



保良局 PO LEUNG KUK

石硤尾職業服務中心 2019 年 7 至 9 月季刊



目錄

- 
- P. 2 編者的話
- P. 3 職員心聲直播站、人事變動
- P. 4-5 職康良好實務指引
- P. 6 服務質素知多少
- P. 7 職員訓練動向
- P. 8-9 活動花絮
- P. 10-11 家長會動向
- P. 12-13 健康資訊站-認識大腸癌
- P. 14 中心增善設施
其他-保良局便服日 2019、中心開放時間更改
- P. 15 活動宣傳易、中心服務概覽
- P. 16 意見表

編者的話

各位好，中心正積極推動強化輔助就業服務，服務計劃旨在協助服務使用者裝備自己，並提供就業配對服務，以助學員投身公開就業市場。

負責社工及導師會為學員安排培訓課堂，研習求職及溝通等技巧。另外，建立僱主網絡，為學員尋找及配對合適的工作。曾從事派遞服務試工的學員有 1 名，現時仍有 11 位名學員分別於零售及餐飲服務行業中就業。如各位有殘疾人士朋友有意申請有關服務或能提供工作機會給學員。歡迎來電或親身向社工張金鳳姑娘了解，中心電話及地址刊載於尾頁的聯絡資料。

社工 梁詠瑜姑娘

職員心聲直播站



社工何彩玲姑娘

大家好，我是9月到職的社工何姑娘，重回職業康復服務行列中，對我而言既熟悉又陌生，熟悉的是學員親切的問好，工作的流程等，陌生的是大家的名字。中心學員及職員人數眾多，我會努力去認識每一位，融入石中這個大家庭。

導師張秋梅姑娘

各位學員及家長好！我是退休後，再次入職的導師張姑娘，好開心再次回到石中與各位同事一起努力。加油啊！



庶務員覃艮洁

大家都叫我洁姐，我是6月份入職的庶務員。到職兩個多月，在本中心工作很開心，但是需要學習很多新事物，希望大家多多指教。

人事變動

| 日期 | 事件 |
|----------|---------------|
| 24/06/19 | 庶務員覃艮洁到職。 |
| 15/07/19 | 導師 III 張秋梅到職。 |
| 01/08/19 | 導師 III 林浩威離職。 |
| 05/09/19 | 社工何彩玲到職。 |

職康良好實務指引

今期為大家介紹第三至五章的運作安排：

第三章 收貨料程序

- (1) 查驗及點算客戶於來料單上列明的貨品及數量。
- (2) 客戶如未附有送貨單，單位即時提供收貨料單，客戶簽回作實。
- (3) 貨品分類儲存。

第四章 生產程序

生產過程

- (1) 聯絡客戶確實樣辦及落貨期/驗貨期。
- (2) 場地/生產工具安全評估。
- (3) 安排人手及控制產量。
- (4) 填寫生產日報跟進表。

外發加工程序

- (1) 因應以下因素，貨品需要外發局內單位或其他福利機構：
 - a) 貨品數量龐大，貨期有限。
 - b) 現有檔期未能安排人手協助。
 - c) 颱風及假期影響生產進度。
 - d) 貨品體積大，存貨位置不足。
 - e) 客戶提前交貨日期。
- (2) 聯絡局內單位或其他福利機構，是否有生產檔期。
- (3) 報價形式（適用於局內單位或其他福利機構）報價程序會依購物程序處理（按員工手冊 D1.1）執行。
- (4) 評估承辦單位的工作能力、過往記錄及加工服務費。
- (5) 填寫外發加工協議書及交貨單。



