



保良局就業服務中心

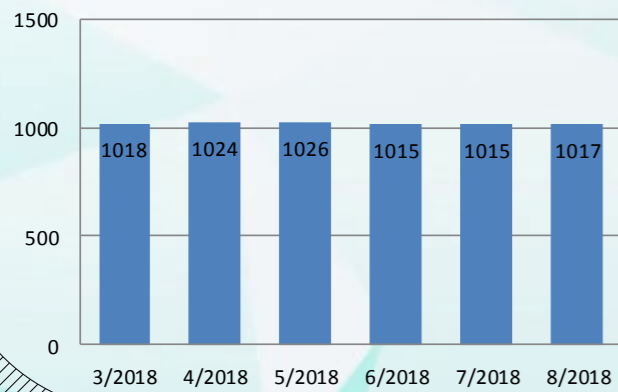
2018年9月通訊

保良局

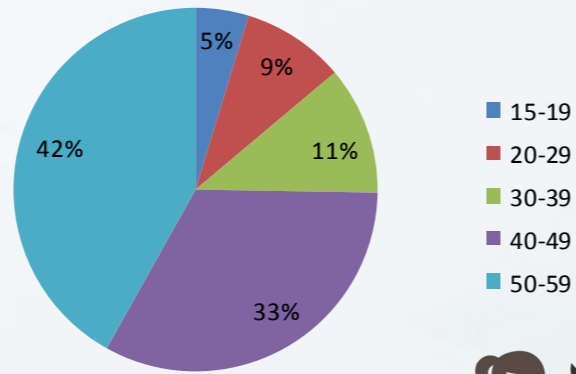
轄下三間 就業服務中心 服務統計



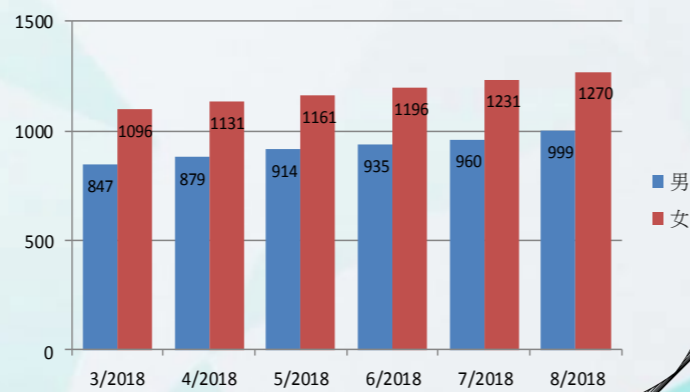
活躍個案人數



活躍個案年齡分佈



累積參加者性別統計



資料來源：保良局內部統計數據
(截至2018年8月31日)

各中心地址及聯絡方



保良局就業服務中心 (藍田)

地址：油塘灣草園街2號
松柏商業大廈4樓C室
電話：2772 3914
傳真：2727 0763
電郵：ieaps6@poleungkuk.org.hk



保良局就業服務中心 (觀塘)

地址：觀塘偉業街161號
德勝廣場6樓05室
電話：2177 8010
傳真：2177 8013
電郵：ieaps9@poleungkuk.org.hk

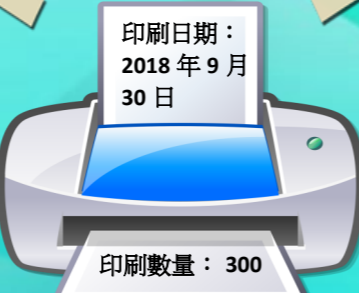


保良局就業服務中心 (新蒲崗)

地址：新蒲崗八達街7-9號
威達工貿商業中心1301室
電話：2701 5200
傳真：3543 1039
電郵：ieaps10@poleungkuk.org.hk

意見發表途徑：

- 歡迎各位對本服務提供意見，方法如下：
1. 郵寄意見到各中心
 2. 使用中心意見箱
 3. 向職員 / 中心主任反映
 4. 向服務督導及發展主任 (康復服務) 反映 (電話：2277 8888)



印刷日期：
2018年9月30日

印刷數量：300

服務簡介

獲社會福利署(社署)委託推行「自力更生綜合就業援助計劃」，為健全綜合社會保障援助(綜援)申請人，透過以家庭為基礎，提供一站式的綜合就業援助服務，協助他們克服就業障礙，增強受僱能力，以便早日覓得有薪工作。

