



## 本期內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 家居安全小貼士--浴室篇
4. 社區資訊-應對新型冠狀病毒感染
5. 活動回顧-社區送暖大行動
6. 服務統計資料
7. 人事動向

## 編者的話 馮潔燕 經理

本港新型冠狀病毒疫情稍見緩和，但大家仍需時刻提高警覺，保持個人及環境衛生，安全至上。而近日單位收到不同團體送贈防疫物資，我們亦已陸續到戶送給大家，在疫情期間送上關懷。

## 服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

## 服務質素標準(SQS)介紹

### 標準 13 私人財產

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

中心備有確保服務使用者的私人財產得到尊重的政策及程序，在提供服務過程中，會通知服務使用者小心保管個人財物。

### 標準 14 私隱和保密

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

中心備有確保服務使用者的私隱與尊嚴得到尊重的政策及程序，在提供個人護理服務時，中心會確保服務使用者的私隱和尊嚴得到尊重。有關服務使用者的個人檔案及個案文件，中心亦有既定政策及程序去確保服務使用者的保密權得到尊重。



所有個案文件均存放於上鎖的櫃內，只供受權人士取閱

### 標準 15 申訴

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

中心備有處理投訴的政策及程序，訂明接獲投訴後採取回應的時限、指定何人負責處理及訂明如何/何時回應服務使用者的投訴，並將過程紀錄在案。透過會員大會、季刊、服務滿意調查問卷、電話抽查等途徑，讓服務使用者知悉投訴的程序，有機會反映及討論提供服務方面的問題，坦誠提出他們關注的事情。

### 標準16 免受侵犯

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

中心備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，中心鼓勵並讓職員和服務使用者有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。



中心備有意見箱，服務使用者可填寫表格表達意見，亦可致電與經理聯絡





# 家居安全小貼士 - 浴室篇

醫院管理局的調查研究指出，本港每年約有四分之一長者曾經跌倒。急症室的資料亦顯示，約三分之一因跌倒而到急症室求診的長者，會出現骨折的情況，當中包括髖關節骨折、腕骨折及脊骨折，而家中是其中一個最常跌倒的地方。雖然現時並沒有殘疾人士跌倒的統計數字，但根據過往經驗，不少殘疾人士也有在家跌倒的經驗。

我們常常以為家居是最安全的地方，卻原來危機四伏，當中最常發生家居意外的地方就是浴室。香港普遍的浴室設計不太適合殘疾人士，例如浴室空間有限、浴室出入口太窄、地面濕滑、浴室門多以推入式設計及沒有穩固的支撐物等。

就上述的問題，職業治療師有以下的建議：

## 1. 浴室出入口太窄。

→建議可作家居改裝，例如拆除浴室牆擴闊浴室出入口。

## 2. 推入式浴室門的設計，令轉移時增加跌倒的風險。

→建議可作家居改裝，例如將推入式設計改裝為吊敞門式設計，方便殘疾人士浴室轉移。

## 3. 站著洗澡容易滑倒。

→建議改為坐在浴椅洗澡。浴椅應可調較高度，最佳高度為坐著時雙腳能踏地及膝關節與椅子成90度。



吊敞門式設計方便殘疾人士在浴室轉移位置



坐在浴椅洗澡較站著洗澡安全

4. 很多殘疾人士喜歡在浴室放置地布，以用作「印乾」腳板之用。實質上地布同時亦是一個最常見的家居陷阱，容易使人絆倒。

→建議浴室應加設防滑墊，取代地布。



防滑墊減低滑倒風險

## 5. 洗澡後濺濕地板容易令人滑倒。

→建議考慮更換防滑地磚，市面上合乎標準的防滑地磚，防滑系數必須大於R9。 防滑系數越大，地板或地磚的表面質地也較為粗糙，防滑效果亦較為理想。

Technical data	Standards	Solar
Classification	EN 685 Commercial Industrial	Classes: 34 43
Total thickness	EN 428	2.00 mm
Wear layer thickness	EN 429	0.70 mm
Total weight	EN 430	2 800 g/m <sup>2</sup>
PUR reinforcement		Yes
Abrasion Group	EN 660-1	Group T: ≤ 0.08 mm
Static indentation	EN 433	≤ 0.10 mm
Furniture leg	EN 424	No damage
Castor chair	EN 425	No damage
Dimensional stability	EN 434	< 0.10 %
Curt resultant to heat	EN 434	≤ 8 mm
Reaction to fire	EN 13501-1	B <sub>fl</sub> s1 glued over any A <sub>2</sub> or A <sub>1</sub> substrate (concrete) and over any derivative wood substrate
Slip resistance	DIN 51130 EN 13893	R <sub>9</sub> μ ≥ 0.3

當購買地板或地磚時，可留意產品的防滑系數，防滑系數必須大於R9

## 6. 一般門檻約1.5"至2"高，門檻的設計是阻擋沖涼水濺出浴室外，但如果門檻太高，容易引致絆倒。

→建議可降低門檻及加貼上反光貼紙或顏色分明的指示線，使人輕易看見，減低絆倒風險。



門檻顏色太相近



門檻顏色分明，使人輕易看見，減低絆倒風險

7. 切勿以毛巾架誤當扶手使用。毛巾架作用只在於懸掛毛巾，所用的螺絲承受力很低，要是以此借力，螺絲容易鬆脫，導致連人帶架一併跌倒，後果不堪設想。

→建議安裝標準的「家用安全扶手」，它是採用爆炸螺絲安裝，負荷重力相對足夠，借力時也穩固安全。



標準的「家用安全扶手」



毛巾架承受力很低，不適宜以此借力

資料來源：  
中文大學傳訊及公共關係處  
[https://www.cpr.cuhk.edu.hk/tc/press\\_detail.php?id=858](https://www.cpr.cuhk.edu.hk/tc/press_detail.php?id=858)  
社區防跌行動  
<http://www.no-fall.hk/t/severity.html>



