



保良局石硤尾職業服務中心 2019年4至6月季刊





目錄

P. 2	編者的話
P. 3	服務質素知多少
P. 4-5	職康良好實務指引 家長會動向
P. 6	職員訓練動向、中心增善設施
P. 7	深水埗區議會保良局石硤尾社區服務中心 投入服務
P. 8	服務收費、惡劣天氣職康單位服務安排
P. 9	汽車美容服務於酷熱天氣下受訓指引
P. 10-11	活動花絮
P. 12	基金撥款活動-「真情照相館」
P. 13-18	2018-19 年度服務滿意調查結果 2018-19 年度客戶服務滿意調查結果
P. 19	便服日籌款活動、清洗冷氣機、人事變動
P. 21-21	健康資訊站-認識中暑
P. 22	活動宣傳易、中心服務概覽
P. 23	意見表

編者的話

各位讀者好，今期季刊簡直是重量級製作，不單刊載了一年一度的服務滿意調查問卷結果及客戶服務滿意調查問卷結果，還有惡劣天氣職康單位服務安排、汽車美容服務於酷熱天氣下外展工作指引，以及服務收費等資料。希望刊物有助各位讀者了解我們的近況，掌握中心的脈搏。

各位如欲查詢中心服務或表達意見，歡迎透過尾頁的聯絡資料與我們溝通。

社工 梁詠瑜姑娘

服務質素知多少

GOOD



標準 1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

中心已製備有關的資料單張，歡迎外界人士索閱。此外，透過個案收錄程序、各組之學員大會、單位之季刊及壁佈板，讓服務使用者明瞭有關服務的資料。

標準 2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

機構備有檢討及修訂服務的政策及程序指引，並於不同的場合收集意見，如家長日、職員會、主管會等。

標準 3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

機構對中心之服務運作及活動紀錄均定有紀錄指引及特定的紀錄文件，隨時更新存放紀錄，有關資料亦會將貼於中心告示板及刊於中心季訊內。

標準 4

所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策，組織的職務及責任均有清楚界定。

中心備有有關的資料存於員工手冊，組織和職員的架構圖片亦將貼中心寫字樓的告示板上。

職康良好實務指引

今期為大家介紹第一至二章的運作安排：



第一章 報價程序處理之安排

新訂單

- (1) 瞭解客戶所需服務及解答查詢。
- (2) 填寫客戶洽談紀錄。



報價程序

- (1) 製定價格：工序分析、技術評估、承接能力、品質要求、貨期、數量、樣辦、計算成本，然後填寫成本分析表。
- (2) 製作及發出報價單/合約：列明數量、工序要求、單價、完成日期、提供物資、運輸安排、付款方法等資料，並填寫報價單紀錄表，跟進確認訂單程序。
- (3) 單位主管簽署及蓋印確認報價單/合約。

客戶登記

新客戶

文件提供及簽核

- (1) 客戶提供訂單或簽回報價單/合約，商業客戶資料紀錄，或客戶資料紀錄，或非商業團體客戶資料紀錄。
- (2) 客戶合作協議書（保良局所有部門及單位可豁免上述記錄手續）
- (3) 「防賄條款」及「有關僱員收受利益之規則」。

