

保良局 天水圍復康中心

2021年1-3月 中心季刊

同心抗疫賀金牛



保良局
PO LEUNG KUK

目錄

編者的話

單位消息

賀歲節目:

- 2 同心抗疫賀金牛暨生日會
- 3 新年特備串燒節目
- 4 動感節拍 SHA LALA
- 5 舍長新年服務生活點滴

防疫工作

- 6 疫苗工作
- 7 宿舍防疫

服務質數標準介紹

- 8 服務質數標準

新同事介紹

- 9 新同事介紹

社區共融

- 10 送暖關懷遍社區義工

專題文章

- 11 復元故事

服務統計

- 12 20-21 年度服務滿意調查結果
- 13 21 年 1-3 月服務及統計

家屬專欄

- 14 家屬代表會及家屬讚揚信

編者的話

社工 陳嘉怡

新的一年開展了，各位過得好嗎？

疫情中的新年，舍友與家人過了一個保持距離的佳節。幸好天水圍復康中心這個大家庭內一群熱心的同事，為了讓舍友亦能在中心內喜迎新春，舉辦了各種不同的活動。由浸養水仙花開始展開一連串賀年活動，加上空中花園行天復花市，讓新年喜慶佈滿全中心。大年初一，以視像團拜的方式與家人互相祝賀。精彩豐富的活動讓舍友感受到濃濃的新年氣氛。即使未能與家人見面，但職員的關心和舍友間彼此祝賀的溫暖，帶來正面能量讓舍友們樂觀積極迎接新一年。

賀歲節目

同心抗疫賀金牛暨生日會



盆菜宴前，舍長們一起切乳豬



是次春茗增購流心軟餐，大家一起品嚐美味盆菜



因為防疫緣故，生日會上享用獨立包裝的蛋糕

農曆新年是一年一度的大日子。香港如是，對天復的舍友如是。

為了讓舍友也能在疫情中共享佳節，天復的一眾職員舍友齊齊出心出力，想盡辦法在保持衛生的情況下舉辦這個同心抗疫賀金牛暨生日會。

賀歲節目

新年特備串燒節目



同時，職員亦在新年期間安排一連串的特備節目，開心迎新年。

大年初一：透過「疫情團拜好易視」活動讓舍友與親友以視像電話形式拜年祝賀，感受節日氣氛同賀佳節。

大年初二：職員將影樓搬進天復，「天復影樓至 sharp 醒」活動，讓舍友在新年可以拍攝造型照，讓舍友可以煥然一新過新年。

大年初三：舉行「天復如意風車」帶舍友到花園欣賞新年佈置及風景，寫下新年願望祈福，轉風車祈福。

賀歲節目



動感節拍 SHA LALA

物理治療師 曾德儀

新年農曆當然少不了琳瑯滿目的賀年食品，吃了各樣的賀年美食後，當然要做適量運動來維持健康！物理治療師曾姑娘於 8/2-26/2 期間，舉行 4 堂「動感節拍 SHA LALA」體感電子遊戲運動小組，為 18 名身體機能較佳，但日常運動不足的舍友，透過體感電子遊戲及跟隨音樂節拍，增加肢體運動，提高對運動興趣。

治療師以小組訓練形式，帶領舍友透過”JustDance” 集體跳舞、”Ringfit” 健身環、”太鼓達人” 打鼓等多種遊戲方式，進行肌力及運動耐力訓練。大部份參加者表現投入，勇於嘗試新挑戰，活動間互相打氣及學習，並有興趣日後再次參與。是次活動對舍友有益身心，日後將會繼續舉行。

賀歲節目

舍長新年服務生活點滴



舍長於餐前會協助派發餐具。

過往 12 位舍長負責社區義務工作服務，因應疫情關係，戶外活動取消，但舍長繼續於宿舍協助執行防疫工作，例如：派口罩，提醒各舍友正確戴好口罩、每餐餐前協助派搓手液，提醒舍友清潔雙手、保持社交距離等工作

