保良局
PO LEUNG KUK

石硤尾職業服務中心

2020 年 4 至 6 月季刊

目 錄

P.2	編者的話
P.3	職員心聲直播站、人事變動、中心服務概覽
P.4	基金撥款活動、活動宣傳易、職員訓練動向
P.5	飯盒及空調收費、感謝信
P.6	服務質素知多少
P.7	職康良好實務指引
P.8-9	中心輔助就業服務
P.10-11	疫境有情
P.12-13	19-20 年度客戶服務滿意調查問卷結果
P.14-16	19-20 年度服務滿意調查問卷結果、 中心社工負責組別的安排
P.17	汽車美容服務於酷熱天氣下受訓指引、 暴雨及颱風警報應變措施
P.18-19	健康資訊站：個人衛生、保良局流動中醫診所
P.20	意見表

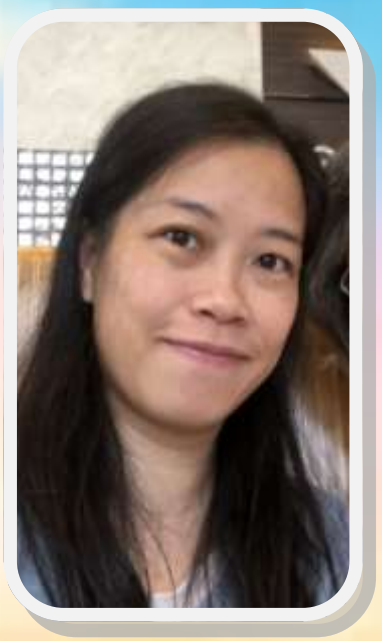
編 者 的 話

自從 2020 年 1 月 29 日那天開始，這 3 個多月來中心暫停服務的歲月裡，你在家做著什麼？看電視？玩手機？發呆？無所事事…。不過，在 5 月開始，就疫情所見，稍有起色，確診個案下降，甚至零確診多天，可以回中心了吧！

不過，回中心訓練，各學員在防疫工作上也不能掉以輕心，繼續天天帶口罩、學習洗手 7 步曲、洗手 20 秒、保持社交距離，總之為自己為他人健康著想，繼續堅守防疫工作。大家一齊加油！

社工 吳凱欣姑娘

職員心聲直播站



大家好，我是新到任的第二組社工吳凱欣，因中心另一職康導師也叫吳姑娘，故大家可以稱呼我為Ms NG。我好開心可以在保良局與大家見面，和殘疾人士一起工作，與他們及照顧者同心同行，這是我這十多年來的使命。

今年，在新型冠狀病毒的疫境下，雖然轉換新工作環境，但對我來說，初心仍舊不變，希望在未來日子裡請大家多多指教，與大家共渡每一個挑戰。

社工 吳凱欣

人事變動

社工吳凱欣 1/4/2020 到職
副經理譚家榮 7/6/2020 退休，15/6/2020 再聘復職。

中心服務概覽

類別	項目	2 月	3 月	4 月
中心活動	Holiday Care/ 摯友社活動 （活動次數/人次）	0 次/ 0 人次	0 次/ 0 人次	0 次/ 0 人次
學員服務	接受中心服務學員	222	222	223
	輔導就業學員 （訓練人次）	0	0	0
	公開就業學員	14 人	17 人	17 人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數 及訓練次數	0 次/ 0 人次	0 次/ 0 人次	0 次/ 0 人次
臨床心理服務	評估個案	0	0	0
	治療個案	0	0	0
	諮詢個案	0	0	0
	總個案	0	0	0

基金撥款活動

曾紀華慈善(康復慈善晚宴)基金撥款-「真情照相館暨家長日」活動原定延期至2020年5月16日(六)舉行，但因應新型冠狀病毒疫情持續，故決定將活動再度延期直至另行通知，最遲在9月前決定安排，而已報名及繳交活動費用的家長及學員們，我們會電話通知各位在4月至5月期間的指定日期及時間，到中心取回活動費退款。不便之處，敬請原諒！

