



保良局
石硤尾職業服務中心

2017 年
7 至 9 月季刊



目錄

2	編者的話
3	主席及總理到訪中心
4	服務質素知多少
5-6	職康良好實務指引
7	家長會動向
8	張姑娘榮休心聲
9	「綠」在生活樂趣多計劃~「低碳素食」烹飪比賽
10-11	活動花絮
12-13	學員心聲及家長感謝信
14-15	職員心聲直播站、實習社工介紹
16-17	增善設施、健康資訊站
18	職員訓練動向、人事變動
19	活動宣傳易、中心服務概覽

編者的話

各位同事、家長及學員：

炎夏剛過，已到中秋佳節，我們都希望每天能與至親相聚。我們可多與身邊人問候、關懷，為生活增添一份溫暖。此外，流感高峰期將至，大家要注意身體健康，祝各位佳節快樂!

社工 黃君姑娘

主席及總理到訪中心

保良局陳細潔主席、陳黎惠蓮總理、林承毅總理及本局總局職員於28/7 巡視中心。



楊經理為各位講解中心服務及日常的運作情況。



陳細潔主席專注地了解學員的日常訓練情況，並給予鼓勵。



服務質素知多少

標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約，發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

中心為各級職員每年一次考績評核，並為職員訂立來年職員訓練。此外，每半年不少於一次職員督導。



標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現、並制定有效的機制、讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

中心每年制定年度計劃及檢討。另外，設置意見箱讓各界人士隨時提出意見。定期舉行家長聚會及每年派發問卷調查予服務使用者，收集新意見及發出報告。



標準 7

服務單位實施政策及確保有效的財務管理。

中心每年會制定財政預算，並半年檢討能否確實執行預算，展望下半年之財政開支及收入。



標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

本中心備有有關法律責任的政策及程序，讓員工知悉及邀請法律顧問作為徵詢法律意見。



職康良好實務指引

今期為大家介紹第三至五章的運作安排：

第三章 收貨料程序

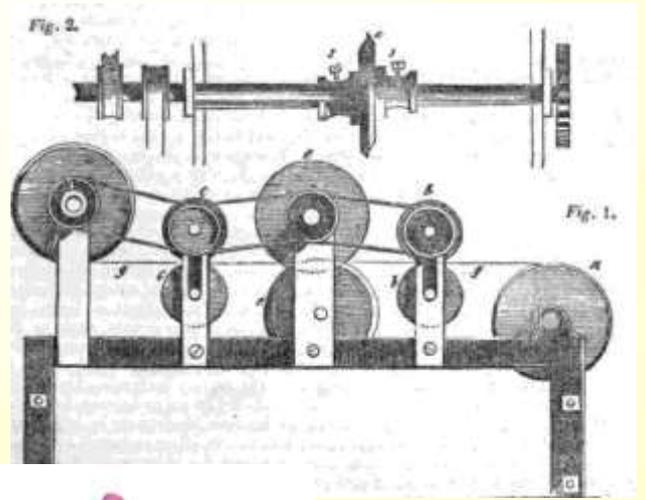
- (1) 查驗及點算客戶於來料單上列明的貨品及數量。
- (2) 客戶如未附有送貨單，單位即時提供收貨料單，讓客戶簽回作實。
- (3) 貨品分類儲存。