舊客戶

(1) 查閱/核實文件

a) 客戶合作協議書。

b) 商業客戶資料紀錄，或客戶資料紀錄，或有效商業登記證。

(2) 客戶提供訂單/簽回報價單/合約。

(3) 每年重新登記時，附「防賄條款」及「有關僱員收受利益之規則」。



第二章 客戶確認訂單程序

客戶確認訂單

計劃生產檔期

(1) 跟進客戶確認訂單，以便編排生產，填寫報價單紀錄表。

(2) 導師聯絡客戶，訂定收貨料日期/訂購所需物資/生產工具。

註：負責導師須核對客戶提供相關生產資料，如生產文件內文與初期協議有更改或存疑之處，負責導師需與客戶瞭解現況，再與上級商討相關方案。

家長會動向

A. 午膳監察

家長會膳食監察小組成員黃岳宏先生、蘇運娟女士及湯瑞蘭女士於 29/4 及 29/5 到中心試食。經評估後，認為膳食整體質素良好。感謝各位家長的參與。



B. 探訪活動

30/4 及 28/5 家長會成員陳麗琮女士、唐日歡女士及其他義工進行家居探訪活動，探望獨居學員，送上慰問及祝福。



C. 家長聯誼活動

8位家長委員及義工於 3/6 及 4/6 到中心為學員製作健康粽子，由準備材料、包裹及煮粽都親力親為。學員收到粽子都十分開心，感受到義工們的關懷及愛心。



職員訓練動向

齊齊了解血壓

高血壓常被都市人稱為「隱形殺手」，由於患者血壓長期處於高水平，故容易誘發心臟病、中風和腎衰竭等嚴重疾病，絕對不能忽視。中心學員平均年齡日高，患高血壓的人數亦有所增長。有見及此，本中心護士黃姑娘於 15/4 為職員舉辦「高血壓與中風」講座，裝備職員，協助學員及早認識及預防疾病。



吸痰機及氧氣樽使用訓練

本中心添置了吸痰機及氧氣樽，為有需要者進行施救。護士黃姑娘於 29/4 已完成訓練同事，使用這些設備的方法。



服務質素標準(第 1-16 章)

為保持職員對服務質素標準的掌握，中心會定期舉行有關職員培訓，讓大家溫故知新。於 29/4 護士黃姑娘為庶務員、護理員及車長兼維修員提供了精簡而有趣訓練，重溫第一至十六章的內容，鞏固這方面的知識。



中心增善設施

43 座男女及職員廁所地台磚及尿兜翻新工程

本中心 43 座男、女及職員廁所地台磚經過 12 年使用，污漬難以清洗，防滑磚的防滑功能減退，容易發生意外。另外，現有尿兜去水慢，常有倒灌情況，影響環境衛生，故需改為不銹鋼尿槽。中心於 4 月 1 日至 17 日期間進行翻新工程，現已完成。感謝各位學員在工程期間的忍耐、合作及體諒。



深水埗區議會

保良局石硤尾社區服務中心投入服務

本局位於石硤尾邨美葵樓平台的中心已於 30/5/2019 投入服務。該中心設有兩大服務範疇，包括「社區服務」及「醫療服務」。「社區服務」包括：「幼兒及課餘託管服務」、廉價熱餐食物援助服務及其他共融社區支援服務，「醫療服務」包括西醫、中醫、牙醫、物理治療及其他輔助醫療服務。中心將為深水埗區基層家庭及有需要人士，提供適切的服務。歡迎各街坊按以下的開放時間使用服務。

社區服務

服務回應及滿足區內不同居民的需要，發揮團結互助，關懷弱勢，關心社區的精神。

「幼兒暫託服務」

為區內需要長時間工作、工時不穩定的父母照顧其3至6歲幼兒，或遇有突發照顧需求的家庭提供收費相宜的幼兒暫託服務。

「課餘託管服務」

為6至12歲學童提供基本中、英、數收費式功課輔導服務。

廉價熱餐食物援助服務

為區內人士提供以廉價熱餐為主的食物援助服務，支援基層居民基本生活需要。

中心開放時間：

星期一至六 上午9:00 - 晚上9:00

星期日 上午9:00 - 下午1:00

(公眾假期休息)