活動宣傳易

因應新型冠狀病毒疫情持續，社署宣佈由2020年1月29日起中心暫停服務至另行通知，故4月至5月份的活動全部取消。

職員訓練動向

於2020年4月28日(四)，中心為各職員進行以下2個在職培訓：

服務質素標準13至16

由社工黃姑娘及何姑娘負責講解服務質素標準13至16，讓同工們知道服務標準的內容及其執行方法。

行政及人事講座

由文員林姑娘負責講解員工使用的行政文件、財務及取假等安排及程序，讓員工溫故知新。

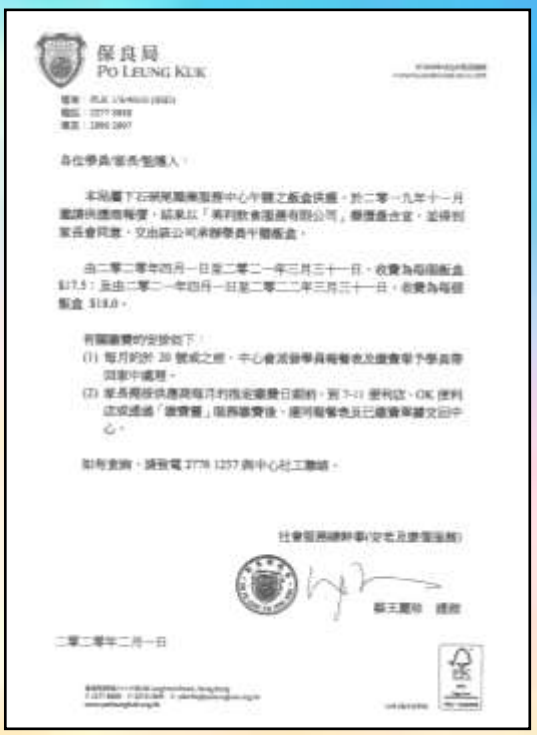
服務質素標準1至16

另外護士黃姑娘於2020年5月7日(四)也為庶務員及護理員講解服務質素標準1至16，讓前線同事們重溫內容。

飯盒收費

中心之午膳供應商，得到家長會同意下，繼續由「美利飲食服務有限公司」承辦，為期2年。午膳飯盒收費有以下安排：

期限	收費
1/4/2020-31/3/2021	每盒$17.5
1/4/2021-31/3/2022	每盒$18.0



保良局
PO LEUNG KUK

各位學員/家長/監護人：

本局轄下石硤尾職業服務中心午膳之飯盒供應，於二零一九年十一月邀請供應商報價，結果以「美利飲食服務有限公司」報價最合宜，並得到家長會同意，交由該公司承辦學員午膳飯盒。