第四章 生產程序

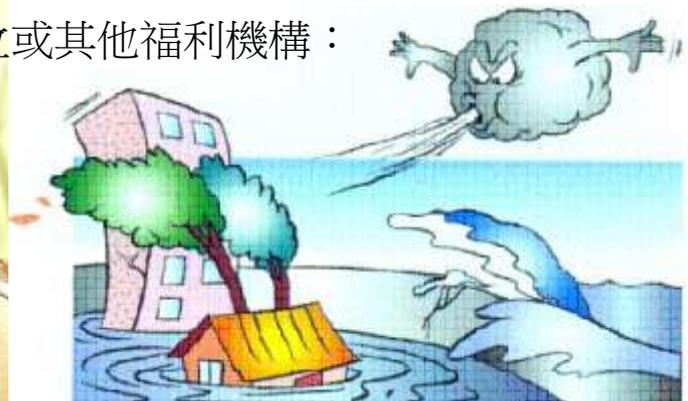
生產過程

- (1) 聯絡客戶確實樣辦及落貨期/驗貨期。
- (2) 場地/生產工具安全評估。
- (3) 安排人手及控制產量。
- (4) 填寫生產日報跟進表。



外發加工程序

- (1) 因應以下因素，貨品需要外發局內單位或其他福利機構：
 - a) 貨品數量龐大，貨期有限。
 - b) 現有檔期未能安排人手協助。
 - c) 颱風及假期影響生產進度。
 - d) 貨品體積大，存貨位置不足。
 - e) 客戶提前交貨日期。



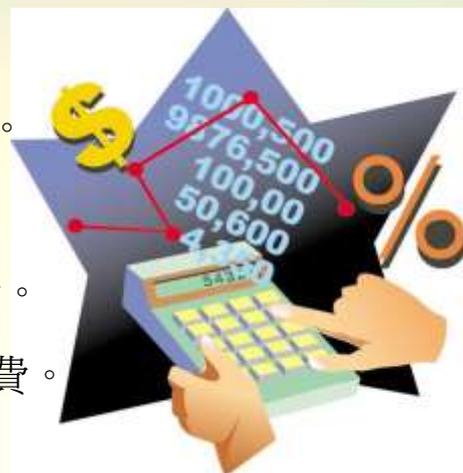
(2) 聯絡局內單位或其他福利機構，是否有生產檔期。

(3) 報價形式 (適用於局內單位或其他福利機構)

報價程序會依購物程序處理(按員工手冊 D1.1)執行。

(3) 評估承辦單位的工作能力、過往記錄及加工服務費。

(4) 填寫外發加工協議書及交貨單。



合作形式

(1) 合作形式 (適用於局內單位)：局內單位可以用合作形式，文件以備忘錄說明合作內容，不會收取任何服務費用。



第五章 貨品完成及交貨程序

貨品完成及交貨程序

(1) 貨品完成後需存放合適位置及記錄。

(2) 通知客戶安排落貨期。

(3) 填寫交貨單，與客戶/指定運輸點算後，方可落貨，簽收作實。



餘料結存處理

(1) 如客戶超過 2 個月仍無加工指示，應向客戶發出餘料結存表促其作出處理。

(2) 若客戶 1 個月後再無任何指示，需發出餘料結存逾期最後通知。

家長會動向



前家長會委員陳慎翹及其女兒返中心探學員及與家長會成員聚舊，十分開心。



探訪活動

家長會成員唐日歡女士、屈靄儀女士、蘇運娟女士及馮善慧女士分別於 7/7 及 22/8 進行探訪活動，為獨居學員或其年長家人送上關懷。



製作冰皮月餅活動

6 位家長義工到中心為學員製作愛心冰皮月餅，送上自製月餅讓學員感受家長的關懷及節日氣氛。

張姑娘榮休心聲：

光陰似箭，日月如梭，轉眼間石硤尾職業服務中心已為服務有 32 多年，本人在這裡亦工作有 32 載，十分感恩。在這歲月裡令我不斷地回顧。

深深體會到教導學員是需要很大的耐性、關懷、愛心和包容，缺一不可。他們學到相關的工作技能，亦能享受學習及受訓的樂趣，透過適當的訓練而發掘他們的潛能，從而提升能力，培養良好的工作態度和習慣及社交技巧等等。日後他們能夠重投社會工作，靠著自己的能力去養活自己，過其獨立生活。作為職康導師的我，正是感受到莫大的喜悅和欣慰，還有感情豐富的學員為我高歌一曲，帶來更多美好的回憶。

在這個大家庭裏，能與各位同事共事、支持及並肩作戰，真是獲益良多。其實楊經理是一位出色的主航者，領導各同事能夠乘風破浪，朝著服務的目標前進，使到同事們都能夠上下一心地為學員、家長及社區服務，因此中心獲得非常好的評價。

我在 8 月 31 日退休，懷著依依不捨的心情，與各位學員、家長及同事們道別，真是有點兒不捨得。同時，能夠成為石中這個大家庭裏的一份子，實屬榮幸，也是一種福氣。在這裡十分感謝楊經理、譚副經理、社工及同事們的包容、支持、體諒和鼓勵，使我在工作上能夠得心應手，事事順利。