醫療服務

保良局以「醫社連心」為理念，透過轄下社會服務及醫療團隊緊密合作，為服務使用者提供多方位的全人治療。

本中心扎根深水埗，致力為區內居民提供西醫、中醫、牙科、物理治療及推拿等服務，收費相宜。

西醫服務時間：

星期一至六 上午十時至下午二時
下午四時至晚上八時

星期日及公眾假期 上午九時至下午一時

其他醫療服務時間：

星期一至五 上午九時至下午一時
下午二時至下午六時

星期六 上午九時至下午一時

星期日及公眾假期 休息



WELCOME

社區服務電話：2608 9112

醫療服務電話：2390 2711

中心地址：石硤尾邨美葵樓平台101號舖

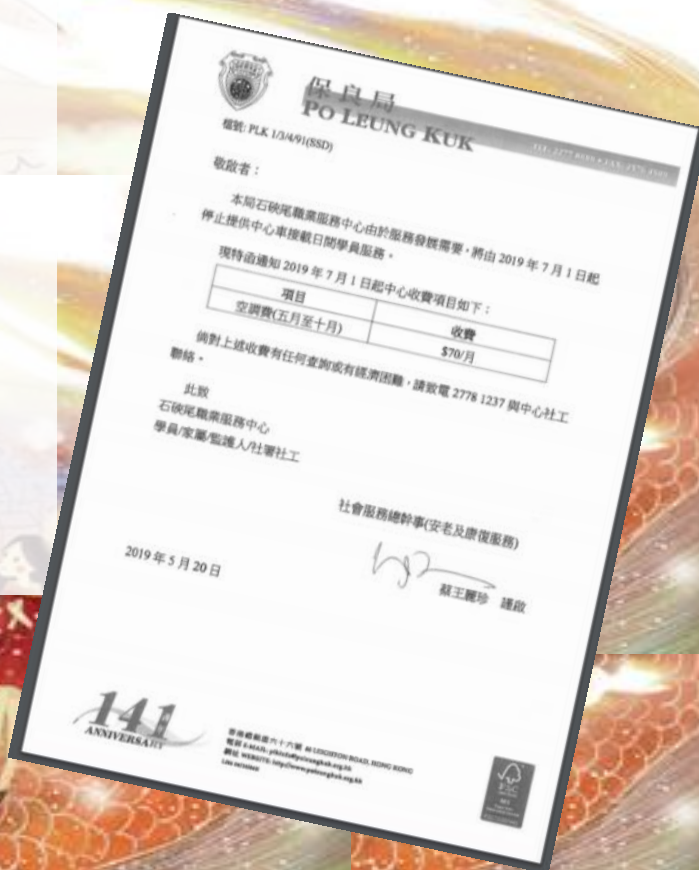
中心電郵：skmcs@poleungkuk.org.hk



服務收費

空調費收費

本局於 2019-2020 年度依據運作成本，維持於 5 至 10 月收取每月空調費 \$70。有關資料已以家長信形式通知家長。



惡劣天氣職康單位服務安排

颱風/暴雨警告訊號	工場訓練	外展工作	戶外小組/	中心開放
8 號或以上風球	X	X	X	X
3 號風球	X	✓	X	✓
1 號風球	✓	✓	✓	✓
黑色暴雨	X	X	X	X
紅色暴雨	X	*	X	✓
黃色暴雨	✓	✓	✓	✓
雷暴警告	✓	✓	✓	✓

✓：如常進行 X：暫停 *：視乎工作性質

備註：1)請服務使用者注意天氣消息，如天文台預告天氣即將惡化，例如改掛更高風球、黑色暴雨警告，服務使用者亦應逗留家中。
2)歡迎學員或家屬致電 2778 1237 向中心查詢。