由二零二零年四月一日至二零二一年三月三十一日，收費為每個飯盒$17.5；及由二零二一年四月一日至二零二二年三月三十一日，收費為每個飯盒$18.0。

有關膳費的安排如下：

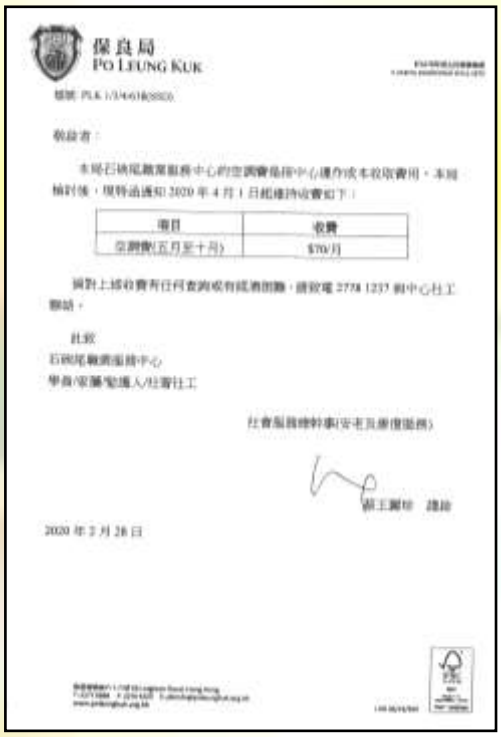
(1) 每月約於20號或之前，中心會派發學員報餐表及膳食單予學員帶回家中處理。

(2) 家長需按供應商每月的指定繳費日期前，到7-11便利店、OK便利店或透過「繳費靈」服務繳費後，連同報餐表及已繳費單據交回中心。

如有查詢，請致電2778 1237與中心社工聯絡。

社會服務總幹事(安老及康復服務)

二零二零年二月一日



保良局
PO LEUNG KUK

敬啟者：

本局石硤尾職業服務中心的空調費是按中心運作成本收取費用。本局檢討後，現特通知2020年4月1日起維持收費如下：

項目	收費
空調費(五月至十月)	$70/月

如對上述收費有任何查詢或有疑慮，請致電2778 1237與中心社工聯絡。

此致

石硤尾職業服務中心

學員/家長/監護人/社署社工

社會服務總幹事(安老及康復服務)

2020年2月28日

空調收費

本中心的空調費是按中心運作成本收取費用。本局檢討後，於2020年4月1日起維持收費如下：

項目	收費
空調費(五月至十月)	每月$70

*因應疫情關係5月及6月份空調費豁免。

感謝信

Dear Staffs:

經過這數個月的疫情，你們對我的照顧，尤其是張姑娘和馮生，他們每天都致電給我慰問，心表感激，亦很欣賞你們的愛心和專業精神！

Many Thanks for your Service!!

祝你們身體健康!!

工作愉快!!