合作形式

合作形式（適用於局內單位）：局內單位可以用合作形式，文件以備忘錄說明合作內容，不會收取任何服務費用。

第五章 貨品完成及交貨程序

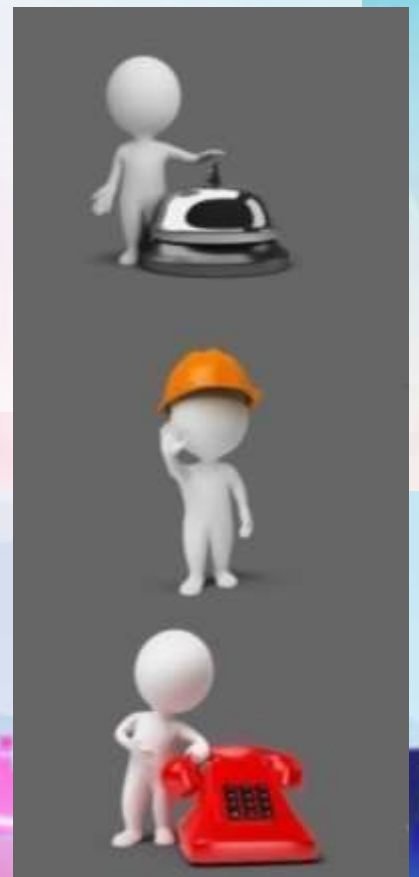


貨品完成及交貨程序

- (1) 貨品完成後需存放合適位置及記錄。
- (2) 通知客戶安排落貨期。
- (3) 填寫交貨單，與客戶/指定運輸點算後，方可落貨，簽收作實。

餘料結存處理

- (1) 如客戶超過 2 個月仍無加工指示，應向客戶發出餘料結存表促其作出處理。
- (2) 若客戶 1 個月後再無任何指示，需發出餘料結存逾期最後通知。



服務質素知多少

標準 5

服務單位實施有效的職員招聘、簽訂職員合約，發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

執行：中心為各級職員每年一次考績評核，並為職員訂立來年職員訓練計劃。此外，每半年進行不少於一次職員督導。

標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現、並制定有效的機制、讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

執行：中心每年制定年度計劃及檢討。另外，設置意見箱讓各界人士隨時提出意見。定期舉行家長聚會及每年派發問卷調查予服務使用者，收集新意見及發出報告。

標準 7

服務單位實施政策及確保有效的財務管理。

執行：中心每年會制定財政預算，並半年檢討能否確實執行預算，展望下半年之財政開支及收入。

標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

執行：本中心備有有關法律責任的政策及程序，讓員工知悉及邀請法律顧問作為徵詢法律意見。

職員訓練動向

黑暗中的對話體驗館

於 2019 年 7 月 13 日及 20 日，分別 11 位職員包括社工、導師、活動助理及庶務員參加了黑暗中的對話體驗活動。他們在伸手不見五指的密封空間，切身體驗視障人士的世界。在 75 分鐘的黑暗對話旅程中，參加者利用觸覺、聽覺、味覺和嗅覺探索四周環境，親身感受視障人士的世界。職員反映活動有趣，亦有助我們更理解視障人士的生活感受。



工作安全守則及執行須知

於 2019 年 7 月 20 日及 27 日副經理譚先生為 9 位庶務員及維修員提供職安健知識培訓。各同事溫故知新，讓各位更有效運用安全工具及用品。



自閉症學員突發情緒及行為問題處理

中心安排香港專業培訓學會資深職業治療師張姑娘於 2019 年 8 月 1 日，為 30 位職員主講自閉症人士的行為及情緒特質及成因，以及預防及處理學員行為問題的方法，現場座無虛席。各位參加職員均積極發言，課堂後表示獲益良多。