汽車美容服務於酷熱天氣下受訓指引

目的：

為因應提供汽車美容服務之學員，需長時間在炎熱的天氣下戶外受訓，因此訂立明確指引，確保學員及職員身體狀況在良好情況下受訓及正常提供服務。

執行安排：

負責職員在到達受訓場地後，會因應天氣狀況盡量安排在較陰涼之地方進行洗車訓練，減少被曝曬的機會。

負責職員應根據個別學員的身體狀況，如年紀、體型或一些可能因高溫下引發病症的學員，彈性安排他們的訓練。

如不能避免在曝曬情況下，負責職員將安排每位學員每隔十分鐘到陰涼環境下休息、舒展及補充水份，避免中暑。

在受訓場地應確保有充足的水源供給學員及職員飲用。

負責職員應分配學員在不同地區交替進行訓練，避免個別學員長時間在高溫之下受訓。

負責職員會不時詢問及留意學員身體狀況有否不適，如有中暑或不適徵狀，需即時停止受訓及安排地方給予其休息。嚴重者立刻電召救護車求救及致電中心尋求上級協助。

以上指引作一般情況下參考，仍需按負責職員在不同場地、環境及人手作靈活處理。



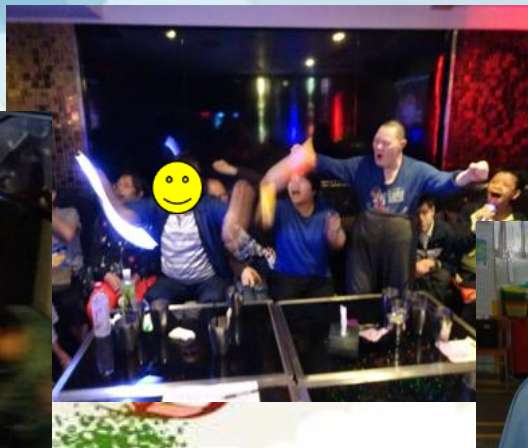
活動花絮

20/3 劇場《亞瑟王之夜》體驗

我們到沙田大會堂欣賞音樂劇《亞瑟王之夜》。華麗的戲服及澎湃的音樂令我們留下深刻印象。



13/4、4/5 及 8/6 卡拉 OK 假日樂及假日樂派對



中心得到 Holiday Care 計劃資助，推行了一系列週末活動，包括到卡拉 OK 聚餐及唱歌，讓學員歡渡假日。



17/4 何文田官中探訪

學生準備了多個互動環節，包括魔術表演、遊戲、手工製作，內容豐富。



學生邀請學員合作表演魔術。



30/4 蔡繼有學校探訪

學生為我們表演戲劇及舞蹈，還進行連串的遊戲及手工製作活動。我們跟學生相約下次探訪再見。



2/5 救主學校探訪

學校社工帶領一班家長及學生到中心參觀，並與工作人員進行問答環節，了解中心服務。



20/5 第二組小組旅行

第二組學員到本港著名景點天際100旅行，飽覽維港景色，與好友及職員盡情拍照。



5/2019 「正確洗手齊齊做」健康講座

護士黃姑娘透過遊戲、講座方式向各組學員灌輸有關教育資訊。



基金撥款活動

本中心承蒙曾紀華慈善(康復慈善晚宴)基金撥款贊助「**真情照相館**」活動。活動目的是透過照相留念聯繫學員與親人及照顧者，體現親情對學員正向支持的重要性。從輯錄相片及不同參與者分享親情的故事製作照相冊，宣揚親情的重要性及親人及照顧者無私奉獻的精神。

學員於母親節前夕，用心製作祝福繪馬，邀請親人及照顧者參加活動，與他們到影樓合照留念。希望在活動中能看見各位的身影。



2018-19 年度服務滿意調查問卷結果

本中心希望能透過咨詢及檢討服務，與時並進，持續優化服務。因此定期與家屬進行服務滿意問卷調查，搜集各位服務使用者的意見。

服務及照顧	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
1. 營養膳食方面					
膳食質素(包括：味道/款式/配搭/衛生)	(38) 20.3%	(135) 72.2%	(0) 0%	(0) 0%	(14) 7.5%
2. 聯絡家長 / 監護人					
2.1 聯絡次數	(51) 27.0%	(135) 71.4%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 1.6%
2.2 舉辦家長活動的次數 (包括：家長組 / 家長會 / 家長會議等)	(40) 21.2%	(144) 76.2%	(0) 0%	(0) 0%	(5) 2.6%
2.3 意見反映及跟進	(50) 26.4%	(137) 72.5%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 1.1%
2.4 單位通訊的內容	(46) 24.3%	(141) 74.6%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 1.1%
3. 職員態度方面					
3.1 你對接待 / 聯絡職員的態度	(85) 45.0%	(103) 54.5%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 0.5%
3.2 職員對 貴子弟的態度	(77) 40.8%	(111) 58.7%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 0.5%
4. 支援服務					
4.1 臨床心服務	(1) 25.0%	(3) 75.0%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%
4.2 職業治療服務	(6) 19.4%	(25) 80.6%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%
4.3 物理治療服務	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%
4.4 健樂運動 / 義工服務(如摯友社等)	(37) 26.1%	(95) 66.9%	(0) 0%	(0) 0%	(10) 7.0%