何美冰

April, 2020

敬上

服務質素知多少

標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

中心已製備有關的資料單張，歡迎外界人士索閱。此外，透過個案收錄程序、各組之學員大會、單位之季刊及壁佈板，讓服務使用者明瞭有關服務的資料。

標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

機構備有檢討及修訂服務的政策及程序指引，並於不同的場合收集意見，如家長日、職員會、主管會等。

標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

機構對中心之服務運作及活動紀錄均定有紀錄指引及特定的紀錄文件，隨時更新存放紀錄，有關資料亦會將貼於中心告示板及刊於中心季訊內。

標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策，組織的職務及責任均有清楚界定。

中心備有相關的資料存於員工手冊，組織和職員的架構圖片亦將貼中心寫字樓的告示板上。

職康良好實務指引

今期為大家講解第一及第二章內容

第一章 報價程序處理

新訂單

(1)瞭解客戶所需服務及解答查詢。

(2)填寫客戶洽談紀錄。

報價程序

(1)製定價格：工序分析、技術評估、承接能力、品質要求、貨期、數量、樣辦、計算成本，然後填寫成本分析表。

(2)製作及發出報價單/合約：列明數量、工序要求、單價、完成日期、提供物資、運輸安排、付款方法等資料，並填寫報價單紀錄表，跟進確認訂單程序。

(3)單位主管簽署及蓋印確認報價單/合約。

客戶登記

新客戶

文件提供及簽核

(1)客戶提供訂單或簽回報價單/合約，商業客戶資料紀錄，或客戶資料紀錄，或非商業團體客戶資料紀錄。

(2)客戶合作協議書（保良局所有部門及單位可豁免上述記錄手續）

(3)「防賄條款」及「有關僱員收受利益之規則」。

舊客戶

(1)每年查閱/核實/更新文件

a) 客戶合作協議書。

b) 商業客戶資料紀錄，或客戶資料紀錄，或有效商業登記證。

(2)客戶提供訂單/簽回報價單/合約。

(3)每年重新登記時，附「防賄條款」及「有關員工收受利益之規則」。

第二章 客戶確認訂單程序

客戶確認訂單

計劃生產檔期

(1)跟進客戶確認訂單，以便編排生產，填寫報價單紀錄表。

(2)導師聯絡客戶，訂定收貨料日期/訂購所需物資/生產工具。

註：負責導師須核對客戶提供相關生產資料，如生產文件內文與初期協議有更改或存疑之處，負責導師需與客戶瞭解現況，再與上級商討相關方案。

中心輔助就業服務

服務目的

為殘疾人士提供就業支援，讓他們獲得所需的支援服務，以便在共融的公開環境中工作。

服務對象

- 工作能力介乎庇護工場及無需支援而可公開就業之間的中度殘疾人士，即大部份中度智障人士，及附有其他殘疾或獲服務機構或輔助醫療專業（如職業治療師、心理學家等）推薦／評估為可受惠於這項服務的輕度智障人士；或
- 在缺乏支援的情況下無法適應公開競爭的職業市場，但有良好工作能力的中度殘疾人士，即嚴重肢體、感官、器官或精神殘疾人士。

服務內容

就業輔導及工作技能訓練

1. 本中心會安排就業，例如提供職業分析及就業選配；
2. 提供支援服務，包括與就業有關的技能訓練、在職訓練和督導，以及向各參加者、其家屬及僱主提供與職業有關的輔導及意見；
3. 為參加者提供切合實際需要的支援服務，以配合勞工市場及經濟發展不斷轉變的需要；以及
4. 為參加者提供可賺取訓練津貼的工作技能訓練(訓練津貼一般按參加者所接受的工作訓練類別及參與程度計算)。

見習

1. 本中心會為每位參加者安排為期最長3個月的見習。在見習期內，參加者如出勤率及表現能符合要求，便會獲發每月 2,000 元的見習津貼(只適合未曾領過此津貼者)；
2. 參加者完成見習後，本中心會協助他們在公開市場尋找合適工作或在職試用職位；以及
3. 參加者與提供見習的機構並無僱傭關係。

在職試用

1. 僱主可透過在職試用計劃試用參加者，以了解其工作能力。在試用期間，僱主可獲發最多六個月的補助金，金額為每位參加者每月實得工資的一半，上限為 4,000 元，兩者以金額較少者為準；
2. 參加者在試用期內已屬僱員身份，享有《僱傭條例》及《最低工資條例》等所規定的一般僱員福利；以及
3. 參加者如完成見習後找到工作，便無須參與在職試用。

就業後跟進服務

本中心會向每位找到工作的參加者提供不少於 12 個月的跟進服務，以協助盡快適應工作。

資格準則

符合輔助就業服務的申請人應具備以下條件：

- 15 歲或以上；
- 證明有能力、或在特別支援下能公開就業的殘疾人士；
- 具備充分的自我照顧及日常生活技能；以及
- 有動機投身公開就業。

轉介／申請

申請人可直接向本中心申請服務或經社會福利署康復服務中央轉介系統轉介，有關申請不會收取任何費用。若有人藉詞協助申請而索取利益，申請人應立即向廉政公署舉報。任何人意圖行賄，亦屬違法，社署會將個案轉介廉政公署查究。

查詢

請致電 2778 1237 與本中心社工查詢服務詳情。

註：本中心和參加者之間並無僱傭關係。

疫境有情

派贈防疫及食物物資

中心就新型冠狀病毒肆虐期間，收到社會上多個團體送贈防疫包、抗疫品，由中心轉送不同需要的學員及其家庭，幫助他們渡過疫情最艱難的時期，捐贈機構包括中銀香港的口罩、乾糧、超市現金券$50、防疫資訊卡、防疫家居運動十式卡及搓手液等；保良局扶弱基金的口罩、米、乾糧、防疫資訊卡、防疫家居運動十式卡及搓手液等；渣打銀行及太古集團贊助，由社聯統籌分發社服單位的防疫口罩和搓手液；惜食堂的成人或中童口罩、米、罐頭等；中華電力的美食現金券；以及中心友好客戶 Guest Supply Asia Ltd. 的 4,000 個口罩。

