



### 內容介紹

1. 編者的話
2. 社區資訊
3. 服務質素標準(SQS介紹)
4. 「安心出行」流動應用程式
5. 活動回顧
6. 服務統計資料
7. 人事動向

### 服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

### 編者的話 馮潔燕 經理

先祝大家牛年身體健康，萬事如意。雖然新冠肺炎疫情仍持續，不過喜見疫情漸見緩和，疫苗亦逐步抵港及安排接種，情況漸見樂觀，帶給大家新年新希望。過去數月疫情反覆期間，我們仍持續關顧大家的需要，恆常維持上門服務外，亦配合疫情變化舉辦不同活動，有戶外參觀、亦有上門關懷探訪、線上遙距活動等，關顧大家身心健康。新一年即將來臨，中心將繼續推行一系列各式各樣的活動，如節日慶祝、照顧者支援活動等，與大家同行!

### 社區資訊

社會福利署於27/1/2021公佈，由1/2/2021日起，調高綜合社會保障援助(綜援)計劃的標準項目金額，以及公共福利金計劃下俗稱生果金的高齡津貼、長者生活津貼及傷殘津貼金額。綜援受助人及公共福利金受惠人如有任何查詢，可聯絡所屬的社會保障辦事處，或致電社署熱線2343 2255。

	舊金額	新標準金額
高齡津貼	\$1,435	\$1,475
普通長者生活津貼	\$2,770	\$2,845
高額長者生活津貼	\$3,715	\$3,815
普通傷殘津貼	\$1,835	\$1,885
高額傷殘津貼	\$3,670	\$3,770
交通補助金	\$295	\$305

## 「安心出行」流動應用程式



為鼓勵市民養成記錄出行的習慣，有助減低病毒進一步擴散的風險，政府於2020年11月推出「安心出行」流動應用程式(LeaveHomeSafe)，並由16/11/2020起可供市民下載使用，讓用戶可以儲存出行紀錄，以及了解是否曾與確診者在相若時間到訪同一場所。程式有以下功能:

### 記錄出行

- 1.當用戶進入場所時，開啟應用程式，按「**進入**」並允許使用手機拍照的權限，然後掃描場所展示的特定二維碼(QR-CODE)，單位的三個分區辦公室(荃灣、大埔及天水圍)已於門口當眼處貼出二維碼(QR-CODE)供公眾使用；當用戶乘坐的士時，開啟應用程式，按「**上車**」並按「**自動識別車牌**」掃描貼在的士車內側、附有車牌號碼的黃色牌子或者直接輸入車牌號碼。
- 2.離開時，在應用程式按「**離開**」，有關出行記錄會被加密並儲存在你的流動裝置內。
- 3.出行記錄會在31天後自動刪除。

### 接收通知

- 1.如曾經與2019冠狀病毒病確診者在相若時間到訪同一場所，用戶會透過應用程式收到通知。
- 2.通知會包含與確診者一同到訪的場所和時間以及健康建議，提醒用戶應採取適當的預防措施，並在有需要時求醫。

### 報告確診或初步確診

- 1.確診2019冠狀病毒病的用戶須在應用程式內輸入一個由衛生防護中心提供的個人識別碼。
- 2.按「**報告確診或初步確診**」上傳加密的出行記錄以協助衛生防護中心進行流行病學調查。

### 出入場所：



### 下載應用程式：



### 上落的士：



資料來源：

安心出行網頁<https://www.leavehomesafe.gov.hk/tc/>

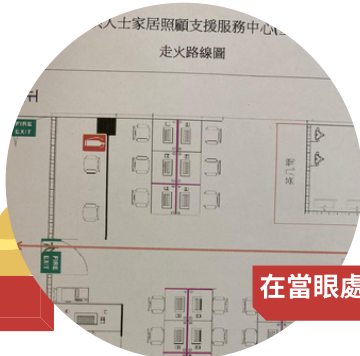
## 標準 9 -- 安全的環境

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

- 1.中心提供和有效地保養所有消防設備及其他必需的安全設備，並定期進行火警演習，讓職員認識緊急事故應變程序。
- 2.中心定期查察單位內是否有安全問題，如涉及職員或服務使用者的意外或受傷事故，以及當時的處理方法均需記錄在案。
- 3.中心器材均需有適當維修，並在適當的督導情況下使用。



滅火筒附有使用方法圖



在當眼處張貼走火路線圖



中心備有急救箱

## 標準 10 -- 申請和退出

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

- 1.中心備有讓服務使用者申請接受和退出服務的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。
- 2.中心收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，如拒收申請服務的人士，會向該申請人陳明拒絕的原因，有需要時會將其轉介到另一適當的服務單位。

## 標準 11 -- 評估服務使用者需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要(不論服務對象是個人、家庭、團體或社區)。

- 1.中心備有評估和滿足服務使用者需要的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。
- 2.透過會員大會及服務問卷等了解服務使用者及其家屬對中心服務的意見。
- 3.中心會邀請服務使用者及其家屬共同評估和規劃個別服務計劃，並在制定計劃過程中引用他們的意見。



