



# 保良局嚴重肢體傷殘人士 綜合支援服務（新界區）2019年9月號(中心通訊)

## 本期內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 人物專訪：  
生命的畫布 高韻雯
4. 社區資訊：  
2019國際復康日
5. 活動回顧
6. 員工培訓活動
7. 服務統計資料
8. 人事動向

## 編者的話 馮潔燕 經理

2019年度國際復康日及地區響應活動，將於11月至12月期間舉行，活動分別有海洋公園同樂日、免費車船日，以及中央慶典活動，鼓勵大家參與，詳情請閱本季刊的社區資訊欄。  
而今期服務使用者人物專訪，為大家介紹展能藝術家—高韻雯，透過其畫作連繫大家，其中自畫像更可反映其樂觀開朗的一面；韻雯能突破身體的障礙，積極及努力專注的態度，為大家發放正能量。

## 服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

## 服務質素標準(SQS)介紹

### 標準5 人力資源

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

本局已實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。



單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。

### 標準6 計劃評估及收集意見

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

中心每年均會編寫年度工作計劃，制定每個服務範疇的工作目標及檢討方法。

另外，中心每年亦會發出服務滿意調查問卷，以收集服務使用者及照顧者對中心服務的意見，而中心亦會就相應建議作出改善措施，讓中心的服務質素能持續提昇。中心各級員工亦可在職員會議中提出對中心服務的建議。

### 標準7 財政管理

服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

中心會依照局方制定的財務守則制訂財政預算、監察固定資產、跟進購物及工程申請、收入及支出管理等，亦備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序。

### 標準8 法律責任

服務單位遵守一切有關的法律責任。中心各級員工必須遵守一切與其職責、職務相關的法例，包括勞工法例、工傷補償條例、社工註冊條例、輔助醫療條例、性別/殘疾歧視條例、消防/建築物條例及保良局註冊條例等。中心亦備有監察程序以確保遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士的意見。

# 人物專訪： 生命的畫布 高韻雯

高韻雯女士(KOKO)，於9個月大時因一次發燒，破壞了她的腦部神經線，自此令KOKO 身體協調和語言出現嚴重困難，輪椅便成為KOKO的生活伙伴。對於KOKO的疾患，家人曾四出訪尋名醫，可惜最終未能找出根治的方法。

由於家人對KOKO的疼愛，深怕她入學會因身體殘障而被人欺負、歧視，故此從未讓KOKO入讀過正規學校，家人改以聘請家庭教師讓KOKO學習基本的用字及生活技能。雖然從小受到家人的庇蔭，但KOKO更渴望得到的是探索外面世界的機會，經醫務社工多番努力下，最終勸服家人讓KOKO往庇護工場學習，碰巧當時工場開設了繪畫班，教授工友繪畫和上色技巧，漸漸地，KOKO發掘了對繪畫的熱愛，經過不斷堅持及學習，最終KOKO一步一步踏上藝術創作者之路。

KOKO現時是一位香港展能藝術會註冊藝術家，她的家仿如一個小型畫廊，展示出不少藝術作品，包括有水墨畫、水彩畫、油畫、山水畫、陶瓷作品等，2007年，KOKO成立了屬於自己的「思情畫意畫廊」(Feel Gallery)，藉此帶出「畫畫人要用心思畫的意思，看畫人要用心思畫的意思」的意念。而於2014年KOKO更將這十多年來在創作路上的心路歷程及作品結集成書，出版了<生命的畫布—展能藝術家高韻雯畫冊傳記>。

KOKO表示如果日常狀態容許，每日最長會連續作畫數小時，直到身體疲倦才會休息。KOKO努力不懈、積極正面的精神，多年來得到多間社福機構及學校的邀請，分享自己如何踏上藝術創作之路。

KOKO笑言：「自己雖然未能正式入學讀書，現在竟然能夠到學校分享自己的經歷，感覺十分奇妙呢！」

如大家欲欣賞更多KOKO的作品，歡迎瀏覽香港展能藝術會網頁<http://www.adahk.org.hk>或「思情畫意畫廊」網頁<http://www.feelgallery.hk>。

## 作品展示



▲ 櫻花



▲ KO KO自畫像



▲ 贈予中心的作品



▲ 水塘中的小魚兒



▲ 作畫時的點滴



▲ KO KO 的著作

## 社區資訊：2019國際復康日

每年12月3日為聯合國所定的「國際復康日」，全港十八區區議會、有關政府部門、復康機構、社區團體及學校等，響應籌辦各項大型慶祝項目和地區推廣活動，致力倡導殘疾人士融入社會，推廣「傷健齊心•萬眾一家」的訊息。

1. 中央慶祝典禮 — 以「共融藝術」為主題，於2019年12月7日在黃大仙廣場舉行嘉年華活動。
2. 免費乘搭車船日 — 2019年11月10日 凡持有勞工及福利局新的「殘疾人士登記證」的殘疾人士，均可與一名同行照顧者免費乘搭各種公共交通工具及免費參觀康樂及文化事務署的博物館、享用游泳池設施及免費遊覽香港濕地公園。
3. 海洋公園同樂日 — 2019年11月3日至30日(按門票上有效使用日期內其中一日使用) 凡持有「殘疾人士登記證」的殘疾人士可免費入場，而其同行不多於兩名陪同者，可憑香港復康聯會發出的入場券免費入場。