保良局扶弱基金〔健康防疫包〕

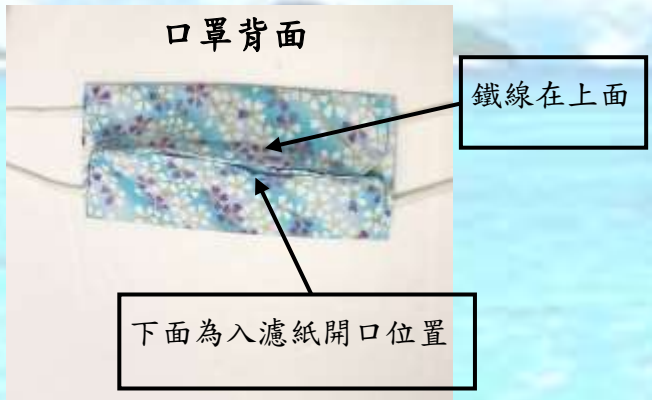
惜食堂捐贈口罩和食物

中銀香港防疫包

防疫小貼士

因應有部份學員的臉型細小，而坊間所捐贈的口罩型號也多以成人為主，在配戴上總會有不合臉型的時候，因而得物無所用。市面中童口罩的數量也有限，難以購買。有見及此，中心為這些學員製作了中童布口罩，於早前已派發給有需要的學員使用。同時，也提供一個由成人口罩轉為兒童口罩的方法給大家參考。

(一)中心布口罩入濾紙方法



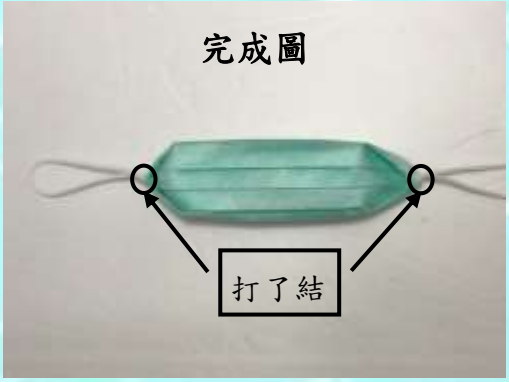
拉開下面入濾紙開口位置

放入濾紙

(二)成人口罩轉為兒童口罩摺法

左邊橡筋近口罩打一個結

右邊橡筋近口罩打一個結



* 可在橡筋末端再打結，以調整口罩鬆緊程度。

19 - 20 年度

客戶服務滿意調查問卷結果

中心於 2019 年 11 月 29 日以電話、電郵及傳真與客戶進行【客戶服務滿意調查問卷】，藉此機會收集客戶回應和意見，截至 2020 年 1 月 15 日共發出 92 份問卷，收回 91 份成功收回問卷達 99%。

工種 / 類別		派發數量	收回數量
室內業務	包裝工作	26	25
	其他服務	1	1
	信件處理	1	1
外展業務	汽車美容	56	56
	清潔服務	7	7
	派遞服務	1	1
合 共		92	91

問卷數據及分析結果		非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	無意見
服務質素	室內 外展	63% 84%	37% 16%	0% 0%	0% 0%	0% 0%
服務效率	室內 外展	70% 86%	30% 14%	0% 0%	0% 0%	0% 0%
服務的人手安排	室內 外展	67% 84%	33% 14%	0% 0%	0% 0%	0% 2%
職員服務態度	室內 外展	74% 92%	26% 8%	0% 0%	0% 0%	0% 0%
職員與閣下/貴公司的聯絡頻次	室內 外展	59% 78%	41% 19%	0% 0%	0% 0%	0% 3%
職員與閣下/貴公司文件交收安排	室內 外展	56% 86%	44% 13%	0% 0%	0% 0%	0% 1%
整體服務表現	室內 外展	59% 89%	41% 11%	0% 0%	0% 0%	0% 0%

