



# 保良局石硤尾職業服務中心 2019年1至3月季刊





# 目錄

- p.2 編者的話
- p.3 職員訓練動向、調整午餐收費
- p.4-5 讚賞信、家長會動向
- p.6-7 中心增繕設施
- p.8-9 活動花絮
- p.10 服務質素知多少
- p.11-13 職康良好實務指引、防止性騷擾政策
- p.14 護理資訊站
- p.15 人事變動、活動宣傳易、中心服務概覽
- p.16 颱風及暴雨警告應變安排、意見表

## 編者的話

大家好，農曆新年才剛過去，筆者謹在此祝福各位身體健康，笑口常開。一元復始，新一年開始正是中心檢討去年服務成果及計劃來年工作的時候。中心已經準備了連串的活動在來年推行，回應服務使用者及社區人士的需要。例如促進學員與家屬、照顧者聯繫及溝通的親子活動；推廣環保理念，讓學員發揮創意及工作技能的廢物再生計劃；促進個人成長，結合戲劇元素的生命教育。

篇幅所限，精彩的活動實未能盡錄，請各位密切留意中心的資訊，踴躍參加。願參加者滿載而歸，豐足連年。

社工 梁詠瑜姑娘

# 職員訓練動向

## 清潔機械操作訓練

庶務員需要懂得操作洗地機、吸水機及進行打蠟工作，以協助執行外展工作。副經理譚先生於 13/2/2019 及 15/2/2019 為 8 位庶務員安排了有關訓練，助同工溫故知新。



## 自動心臟去顫器介紹及操作示範

中心剛添置了自動心臟去顫器，於 11/3/19 請來儀器銷售員鄭小姐詳細講解、示範儀器使用方法。中心管理層、社工、護士、保健員、各組導師、活動助理及庶務員均參與其中，並積極發問。

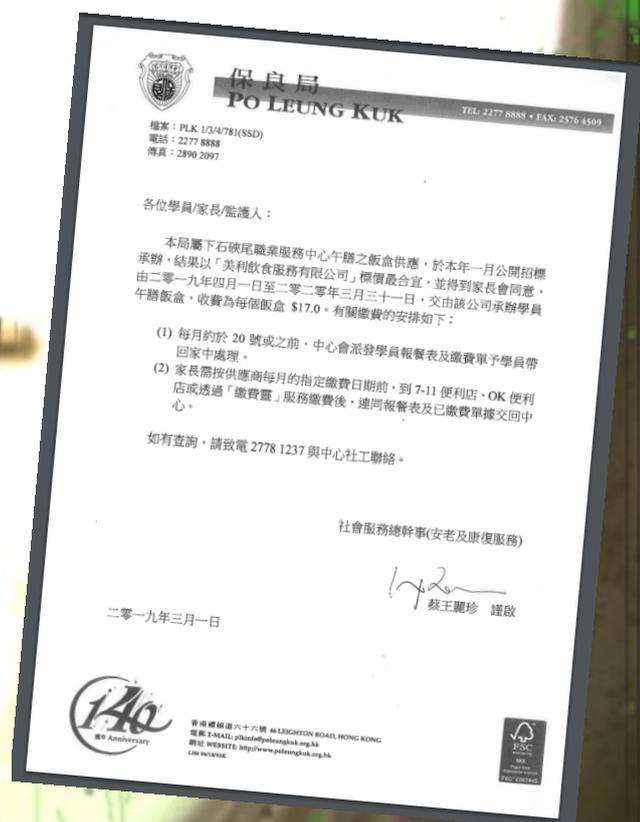
部份同事更現場模擬急救程序，相信訓練絕對有助提升同工的操作技巧及信心。



## 調整午餐收費

本中心學員午膳一向由外間飲食供應商承辦，膳費由學員自行承擔。中心每年招標以確定來年的供應商。中心家長會與中心共同監察學員午膳質素，並甄選供應商。

今年的報價中，以美利飲食服務有限公司（四洲集團成員）的收費最為實惠，而且該公司亦連續兩年為本中心提供午膳餐盒，家長對該公司的食物質素、份量及衛生均有高度評價。因此最終決定選用該公司。來年合約將於 1/4/2019 起生效，至 31/3/2020。餐盒收費將調高至每個\$17。有關事宜已透過通告通知各位家長。



