚴重殘疾人士或長者及其護老者		
	經「嚴重殘疾人士家居照顧服務評估工具」評定為符合申請資格，或：		不需經「安老服務統一評估機制」評估	經「安老服務統一評估機制」評估建議適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者	
	正在輪候嚴重肢體傷殘人士宿舍、嚴重弱智人士宿舍或嚴重殘疾人士護理院等資助住宿照顧服務，或	經物理治療師／職業治療師評定與四肢癱瘓人士有同等康復／照顧需要的嚴重肢體傷殘人士，或			
就讀嚴重智障兒童學校、肢體傷殘兒童學校的學生	需要使用輔助呼吸醫療儀器和經常接受護理，或  在社區居住的四肢癱瘓病人				
<b>申請途徑</b> 	直接向提供服務的機構或經社工向服務機構提出申請		向居所附近的綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者地區中心、長者鄰舍中心或長者活動中心，或直接向各綜合家居照顧服務隊/改善家居及社區照顧服務提出申請		社署會直接向在中央輪候冊上合資格長者發出邀請信

# 社區支援服務

	康復服務 		安老服務 				
	嚴重殘疾人士家居照顧服務	嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務	綜合家居照顧服務 普通個案	綜合家居照顧服務 體弱個案	改善家居及社區照顧服務	長者社區照顧服務券	
護理服務	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
個人照顧服務	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
照顧者支援服務	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
社會工作服務	✓	✓	✓	✓	✓		
康復訓練	✓	✓		✓	✓	✓	
護送服務及/或接載服務	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
服務內容 	家居暫顧服務	✓	✓	✓	✓	✓	
	膳食支援服務	✓	✓	✓	✓	✓	
	離院前的支援服務		✓				
	非辦公時間緊急支援服務		✓		✓	✓	
	家居清潔服務		✓	✓	✓		
	家居安全評估及改善建議		✓	✓	✓	✓	
	購物及送遞服務		✓	✓			
	照顧幼兒			✓			
	言語治療	✓	✓		✓	✓	✓
	為依賴輔助呼吸醫療儀器人士提供現金津貼服務		✓				
	收費	每節/小時收費 \$33至\$52不等，每月收費上限 \$1,002；接載服務每程 \$10		收費視服務使用者的經濟情況按比例計算			可選擇不同面值購買服務組合(本年度最高及最低面值分別為每月10,070元及4,210元)

資料來源：社會福利署網頁

<https://www.swd.gov.hk>





## 大埔分區新會址

**New!** 原位於太和邨社區中心的分區臨時辦公室已於2022年8月19日正式遷往大埔富蝶邨社會服務大樓低層地下，中心毗鄰大埔醫院及富亨邨，交通方便，歡迎服務使用者、照顧者及社區人士參觀及造訪。



中心位於富蝶邨社會服務大樓低層地下



接待處



訓練用品展示



無障礙通道



公共空間



會客室



各式復康訓練器材



資源閣



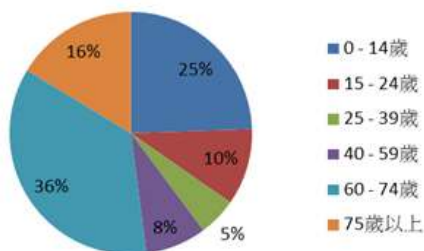
活動預告

大埔分區將籌辦運動小組，在治療師及健體導師的指導下使用復康器材，如有需要中心將提供會車接送服務，有興趣參加的服務使用者可向所屬社工查詢。

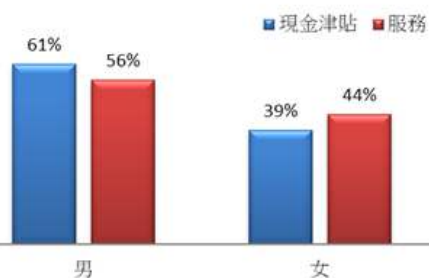


# 統計資料：(截至30/9/2022)

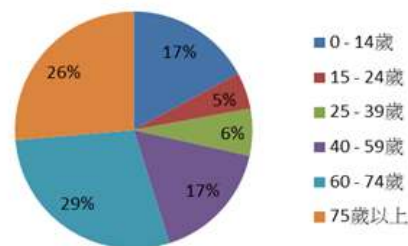
現金津貼人士年齡分佈比例



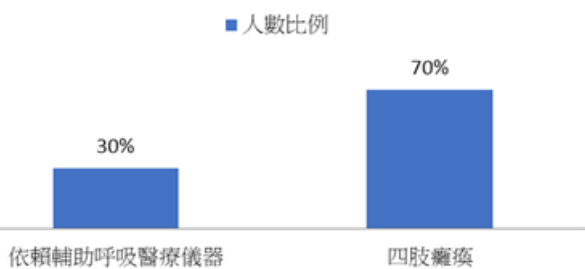
服務使用者男女比例



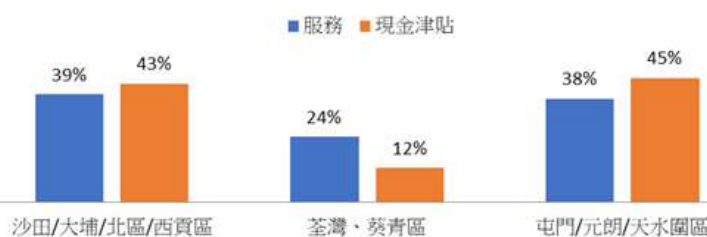
綜合支援人士年齡分佈比例



服務使用者類別分佈比例



居住區域分佈比例



## 人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
肖婷婷	文員	8/2022
周紫韻	保健員	8/2022
陳蓮順	護理員	8/2022
張賀龍	資訊科技助理	9/2022
楊漢貞	副經理	9/2022

## 服務意見欄

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄交回中心意見箱

---



---



---



---

## 中心分隊地址及電話

	總辦公室(荃灣)	分區辦公室(大埔)	分區辦公室(天水圍)
地址	新界荃灣象山邨商場RB 2號舖	新界大埔富蝶邨社會服務大樓低層地下	新界天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓
電話	3708 8690	2784 1662	2154 3000
傳真	3708 8693	2784 1202	2154 3889
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.nt@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

## 意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予署理經理陳英傑先生。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！



保良局  
PO LEUNG KUK

嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務(新界區)

2022年第三期(中心通訊)