其他意見：

服務項目	客戶名稱	客戶意見	回應
包裝及加工	文林圖書文具有限公司	服務態度好，永遠幫襯。	感謝客戶的讚賞，中心職員會繼續努力。
	華旭物流有限公司	職員會在事情上主動提出意見及配合。	
	合益公司	可否在初與貴 工場登記時，盡量簡化，在現時社會節奏較快及一般是急件趕貨情況，希望能幫到客戶。	局方文件上有監察要求，但目的是保障雙方的利益，在操作時已使用快捷、簡單和易接收到通訊軟件及方式，如電郵或whatsApp，與客戶溝通，加強合作的默契。
汽車美容	HC 7732	加多些人會好些。	感謝客戶的讚賞，中心職員會繼續努力。
	JY 3117	Excellent	
	GG 8748	Very Good Service	
	SW 6628	非常好。	
清潔	紅十字會社區關懷服務部	職員和學員刻苦耐勞，值得讚賞。	

分析及總結 ：

1. 資料分析如下：

1.1 室內業務客戶對服務的整體非常滿意及滿意的百份比率達 100%。

1.2 外展業務客戶對服務的整體非常滿意及滿意的百份比率達 100%。

1.3 整體客戶回應對服務不滿意和非常不滿意的百份比率為 0%。

2. 總結

2.1 客戶對室內及外展業務的服務整體非常滿意及滿意程度的百份比率達 100%。

2.2 中心職員能以友善和嚴謹的服務態度與客戶保持聯繫，促使雙方合作能順利完成。雖然局方有文件上的監察要求，但目的是保障雙方的利益，在操作時已使用快捷、簡單和易接收到通訊軟件，與客戶溝通，加強合作的默契。

19 - 20 年度

服務滿意調查問卷結果

中心於 2019 年 12 月 15 日將【服務滿意調查問卷】派發予服務使用者，目的是收集他們對中心的服務意見。是次共發出 222 份調查問卷，截至 2020 年 1 月 15 日，問卷收回總數為 194 份，收回問卷成功率達 87.4%。問卷數據分析結果：

營養膳食方面	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
膳食質素	18.7%	76.2%	0%	0%	5.1%

聯絡家長 / 監護人	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
聯絡次數	26.3%	73.2%	0%	0%	0.5%
舉辦家長活動的次數	21.7%	74.7%	0%	0%	3.6%
意見反映及跟進	25.3%	73.2%	0%	0%	1.5%
單位通訊的內容	27.3%	71.1%	0%	0%	1.6%

職員態度方面	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
你對接待/聯絡職員	44.3%	55.7%	0%	0%	0%
職員對貴子弟的態度	40.7%	59.3%	0%	0%	0%

支援服務	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
臨床心服務	33.3%	66.7%	0%	0%	0%
職業治療服務	15.2%	81.8%	0%	0%	3.0%
物理治療服務	0%	0%	0%	0%	0%
健樂運動/義工服務 (如摯友社等)	22.4%	75.0%	0%	0%	2.6%

活動及訓練	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
消閒活動的數目	23.7%	76.3%	0%	0%	0%
活動種類多元化	21.6%	78.4%	0%	0%	0%
活動能切合興趣和需要	23.7%	76.3%	0%	0%	0%
訓練能符合需要	32.0%	68.0%	0%	0%	0%
收集家長/監護人對訓練的意見	26.3%	72.7%	0%	0%	1.0%
家長/監護人出席年度個案會議情況	23.2%	75.3%	0%	0%	1.5%