祝願中心業務蒸蒸日上！

更祝中心同事身體健康！

工作愉快！



「綠」在生活樂趣多計劃~「低碳素食」烹飪比賽

本中心承蒙 AEON 慈善基金 2017 贊助舉行「綠」在生活樂趣多計劃，以「環保」和「綠色生活」為主題，鼓勵透過創意烹飪比賽，宣揚低碳飲食原則、分享素食及推廣健康飲食習慣，並且鼓勵區內弱能人士與社區人士共同參與，發揮合作及共融精神。比賽詳情如下：

初賽舉行日期：17/10/2017 (星期二)

時間：下午 1 時至 5 時 (1-4 隊：1:00-2:30pm)

(5-8 隊：2:00-3:30pm)

(9-12 隊：3:00-4:30pm)

初賽地點：保良局深水埗綜合復康中心

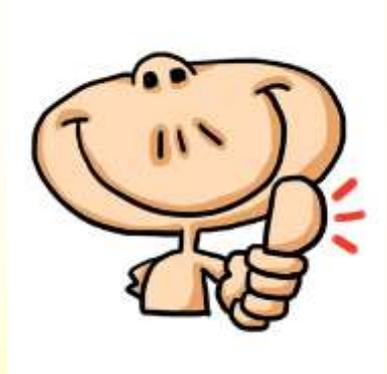
(深水埗石硤尾邨服務設施大樓五樓)

初賽隊伍中將有 6 隊進入決賽：

日期：16/11/2017(星期四)

時間：下午 1 時 30 分至 5 時

最後，比賽完結後會製作特刊，以宣揚健康飲食環保訊息。



活動花絮

12/7 第一組小組旅行~海防歷史遊蹤



去旅行好開心!

15/7 繽紛夏日樂(摯友社)



我最喜歡透心涼的感覺~

28/7/17 17/18 年度 6-7 月學員生日會



9/9/17 唱遊金曲日(摯友社)



16/8/17 保良局賣旗日

請多多支持我們，多謝~~



23/9/17 歡聚賀中秋(摯友社)

我地整得十分漂亮呀!



午膳監察

家長會膳食監察小組成員司徒月瑤女士、李武忠先生、黃岳宏先生及馮善慧女士在 18/7、21/8 及 18/9 到中心試食，整體評估膳食質素均達滿分程度。



21/9/17 17/18 年度 8-9 月學員生日會



我又大一歲啦~
一齊食件蛋糕呀!



學員心聲及家長感謝信

Hi,你地好,我叫盧展民。我由最初呀黃姑娘搵咗我四個學員傾談,咁原來黃姑娘搵我地,她話有份工比你地去見呀。咁我地話好去見呀,咁我從來未試一齊見三個僱主,我覺得有少少驚。