資訊來源：香港復康聯會 <http://jointcouncil.org.hk>

## 活動回顧

**荃灣區**於6月18日舉辦「夏日影院」活動，到戲院欣賞電影。有參加者表示因自己行動不便，已有多多年未曾踏足戲院，透過是次活動，能夠體驗時下電影帶來的視覺感觀享受，十分欣賞中心的安排，而活動後的茶樓聚餐，參加者閒話家常，分享生活軼事，建立支援網絡。



**大埔區**於9月12日舉行「中秋慶團圓」活動，邀請服務使用者及照顧者到太和中心一同製作湯圓及享用中秋應節食品，參加者享受製作過程，藉此互相交流，最後一同品嚐自己的製作成果，大家也開懷大吃呢！



**天水圍區**於8月28日舉行慈善賣旗暨飲茶活動，服務使用者及照顧者在水天圍銀座進行賣旗活動，他們投入參與慈善活動，途人也踴躍及慷慨捐款。這活動能給予參加者有機會回饋社會，他們均表示期待參與下次的賣旗活動。



**天水圍區**於9月6日舉行「百物看世界-探索文化」參觀活動。參加者遊覽專題展覽及由導賞員生動地講解有關展品，引起參加者對世界歷史及文化的興趣，促進彼此的溝通話題及互相認識，以及分享日常生活遇到的困難，亦能紓緩照顧者的壓力。



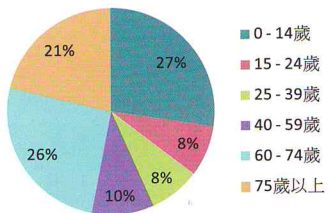
## 員工培訓活動

中心於分別於2019年7月24日及8月22日邀請東華三院 圓滿人生服務主講<「生命中不能承受之痛」失缺與哀傷工作坊>及<「未知死，焉知生？」專業同工培訓工作坊>。透過工作坊增加職員對喪親者的身心反應的認識、哀傷週期及就如何與哀傷者同行有更深入的理解。另外，透過參與生死教育體驗活動及分享後事相關知識，讓同工具備更多專業知識與服務使用者談論後事安排，並反思自己生死觀，提升與服務使用者談論生死的信心和能力。

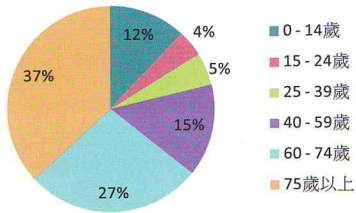


## ■ 服務統計資料：(截至30/9/2019)

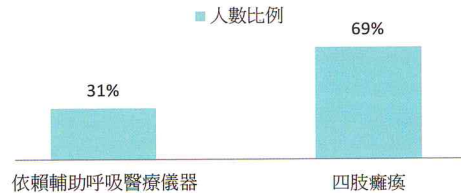
現金津貼人士年齡分佈比例



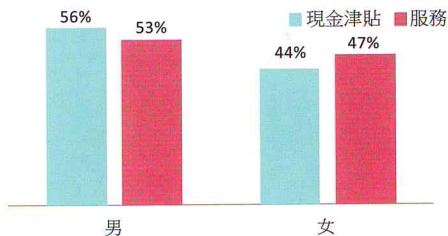
綜合支援人士年齡分佈比例



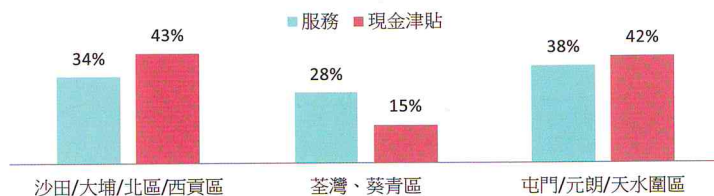
服務使用者類別分佈比例



服務使用者男女比例



居住區域分佈比例



## ■ 人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
馬鈺竣	副經理	6/2019
林綠萍	保健員	9/2019

祝以下離職同工前程錦繡！

姓名	職位	離職月份
陳伶彥	社工	6/2019
陳宜	保健員	8/2019
梁倩兒	保健員	8/2019
呂麗玲	護理員	9/2019

## ■ 服務意見欄

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄並交回中心意見箱。

## ■ 中心分隊地址及電話

	總辦公室(荃灣)	臨時辦公室(天水圍)	臨時辦公室(大埔)
地址	新界荃灣象山邨商場 RB 2號舖	新界天水圍天瑞邨天瑞社 區中心四樓	新界大埔太和邨太和 鄰里社區中心四樓
電話	3708 8690	2154 3000	2784 1662
傳真	3708 8693	2154 3889	2784 1202
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.apply@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

## ■ 意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予經理馮潔燕女士。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！