



內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 人物專訪
4. 實用教學---HA GO
5. 照顧者支援活動
6. 員工培訓活動
7. 服務統計資料
8. 人事動向

編者的話 黃穗生 服務經理

又到年尾回顧及展望的時候，今年疫情非常反覆。年初至年中時，疫情稍為緩和，我們亦歡歡喜喜舉辦了多項活動，令大家可以動一動、吸一吸新鮮空氣。可惜年尾的時候，變種病毒Omicron 又殺到，令大家心情沉一沉。大家不要氣餒！緊記做好個人衛生，勤洗手，戴口罩，身體健康許可下接種疫苗。只要大家齊心協力，做好本份，疫情很快就會離我們遠去！大家加油！

服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。



服務質素標準(SQS)介紹

標準5 人力資源

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

中心備有職員(包括兼職職員)招聘、調派及晉升、簽訂職員合約及紀律處分的政策及程序，亦會為職員提供入職導向、持續性的督導及定期的工作表現審核/評核，以鑑別職員工作表現上須改善的地方及持續訓練和發展的需要。



標準7 財政管理

服務單位實行政策及程序以確保有效的財政管理。

中心會依照局方制定的財務守則制訂財政預算、監察固定資產、跟進購物及工程申請、收入及支出管理等，亦備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序。



標準6 計劃評估及收集意見

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

中心每年均會編寫年度工作計劃，制定每個服務範疇的工作目標及檢討方法。

另外，中心每年亦會發出服務滿意調查問卷，以收集服務使用者及照顧者對中心服務的意見，而中心亦會就相應建議作出改善措施，讓中心的服務質素能持續提昇。中心各級員工亦可在職員會議中提出對中心服務的建議。

標準8 法律責任

服務單位遵守一切有關的法律責任。

中心各級員工必須遵守一切與其職責、職務相關的法例，包括勞工法例、工傷補償條例、社工註冊條例、輔助醫療條例、性別/殘疾歧視條例、消防/建築物條例及保良局註冊條例等。中心亦備有監察程序以確保遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士的意見。

人物專訪 柔柔

十三歲的柔柔從小就喜歡畫畫，透過畫畫得到心靈的治癒。

柔柔在出生後患上脊髓性肌肉萎縮症，這個病令柔柔生活上受到很大限制，因肌肉隨著時間會逐漸退化，令柔柔的四肢變得無力，無法站立，晚上也需要用輔助呼吸醫療儀器協助呼吸。

在5年前，柔柔開始接觸保良局服務，中心安排護士上門協助護理，也安排物理治療師上門替柔柔放鬆肌肉，舒緩因肌肉萎縮帶來的不適和僵硬感，持續監察柔柔的健康狀況以及提供照顧方面的建議。

縱然身體受到阻礙，柔柔在小時候已開始愛上畫畫，但因為手部活動上的限制，平常人花一分鐘可以畫出的線條，柔柔需要花多幾倍時間才完成，對她來說非常吃力，所以漸漸擱置了這項興趣。