# 讚賞信

楊經理，您好！

我是 貴中心學員劉啟莊的大嫂和監護人梁定卿。

啟莊在 貴中心受訓至今已經十多年，蒙 楊經理、各位導師、社工及職員的悉心教導和無微不至的照顧，其身心和自顧能力得到很大的改進。雖然啟莊年紀漸大，體能漸退，幸得 貴中心各位體諒，繼續以無比的耐心，真誠的愛心及專業精神細心照顧和教導。

藉此本人與內子及家人對 楊經理和教職員、社工，特別是譚姑娘、蔡姑娘、黃姑娘、冰姐等各位致以衷心的感謝！

順祝

貴中心全體成員身體健康，  
工作順利，生活愉快。

梁定卿

二零一八年十二月二十七日

楊經理，您好！

我是 貴中心學員劉啟莊的大嫂和監護人梁定卿。

啟莊在 貴中心受訓至今已經十多年，蒙 楊經理、各位導師、社工及職員的悉心教導和無微不至的照顧，其身心和自顧能力得到很大的改進。雖然啟莊年紀漸大，體能漸退，幸得 貴中心各位體諒，繼續以無比的耐心，真誠的愛心及專業精神細心照顧和教導。

藉此本人與內子及家人對 楊經理和教職員、社工，特別是譚姑娘、蔡姑娘、黃姑娘、冰姐等各位致以衷心的感謝！

順祝

貴中心全體成員身體健康，工作順利，生活愉快。

梁定卿

二零一八年十二月二十七日

# 家長會動向

## A. 午膳監察

家長會膳食監察小組成員不辭勞苦，每月到中心試食餐盒，監察午餐的質素。家長黃岳宏先生、李武忠先生及湯瑞蘭女士於 23/1、22/2 及 21/3 到中心試食，認為膳食整體質素良好。