環境及設備	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
環境及設備整潔及衛生程度	26.3%	73.7%	0%	0%	0%
環境及設備的舒適程度	26.3%	73.7%	0%	0%	0%
環境和設備的安全性	28.4%	71.6%	0%	0%	0%

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
單位向你反映服務質素指標的相關措施	26.8%	72.2%	0%	0%	1.0%
單位向你收集服務質素的意見	29.4%	69.6%	0%	0%	1.0%
整體服務意見	28.4%	71.6%	0%	0%	0%

其他意見/建議：

1. 第二組各位職員：社工、導師、運姑娘、許姑娘、温姑娘、何生，在此感謝你們對我家兒子照顧，他在你們的照顧和教導下比以前很大進步，在這一點我們都體會到。真感謝你們，你們辛苦了，以後還要麻煩教導他，謝謝！
2. 感謝中心各導師及主任對學員愛心耐心的關懷，使學員不斷地進步，能保持身心健康地不斷學習，中心各導師亦十分關心每一位學員，藉此致敬及謝意。
3. 多謝各員工的指導和有舒適的環境安全工作地方，令學員工作訓練；活動有興趣，家長對工作的員工有信心，事事關心，本人很滿意。
4. 喜知學員有空間及機會作多樣運動，藉此一讚。
5. 本人對中心各方面的服務感到良好和滿意中心工作人員態度很好，中心安全性也很好，對學員的容忍很大，本人很滿意。
6. 多謝馮生帶我地去參觀 KFC 包裝清潔工場。
7. 很滿意服務，職員態度有禮盡責。
8. 感謝 貴局各位工作人員對學員付出愛心與照顧，使各學員在工作環境中學習互相配合彼此同工，感到自己係有用的人，祝願 貴局各工作人員同仁身體健康，服務社區，謝謝。

分析及總結：

本年度服務使用者對中心的服務「整體服務意見」，非常滿意及滿意率分別是28.4%及71.6%，即整體滿意程度或以上達100%。

中心各同事盡心盡力為學員提供舒適及安全的訓練環境，與家長保持良好的溝通關係，讓學員安心在中心接受多元化訓練及生活。中心本年度重整學員的分組，分別是生產組、輔助就業組及樂融組，目的是針對學員的工作訓練需要、就業潛能及身體機能需要而定，致力提高學員工作技能及就業競爭力，亦關顧學員的身體機能發展，延緩退化情況。另外，為了提升中心急救物品，新增了氧氣機，在緊急情況下為學員提供急救支援。在環境改善及設備上，有改善廁所工作及更換部份冷氣機。

今年香港面對新型冠狀病毒的沖擊，學員未能如常返中心受訓，家人亦要擔憂學員缺乏照顧。中心處理應變措施爽快，以電話聯絡，緊密地提供社署暫停中心服務的資訊、關顧學員及家人的健康、防疫物品存量及教導防疫知識。雖然中心的防疫物品亦相當有限，但當知悉學員的防疫物極為不足，而影響他們覆診、外出購買日常所需的物品和食物的情況下，中心為避免學員在沒有配備防疫用具，因而受到社區感染病毒的威脅，中心會安排上門為他們提供急切的防疫物品，家人知悉後也倍感溫暖。

