



保良局嚴重肢體傷殘人士 綜合支援服務（新界區）

2019年3月號(中心通訊)

本期內容介紹：

1. 編者的話
2. 服務質素標準(SQS介紹)
3. 人物專訪：活出生命色彩
4. 社區資訊
5. 活動回顧
6. 員工培訓活動
7. 服務統計資料
8. 人事動向

編者的話 馮潔燕 經理

轉眼間，又到了春暖花開的四月份，在這個乍暖還寒的春季節，最易令人生病，大家切勿掉以輕心，要好好保重身體。本年度的連續三期通訊，我們會增加服務使用者/照顧人物專訪的主題，介紹他們如何能為生活增添色彩，今期便會介紹服務使用者-彥兒，其創作的手工襪子娃娃，已與她融為一體，一樣的活潑、快樂及充滿色彩，大家請細看本期內文。

服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

服務質素標準(SQS)介紹

標準 13 私人財產

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

中心備有確保服務使用者的私人財產得到尊重的政策及程序，在提供服務過程中，會通知服務使用者小心保管個人財物。

標準 16 免受侵犯

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

中心備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，中心鼓勵並讓職員和服務使用者有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。

標準 14 私隱和保密

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

中心備有確保服務使用者的私隱與尊嚴得到尊重的政策及程序，在提供個人護理服務時，中心會確保服務使用者的私隱和尊嚴得到尊重。有關服務使用者的個人檔案及個案文件，中心亦有既定政策及程序去確保服務使用者的保密權得到尊重。

標準 15 申訴

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

中心備有處理投訴的政策及程序，訂明接獲投訴後採取回應的時限、指定何人負責處理及訂明如何/何時回應服務使用者的投訴，並將過程紀錄在案。中心會透過會員大會、季刊、服務滿意調查問卷、電話抽查等途徑，讓服務使用者有機會反映及討論提供服務方面的問題，坦誠提出他們關注的事情。



▲ 所有個案文件均存放於上鎖的櫃內，只供授權人士取閱。



▲ 中心備有意見箱，服務使用者可填寫表格表達意見

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。

人物專訪：活出生命色彩

手工襪子娃娃

邢彥兒

如何好好生活，是一個值得思考的人生問題。對於自小飽受疾病折磨的彥兒，卻有發人深省的體會，並鼓勵同路人：

「就算失望，也不能絕望，這條人生路要一直走下去。」

邢彥兒現年二十八歲，兒時候健康活潑，不幸地於中一確診骨癌，其後康復。但是數年後，證實患上血癌，雖然能成功配對骨髓，手術後卻出現排斥，需服食抗排斥藥，肺部因而纖維化，現時需要24小時依賴呼吸機。



彥兒自言個性樂觀，但無奈生活受到疾病的限制，日常未能自如外出，每天只能待在家中看電視及上網打發時間，生活感到枯燥乏味。

兩年前，在義工機緣巧合的帶領下，她嘗試製作手工襪熊仔，從此為生活帶來不一樣的色彩。彥兒的纖纖巧手，利用一針一線，把一雙雙色彩繽紛的襪子，變成獨一無二的熊仔。彥兒原本打算將可愛的襪子熊仔送給親友，但是在一次慈善義賣的攤位中，發現銷情不錯，於是產生了自己開設網上購物平台的想法，希望將自己的經歷，透過手工襪熊仔傳揚開去，讓更多人感受到生命的力量。

「大家的支持，是我堅持的動力」

不少人在網上得悉彥兒的故事也深受感動，繼而紛紛轉載彥兒相關的報導，亦吸引了不少媒體的採訪，幸運地，彥兒的手工襪熊仔的銷售量也因此而有穩定的增長。

在創作的路途上，彥兒也曾遇上不少問題，雖然從來都抱著從容不迫的心態，精心製作每一個獨一無二的手工襪熊仔，但由於手工襪熊仔漸漸大受歡迎，訂單亦開始應接不暇，令彥兒本來容易疲累的身體更不勝負荷。然而，軀體的限制並無阻礙彥兒創作的決心，彥兒開始調整自己的生活方式，在感到疲累時，會稍事休息，待回復狀態後，便再次重拾針線繼續創作，在此，彥兒亦非常感謝各位訂購者的「耐心等待」呢！