活動及訓練	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
1. 活動方面					
1.1 消閒活動的數目	(45) 23.8%	(142) 75.1%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 1.1%
1.2 活動種類多元化	(43) 22.7%	(144) 76.2%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 1.1%
1.3 活動能切合服務使用者的興趣和需要	(45) 23.8%	(141) 74.6%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 1.6%
2. 訓練方面					
2.1 訓練能符合服務使用者的需要	(53) 28.0%	(136) 72.0%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%
2.2 收集家長 / 監護人對訓練的意見	(51) 27.0%	(135) 71.4%	(0) 0%	(0) 0%	(3) 1.6%
2.3 家長 / 監護人出席年度個案會議情況 (每兩年邀請出席一次)	(50) 26.4%	(133) 70.4%	(0) 0%	(0) 0%	(6) 3.2%

環境及設備	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
1. 活動方面					
環境及設備整潔及衛生程度	(57) 30.2%	(132) 69.8%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%
環境及設備的舒適程度	(54) 28.6%	(135) 71.4%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%
環境和設備的安全性	(58) 30.7%	(131) 69.3%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%

其他	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
其他					
單位向你反映服務質素指標的相關措施	(54) 28.5%	(133) 70.4%	(0) 0%	(0) 0%	(2) 1.1%
單位向你收集服務質素的意見	(51) 27.0%	(137) 72.5%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 0.5%
整體服務意見	(55) 29.1%	(134) 70.9%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%

其他意見 / 建議

- ◇ 感謝保良局石硤尾經理、社工、員工一年內努力關愛之心及照顧！
- ◇ 近年女兒的身體及脾氣也是差咗。但是各位同工也是悉心照顧，因應她不斷轉變情況而改變安排，所以得到今天的成果，在此感激各位同事的努力，令我可以安心工作及生活。衷心感激各位的努力，謝謝！
- ◇ 建議請多讓學員運動，鍛鍊身體。
- ◇ 中心的設施和事情安排非常良好，同時，中心工作人員亦非常友善和積極，我們家長都感到安心。
- ◇ 感謝導師及職業服務中心對學員的關懷和指導，學員進步不少，為學員適應謀生技能提供不少機會，特此致敬謝意。望職業服務中心進步及各學員能不斷學習更好技能。
- ◇ 衷心感謝中心上下各位職員對兒子無微不至照顧和教導，中心社工、導師及姑娘們每天都辛勤的工作，開心看見兒子一天天進步。希望以後能和職員們多點溝通，讓小兒更多進步，更能適應社會，做個有用的人。祝各位：身體健康！萬事如意！
- ◇ 本人非常滿意 貴服務中心措施。貴職員有高效率工作經驗，使學員得到舒適安全工作環境。中心有潔淨衛生環境學習，可使各家長安心。現感謝各位職員長年照顧及指導，使他們得到良好安定生活。
- ◇ 本人無意見，安排及教育非常好。
- ◇ 好細心，好為家人設想，心存感激。
- ◇ 很好。
- ◇ 環境都很好。
- ◇ 感謝導師與社工金姑娘對女兒的教導，若時間許可多做運動、健身，謝謝！
- ◇ 導師會主動幫助學員的家屬困難問題，在此多謝各位導師有心和協助。
- ◇ 貴局各職員、助理對各學員很有愛心、耐心照顧，導師用心教導學員，使他們學習有很大進步。衷心感謝 貴局各位工作人員，祝願你們身體健康，家庭蒙福。