服務意見調查問卷收集服務使用者及其家屬的意見

服務日誌記錄服務使用者的表現，有需要時作出服務修訂



## 標準 12 -- 知情的選擇

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

- 1.中心備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而影響他們所獲服務的資料。
- 2.服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索閱有關文件，可向個案經理查詢。

「畫」過疫境，「曆」顯關懷 (天水圍區)

計劃由天水圍區獲社會福利署撥款，透過招募一批小學生義工，邀請他們與服務使用者合作，設計正面而具鼓勵性的圖畫製作月曆，促進傷健共融的社區。月曆亦加上正面的鼓勵字句，並由小義工以家訪形式派送予服務使用者，在疫境傳遞正能量及社區關懷的訊息。



「參觀慈山寺」(大埔區)

參加者遊覽慈山寺及閒遊大尾督，慈山寺風景優美宜人，參加者置身寺內，感到豁然開朗，心境平靜，令心情得以放鬆。



「參觀沙田文化博物館展覽」(天水圍區)

於遊覽展館期間，參加者都專注地欣賞香港文化的展覽及細閱展品的解說，引領參加者尋找香港過去的發展軌跡，同時啟發承傳多元文化。參加者表示此參觀活動能增廣見聞，更能放鬆心身，使生活更充實。



「友」蝶有「伴」計劃(大埔區)

計劃獲社會福利署資助，由青少年義工上門探訪服務使用者及家屬，向他們介紹減壓食物、派發碟豆花茶飲料，以「蝶」連繫大家，並透過其後節日送上祝福賀卡，與您同行，送上關懷。



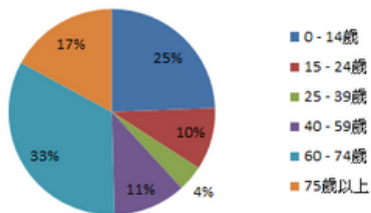
「K歌之王」(大埔區)

參加者在中心活動室唱卡拉OK，透過歌曲分享，令參加者放鬆及互相認識，亦發掘了單位的「K歌之王」。

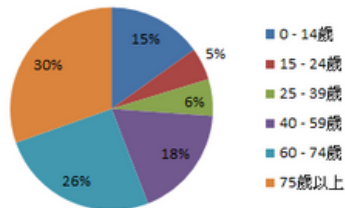


# 服務使用者統計資料：(截至31/12/2020)

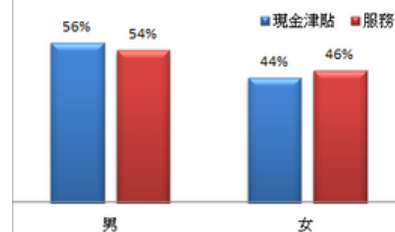
現金津貼人士年齡分佈比例



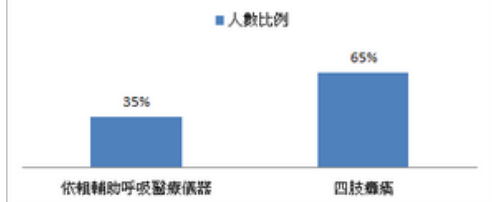
綜合支援人士年齡分佈比例



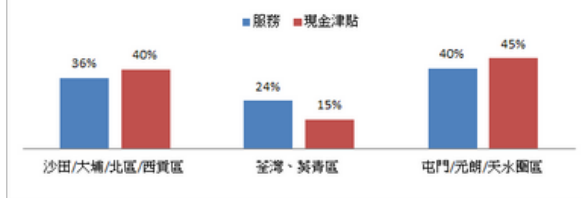
服務使用者男女比例



服務使用者類別分佈比例



居住區域分佈比例



## 人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
林晉誠	社工	10/2020
曹丹丹	護理員	11/2020
劉家寶	護理員	01/2021

祝以下離職同工前程錦繡！

姓名	職位	入職月份
黃淑敏	保健員	10/2020
梁淑敏	保健員	10/2020
雷秀媚	社工	10/2020
郭婉藍	社工	12/2020

### 意見表達途徑

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予經理馮潔燕女士。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

### 中心分隊地址及電話

#### 總辦公室(荃灣)

地址 新界荃灣象山邨商場RB 2號舖  
電話 3708 8690  
傳真 3708 8693

#### 臨時辦公室(天水圍)

地址 新界天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓  
電話 2154 3000  
傳真 2154 3889

#### 臨時辦公室(大埔)

地址 新界大埔太和邨太和鄰里社區中心4樓  
電話 2784 1662  
傳真 2784 1202

服務時間 星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排。

電郵地址 [iss.apply@poleungkuk.org.hk](mailto:iss.apply@poleungkuk.org.hk)

網址 [www.poleungkuk.org.hk](http://www.poleungkuk.org.hk)