



# 保良局嚴重肢體傷殘人士 綜合支援服務（新界區）

2018年12月號(中心通訊)

## 本期內容

1. 編者的話
2. 服務質素標準 (SQS 介紹)
3. 今期主題 – 長者口腔護理
4. 社區資訊
5. 活動回顧
6. 員工培訓活動
7. 活動預告
8. 服務統計資料



## 服務目的

加強為嚴重肢體傷殘人士提供的支援服務，為他們作好離院準備，並配套綜合到戶服務，協助他們全面融入社群；提供援助以租用輔助呼吸醫療儀器及購買醫療消耗品；及加強對家人/照顧者的支援，減輕他們的壓力。

## 編者的話 馮潔燕 經理

轉眼間，2018年已過去，踏入2019年，期望大家仍能保持健康的身体及愉快的心情。由於今個冬天不太冷，非常適合戶外活動，因此服務單位分別舉辦燒烤及大埔古蹟遊等活動，讓大家放鬆心情，享受郊遊樂。此外，為使服務持續進步，我們會定期收集大家對服務的意見，大家可就服務提供或活動形式等等表達意見，我們樂意聽取大家的意見，以定下年度的服務發展方向。

## 標準11

評估服務使用者的需要

「服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要。」

1. 中心備有評估和滿足服務使用者需要的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。
2. 透過會員大會、服務問卷意見調查諮詢服務使用者及其家屬對中心服務的意見。
3. 中心會邀請服務使用者及其家屬參與個案檢討會議，共同評估和規劃個別服務計劃，並在制定計劃過程中引用他們的意見。
4. 根據服務使用者的需要或情況的變化，中心會定期更新、覆核及修訂服務使用者的記錄。



服務日誌記錄服務使用者的表現。

## 標準10

申請及退出服務

「服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。」

1. 中心備有讓服務使用者申請接受和退出服務的政策及程序，而該政策及程序可供閱覽。
2. 中心收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，如拒收申請服務的人士，應向該申請人陳明拒絕的原因，有需要時應將其轉介到另一適當的服務單位。

## 標準12

知情的選擇

「服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。」

1. 中心備有政策及程序，以能在適當時間向服務使用者提供與單位運作有關而影響他們所獲服務的資料。
2. 服務單位備有政策及程序，讓服務使用者在合適的情況下有機會根據所獲服務的資料作出選擇及決定，而該政策及程序可供他們閱覽。

## 標準9

服務環境的安全

「服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。」

1. 中心提供和有效地保養所有消防設備及其他必需的安全設備，並定期進行火警演習，讓職員認識緊急事故應變程序。
2. 中心定期查察單位內是否有安全問題，如涉及職員或服務使用者的意外或受傷事故及當時的處理方法均需記錄在案。
3. 中心器材需有適當維修，並在適當的督導情況下使用。