他們融入宿舍日常流程的各項工作，發揮不同的所長。舍長彼此的合作達至成熟，並相處融洽。平日裡執行各樣職務，亦能鞏固個人工作能力，提升自信。



晚餐後，舍長協助清潔餐具。

防疫工作

天復疫苗工作

圖片來源: Pixabay 免費轉載



2019 冠狀病毒病的傳染性很高，一旦受感染，可能會出現嚴重併發症，嚴重時更可導致死亡。預防病毒性疾病的疫苗，是可以減少已接種者傳播病毒的機會。

在收到社署及衛生署關於疫苗的資訊後，保良局局方和各單位即時作出反應，包括整理疫苗資訊和制定疫苗意向書，並透過多個社交媒體如：Whatsapp、電郵等方式發放和公佈，務求讓每一位舍友的家屬接收到有關信息。

中心鼓勵舍友和家屬針對疫苗注射進行深入溝通並由專業人員解答家屬和舍友對疫苗的疑問，讓舍友和家屬在最清晰的情況下作決定。

一圖看清
我可以接種
BioNTech 疫苗「復必泰」嗎？

不應接種「復必泰」(BioNTech vaccine "Comirnaty")

- ✗ 曾對「復必泰」或其活性物質或
其他成分有過敏反應

應注意事項 — 請先諮詢你的醫生

- ▲ 曾在接種「復必泰」或任何其他疫苗後，出現嚴重過敏反應或呼吸困難
- ▲ 曾在任何注射後暈倒
- ▲ 有發熱情況
- ▲ 患有嚴重疾病或感染及發高燒
- ▲ 有出血問題、容易出現瘀青
- ▲ 正在使用預防血凝塊的藥物
- ▲ 由於 HIV 感染疾病或使用影響免疫系統
的藥物(如皮質類固醇)，令免疫系統減弱
- ▲ 正使用、最近已使用或可預期要使用
其他藥物或近期接種過任何其他疫苗
- ▲ 懷孕或哺乳女性
- ▲ 16歲以下的人士

以上資訊由衛生署根據疫苗供應商提供的產品說明書

查詢熱線: 2833 0111

一圖看清
我可以接種
科興疫苗「克爾來福」嗎？

不應接種「克爾來福」(Sinovac vaccine "CoronaVac")

- ✗ 對「克爾來福」或疫苗中的任何成分，或對同類疫苗有過敏史
- ✗ 過往曾對疫苗發生嚴重過敏反應(如急性過敏反應、由精神性水腫、呼吸困難等)
- ✗ 患有嚴重神經系統疾病(如橫貫性脊髓炎、吉-巴氏綜合症、腦脊髓膜炎等)
- ✗ 接種「克爾來福」後曾出現神經系統異常反應
- ✗ 未受控制的嚴重慢性病
- ✗ 懷孕或哺乳女性

