



保良局嚴重肢體傷殘人士 綜合支援服務（新界區）

2019年3月號(中心通訊)

本期內容介紹：

- 1.編者的話
- 2.服務質素標準(SQS介紹)
- 3.人物專訪：活出生命色彩
- 4.社區資訊
- 5.活動回顧
- 6.員工培訓活動
- 7.服務統計資料
- 8.人事動向

編者的話 馮潔燕 經理

轉眼間，又到了春暖花開的四月份，在這個乍暖還寒的春天季節，最易令人生病，大家切勿掉以輕心，要好好保重身體。本年度的連續三期通訊，我們會增加服務使用者/照顧人物專訪的主題，介紹他們如何能為生活增添色彩，今期便會介紹服務使用者-彥兒，其創作的手工襪子娃娃，已與她融為一體，一樣的活潑、快樂及充滿色彩，大家請細看本期內文。

服務目的

- 加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；
- 提供援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及
- 加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

服務質素標準(SQS)介紹

標準13

私人財產

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

中心備有確保服務使用者的私人財產得到尊重的政策及程序，在提供服務過程中，會通知服務使用者小心保管個人財物。

標準16

免受侵犯

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

中心備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，中心鼓勵並讓職員和服務使用者有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。

標準 14

私隱和保密

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

中心備有確保服務使用者的私隱與尊嚴得到尊重的政策及程序，在提供個人護理服務時，中心會確保服務使用者的私隱和尊嚴得到尊重。有關服務使用者的個人檔案及個案文件，中心亦有既定政策及程序去確保服務使用者的保密權得到尊重。



▲所有個案文件均存放於上鎖的櫃內，只供受權人士取閱。

標準 15

申訴

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

中心備有處理投訴的政策及程序，訂明接獲投訴後採取回應的時限、指定何人負責處理及訂明如何/何時回應服務使用者的投訴，並將過程紀錄在案。中心會透過會員大會、季刊、服務滿意調查問卷、電話抽查等途徑，讓服務使用者有機會反映及討論提供服務方面的問題，坦誠提出他們關注的事情。



▲中心備有意見箱，服務使用者可填寫表格表達意見



人物專訪：活出生命色彩 手工襪子娃娃 邢彥兒

如何好好生活，是一個值得思考的人生問題。對於自小飽受疾病折磨的彥兒，卻有發人深省的體會，並鼓勵同路人：

「就算失望，也不能絕望，這條人生路要一直走下去」

邢彥兒現年二十八歲，兒時候健康活潑，不幸地於中一確診骨癌，其後康復。但是數年後，證實患上血癌，雖然能成功配對骨髓，手術後卻出現排斥，需服食抗排斥藥，肺部因而纖維化，現時需要24小時依賴呼吸機。

彥兒自言個性樂觀，但無奈生活受到疾病的限制，日常未能自如外出，每天只能待在家中看電視及上網打發時間，生活感到枯燥乏味。

兩年前，在義工機緣巧合的帶領下，她嘗試製作手工襪熊仔，從此為生活帶來不一樣的色彩。彥兒的纖纖巧手，利用一針一線，把一雙雙色彩繽紛的襪子，變成獨一無二的熊仔。彥兒原本打算將可愛的襪子熊仔送給親友，但是在一次慈善義賣的攤位中，發現銷情不錯，於是產生了自己開設網上購物平台的想法，希望將自己的經歷，透過手工襪熊仔傳揚開去，讓更多人感受到生命的力量。

「大家的支持，是我堅持的動力」

不少人在網上得悉彥兒的故事也深受感動，繼而紛紛轉載彥兒相關的報導，亦吸引了不少媒體的採訪，幸運地，彥兒的手工襪熊仔的銷售量也因此而有穩定的增長。

在創作的路途上，彥兒也曾遇上不少問題，雖然從來都抱著從容不迫的心態，精心製作每一個獨一無二的手工襪熊仔，但由於手工襪熊仔漸漸大受歡迎，訂單亦開始應接不暇，令彥兒本來容易疲累的身體更不勝負荷。然而，軀體的限制並無阻礙彥兒創作的決心，彥兒開始調整自己的生活方式，在感到疲累時，會稍事休息，待回復狀態後，便再次重拾針線繼續創作，在此，彥兒亦非常感謝各位訂購者的「耐心等待」呢！