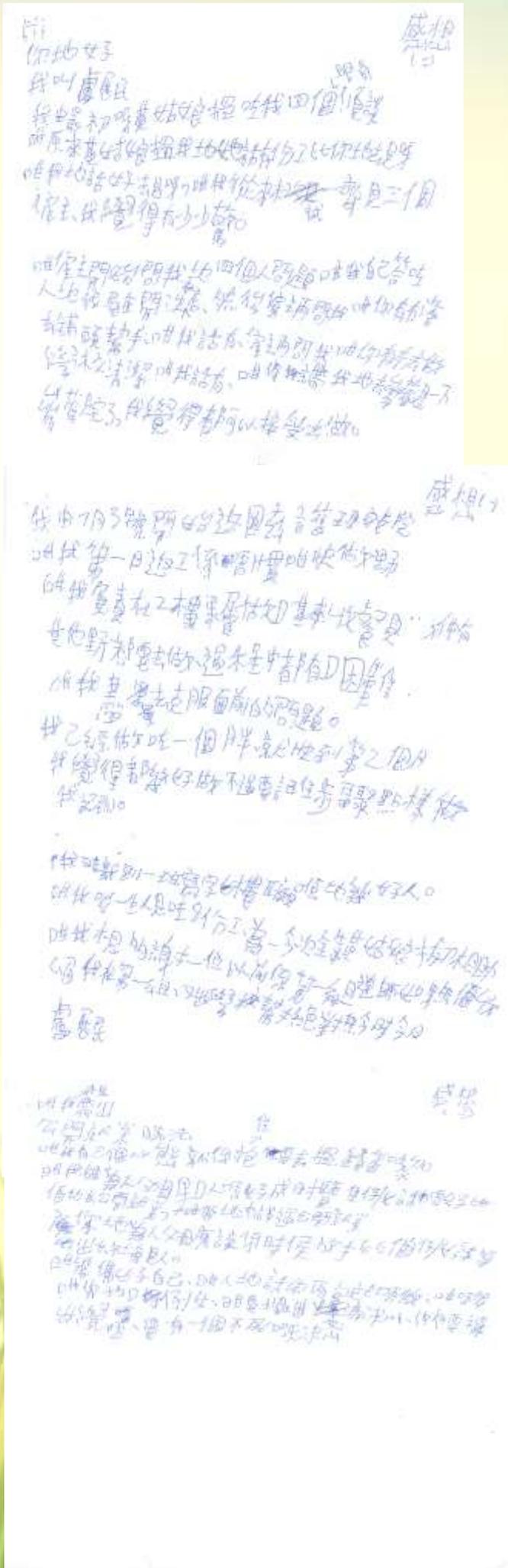
咁僱主開始問我地四個問題,咁我自己答咗人地,我屋企開洗衣店,然後僱主再問我,咁你有冇落去鋪頭幫手,咁我話有,僱主再問我,咁你有冇落學校清潔,咁我話有,咁僱主帶我地去參觀一下,參觀完了,我覺得都可以接受去做。

我由7月3號開始返圓玄護理安老院,咁我第一日返工係唔慣咁快做野,咁我負責在二樓果層做基本收餐具,仲有其他野都要去做,過程中都有D困難,咁我盡量去克服面前的問題。

我已經做咗一個月半,就快到第二個月,我覺得都幾好做,不過要記住步驟點樣做,我記到。

我又識到一班寫字樓職員,佢地幾好人。咁我呢一生人見咗8份工,為一今次全靠黃姑娘拔力相助,留我在第一組,又出學校幫手,絕對無今時今日。

咁我想帶出公開就業睇法,咁我自己個心態就係抱住要去搵錢番嚟。咁我想為人父母果D人唔好成日攞住仔/女話唔好比佢地去公開就業,咁佢地有試過公開就業。你地為人父應該係時候放手比個仔/女試呀,出去社會見人。咁裝備自己,咁人地話你兩句就唔做,咁唔得,咁你地D仔/女,咁要擺出充滿決心、仲要擺出覺唔、要有一個不死嘅決心。