「享受生活，才能活出生命的力量」

彥兒自言很享受當中的製造過程，所以每隻熊仔均會用心對待、盡力去做，務求將自己對生活的盼望化身一隻隻色彩繽紛的小熊，把愛及歡樂傳遞給大家。彥兒能將興趣發展成為事業，從此令生活變得更充實

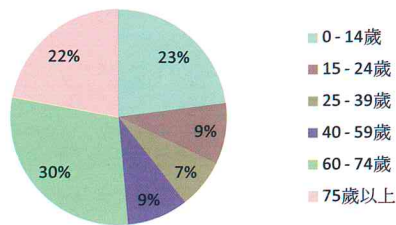


及有意義。最意想不到的事情，是在製作及銷售的過程中，彥兒得到家人的無限支持，大家溝通及相處時間多了，彼此的關係更為親密，有共同奮鬥的目標及方向。彥兒由2014年，開始接受中心為需要依賴輔助呼吸醫療儀器的人士提供的現金津貼資助，以及上門綜合支援服務，在我們眼中，彥兒是個開朗少女，面對眼前的重重難關，仍對生命抱有希望及祈盼，祝願彥兒的手工襪熊仔繼續「生意興隆」！讓那片彩色的天空繼續感染身邊的人！

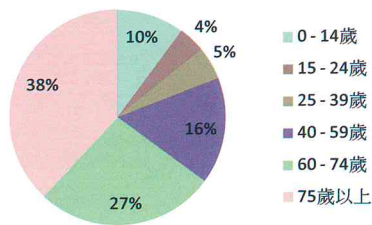
▲ 如想了解更多手工襪熊仔的故事，請瀏覽instagram: yinyi_bear。

■ 服務統計資料：(截至31/12/2018)

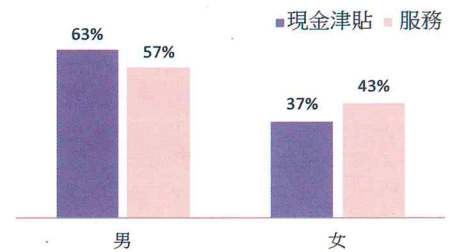
現金津貼人士年齡分佈比例



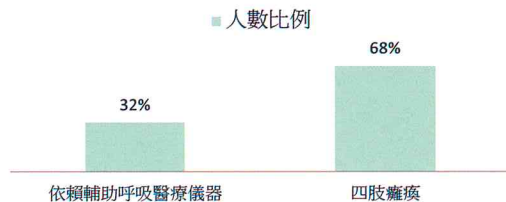
綜合支援人士年齡分佈比例



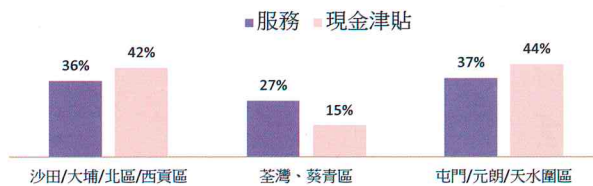
服務使用者男女比例



服務使用者類別分佈比例



居住區域分佈比例



■ 人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
陳宜	保健員	02/2019

祝以下離職同工前程錦繡！

姓名	職位	離職月份
林雅思	文員	2/2019
廖志超	導師	3/2019
蘇卓儀	登記護士	3/2019
陳英傑	副經理	3/2019



■ 服務意見欄

意見／建議

如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄並交回中心意見箱。

■ 中心分隊地址及電話

	總辦公室(荃灣)	臨時辦公室(天水圍)	臨時辦公室(大埔)
地址	新界荃灣象山邨商場 RB 2號舖	新界天水圍天瑞邨天瑞社 區中心四樓	新界大埔太和邨太和 鄰里社區中心四樓
電話	3708 8690	2154 3000	2784 1662
傳真	3708 8693	2154 3889	3525 1401
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.apply@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

■ 意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予經理馮潔燕女士。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！