應注意事項 — 請先諮詢你的醫生

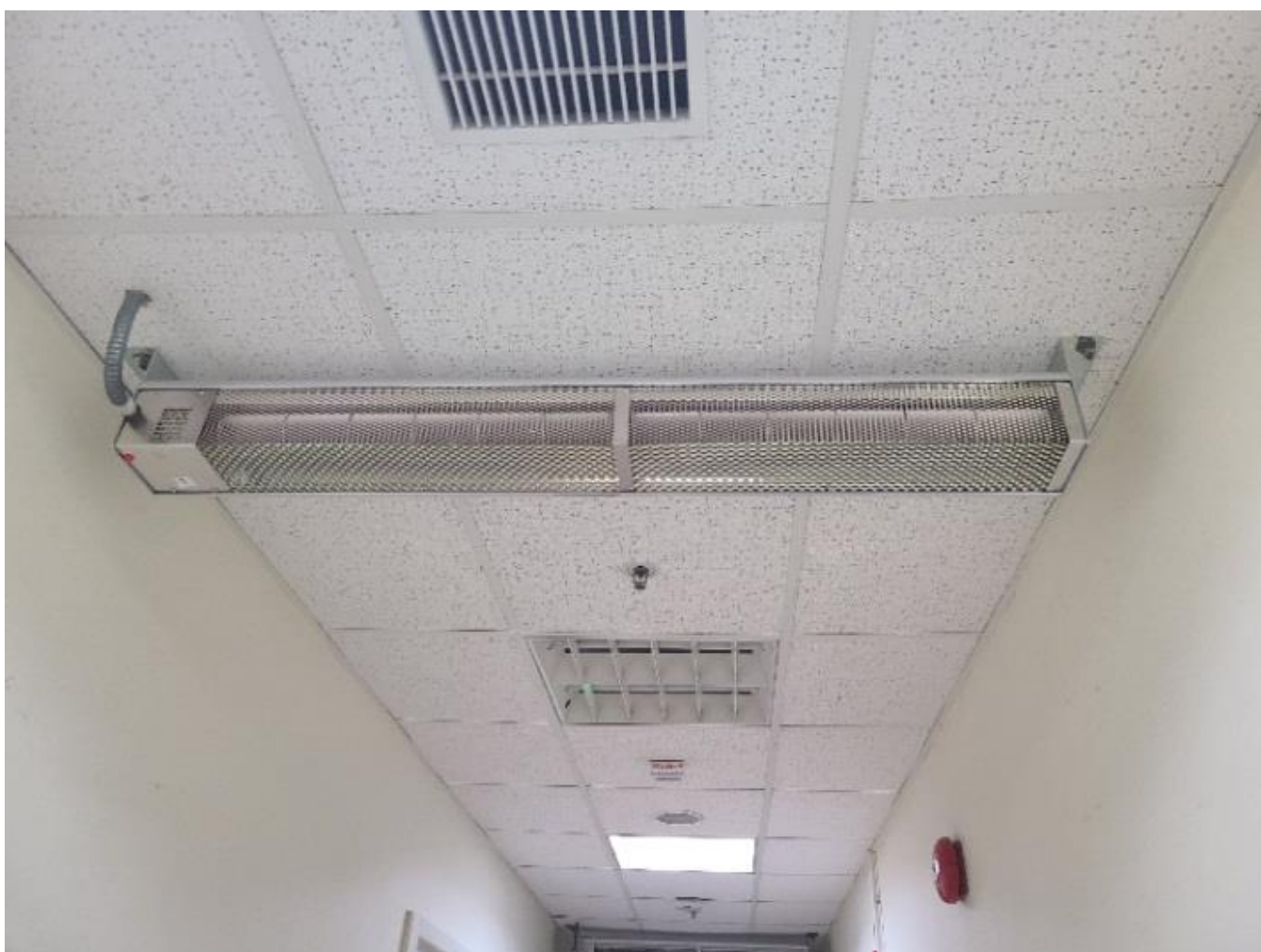
- ▲ 急性疾病
- ▲ 慢性疾病的急性發作期
- ▲ 嚴重慢性病
- ▲ 過敏症候
- ▲ 發熱
- ▲ 糖尿病患者或有家族史
- ▲ 癲癇、癱瘓(腦軟)、腦病或精神
疾病史；或有這些病症的家族史
- ▲ 血小板減少症
- ▲ 出血性疾病
- ▲ 免疫功能受損(例如惡性腫瘤、
腎病綜合症、愛滋病)
- ▲ 注射免疫球蛋白
- ▲ 與具有免疫抑制作用的藥物
或任何其他疫苗同時使用
- ▲ 正在接受治療或使用藥物
- ▲ 18歲以下的人士

以上資訊由衛生署根據疫苗供應商提供的產品說明書

查詢熱線: 2833 0111

防疫工作

宿舍防疫工作



宿舍更換對流扇

新型冠狀病毒主要傳播方式是靠接觸及飛沫傳染，通風設備能加強空氣流動。疫情期間，對流扇可增加宿舍通風量，有助降低遠距離空氣傳播的感染風險，良好的通風環境可以隔絕部分病毒。香港賽馬會推出了「賽馬會設施改善計劃：以應付安老院舍的流行病大流行」（Jockey Club Facilities Enhancement Scheme for Pandemic Preparedness at Residential Care Homes）。透過上述計劃，本中心已於2月17日完成了，2019冠狀病毒病院舍感染控制措施檢視及考核。另外將於5月4日，本中心亦會進行一次通風系統的評估，以提升院舍的感染控制效能。