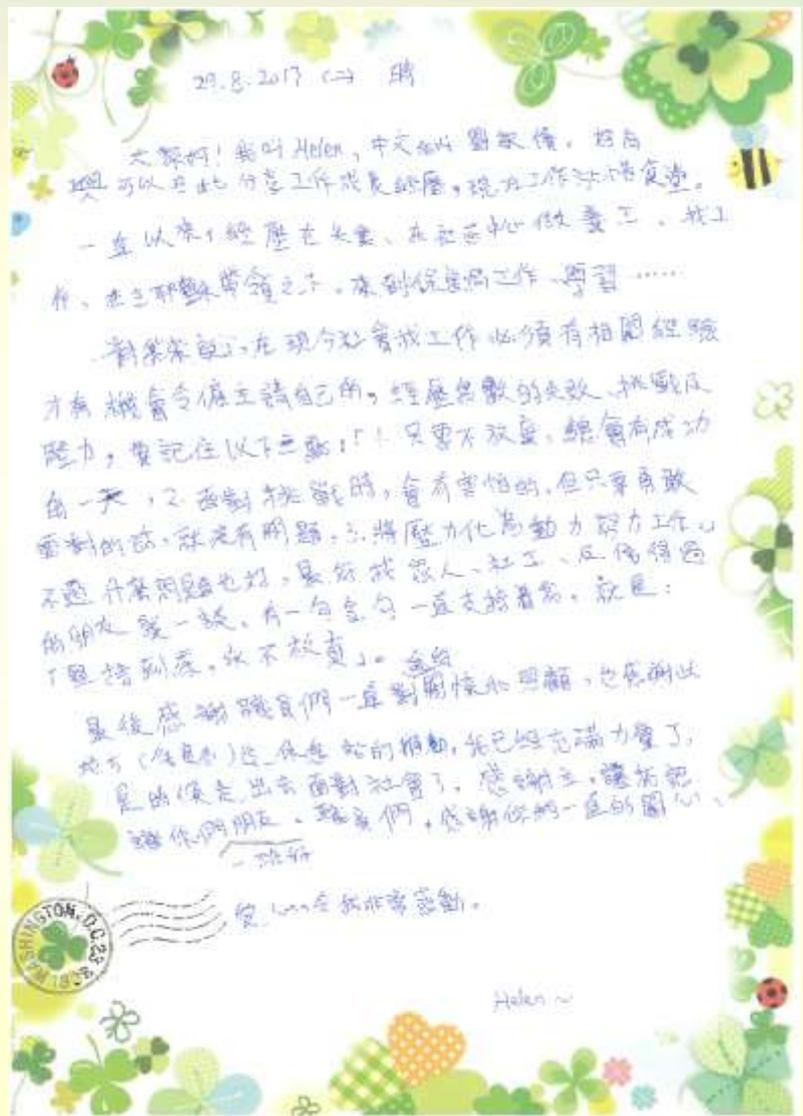


29.08.2017 (二) 晴

大家好！我叫 Helen，中文名叫劉敏儀。好高興可以在此分享工作成長經歷，現在工作於惜食堂。一直以來，經歷在失業、在社區中心做義工、找工作，在主耶穌帶領之下，來到保良局工作、學習.....

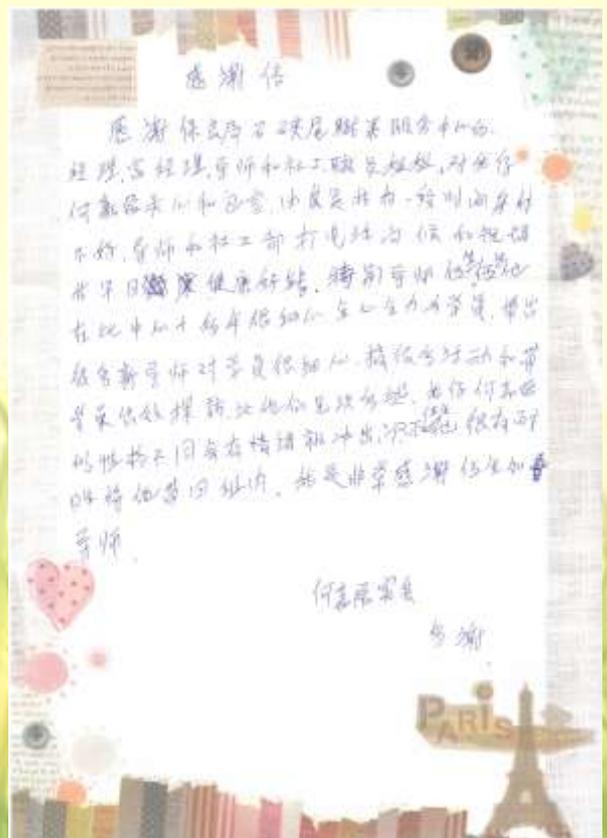
對我來說，在現今社會找工作必須有相關經驗才有機會令僱主請自己的，經歷無數的失敗、挑戰及壓力，要記住以下三點：「1. 只要不放棄，總會有成功的一天，2. 面對挑戰時，會有害怕的，但只要勇敢面對的話，就沒有問題，3. 將壓力化為動力工作。」不過什麼問題也好，最好找家人、社工及信得過的朋友談一談。有一句金句一直支持着我，就是：「堅持到底，永不放棄」。