## B. 探訪活動

家長會成員陳麗琮女士、唐日歡女士及其他義工分別於 22/1、27/2 及 15/3 進行家居探訪活動，探望獨居學員或其年長家人，送上慰問及祝福。

## C. 家長活動

2/3/2019(六)舉行的金豬賀歲家長日活動，有 110 位家長、學員及義工參加。

除了家長會就職典禮，活動內容還包括服務回顧、學員才藝表演及嘉許禮。大家聚首一堂，慶祝春節來臨，互相祝福。



## 第十二屆家長會成員

主席 黃岳宏先生

委員 李武忠先生 蘇運娟女士

唐日歡女士 王群英女士

李小平女士 盧惠珍女士

陳麗琮女士 湯瑞蘭女士

黃貞女士



# 中心增繕設施

## 護理服務

### 強力抽痰機

年長的學員往往出現吞嚥機能下降的情況，導致被痰或食物哽塞。中心特意添置了一部強力抽痰機，當學員哽塞時，用來吸出哽塞物，搶救生命。



### 血氧機

中心為了加強護理方面的支援，購入了一部血氧機，用於量度學員的血含氧量及脈搏，了解他們的身體狀況。



### 自動心臟去顫器

中心配備了一部自動心臟去顫器，若有心跳停頓者，得到及時的搶救，恢復心跳。各職級同工亦已接受培訓，學習使用方法。



### 不銹鋼鎖藥車

以上的設備連同其他急救用品將存放於新添置的有轆不銹鋼藥車內。每當需要進行急救時藥車便會出動，協助有需要人士。



## 工程

### 加裝閉路電視系統及磁力門鎖

本中心部份出入口可通往屋邨平台，經常有陌生人徘徊在外。基於保安理由，中心在以上出入口加裝閉路電視鏡頭及磁力拍咭門鎖，以免陌生人闖入中心，保障服務對象的安全。



### 42 座及 43 座防煙門

每日有大量貨物經正門進出中心，為了確保防煙門的性能良好，保障各位職員及學員的安全，中心已更換了新的門。



## 其他

### 掛樓底扇及掛牆風扇

為保持室內空氣流通，中心多個位置都裝有風扇。部份的掛樓底扇及掛牆風扇已經耗損，今年初我們便更換了 8 部風扇。

### 更換中心車

舊中心車已使用超過 10 年，經常維修。為保障行車安全，中心於 2018 年 8 月更換新車。



# 活動花絮

## 19/1 喜迎新歲

我們利用二手利是封製作了精美的金魚掛飾，用來佈置家居，增添節日氣氛。你們看，是否很漂亮？



## 13/2 2月至3月生日會

2月及3月生日的壽星一起慶祝生辰，大家一起玩遊戲，互相祝福，場面溫馨又熱鬧。



## 16/2 友情樂聚齊歡唱

週末，一班好友相聚中心唱卡拉OK，逐一大展歌喉。演唱時還不乏聽眾為我打拍子，拍掌鼓勵。



## 19/2 「齊齊認色」性教育小組

中心與東華三院芷若園合作，為女學員提供性教育小組活動，提升組員自我保護技巧。



## 28/2 快樂滿「寫」幸福滿載

當日 10 位學員參與活動，其中 8 位為來賓表演跆拳道，2 位曾參與快樂滿「寫」的學員則上台接受嘉許。



## 2/3 金豬賀歲家長日活動

每年在春節期間舉辦的家長日活動，大家開開心心聚首一堂，互相慶祝。



## 16/3 電競爭霸賽

有幸得到 Holiday Care 計劃資助，中心將舉辦連串嶄新的週末活動。打頭炮的正是電競賽事，消閒之餘還可訓練手眼協調。



# 服務質素知多少

## 標準 13

服務單位應尊重服務使用者的私人財產。

中心提供有鎖的儲物櫃予服務使用者使用，確保使用者的私人財產存放安全。

## 標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

服務單位制定政策及程序並執行，確保個人資料不會外洩，例如：將文件及個人資料存放於有鎖的文件櫃內，另中心設有會客室供社工與服務使用者或家長會談時使用，確保個人私隱得以保障。

## 標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

中心已制定政策及程序，並設有不同途徑確保申訴得到處理，例如：設於中心內意見箱、電郵等……，均可為服務使用者或職員提出意見。

## 標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

中心設有會客房間及房間有玻璃窗，保障服務使用者免受侵犯。中心職員經常教導服務使用者認識自我保護，免受別人侵犯的常識。

## 第八章 就業輔導/見習/工作崗位之安排

### 1. 建立僱主網絡

拓展僱主網絡，例如：勞工處網頁、單位相熟之客戶等。

每當接洽新僱主後，均會上呈單位主管，並作紀錄於僱主網絡紀錄表。

### 2. 僱主提供職位空缺

無論從招聘廣告或由僱主網絡提供職位空缺，均會向僱主了解空缺之要求薪酬與福利。

任何空缺之薪酬福利，職員均需與市場之現況作比較。

### 3. 公開職位空缺

僱主網絡提供之空缺，如評估後適合單位之學員，會將有關之空缺資料張貼在單位之壁佈板及提供聯絡方法，讓所有學員均能獲得有關資訊。

### 4. 評估學員工作能力及意向

職員會根據學員日常在單位受訓之表現、工作喜好及年度個案檢討等資料作考慮，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。



## 5. 安排學員面試

職員會根據學員日常在單位受訓之表現及工作喜好，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。

安排面試前，會將空缺之要求及薪酬福利告知學員及家長，讓學員及家長考慮是否接受面試。此外，亦會向學員及家長提供相關僱傭條例的資料。

## 6. 學員面試

如有需要，職員會陪同學員及家長出席面試，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。

## 7. 簽署合約

如職員與學員及家長面試，簽署合約時，職員會因應學員及家長的需要，協助了解合約條文。

如學員及家長自行面試，簽署合約時，職員會事前提示學員及家長，留意合約條文是否符合僱傭條例，有需要時可致電予職員。

# 第九章 與學員及家人之溝通

注意事項	跟進工作
機構應訂定政策，協助服務單位建立與學員及家人的溝通平台(例如：個案會議及家長小組等)，以鼓勵學員及家長就服務單位的運作事宜保持緊密聯繫及溝通。	本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位建立與學員及家人之溝通的渠道。例如：學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。