「享受生活，才能活出生命的力量」

彥兒自言很享受當中的製造過程，所以每隻熊仔均會用心對待、盡力去做，務求將自己對生活的盼望化身一隻隻色彩繽紛的小熊，把愛及歡樂傳遞給大家。彥兒能將興趣發展成為事業，從此令生活變得更充實及有意義。

最意想不到的事情，是在製作及銷售的過程中，彥兒得到家人的無限支持，大家溝通及相處時間多了，彼此的關係更為親密，有共同奮鬥的目標及方向。彥兒由2014年，開始接受中心為需要依賴輔助呼吸醫療儀器的人士提供的現金津貼資助，以及上門綜合支援服務，在我們眼中，彥兒是個開朗少女，面對眼前的重重難關，仍對生命抱有希望及祈盼，祝願彥兒的手工襪熊仔繼續「生意興隆」！讓那片彩色的天空繼續感染身邊的人！

▲如想了解更多手工襪熊仔的故事，請瀏覽Instagram: yinyi_bear。



公共福利金計劃上調

由二零一九年二月一日起，公共福利金計劃下的高齡津貼、長者生活津貼及傷殘津貼金額已調高1.4%。另外，公共福利金計劃之受惠人將安排於本年度獲發額外1個月津貼，有關詳情可留意社會福利署的公佈。

	舊金額	新金額
高齡津貼 (年齡在70歲或以上)	\$1,345	\$1,385
普通長者生活津貼 (年齡在65歲或以上)	\$2,600	\$2,675
高額長者生活津貼 (年齡在65歲或以上)		\$3,585
普通傷殘津貼	\$1,720	\$1,770
高額傷殘津貼	\$3,440	\$3,540
交通補助金 (為12至64歲人士而設)	\$275	\$285

▲ 資料來源：社會福利署網頁 www.swd.gov.hk

財政預算案2019：利民紓困措施

- 寬減75% 2018-19課稅年度薪俸稅和個人入息課稅，上限20,000元；
- 寬減75% 2018-19課稅年度利得稅，上限20,000元；
- 寬免2019-20年度4季差餉，每戶每季上限1,500元；
- 向領取綜援、高齡津貼、長者生活津貼或傷殘津貼的人士發放額外1個月津貼；在職家庭津貼和鼓勵就業交通津貼會作出相若安排；
- 一次性提供額外1,000元長者醫療券金額，累積上限由5,000元提高至8,000元；
- 向有需要學生發放一次過2,500元津貼；
- 為2020年中學文憑試學校考生代繳考試費。

▲ 資料來源：2019-20年度財政預算案網頁 www.budget.gov.hk/2019

活動回顧

荃灣區於11/1/2018在馬灣太陽館舉辦會員大會活動，會上由職業治療師主講家居安全及認知障礙講座，並帶領健腦操，同時進行服務質素標準問答遊戲及戶外遊覽等，參加者對活動十分滿意，希望中心能多舉辦活動。

天水圍區於23/2/2019舉行會員大會，首次在天水圍區酒店以自助餐形式舉行活動，參加者的反應熱烈，氣氛良好，參加者不但能享有美味豐富的美食，也能共聚一堂，分享對中心服務及活動的意見。活動當中設有抽獎、配對揮春遊戲，增加了活動的趣味及節日氣氛。



大埔區的服務使用者及家屬於16/2/2019參與社會福利署「大埔及北區康復服務嘉許禮」，並聯同義工組織攤位遊戲：「推過障礙」，讓社區人士體驗坐輪椅，或者嘗試推輪椅，體會殘疾人士及照顧者的需要，以及學習使用輪椅的安全守則。