最後感謝職員們一直對我的關懷和照顧，也感謝此地方(保良局)這休息站的推動，我已經充滿力量了，是時候走出去面對社會了。感謝主，讓我認識你們一班好朋友，職員們，感謝你們一直的關心、愛心，令我非常感動。



感謝保良局石硤尾職業服務中心的經理、副經理、導師和社工、職員姐姐對我仔何嘉飛關心和包容，由其是我有一段時間身體不好，導師和社工都打電話問候和祝福我早日健康好轉，特別導師伍生。伍生他在此中心十多年很細心，全心全力為學員，帶出很多新導師，對學員很細心，搞很多活動和帶學員出外探訪，讓他們見識多些，我仔何嘉飛的性格不同，會有情緒就沖出門口，而伍生很有耐性將他帶回組內。我是非常感謝伍生和導師。

何嘉飛家長
多謝



職員心聲直播站

大家好! 我是新入職文員溫靜文姑娘，大家可叫我做 Kary，很高興能到中心工作，感激同事熱心幫助及教導，令我很快適應工作。日後請多多指教，謝謝!!



文員 溫靜文



大家好!我是新入職的導師 III 區苑勤姑娘，很高興有機會為各位服務!在此感謝各位同工的支持和協助，以及學員的貼心和認真，讓我能更快融入這個大家庭! 希望在未來的日子，大家能更有進步和更覺豐盛!祝福各位!



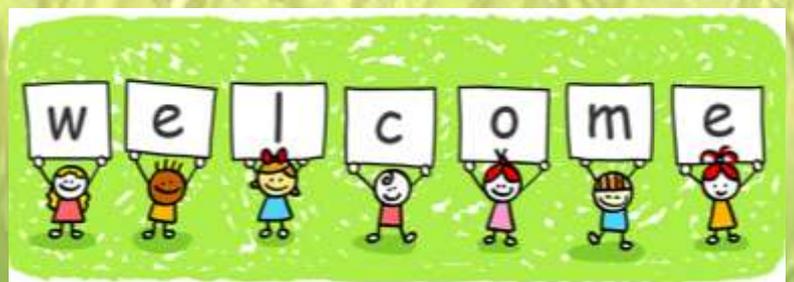
導師 III 區苑勤

實習社工介紹

大家好！我是實習社工阮啟光，我在18/9/2017 到石硤尾職業服務中心實習至 8/1/2018，很高興能夠在這裡學習及工作，在這短短的日子已認識了很多學員，熱心的同事及熱情的學員使我很快融入這個大家庭，我的實習日期會直至2018年1月份，希望在這段期間能為大家帶來歡樂，未來的日子請大家多多指教。



各位好，我是陳梓熙，我來自明愛專上學院的實習社工。我會在18/9/2017 至 8/1/2018 份到中心服務大家。我主要的工作是為各學員提供小組、個案面談等。其他時間十分歡迎學員與我溝通，分享大家的點滴。謝謝。



增善設施

1. 17/18 年度供應及安裝冷氣機工程

安裝位置	數量	更換原因
43 座 G2 貨倉	1 部	損壞，無法維修。
42 座 G4	1 部	機身底盤已老化及嚴重損爛，不能清洗及維修。
42 座貨倉	6 部	改善職學員午膳及學員接受訓練的環境，以及 42 座損壞的冷氣機。

費用：港幣二十一萬多元

資助來源：獎券基金

2. 43 座貨倉(212 室)改建房間工程

43 座(212 室)房間改建工程正在進行中，完成後將為運動室，房間專為身體退化及肥胖學員而設，幫助他們強化身體肌能，延長退化情況。

(費用：港幣八萬五千元 資助來源：獎券基金撥款)



健康資訊站

據衛生防護中心公佈，由 5/5/17 至 2/8/17 三個月內，共錄得近 430 宗嚴重流感個案，當中超過 300 人死亡，包括 3 名兒童。嚴重流感個案中，有超過八成患者是感染**甲型 H3N2 流感**。慎防流感高峰期來臨，教導大家一些預防流感的方法，確保個人衛生清潔。此外，亦呼籲各位家長自行帶學員往就近的私家診所或政府門診注射流感疫苗，注意健康。



