

# 保良局

## 嚴重殘疾人士家居照顧服務（新界區）

2017年6月號（中心通訊）



### 編者的話

本服務除提供多元化的到戶家居照顧服務外，亦顧及服務使用者融入社區的需求；我們定期舉辦各式各樣的社區活動，希望大家能走出社區、舒展身心。今期通訊將繼續提供假日好去處推介，大家不妨參考及設計合適而有趣的活動，豐富生活。

### 殘疾人士資訊

#### 「煤氣優惠計劃」

#### 殘疾人士煤氣費優惠計劃內容

- 每月首500兆焦耳(約10.4度)\*煤氣用量半價優惠
  - 豁免煤氣保養月費、每月基本收費
  - 豁免煤氣用戶按金\*\*
  - 免費煤氣爐具維修服務
  - 優先預約維修服務
  - 每年免費煤氣爐具和喉管安全檢查
- \* 由2010年4月1日起生效  
\*\* 豁免按金只適用於並未在綜援計劃下獲發煤氣按金津貼的綜援受助人。



#### 申請資格

- 煤氣公司登記用戶，及申請人或與其同住的其中一名直系親屬現正領取綜援，並在綜援計劃下被界定為「殘疾程度達100%」或「需要經常護理」的人士。

#### 申請辦法

- 申請表格可於指定審核中心索取
- 申請人可帶同有關的證明文件前往各審核中心辦理申請手續。
- 所有申請將由煤氣公司覆核，並會另函通知獲接納的申請者。
- 如申報的資料有變，申請者必須盡快通知煤氣公司。煤氣公司將定期覆核所有獲接納的申請，並有權根據最新的資料終止有關優惠。
- 此優惠限期為十年，申請人如欲繼續享用此項優惠，必須在限期屆滿前再次申請。
- 如有查詢，請於辦公時間致電優惠計劃查詢熱線：2856 1331。

來源：<http://203.78.95.234/Chi/Corp/SocResp/CommCare/Concession/Disabilities.aspx>



# 保良局

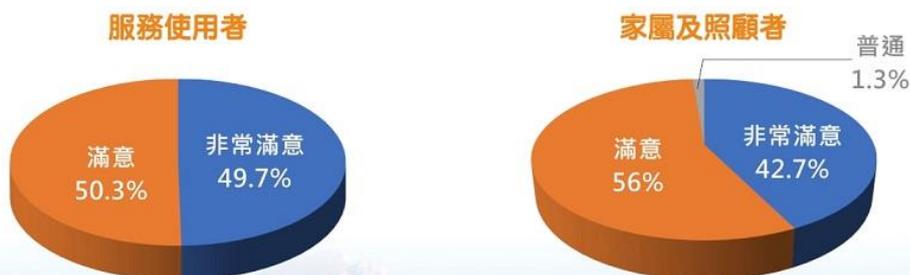
## 嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

2017年6月號 (中心通訊)

### 😊 服務滿意問卷調查結果 (2016-2017年度)

中心向服務使用者及家屬發出2016-2017年度服務意見問卷調查，感謝各位踴躍回應和積極表達意見。你們的支持和鼓勵，是推動我們繼續提供優質服務的動力。

我們將各位服務使用者及家屬對服務的整體意見，歸納結果如下：



#### 調查結果撮要：

1. 服務使用者及家屬對服務之整體服務表現，滿意程度分別為100%及98.7%。
2. 於各項服務意見上，服務使用者對「職員的服務態度」滿意程度最高；其次為「物理/職業治療服務」及「復康運動及訓練」，而其他項目，如「個人照顧服務」、「護士及護理服務」、「中心車服務」等，亦有超過9成表示非常滿意或滿意。
3. 至於家屬及照顧者亦是對「職員的服務態度」滿意程度最高；其次為「個人照顧服務」、「職業治療」及「護士及護理服務」，而其他項目，如「復康運動及訓練」、「物理治療服務」及「中心車服務」等，亦有超過9成表示非常滿意或滿意。
4. 家屬及服務使用者均有讚賞職員服務時態度良好及服務能改善使用者的情況。
5. 另有家屬表示期望單位能舉辦更多不同類型的活動。

再次感謝各位對本服務的支持和鼓勵；我們來年將繼續努力為大家提供優質並切合使用者需要的家居照顧服務！！



### ↑ 服務質素標準 (SQS)

是次為大家介紹的服務質素標準第6-8項，確保單位表現、有效財政管理及遵守一切有關法律責任。

**標準6**服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

- 服務單位應制訂適當的工作計劃並記錄在案，作為其運作的指引及評估本身表現的基準。
- 服務單位備有政策和程序以收集及回應服務使用者、職員及其他關注的人士對其表現所提供的意見，而該政策及程序可供他們閱覽。
- 對於在檢討及評估過程中鑑定的服務表現或質素問題，應採取跟進行動。