## 社區資訊-應對新型冠狀病毒感染

新型冠狀病毒全球肆虐，世界各地新增個案連日來不斷上升，可幸的是，本港疫情現時為止稍有放緩跡象，為防疫擴散，市民應減少外出及避免聚餐或聚會等社交活動，並盡量與他人保持適當的社交距離。時刻保持個人和環境衛生，對預防個人受感染和防止病毒在社區擴散至為關鍵：

- 病人佩戴外科口罩可以預防傳播呼吸道病毒，因此出現病徵(即使症狀輕微)的人士佩戴外科口罩十分重要；
- 在搭乘交通工具或在人多擠逼的地方逗留時應佩戴外科口罩。正確佩戴口罩十分重要，包括在佩戴口罩前及脫下口罩後保持手部衛生；
- 經常保持雙手清潔，尤其在觸摸口、鼻或眼之前；進食前；如廁後；觸摸扶手或門把等公共設施後；或當手被呼吸道分泌物污染時，如咳嗽或打噴嚏後；
- 正確洗手方法

- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻，把用過的紙巾棄置於有蓋垃圾箱內，然後徹底清潔雙手；
- 洗手時應以梘液和清水清潔雙手，搓手最少20秒，用水過清並用抹手紙弄乾。雙手洗乾淨後，不要再直接觸摸水龍頭(例如先用抹手紙包裹著水龍頭，才把水龍頭關上)。如沒有洗手設施，或雙手沒有明顯污垢時，使用含70至80%的酒精搓手液潔淨雙手亦為有效方法；
- 妥善保養排水渠管和定期(約每星期一次)把約半公升的清水注入每一排水又(U型隔氣又)，以確保環境衛生；
- 所有地台排水口在不使用時應蓋好；
- 如廁時亦要注重衛生，先將廁板蓋上才沖廁水，以免散播病菌；及
- 當出現呼吸道感染病徵，應戴上外科口罩，不應上班或上學，避免前往人多擠逼的地方，及盡早向醫生求診。



資料來源:衛生防護中心網站 <https://www.coronavirus.gov.hk>

衛生署 家庭健康服務網站 <https://www.fhs.gov.hk>

## 活動回顧-社區送暖大行動

疫症當前，各區「一罩難求」，甚至連基本生活用品亦被搶購一空。一眾服務使用者，礙於身體的殘疾，更難於社區上購得生活物資及必須品，幸好於疫症期間，中心得到不同社區團體的支援，包括賽馬會、攜手扶弱基金及莎莎國際控股有限公司等，為一眾服務使用者及照顧者送上防疫、抗疫物資包及生活用品包，以解他們的燃眉之急。



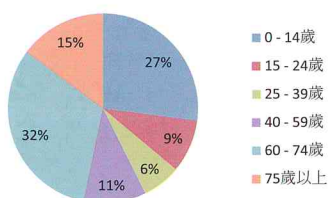
服務使用者喜見民政事務局的義工們探訪

關懷包盛滿了我們的心意

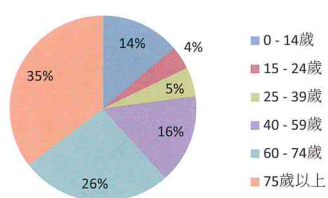


## ■ 服務統計資料：(截至31/03/2020)

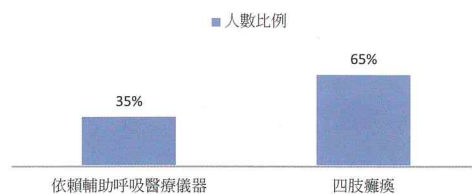
現金津貼人士年齡分佈比例



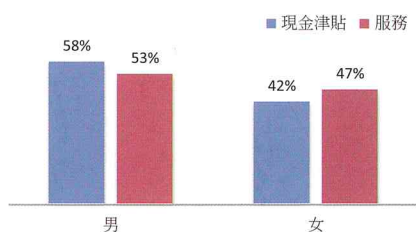
綜合支援人士年齡分佈比例



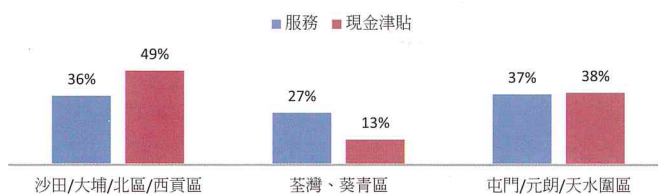
服務使用者類別分佈比例



服務使用者男女比例



居住區域分佈比例



## ■ 人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
蔡耀恒	保健員	01/2020

祝以下離職同工前程錦繡！

姓名	職位	離職月份
林晉誠	導師	02/2020



## ■ 服務意見欄



如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄並交回中心意見箱。

## ■ 中心分隊地址及電話

	總辦公室(荃灣)	臨時辦公室(天水圍)	臨時辦公室(大埔)
地址	新界荃灣象山邨商場 RB 2號舖	新界天水圍天瑞邨天瑞社 區中心四樓	新界大埔太和邨太和 鄰里社區中心四樓
電話	3708 8690	2154 3000	2784 1662
傳真	3708 8693	2154 3889	2784 1202
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.apply@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

## ■ 意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真、電郵或致電3708 8690與經理馮潔燕女士聯絡。你的意見有助我們繼續改善及提升服務素質，多謝！