預防流感

保持良好個人衛生



請勿用手擦眼睛及口鼻



以正確方法洗手



若出現流感徵狀，應留在家中休息，並戴上口罩，及早求醫



避免前往人多擠迫的地方



若必須前往受流感影響的地方，應佩戴口罩



打噴嚏或咳嗽時，應掩著口鼻

增強抵抗力



均衡飲食



適量運動



充足睡眠和休息



切勿吸煙



保持心境開朗

資料來源：香港紅十字會

http://www.redcross.org.hk/hcs_files/Health%20Express/HE-73-201708

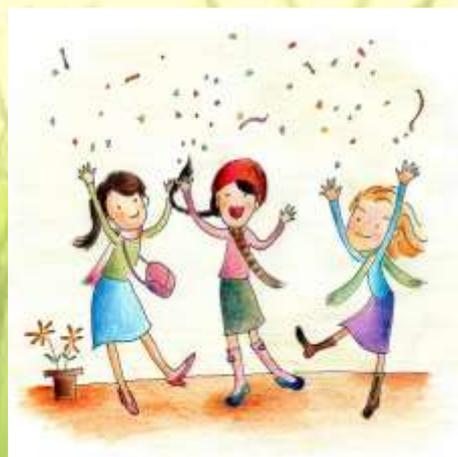
職員訓練動向

1. 為了提升職員對學員的吞嚥困難認知及處理，護士分別於 5/7、7/7、11/7、17/7 及 2/8 舉行吞嚥健康講座。
2. 中心於 5/8 及 12/8 舉行了清潔行業的職安健訓練，加強庶務員及車長兼維修員的職安健意識，藉此提高工作時的安全。



人事變動

- 10/8/17 文員曾志儀離職。
- 10/8/17 文員溫靜文到職。
- 31/8/17 職康導師張秋梅榮休。



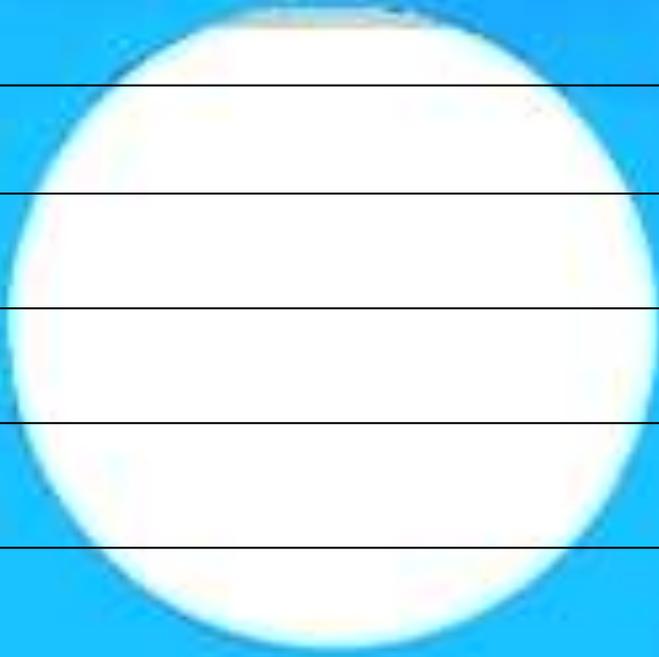
活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
10/2017	社區推廣	社區人士
11/2017	生日會(10-11 月生日學員)	學員&家長
12/2017	聖誕聯歡	學員
12/2017	生日會(12-1 月生日學員)	學員&家長
12/2017	家長聚會(三)暨家長會選舉	家長

中心服務概覽

類別	項目	5月	6月	7月
中心活動	摯友社活動 (人數/人次)	1次/ 23 人次	2次/ 46 人次	1次/ 22 人次
學員服務	接受中心服務學員	226	224	224
	輔導就業學員 (訓練人次)	512	524	390
	公開就業學員	19 人	20 人	20 人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及訓練次數	23 人/ 28 次	30 人/ 38 次	25 人/ 33 次
臨床心理服務	評估個案	0	1	0
	治療個案	2	2	3
	諮詢個案	0	1	0
	總個案	4	4	4

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理楊錦輝先生聯絡。



郵票

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

2017 年 7 至 9 月

編輯小組：黃君、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：235