中心快踏入36週年，我們堅持著「以服務使用者為本」的精神及各司其職，務求令學員能發展所長，生活質素持續得以改善。

中心社工負責組別的安排

在疫情期間中心有兩位新社工同事加入。請各組別的學員及家長留意，由2020年4月開始，各社工分別負責的組別如下：

組別	負責社工	組別	負責社工
第一組	黃　君	第三組	劉鍏霖
第二組	吳凱欣	輔助就業組及樂融組	何彩玲

汽車美容服務於酷熱天氣下受訓指引

接受汽車美容服務的學員需長時間在炎熱的天氣下戶外受訓，為確保學員及職員身體狀況良好，有關指引如下：

1. 到達場地後，職員會因應天氣狀況盡量安排在較陰涼的地方進行洗車訓練，減少被曝曬的機會。
2. 職員根據個別學員的身體狀況，如年紀、體型或一些可能因高溫下引發病症的學員，彈性安排他們的訓練。
3. 如不能避免曝曬天氣，職員將安排每位學員每隔十分鐘到陰涼環境下休息、舒展及補充水份，避免中暑。
4. 職員確保場地有充足的水源供學員飲用。
5. 職員分配學員在不同地區交替進行訓練，避免個別學員長時間在高溫下受訓。
6. 職員會不時詢問及留意學員身體狀況有否不適，如有中暑或不適徵狀，會即時停止受訓及安排地方給予休息。嚴重者立刻電召救護車求救及致電中心尋求上級協助。

暴雨及颱風警報應變措施

	黃雨/一號颱風	紅雨/三號颱風	黑雨/八號颱風
單位開放/暫停服務？	開放	開放	暫停
學員需要/不需要回中心？	需要	不需要	不需要
備註：	需考慮地區雨勢及交通情況，決定是否讓學員回中心。	抵達中心的學員，職員會細心照料。	在黑雨情況下，抵達中心的學員，職員會細心照料。

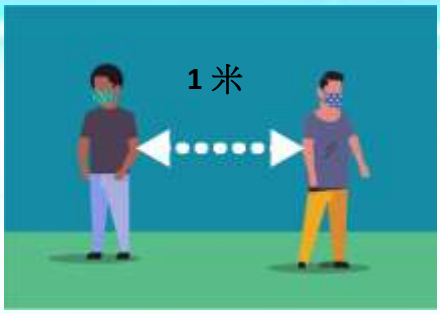
◎ 若所有警告或颱風訊號於下午 2 時前除下，中心會恢復提供服務，家長可因應所在地區、天氣、道路及交通情況，決定是否讓學員返回中心接受訓練。

健康資訊站：個人衛生

由於「2019 冠狀病毒病」學員們已 3 個多月沒有相見。近日疫情雖然減褪，但仍不要忘記做足防疫措施及保持個人衛生。

1. 注重個人衛生

要時刻提醒學員 **勤洗手** 及 **正確配戴口罩** 方法，口罩須覆蓋口鼻，進食時應妥善存放。



2. 保持社交距離

學員與學員之間應保持 1 米的社交距離，傾談時亦不要拉低口罩，進食時也不要分享食物及交談。

3. 身體不適切勿返中心

身體不適緊記要去看醫生，切勿勉強返中心。

4. 注意飲食均衡

在疫情仍是不明朗的情況下，提升個人的免疫力相當重要，要吸收有益及營養豐富的食物。

5. 恢復正常作息

要調整一下睡眠時間，培養早睡早起的作息時間表。

6. 不要在公眾地方進食

不要在公眾或有人的地方進食，避免飛沫傳播。

7. 妥善處理垃圾

除了注重個人衛生之外，還要避免接觸個人的分泌物，妥善處理用過的口罩、紙巾及廢物。

保良局流動中醫診所

保良局實踐「醫社連心，以人為本」的服務理念，旗下 4 架流動中醫診所車在全港 20 個社區提供優質、便捷及收費廉宜的中醫服務。流動中醫診所設備齊全，並配備輪椅升降台。診所提供中醫全科及針灸治療，並配以方便可靠的中藥配方顆粒。在新型冠狀病毒疫情下，保良局 4 架流動中醫診所車於 3 月 25 日至 5 月 30 日推出中醫義診服務，而本中心亦有 13 名學員參與使用，與社會大眾同心抗疫！

意見表

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心**經理楊錦輝先生**聯絡。

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台
電話： 2778-1237
傳真： 2777-3861
電郵： skmvsc@poleungkuk.org.hk

郵票

2020 年 4 至 6 月
編輯小組 ： 吳凱欣、林錦瑩
督印人 ： 楊錦輝
印刷份數 ： 170