近期因為在IPAD內加了一些配件，減省柔柔在畫畫上的難度，讓柔柔重拾畫畫的興趣。在畫畫的過程中，柔柔感受到莫大的治癒感，透過完成一幅又一幅的作品得到了滿足感。

「其實我在畫畫上身體給予很大的限制，你看似簡單的線條畫，我都需要一兩天完成」

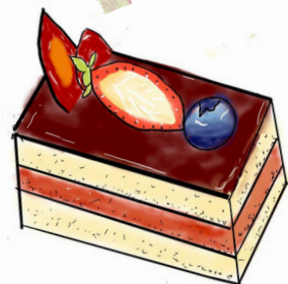
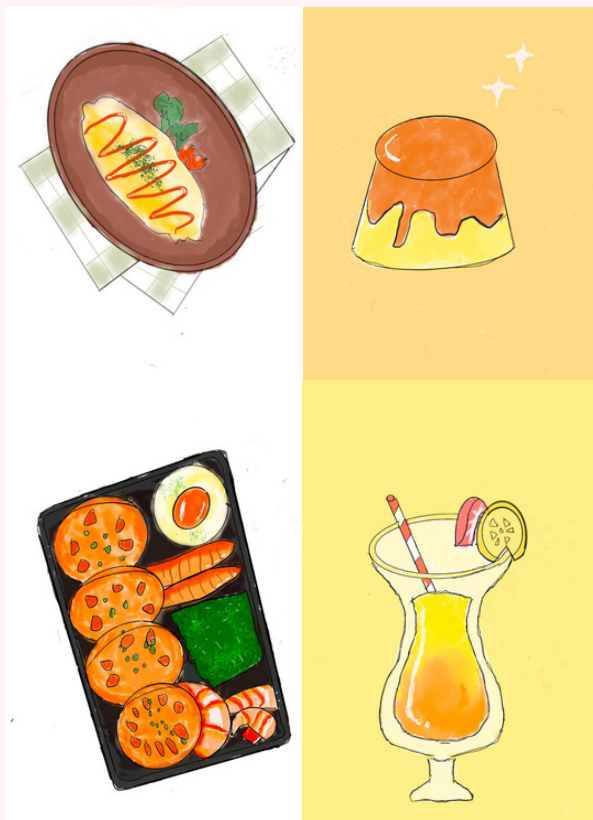
因為柔柔身體上的限制，每一幅作品也得來不易。一幅簡單的線條畫，平常人用半天時間就可以完成，柔柔需要用一至兩天才能完成，有時也會感到疲倦，需要休息一段時間讓手部放鬆才能繼續畫畫。作畫時，柔柔的手需安放在一定位置，即使有些微偏差，也能令柔柔不能繼續畫畫，需要工人姐姐協助調整位置才能繼續。

心靈蜜語



柔柔: 如果問我有什麼驅使我克服病症帶來的困難，堅持每天也畫畫，我會答是因為興趣。我沒有一個克服困難的方法，能夠完成一幅又一幅的畫作一切都是隨心，因為我真的很想去完成這幅畫作，所以無論多困難也會努力去完成。

這次是我第一次向別人展示自己的畫作，希望大家也能從中得到治癒。



何謂HA Go?

醫院管理局（醫管局）流動應用程式「HA Go」為單一流動平台，令病人整體醫療保健旅程更完善。此流動應用程式令醫院及病人更緊密聯繫，讓病人可便利地管理自己的健康。透過「HA Go」，病人可查閱個人預約紀錄，支付賬單及藥物費用，預約普通科門診及專科新症，查閱藥物資料或按照處方進行復康練習。

HA Go的好處

一站式手機程式「HA Go」，綜合醫管局現時多個應用程式，加設多個貼心的新功能，讓病人更有效管理就醫安排及護理健康。病人更可透過「HA Go」邀請家人成為照顧者，讓家人管理及查閱自己的健康紀錄。



1. 管理預約更方便

- 病人可以查閱過去一年和未來的覆診期。現階段範圍覆蓋專科門診、普通科門診、放射檢查、專職醫療、護士診所及藥劑師診所。
- 另外，病人亦可取消專科門診新症預約，接收預約及候診提示。
- 將來，病人更可申請延期覆診及辦理門診登記。



2. 預約門診更輕鬆

- 市民可透過此程式，遞交專科門診新症的預約申請及預約、查詢、取消普通科門診診症時間。



3. 流動繳費免排隊

- 「HA Go」會顯示需要支付的費用，市民透過流動繳費應用程式即可輕鬆支付賬單、藥物費用，及指定醫院部份專科門診之費用。另可查閱透過應用程式繳費之紀錄。繳費服務稍後將會逐步擴展至其他費用。



4. 個人化健康管理

隨時查閱醫療紀錄及藥物資訊

- 現階段病人可查詢其過敏紀錄及兩年內的配藥紀錄和藥物資訊。
- 稍後，病人可建立個人藥物紀錄，亦可加入在醫管局以外配的藥物資料。
- 將來，病人更可查閱自己的病歷，化驗報告、放射報告等。



5. 幫助病人管理健康

- 病人可以用自助模式在「HA Go」內邀請家人或其看護者成為「照顧者」，幫助管理健康。
- 現階段，照顧者可透過「HA Go」查閱病人的紀錄，包括門診預約、賬單、配藥及過敏紀錄、及康復資訊等資料。
- 日後，照顧者更可为病人繳付費用、管理門診預約等。



預約通 (預約專科新症)

提交專科新症預約

(適用於首接受醫管局轄下醫院/診所提供的服務之病人)



提交專科新症預約

(適用於首接受醫管局轄下醫院/診所提供的服務之病人)



提交專科新症預約

(適用於首接受醫管局轄下醫院/診所提供的服務之病人)