回應及總結：

GOOD

本年度服務使用者在「整體服務意見」的非常滿意及滿意率分別是 29.1% 及 70.9%，即在滿意程度或以上達 100%，而非非常滿意程度比去年有 1.7% 的增加，有賴同事堅守崗位及對學員的悉心照顧，獲得家長及學員的認同。隨著學員老齡化及身體機能退化情況，中心重視改善他們的健康，提供不同運動機會。現時運動室有更大空間，護士編定學員每週參與運動的時間表，建立良好的運動習慣。中心亦新增互動負重運動儀及摺合運動單車，改善骨質疏鬆、肌能退化及鍛鍊下肢的機能，減低學員跌倒及骨折的風險。此外，中心為加強急救的準備，添置了自動體外心臟去顫器及成人人工呼吸器，讓學員在安心的環境接受訓練。

中心服務發展至今所得的成果，累積了同事的心血及努力、學員的辛勞及快樂、家長的肯定及讚揚，中心得以不斷進步及精益求精，為學員提供安全及舒適的環境。來年我們攜手繼續與家長維持良好的溝通及提升學員的工作技能，讓他們在這個社會上可以發展一技之長！



2018-19 年度客戶服務滿意調查問卷結果

中心於 2018 年 12 月 8 日以電話、傳真及電郵與客戶進行【客戶服務滿意調查問卷】，藉此機會收集客戶回應和意見，截至 2019 年 1 月 15 日共發出 100 份問卷，收回 100 份，成功收回問卷達 100%。



工種 / 類別	派發數量	收回數量
室內業務	包裝工作	32
	其他服務	0
	信件處理	2
外展業務	汽車美容	59
	清潔服務	6
	派遞服務	1
合 共	100	100

蓋函範圍		非常滿意		滿意		不滿意		非常 不滿意		無意見	
		()	(%)	()	(%)	()	(%)	()	(%)	()	(%)
服務質素	室內	(25)	74%	(9)	26%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
	外展	(49)	74%	(17)	26%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
服務效率	室內	(22)	65%	(12)	35%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
	外展	(52)	79%	(14)	21%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
服務的人手安排	室內	(22)	65%	(12)	35%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
	外展	(52)	79%	(14)	21%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
職員服務態度	室內	(27)	79%	(7)	21%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
	外展	(62)	94%	(4)	6%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
職員與閣下/ 貴公司的聯絡頻次	室內	(23)	68%	(10)	29%	(0)	0%	(0)	0%	(1)	3%
	外展	(46)	70%	(19)	28%	(0)	0%	(0)	0%	(1)	2%
職員與閣下/ 貴公司文件交收安排	室內	(21)	62%	(12)	35%	(0)	0%	(0)	0%	(1)	3%
	外展	(51)	77%	(14)	21%	(0)	0%	(0)	0%	(1)	2%
整體服務表現	室內	(22)	65%	(12)	35%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%
	外展	(54)	82%	(12)	18%	(0)	0%	(0)	0%	(0)	0%

服務項目	客戶名稱	意見	回應
包裝 及 加工	大口榮進口 有限公司	值得讚賞，謝謝中心每一位，特別譚生和馮生。	同事能保持良好的服務，讓客戶能樂意繼續提供貨源。
	文林圖書文具 有限公司	對客戶態度極好，價錢合理，一定會長期合作。	
	華旭物流 有限公司	非常感謝譚姑娘的全力協助及支持。	
	合益公司	導師譚姑娘工作富責任感，是一位有良好經驗及具工作能力的導師。	
汽車 美容	GG 8748	Very Good	同事能保持良好的服務，讓客戶樂意繼續提供工作機遇。
	SF 542	Good service with good quality	
	JV 9116	好好，員工態度好好，好有禮貌，有責任心。	
清潔	樂道中學	露姐十分盡責。	

分析及總結

1. 室內業務客戶對服務的整體非常滿意及滿意的百份比率分別為 65%及 35%。
2. 外展業務客戶對服的整體非常滿意及滿意的百份比率分別為 82%及 18%。
3. 客戶回應對服務整體不滿意和非常不滿意的百份比率為 0%。