服務質素標準介紹

標準 13:服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

問：中心有否向舍友提供一個安全穩妥的地方存放私人財物嗎？

答：有，每位舍友都擁有一個有鎖的儲物櫃存放財物。



舍友可放置私人物品到有鎖櫃內



標準 14:服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

問：中心採用甚麼措施，確保在提供護理服務時，你的私隱和尊嚴受到尊重？

答：（一）進行護理時，床位有布簾遮蔽。（二）打針時，會落下窗簾，以免他人看到。（三）到診醫生診症時，會個別安排在護理室內進行。

房間內設有活動簾，在護理程序時提高私隱度。

新同事介紹

署理營運經理 - 陳志揚



大家好，我叫 DANNY。於保良局姚連生宿舍工作約 5 年，現時借調往天水圍復康中心工作，高興認識大家，彼此一起做好服務。更感謝大家這段期間，不同部門的支持和

社工 - 陳嘉怡



大家好，我係社工陳姑娘。希望未來可以同各位家屬緊密聯繫，為舍友帶來更優質服務。

導師 - 李麗荷



大家好，我叫 Jenny。很高興能夠加入天復這個大家庭，請多多指教。

康復護理員 - 陳志芳



我係康復護理員志芳。很高興加入保良局工作，我會用心照顧舍友，大家多多指

康復護理員 - 韓江美



我係康復護理員江美，三月份加入天復，我會用心工作照顧服務使用者。

庶務員 - 彭梅



我是庶務員梅姐，我會努力工作，令大家有個舒適及清潔環境工作及生活。

家屬致謝卡

吳詩韻經理：
多謝你在保良局
天水圍復康中心服務期
間盡心盡力事事親力
親為，大大提升了整體
職工的服務水平，而令全體
舍友無論在行為或健康
上皆有長足的進步！

全體家屬委員：
何少芳
趙善晉
何燕欣
何少芳
謹上
二〇二二年二月十七日





送暖關懷遍社區義工

08-02-2021

新年前，導師和舍友們親手浸養水仙花，再由職員代表送給區內長者，一起感受新年的氣氛。職員代表到長者家贈送水仙花同時，職員與舍友以視像形式跟他們見面，拜個早年，將濃濃的暖意送到社區人士手上，一起感受節日的氣氛，迎接歡樂的新年。

復元

故事



大家好，今期復元故事邀請了一位舍友——“阿祺”與大家分享他於復元路上的故事、經歷和感受。阿祺約於七年前入住保良局天水圍復康中心。得知獲派院舍的阿祺充滿喜悅及期待，因為院舍地點鄰近母親家，方便日後回家探望她。中心了解到阿祺的需要，評估後安排每星期讓他外出回家探望母親。

初入院舍期間，阿祺未能適應院舍生活。間中會鬧情緒，甚至用絕食來表達不滿。後來經過職員耐心地與他傾談，了解他的情緒來源，協調了他的需要後，阿祺的情緒開始穩定，漸漸地習慣院舍的生活。

「活到老，學到老」，是阿祺的人生哲理。當職員留意到他於院舍生活漸入佳境後，中心開始安排不同的活動，讓他可以學習新事物。

在職員的鼓勵下，阿祺答應了中心的邀請擔任2019年元朗區「元傳愛里」的活動司儀。面對這邀請，阿祺既感榮幸，內心又相當緊張。因為他沒有擔任司儀的經驗，擔心自己表現會影響整個活動。經過職員與他不間斷的練習和模擬綵排，阿祺不但沒有怯場，而且表現相當淡定有水準。時至今天阿祺當日的表現仍獲得不少人的讚賞。這次的經驗令阿祺感到非常難忘和特別。

疫情來襲，為配合防疫，很多活動被逼取消。阿祺卻沒有因為疫情而停下來。新年期間，他落力地協助職員一同於中心舉辦天復花市等活動，令其他舍友於疫情下亦能感受新年氣氛。除此之外，阿祺於中心開放日影片中，參與了拍攝及配音。以中心導賞員角色，充滿活力地介紹中心的各種設施及活動，表現相當出色。面對各方的讚賞令阿祺很開心，他從來都沒有想過自己可以嘗試並完成不同的挑戰。