**標準7**服務單位實施政策及程序以確保有效的財政管理。

- 服務單位備有制訂及確認財政預算的程序。
- 服務單位備有管理財政資源及監察財政表現的政策及程序。
- 服務單位備有程序以定期研究提高經濟效益或抑制成本的機會。

**標準8**服務單位遵守一切有關的法律責任。

- 服務單位知悉所有監察其運作及服務提供的法例(包括衛生、安全方面的法例)。
- 服務單位備有監察程序以確保單位遵守有關的法例，及於需要時徵詢法律人士的意見。



# 保良局

## 嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

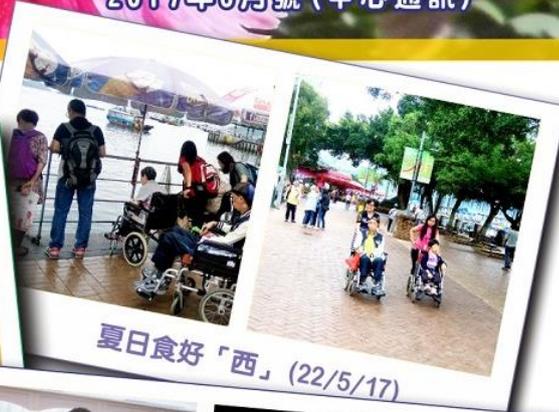
2017年6月號 (中心通訊)



### 4-6月活動花絮



週末童樂小組 (4/2017-6/2017)



夏日食好「西」 (22/5/17)



韓風鐵路遊 (26/4/2017)



透視古埃及文明之旅 (30/6/17)



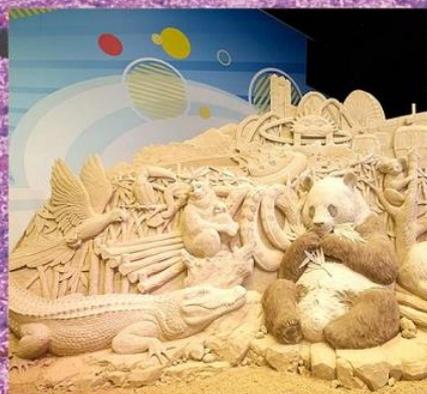
### 2017年7-9月活動預告

- 7月：參觀夏利萊博士伉儷綜合復康中心、中暑與防蚊措施(荃灣)、書展2017(天水圍)、「讀享時光」活動(元朗)
- 8月：參觀暫宿服務、家居安全講座(荃灣)、家屬茶聚暨「牙科保健」講座(元朗)、家人最合拍2(天水圍)
- 9月：西貢飲茶樂(荃灣)、赤柱一天遊(元朗)、DIY公仔麵(天水圍)



### 假日好去處

### 海洋公園夏水禮2017



今個夏天，海洋公園陪你潮開沙灘玩水派對！健力士世界紀錄雕塑大師Ray Villafane及團隊即場打造六米高巨型沙雕塑，讓你近距離觀賞及盡情自拍，而小朋友更可在玩沙專區堆出沙雕傑作！你還可挑戰連串玩水設施，暢玩夏日限定節目，盡情玩沙嬉水消暑！威威天地更有大群LT Duck黃鴨仔出沒，勢必捲起萌爆熱浪！加上鴨仔主題美食及精品，大人細路都玩DUCK開心！

開放時間：請參閱網站最新公佈詳情  
 網址：<https://www.oceanpark.com.hk/tc>  
 電話：3923 2323  
 收費：由勞工及福利局簽發的「殘疾人士登記證」持有者可免費入場，而其中一位隨行人士可半價購買入場門票  
 地址：香港島黃竹坑



# 保良局

## 嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

2017年6月號 (中心通訊)

### 服務使用者資料分佈

#### 服務使用者地區分佈



#### 年齡



#### 性別



### 意見發表途徑

如對我們的服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎以下列途徑交予單位經理陳秀琼姑娘：

1. 郵寄、傳真或電郵意見到本單位
2. 使用單位意見箱

你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

### 中心分隊地址及電話



#### 天水圍及元朗

地址：天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓  
 電話：2154 3818  
 傳真：2154 3889



#### 荃灣

地址：新界荃灣象山邨商場RB 2號舖  
 電話：3708 8695  
 傳真：2154 3889

開放時間：星期一至日早上8:00-晚上6:00 (公眾假期休息)

電郵地址：homecare.nt@poleungkuk.org.hk

督印人：陳秀琼經理

製作人：趙善邦

印刷數量：1000份

出版日期：2017年7月