服務質素標準 1-4

職康導師譚姑娘於 2019 年 8 月 17 日為 6 位導師及活動助理講解服務標準一至四，與大家分享服務標準的內容及執行方法。



活動花絮

6/7/2019 假日樂派對-「HOLIDAY CARE」贊助



參加者及義工
透過卡拉OK、遊戲
及自助聚餐活動與
職員及學員歡渡週
末。

15/7/2019 6-7 月生日會



祝各位生日快樂！

大家在訓練時段以外輕鬆
地交流互動，鞏固關係。

24/7/2019 第一組小組旅行-百物看世界



「真情照相館」-曾紀華慈善(康復慈善晚宴)基金贊助

學員親手製作邀
請咭邀請家屬參
加，一起到影樓拍
照留念。



20/7/2019 環保工作坊-驅蚊水製作

我們透過手作活動建立環保意識。



10/8 及 17/8/2019 環保工作坊-零食散紙包製作

活動有趣，作品實用，你都快來參加吧。



2/9/2019 綠升級創作為環保展覽

環保展覽展出多項具創意又有趣的作品。



7/9/2019 摯友慶中秋

義工來與我們製作中秋掛飾，節日氣氛很濃厚。



家長會動向

A. 午膳監察

多謝家長委員會成員監察著午膳質素。黃岳宏先生、李武忠先生、唐日歡女士及湯瑞蘭女士於 28/6、22/7 及 29/8 到中心試食，認為膳食整體質素良好。

B. 探訪活動

16/7 及 30/7 家長會成員陳麗琮女士、唐日歡女士進行家居探訪活動，探望獨居或與年長家屬同住的學員，為他們送上祝福。

C. 家長聯誼活動-月餅製作

學員都很喜愛中秋節，除了因為周圍會有漂亮的彩燈和裝飾，更重要的是家長義工會特地為他們炮製月餅。9 月 10 日共有 8 位家長義工為學員親手製作奶皇冰皮月餅，讓我們品嚐美食之餘，還感受到他們的關懷及愛護。多謝各位家長！



D. 感謝信

保良局石硤尾職業服務中心：

我們是職業服務中心全體學員家長同仁。在此，我們衷心感謝中心楊錦輝經理十二年前，籌劃推動下成立學員家長委員會。多年以來，中心員工與我們凝聚一起。您們懷着滿腔熱誠，持守信念，關愛學員，承擔中心工作。並與學員家長及委員每季匯報中心工作近況。一起探討中心復康、膳食、職安及家長義工探訪或中心一切事務。

同時，每年春茗、端午、中秋節均組織家長學員共同參與裹粽及做月餅活動，使學員感受到愉快節日氣氛。並共同歡度聖誕聯歡會，中心經常舉辦多元化文娛康樂及體育活動，使學員在復康訓練期間在中心學習、生活。身為家長，我們深感子女在中心充滿愛的大家庭。

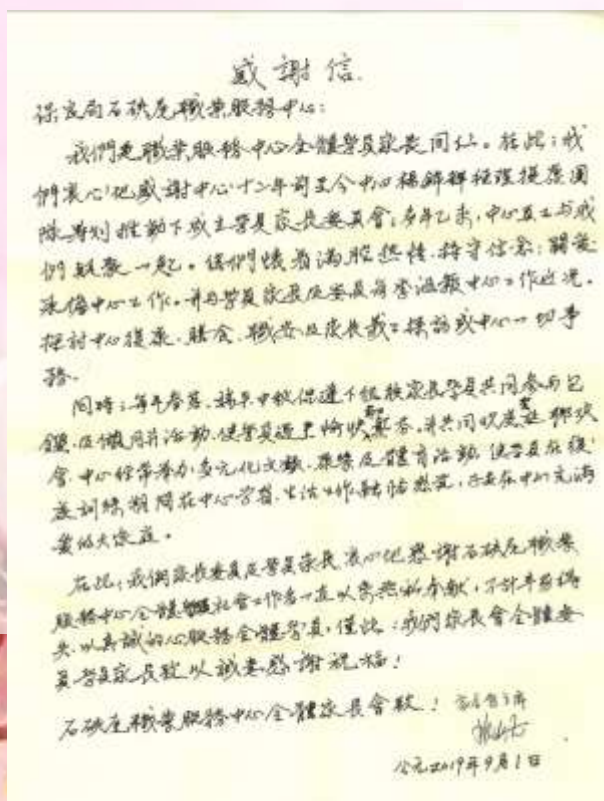
在此，我們家長委員及學員家長衷心地感謝石硤尾職業服務中心全體社會工作者一直以來奉獻，不計辛勞得失，以真誠的心服務全體學員，謹此我們家長會全體委員，學員家長致以誠意感謝祝福！

家長會主席

黃岳宏

石硤尾職業服務中心全體家長會致！

2019年9月1日



健康資訊站-認識大腸癌

資料來源:衛生署大腸癌篩查計劃

護士 黃嘉淇姑娘

什麼是大腸癌?