總結

1. 客戶對室內及外展業務的服務整體非常滿意及滿意程度的百份比率達 100%。
2. 中心職員仍以友善和嚴謹的服務態度與客戶保持聯繫，促使雙方合作能順利完成。

便服日籌款活動

本中心學員踴躍參加 2018 年的特「飾」便服日，榮獲銅獎。

本中心響應本局 2019 年度的特「色」便服日，訂於 19/7/2019 進行，今年中心服飾主題為「藍色運動服」，參加者可自由捐款，及於活動當日穿上主題服。活動所籌得善款扣除必要開支後，將撥供單位或指定服務作設施增繕及舉辦活動之用。有關詳情已以通告形式發放學員及家長，請各位繼續鼎力支持。



清洗冷氣機

炎炎暑日快到了，中心將於五月至十月開放冷氣，讓學員可在舒適的環境繼續訓練。中心聘請了專業的技師於 2/5 及 3/5 清洗所有冷氣，確保器材性能良好。



人事變動

日期	事件
09/04/19	導師 III 區苑勤離職。
03/05/19	庶務員梁燕芬離職。

當我們暴露於酷熱的環境下，體內的溫度調節系統會自動增加排汗及呼吸頻率令體溫下降。惟在排汗時，體內賴以維持正常機能運作的水份及鹽份亦會同時流失。



受熱衰竭

故此，長時間在酷熱的戶外環境下進行體力勞動的人士會因水份流失、電解質不平衡及缺乏足夠的養份給予身體器官，而較易出現受熱衰竭的現象。當此現象出現時，**患者會感到：**

-頭暈

-疲倦

-作悶

-嘔吐

-心跳加速

-流汗加劇

-口渴

-肌肉抽搐

中暑

如患者已出現受熱衰竭徵象而仍然暴露於酷熱的環境下，便會出現更加危險的情況——中暑。此時，身體的溫度調節系統便會完全失效，而體溫更會上升至致命的水平。中暑的徵狀包括：

- 皮膚發熱及潮紅。
- 體溫可能超過攝氏 40.6° (約華氏 105°)。
- 清醒程度下降。



懷疑有人中暑時

應該：將患者移至陰涼的地方。

- ◆ 如患者的清醒程度下降時，將他側臥以保持氣道暢通。撥 999 召喚救護車。
- ◆ 盡快用以下方法替患者降溫：
 - (1) 以冷水為患者抹身。
 - (2) 為患者搧風以保持清涼。
 - (3) 放冰塊於患者頸側、腋下及腹股溝令身體降溫。
 - (4) 如患者出現發冷跡象，應停止為他降溫。



注意：(a) 不要使用酒精為患者抹身降溫。

(b) 在未回復完全清醒時，切勿讓患者飲食。

預防中暑方法

1. 應盡可能避免在酷熱及潮濕的天氣下長時間進行劇烈運動。
2. 如果必需在酷熱的環境下進行體力勞動工作，應注意以下幾點：

- 2.1 穿著輕巧及鬆身的衣服。
- 2.2 間中到陰涼的地方休息。
- 2.3 適量飲用含電解質飲料或果汁來補充身體水份。
- 2.4 不應飲用含有酒精的飲料。



活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
7/2019	生日會(6至7月生日學員)	學員
7/2019	第一組旅行	學員
7/2019	假日樂派對	學員
8/2019	週末樂逍遙	學員
9/2019	生日會(6至7月生日學員)	學員
9/2019	摯友慶中秋	學員
9/2019	週六大電影	學員

中心服務概覽

類別	項目	2月	3月	4月
中心活動	摯友社活動 (活動次數/人次)	1次/ 22人次	1次/ 20人次	0次/ 0人次
學員服務	接受中心服務學員	220	220	220
	輔導就業學員 (訓練人次)	561	731	653
	公開就業學員	7人	8人	9人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及訓練次數	26人/ 29次	15人/ 24次	24人/ 24次
臨床心理服務	評估個案	0	0	0
	治療個案	3	5	4
	諮詢個案	0	0	0
	總個案	5	5	5

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理楊錦輝先生聯絡。



地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

郵票

2019 年 4 至 6 月

編輯小組：梁詠瑜、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：170