回想起七年的點點滴滴，阿祺感恩能夠入住保良局天水圍復康中心與各舍友和職員相識。阿祺希望可以繼續接受不同的挑戰，嘗試更多不同的事物，努力活出一個精彩豐盛的人生。

最後，希望大家能透過阿祺的復元故事，明白到復元路上大家並不會孤單。當大家積極面對人生的高低起伏，人生亦可以充滿色彩。

保良局天水圍復康中心 2020-2021 服務滿意調查結果

從97份來自於舍友和家屬的服務滿意調查問卷回應中

99%

十分滿意或滿意
日常起居
生活照顧

96%

十分滿意或滿意
健康護理
照顧

96%

十分滿意或滿意
膳食適合舍友
個別需要

99%

十分滿意或滿意
接觸家屬 /
監護人

99%

十分滿意或滿意
職員的態度
方面

對於

臨床心理服務 職業治療服務 物理治療服務 義工服務 社區教育及支援服務
全部服務均有92%或以上十分滿意或滿意

96%

十分滿意或滿意
活動方面
服務

96%

十分滿意或滿意
訓練方面
服務

地方及傢俱整潔
衛生程度

96%

十分滿意或滿意

環境的舒適程度

94%

十分滿意或滿意

環境和設備的
安全性

96%

十分滿意或滿意

整體服務 滿意意見

滿意
48.5%

十分滿意
47.4%

普通
4.1%

外展醫生到診 計劃意見調查 問卷結果

91%

職員滿意
外展醫生到診
計劃

92%

服務使用者滿意
外展醫生到診
計劃

91%

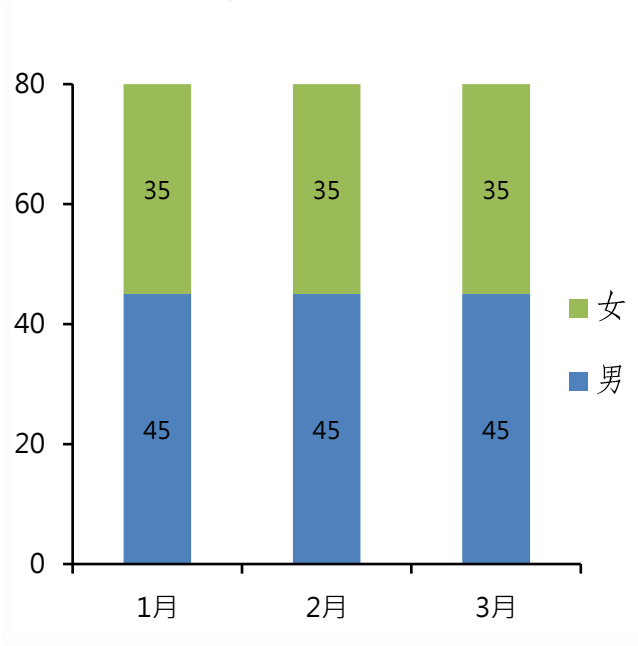
家屬滿意
外展醫生到診
計劃

**以上數據取統計兩個有效數字

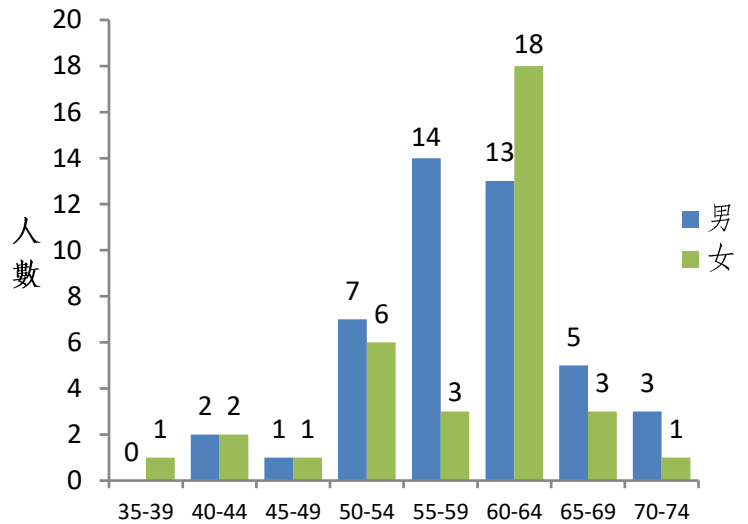
服務統計

2021年1-3月服務及統計 (截至31/3/2021)