大腸癌是結腸直腸癌的統稱，細胞於大腸或結腸不正常增生的現象，也多來自良性息肉病變，大腸癌和飲食習慣有關，高動物性脂肪、高蛋白質和低纖維的飲食習慣有可能增加患腸癌的危險，此外，肥胖、缺乏運動、吸菸、飲酒也可能增加風險。

根據統計，大腸癌患者有一半的人都會出現血便的現象，雖然血便不一定是由大腸癌引起，大多數是因為痔瘡、肛裂、大腸憩室炎等下消化道疾病，或是胃潰瘍、胃出血等良性上消化道出血所引起。而大腸癌有逐年增加以及年輕化的趨勢，有血便問題應及早治療，尤其是五十歲以上的病患及有大腸癌家族史的好發族群更要小心，



大腸癌症狀

- ◆ 大腸癌在病發初期可能沒有任何症狀。
- ◆ 我們如果能及早識別出癌症的症狀，有助提早診斷，並提高治癒的機會。
- ◆ 大腸癌常見的病徵包括：
 1. 大便習慣在不明原因下有所改變（腹瀉或便秘），並持續超過兩星期。
 2. 大便帶血或帶有大量黏液。
 3. 大便後仍有便意。
 4. 腹部不適（持續疼痛、腹脹、飽脹或絞痛）。
 5. 原因不明的體重下降和疲倦



雖然出現這些病徵和症狀不一定表示癌病存在，但可令個人提高警覺，注意身體出現的變化，並盡快尋找醫生診治，透過詳細檢查以確定病因。醫生會詢問你的相關資料和病歷，為你進行身體檢查，並按需要作進一步的檢驗。



中心增繕設施

更換冷氣機

社工室冷氣機已使用多年，冷氣不足，已經於7/2019更換了。

鋁踏板

為了為學員提供更安全的訓練環境。中心向職業治療師諮詢了專業意見，並於7/2019在第五組廁所門前加裝了鋁踏板，讓學員進出廁所間更為方便。

咕鐘

學員每日回到中心第一項工作就是—「打咕」。咕鐘為我們紀錄出勤，角色相當重要。第一組的咕鐘使用多年，因為損壞已經無法使用，已於7/2019換上了新咕鐘。



其他

保良局便服日 2019

本中心於7月19日推行便服日籌款活動，各位學員反應一如以往熱烈，踴躍捐款參與。所籌得之善款\$9,640元扣除開支後，將撥作中心增繕設施或舉辦活動用途。保良局服務拓展經費，惠及不同需要人士及弱勢社群。多謝各位家長及學員的支持。

中心開放時間更改

由本年度7月1日開始，本中心基本開放時間更改為星期一至五上午9時至下午5時。讓各位學員可在週末時間，多與家人相聚，以及發展個人興趣及社區網絡。



活動宣傳易

| 日期 | 名稱 | 服務對象 |
|---------|----------------|------|
| 10/2019 | 社區推廣活動 | 社區人士 |
| 10/2019 | 第三組旅行 | 學員 |
| 10/2019 | 第五組旅行 | 學員 |
| 11/2019 | 生日會(10至11月生日會) | 學員 |
| 11/2019 | 輔助就業小組旅行 | 學員 |
| 12/2019 | 家長聚會暨家長會選舉 | 家長 |
| 12/2019 | 聖誕節聯歡活動 | 學員 |
| 12/2019 | 生日會(12至1月生日會) | 學員 |

中心服務概覽

| 類別 | 項目 | 5月 | 6月 | 7月 |
|--------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| 中心活動 | 摯友社活動 (活動次數/人次) | 0次/ 0人次 | 0次/ 0人次 | 0次/ 0人次 |
| 學員服務 | 接受中心服務學員 | 223 | 222 | 221 |
| | 輔導就業學員 (訓練人次) | 731 | 618 | 486 |
| | 公開就業學員 | 7人 | 11人 | 11人 |
| 職業治療 個案服務 | 接受治療個案總人數及訓練次數 | 12人/ 11次 | 26人/ 26次 | 27人/ 27次 |
| 臨床心理服務 | 評估個案 | 2 | 1 | 0 |
| | 治療個案 | 4 | 3 | 3 |
| | 諮詢個案 | 2 | 0 | 1 |
| | 總個案 | 5 | 5 | 4 |

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理楊錦輝先生聯絡。

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@pol.eungkuk.org.hk

郵票

2019 年 7 至 9 月

編輯小組：梁詠瑜、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：170