滅火筒附有使用方法圖



中心備有急救箱



在當眼處張貼走火路線圖

單位已製備服務質素標準(SQS)，如需索取有關文件，可向個案經理查詢。

# 今期主題

## 長者口腔護理

### 預防口腔疾病

- 要保持牙齒和牙肉健康，最好的方法就是建立良好的口腔衛生習慣。
- 每天要徹底清潔牙齒及假牙，並且每年要定期到牙科醫生檢查牙齒。

#### (一) 每天要徹底清潔牙齒



1. 首先要使用刷毛柔軟的牙刷，先刷下排牙齒的外側面，把牙刷斜放在牙齦邊緣，以兩至三顆牙齒為一組，用適中力度來回移動牙刷。



2. 然後刷牙齒的內側面，重複以上動作。



3. 刷門牙內側面的時候，要把牙刷直立放置，用適中力度從牙齦刷向牙冠。



4. 接著刷咀嚼面，把牙刷放在咀嚼面上前後移動。



5. 最後，重複以上動作，清潔上排牙齒的外側面、內側面和咀嚼面。

#### (二) 妥善護理假牙

假牙分為固定假牙(牙橋)和活動假牙(假牙托)。不應用假牙咬過硬的食物，例如骨頭、蟹殼等。此外，亦要每天清潔假牙。

##### 清潔活動假牙(假牙托)



1. 首先在洗手盆內注入適量的水或放一塊毛巾，以免假牙托掉在洗手盆裡碎裂。



2. 用牙刷加小量洗潔精徹底清潔假牙托的每一部分，包括牙托的裡面、外面和金屬線，然後用清水沖乾淨。



3. 把清潔的假牙托放於清水中浸過一夜。

##### 清潔固定假牙(牙橋)



1. 每次刷牙時，用牙膏將牙橋和真牙一起清潔。

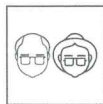


2. 每晚使用特效牙線清潔牙橋底部，以免牙菌膜積聚在牙橋與牙肉之間的窄縫。

#### (三) 定期檢查牙齒

每年定期接受口腔檢查，讓牙科醫生根據我們的口腔健康狀況，提供口腔護理指導、作出預防為本的治療如洗牙、及早診斷和治療口腔疾病，避免嚴重的口腔問題出現之餘，亦有助減省治療所需的費用。

#### 政府為長者提供的牙科財政支援



##### A. 關愛基金長者牙科服務資助項目

70歲或以上正領取長者生活津貼的長者可獲的資助上限為15,025港元，用以支付在私家或由非政府機構營辦的牙科診所鑲配活動假牙及接受其他治療的費用。  
查詢：2525 8198



##### B. 長者醫療券計劃

資助年滿65歲的長者使用私營基層醫療服務，包括牙科服務。每名合資格長者除了每年2,000的醫療券金額外，亦於18年6月8日獲發屬一次性質的額外1,000元醫療券金額；而醫療券的累積金額上限於同日起已提高至5000元，並成為恆常措施。

資料來源：



衛生署 長者健康服務網站：  
<http://www.elderly.gov.hk>

衛生署 口腔健康教育組網站：  
<http://www.toothclub.gov.hk>

口腔出現毛病通常是一個日積月累、逐漸形成的過程，不少長者長期口腔衛生不佳、又不注重口腔健康亦沒有定期牙科檢查，引致不少口腔疾病，例如：蛀牙、牙周病。而導致這兩種疾病的元凶，其實就是黏附在我們牙齒表面的牙菌膜。

事實上，口腔健康問題在長者當中尤其普遍，他們備受牙齒脫落、蛀牙和牙周病等問題困擾。

本期主顯主題讓我們介紹一下長者牙齒保健知識。

# 社區資訊

## 關愛共享計劃

特區政府在2018年3月23日公布2018-19年度《財政預算案》「關愛共享計劃」。符合相關條件的市民，每人可申領4,000元或扣減相關退稅及/或差餉寬減額後的差額。

**申領條件：**(全數 HK\$4,000)

- 2018年12月31日或之前，年滿18歲；
- 擁有香港身份證，並於香港常住；
- 沒有持有物業；
- 沒有領取綜援，或生果金、長者生活津貼或傷殘津貼等津貼；
- 2017-2018年度沒有交薪俸稅人士。

**以下人士，也可申領 HK\$4,000 差額**

- 2018年12月31日或之前，年滿18歲；
- 擁有香港身份證，並於香港常住，以符合以下其中一項條件；
- 於2017-2018年有交薪俸稅，但退稅金額不足HK\$4,000；
- 持有「自住」物業，但差餉豁免金額少於HK\$4,000



「關愛共享計劃」由在職家庭津貼辦事處(職津處)負責執行，計劃於2月1日至4月30日接受申請。如有查詢，可致電職津處熱線3897 1088 或電郵至careandshare@wfsfaa.gov.hk。

## 活動回顧



### 荃灣區

荃灣區於22/10/2018舉行「大埔古蹟遊」活動，參加者遊覽大埔博物館，認識舊式鐵路建築；亦參觀綠匯學苑，了解低碳生活模式，學習環保知識，增廣見聞。



### 大埔區

於17/11/2018舉行「伴你同行」燒烤活動，過程中參加者都開放自己，分享個人經歷，讓義工了解肢體傷殘人士的需要；義工們都細心聆聽及給予鼓勵，彼此交流，達至傷健共融的目標。