HA 預約普通科門診Go的好處

「預約普通科門診」是一個新增的預約途徑，讓你隨時隨地為自己、為他人預約，體驗簡易、省時、個人化的預約流程。

照顧者 支援活動



大埔分區於2021年8月舉行「伸展樂輕鬆」活動，透過伸展運動，讓參加者放鬆筋骨，他們也在活動中互相交流及彼此鼓勵，達到放鬆的目的。



荃灣分區於2021年7月舉行「電影觀賞鬆一鬆」活動，職員帶領參加者觀賞電影「黑寡婦」後到茶樓午膳。參加者表示因疫情關係已良久沒有到戲院，是次活動讓他們能久違外出一下，也能避過炎熱的天氣進行室內活動，感到非常滿意。



天水圍分區於2021年7-9月舉辦心連心探訪活動，職員上門派發防疫物資給個案，藉著派物資上門慰問個案，得知個案最新近況以及了解其需要。



荃灣分區於2021年8月舉行「天際100遊」活動，職員帶領參觀天際100眺望香港景色，再到高山劇場午膳。是次活動的個案大多是首次參加，藉以讓他們互相認識。



員工培訓 活動

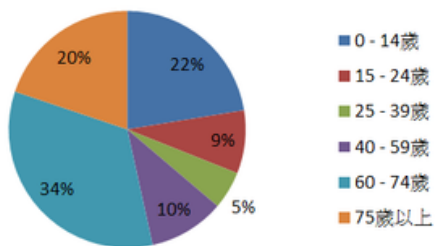
賽馬會「顫動人心」社區計劃去顫法課程

中心職員於17/8/2021參與了由香港賽馬會慈善信託基金捐助，香港聖約翰救護機構主辦之<賽馬會「顫動人心」社區計劃>，學習成人心肺復蘇法及去顫法課程，增強對急救、心肺復蘇法及去顫法的知識，並提高大眾的安全意識。在完成課程後，中心各分區辦公室(荃灣、大埔及天水圍)均會放置心臟去顫器，讓社區增強拯救生命的能力！

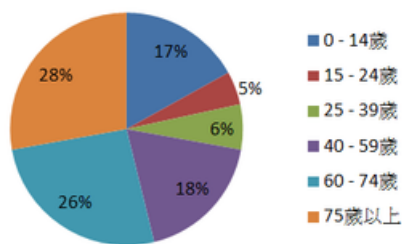




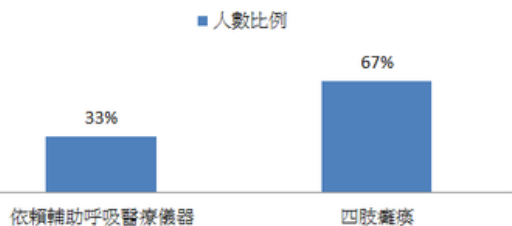
現金津貼人士年齡分佈比例



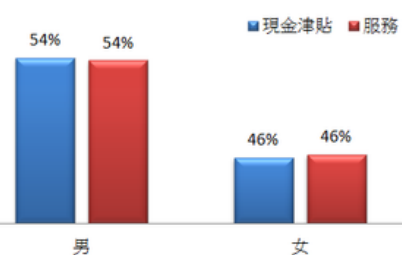
綜合支援人士年齡分佈比例



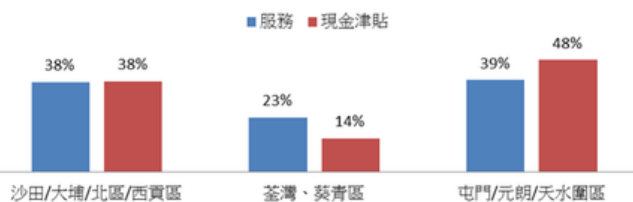
服務使用者類別分佈比例



服務使用者男女比例



居住區域分佈比例



人事動向

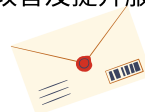
歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
曾燦明	司機	08/2021
蘇文駿	社工	09/2021
童展邦	社工	09/2021
陳嘉慧	職業治療師	09/2021

Welcome

意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予服務經理黃穗生先生。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！



中心分隊地址及電話



	荃灣辦公室	大埔辦公室	天水圍辦公室
地址	新界荃灣象山邨商場RB 2號舖	新界大埔太和邨太和鄰里社區中心4樓	新界天水圍天瑞邨社區中心4樓
電話	3708 8690	2784 1662	2154 3000
傳真	3708 8693	2784 1202	2154 3889
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排。		
電郵地址	iss.apply@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