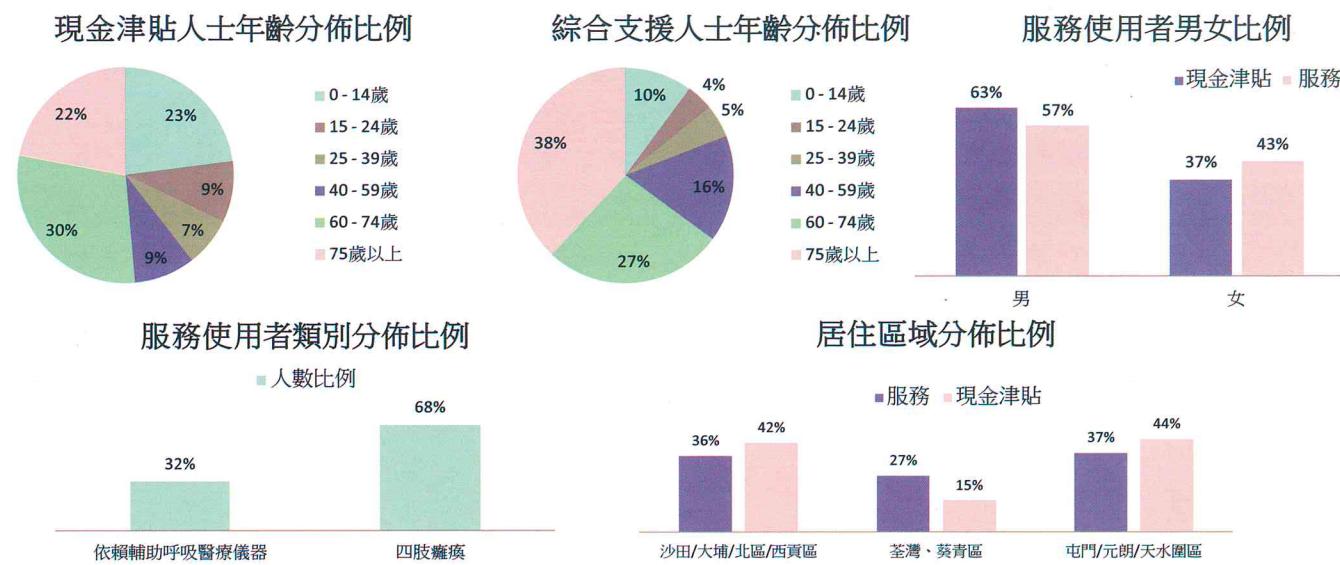


員工培訓活動

中心於2018年12月4日及2019年1月29日舉行兩場<自殺危機初步評估及處理訓練>，並邀請到香港撒瑪利亞防止自殺會自殺危機處理中心派員主講，參加者學習到處理自殺危機應有的態度、如何評估服務使用者的自殺傾向、以及一些法律知識，培訓內容豐富，參加者均表示實用，以及可將相關的談話技巧應用於日常工作中。



■ 服務統計資料：(截至31/12/2018)



■ 人事動向

歡迎以下新同工加入！

姓名	職位	入職月份
陳宜	保健員	02/2019

祝以下離職同工前程錦繡！

姓名	職位	離職月份
林雅思	文員	2/2019
廖志超	導師	3/2019
蘇卓儀	登記護士	3/2019
陳英傑	副經理	3/2019



■ 服務意見欄

意見／建議



如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄並交回。

■ 中心分隊地址及電話

	總辦公室(荃灣)	臨時辦公室(天水圍)	臨時辦公室(大埔)
地址	新界荃灣象山邨商場RB 2號舖	新界天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓	新界大埔太和邨太和鄰里社區中心四樓
電話	3708 8690	2154 3000	2784 1662
傳真	3708 8693	2154 3889	3525 1401
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.apply@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

■ 意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予經理馮潔燕女士。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！