### 天水圍區

於28/09/2018舉行「環保之旅T.Park」活動。透過參觀T.Park，參加者欣賞專題展覽及短片，能夠擴闊彼此溝通話題，亦提升環保意識。此外，參加者能夠親身體驗社區環境教育設施，亦欣賞周圍的大自然景色，舒展身心。

## 員工培訓活動

中心於2018年10月25日及11月8日舉行兩場認識輔助呼吸醫療儀器、運作原理及保養需知講座，並邀請到醫療器材公司派出代表主講，過程中輔以真實輔助呼吸儀器作示範，讓參加者更能體會使用呼吸儀器的服務使用者的實際需要，參加者均表示獲益不淺。



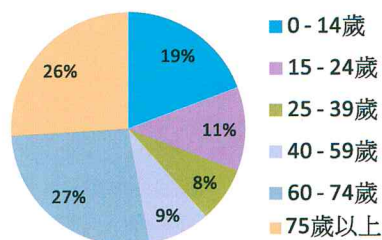
## 活動預告

月份	天水圍	荃灣	大埔
1-3月/2019	醫院探訪(1-3月)、會員大會、家居安全講座	會員大會、家居安全講座、會員茶聚	醫院探訪(1-3月)、會員大會、家居安全講座

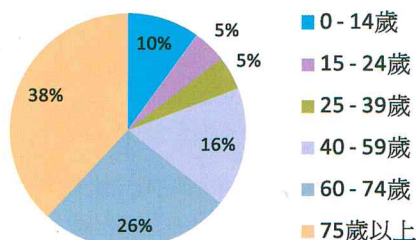
\* 活動內容或有所更改，以各區最後公佈為準，詳情可聯絡所屬個案經理聯絡。

## ■ 統計資料:(截至30/9/2018)

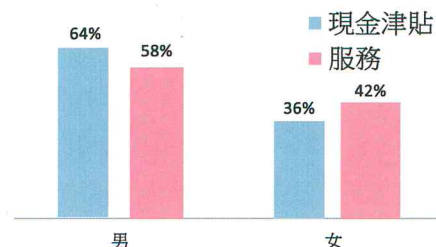
### 現金津貼人士年齡分佈比例



### 綜合支援人士年齡分佈比例



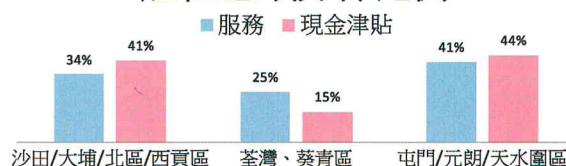
### 服務使用者男女比例



### 服務使用者類別分佈比例



### 居住區域分佈比例



## ■ 人事動向

歡迎以下新同工加入!

姓名	職位	入職月份
許仕雄	保健員	10/2018
賴慧儀	復康助理	12/2018

祝以下離職同工前程錦繡!

姓名	職位	離職月份
洪永聰	復康助理	9/2018
張明有	社工	11/2018
王潔如	保健員	1/2019



## ■ 服務意見欄



如對本單位服務或活動有任何意見，可填寫服務意見欄交回中心意見箱。

## ■ 中心分隊地址及電話

	總辦公室(荃灣)	臨時辦公室(天水圍)	臨時辦公室(大埔)
地址	新界荃灣象山邨商場 RB 2號舖	新界天水圍天瑞邨天瑞社 區中心四樓	新界大埔太和邨太和 鄰里社區中心四樓
電話	3708 8690	2154 3000	2784 1662
傳真	3708 8693	2154 3889	3525 1401
服務時間	星期一至日，因應服務使用者的需要作出安排		
電郵地址	iss.apply@poleungkuk.org.hk		
網址	www.poleungkuk.org.hk		

## ■ 意見表達

如對本服務有任何意見及建議，歡迎透過書面、傳真或電郵方式交予經理馮潔燕女士。你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！