注意事項	跟進工作
<p>單位可就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工/工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。</p>	<p>本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工 / 工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。</p>
<p>單位應盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通，例如：簡報會、服務使用者會議、家長會、定期通訊、告示板、郵寄通知、網頁、家長日、會員會議等。</p>	<p>本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。</p>



## 防止性騷擾政策

保良局承諾致力預防及消除性騷擾，絕不容忍任何員工、董事會成員、服務使用者、義工或供應商等的性騷擾行為，任何騷擾個案保良局皆會按相關內部程序處理。任何個案一經證實，保良局保留取消合約、更換相關委派人員及/或向閣下/貴公司及委派人員索償的權利。

有關條款已供任何指定供應商/承判商及委派人員(義工)知悉，並會遵守及按政策內所述條文執行。讓我們共同營造一個不受性騷擾影響的工作和服務環境。

## 正確洗手齊齊做

雖然洗手是你生命中不可或缺的一部份,但你洗手的方法真的正確嗎?你知道嗎?如要徹底潔淨雙手,你需要用大約40秒至一分鐘,即是大約唱兩次“生日快樂”的時間。你可能不想唱出來,但這是一個簡易小貼士,提醒你洗手的所需時間!保持手部衛生可有效避免病菌和其他細菌傳播,大大減少導致腹瀉、嘔吐等有害傳染病的機會。一起按照以下的洗手5部曲,正確洗手無難度。



## 正確洗手五部曲

1. 用水弄濕雙手
2. 加入規液,揉搓雙手最少20秒(手掌 > 手背 > 指隙 > 指背 > 拇指 > 指尖 > 手腕)
3. 用水沖洗乾淨
4. 用抹手紙抹乾雙手
5. 再用抹手紙關上水龍頭

## 甚麼時候應潔手?

- ◆ 在接觸眼、鼻及口前;
- ◆ 進食及處理食物前;
- ◆ 如廁後;
- ◆ 當手被呼吸道分泌物染污時,如打噴嚏及咳嗽後;
- ◆ 觸摸過公共物件,例如電梯扶手、升降機按鈕及門柄後;
- ◆ 處理嘔吐物或糞便後,例如更換尿片後;
- ◆ 探訪醫院、院舍或護理病人之前後;
- ◆ 接觸動物、家禽或它們的糞便後。



中心將於5月份為學員提供以「正確洗手齊齊做」為題的健康講座。

## 人事變動

2019 年 1 月至 3 月並無人事變動。

## 活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
5/2019	第二組旅行	學員
5/2019	生日會(4 至 5 月生日學員)	學員
5/2019	卡拉 OK 假日樂	學員
6/2019	第三組旅行	學員
6/2019	假日樂派對	學員
7/2019	生日會(6 至 7 月生日學員)	學員
7/2019	第四組旅行	學員
7/2019	第五組旅行	學員
7/2019	假日樂派對	學員

## 中心服務概覽

類別	項目	11 月	12 月	1 月
中心活動	摯友社活動 (活動次數/人次)	2 次/ 36 人次	1 次/ 22 人次	1 次/ 22 人次
學員服務	接受中心服務學員	222	221	220
	輔導就業學員 (訓練人次)	847	752	705
	公開就業學員	7 人	7 人	7 人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及訓練次數	26 人/ 27 次	0 次	31 人/ 31 次
臨床心理服務	評估個案	2	0	0
	治療個案	4	5	4
	諮詢個案	2	0	1
	總個案	5	5	5

# 颱風及暴雨警告應變安排

颱風季節即將來臨，請服務使用者注意天氣消息，如天文台預告天氣即將惡化，改掛更高風球、黑色暴雨警告，服務使用者亦應逗留家中，如有任何查詢歡迎致電中心。

颱風/暴雨警告訊號	工場訓練	外展工作 訓練	戶外小組/ 活動	中心開放
8號或以上風球	X	X	X	X
3號風球	X	✓	X	✓
1號風球	✓	✓	✓	✓
黑色暴雨	X	X	X	X
紅色暴雨	X	*	X	✓
黃色暴雨	✓	✓	✓	✓
雷暴警告	✓	✓	✓	✓

✓：如常進行 X：暫停 \*：視乎工作性質

## 意見表

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理楊錦輝先生聯絡。

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

郵票

2019 年 1 至 3 月

編輯小組：梁詠瑜、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：170