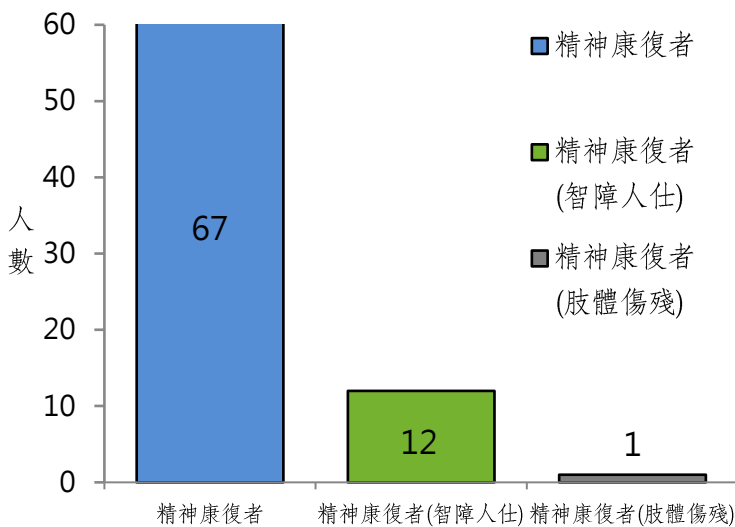
舍友變動人數



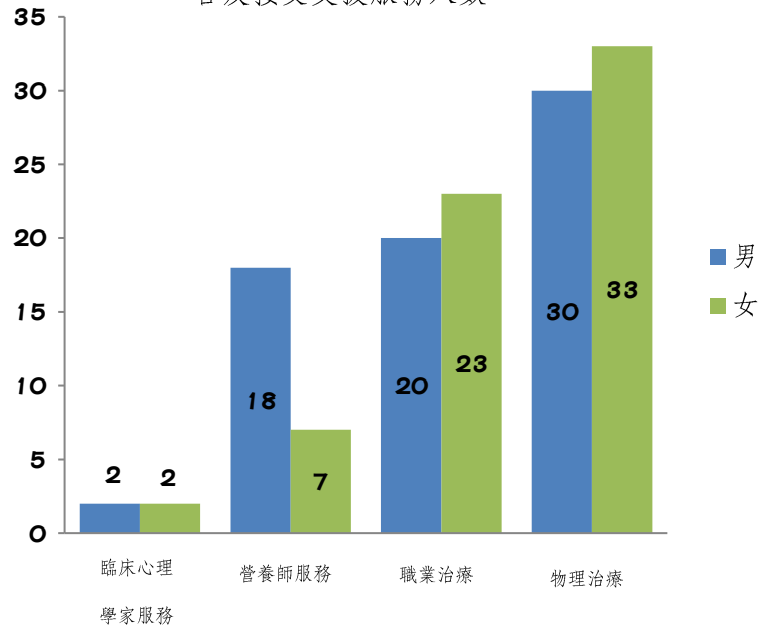
舍友年齡分佈



康復服務類別



舍友接受支援服務人數



家屬專欄

家屬代表會



2020-2021 年度第二次家屬大會暨第四次家屬代表會，已於 2021 年 2 月 27 日順利完成。會議中，營運吳經理向家屬報告中心最新資訊及舍友恆常活動，共同觀賞中心活動影片。其後事務長周先生向家屬代表會成員講解部份中心運作流

家屬來信欣賞

天復防疫工作

全體 保良局天水圍
復康中心 職員及舍友：
很欣賞你們於此次
抗疫(新冠肺炎)中上下
一心，取得勝利。
願望你們生活愉快，
身體健康，以後逢難必解。
家屬 趙美琴 謹祝

中心網頁



保良局天水圍復康中心
新界天水圍天業路三號
天水圍(天業路)社區健康中心三樓及四樓
牌照編號：L0253

督印人：

陳志揚

編輯委員會：

陳嘉怡 茹詠詩 文楊君
毛迪威 楊廣堂 劉惠敏 韓健豪

如有意見、讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面方式、傳真或電郵交予署理營運經理陳志揚先生。

電話：2602 0600 傳真：2602 0922

電郵：tswrc@poleungkuk.org.hk