服務對象

- 年齡介乎15至59歲，身體健全的失業綜援受助人
- 最年幼子女年齡介乎12至14歲的綜援單親家長和兒童照顧者
- 所有參加者必須經社署轉介

2018 APR 21
參觀少數族裔人士支援服務中心
安排參加者到少數族裔人士支援服務中心了解翻譯及求職服務等社區資源，協助融入社會。

2018 MAY 16
勞工處工作試驗計劃
勞工處同事介紹工作試驗計劃，讓有志求職人士發掘就業的新路向。

2018 JUN 27
零售行業介紹
參加者到再培訓機構了解僱員再培訓局課程，導師透過角色扮演介紹零售行業，並鼓勵參加者報讀相關再培訓課程，增加求職能力。

2018 JUL 12
人之常「情」
向參加者介紹常見的情緒病，分享減壓及放鬆方法，從而協助參加者舒緩生活和工作的壓力。

面對困難時，有人選擇勇敢挑戰，亦有人選擇逃避；這次的主角，選擇用自己的經歷鼓勵正在面對逆境的同路人。

阿麗(化名)約十年前認識丈夫後移居香港，丈夫今年初離世後希望重拾工作養活自己。阿麗個性積極，具護理員證書的她表示希望尋找護理工作，但礙於左眼疾，對護理行業缺乏經驗，令她欠缺工作自信。工作人員因此推薦她參加工作實習，於弱能人士宿舍擔任護理員實習崗位以獲取相關經驗。實習期間阿麗慢慢地並在工作上建立滿足感，因此她決定以護理行業作終身職業。

實習期間機構十分滿意阿麗的工作表現，認為她適應能力強，工作十分勤奮，希望聘請她成為正式員工。隨後阿麗成功通過面試，只要再通過身體檢查後便能成功入職。此時，阿麗開始擔心自己的眼疾會令她失去工作機會。工作人員鼓勵她要相信自己，實習表現已證明她的工作能力不受視力影響，透過工作人員的開解及支持，她終於鼓起勇氣撐過等待的日子，迎接獲聘的好消息。

經歷挫敗時，有人會選擇質疑自己，有人會選擇抱怨不幸；面對困難時，不妨給予自己信心，勇敢面對挑戰。盼望這次分享能為你帶來力量。

成功個案分享

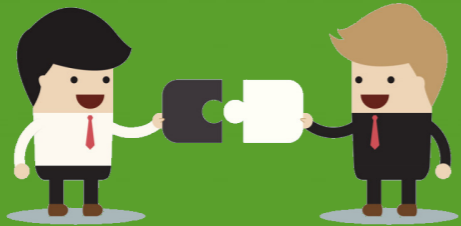


僱主探訪 宜家家居

宜家家居為本服務新增的僱主網絡伙伴，現時正招聘不同部門的兼職及全職職位。

宜家十分注重員工的職涯發展，會因應員工不同技能安排合適的工作崗位，提供不同培訓，亦考慮安排較彈性的工作時間給兼職員工。

參加者可透過中心了解更多宜家家居職位空缺，或透過實習加強行業認識；不同種族人士亦歡迎參加，表現理想者更有機會聘任為正式員工。



職場溝通錦囊

在與別人溝通時，你有沒有試過「禍從口出」，影響團隊氣氛？以下有三個常見的溝通陷阱，附設情境及各自的改善建議，讓大家避免墮入溝通陷阱。



1 陷阱一：先人為主

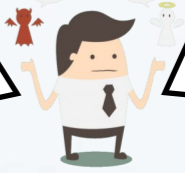
先人為主是一種偏見思維模式，溝通的一方對另一方有成見，未能以事論事。比如當同事的能力受到質疑，即使他有很不錯的想法，另一方也未必接受。



新同事：對於現時的困難，我以往也曾遇過相似的問題，我有以下的建議...



我：不用說了，你說的試過很多方法也沒有用。



我：雖然試過不少方法沒有效果，但是不妨分享，或許有助解決問題。

建議：在與同事溝通時，學會放下成見，客觀的看待問題，每個人都有個人的優勢和長處。

2 陷阱二：不善回應

「自以為是」、「滔滔不絕」、「總是打斷對方說話」等，容易令對方不快，所以應儘量避免。



同事：唉，近來工作諸事不順...



我：與其花時間怨天尤人，不如快點完成工作啦。



我：似乎你工作不太如意，工作上有些甚麼困難嗎？

同事：近來工作量大增，所以經常出錯，影響同事之餘又被上司責備，我覺得很灰心。

我：如果我是你，也會覺得難受。不如嘗試工作分配，應該會改善。堅持下去吧！

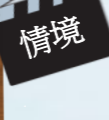
建議：主動聆聽有助建立良好溝通，態度真誠同時關注對方感受，亦能保持融洽的工作氣氛。

3 陷阱三：溝通時缺乏回饋

在溝通過程中忽略了求証及回饋，令溝通及工作效率大打折扣。尤其雙方都以為對方聽懂，最後結果卻事與願違。



主管：你明天開始處理A區的工作吧。



我：A區的工作很棘手，把我調過去不就是懲罰我嗎？那根本不合理！



我：主管，之前我一直負責B區，未曾跟進過A區，我擔心影響B區那邊的工作。

建議：其實在與同事溝通時，如不明確不妨婉轉查詢「您說的是不是這個意思.....」，了解對方的想法，避免誤解。

溝 通

良好的溝通方式重視維護雙方的關係，只要抱著

「不批評、不責備、不抱怨」

工作及人事關係自然得心應手。

