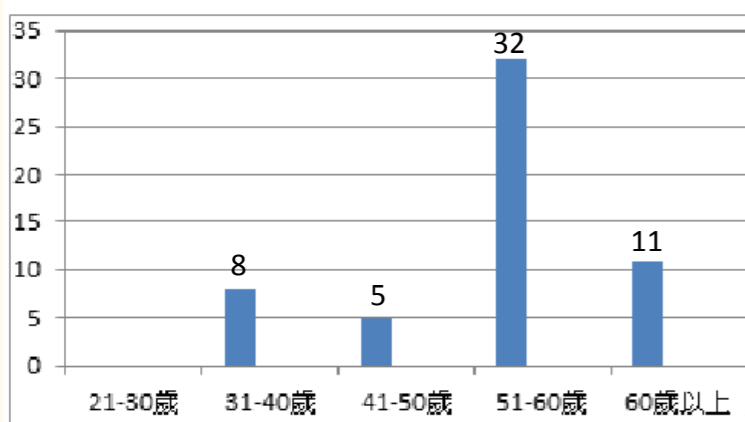


# 服務概況

2017年1-3月

■ 人數 學員年齡分佈(共 56 人)



## 日間暫顧服務

月份	人次	時數
1-3	9	219.5

## 住宿暫顧服務

月份	人次	住宿(天)
1-3	4	41

## 每月學員外診及專業到診統計

項目	1月	2月	3月
外展精神科(ORT)	16	0	0
到診註冊醫生(VMP)	15	22	36
專科覆診	20	21	20
普通科覆診	3	9	8
急症	1	0	2
入院	3	2	4

## 意見反映

如對服務有任何意見或讚賞、鼓勵，歡迎與我們聯絡或來函，你的意見有助提升服務質素，令日後服務更完善。

## 加入義工行列

如社區人士不論團體或個人，有興趣加入義工行列，歡迎致電本中心 2605 6801 與馮映芬姑娘聯絡，我們期待著你的參與！

電郵地址：82hk@poleungkuk.org.hk

電話：2605 6801

地址：沙田大圍顯徑邨顯沛樓地下

傳真：2697 8929

督印人：中心主任 鄧穎欣

製作人：社工 洪潔玲

印製日期：3/2017

印刷數量：100份

《殘疾人士院舍條例》豁免證明書編號：C0729

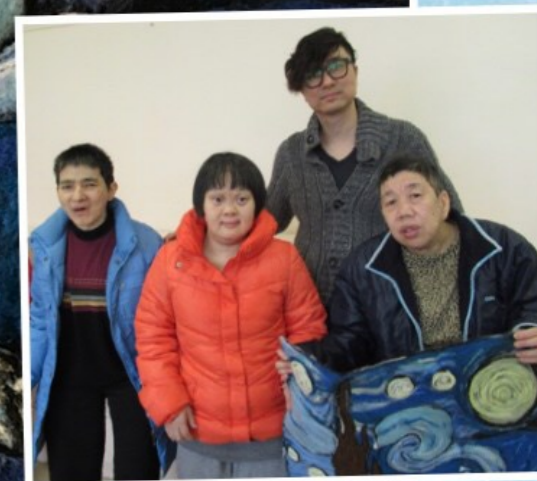
郵票



# 保良局八二顯徑中心

## 2017年1-3月季刊

一人一體藝小組：「明」畫探索  
作品名稱：星夜（羊毛氈畫）



# 目錄

編者的話	P.1
SQS 資訊	P.1
醫護資訊	P.2
滋潤湯水篇	P.2
新設備介紹	P.3
「綠」在生活樂趣多	P.4
活動花絮	P.5-6
金雞報喜迎新歲	P.7
義工探訪活動	P.8
職員培訓	P.9
活動預告	P.9
2016-2017 年度服務滿意調查問卷	P.10
中心新力軍	P.10
服務概況	P.11

# 編者的話

社工 洪潔玲

今年局方將於 5 月 20 日假尖沙咀文化中心廣場舉行「慶祝香港回歸 20 週年暨社會服務巡禮」，局方各服務單位都積極準備，期望為市民帶來精彩和豐富的表演、展板及攤位遊戲。本中心都盡一分力負責其中一個攤位，全體職/學員都殷切期待當日到臨，參與局方這次盛大的活動。同時，歡迎各屆人士蒞臨賜教，希望見到大家。

除盛大活動，本年度亦是中心踏入三十週年，與學員一同成長，經歷不少難忘、開心和珍貴時刻。服務一直隨著社會與時並進，配合學員需要持續增善，回想起來真是彌足珍貴的回憶。2017 - 2018 年度由同事創作並選出「關愛共融三十載，豐盛人生顯我才」為服務主題，寄望服務繼續以學員為本，運用我們三十年的經驗，為學員創造更美好的三十年。

# 2016-2017年度服務滿意調查問卷

(共發出56份問卷，收回41份，餘下15份社署個案沒有回覆)



	十分滿意	滿意	普通	不滿意	十分不滿意	不適用
<b>(一) 服務及照顧</b>						
1. 日常起居生活照顧	31.7%	68.3%	0%	0%	0%	0%
2. 健康護理照顧	34.1%	61.0%	4.9%	0%	0%	0%
3. 膳食適合學員的個別需要	29.3%	70.7%	0%	0%	0%	0%
4. 接觸家屬 / 監護人	31.7%	65.9%	2.4%	0%	0%	0%
5. 職員的態度方面	36.6%	63.4%	0%	0%	0%	0%
<b>6. 支援服務</b>						
6.1 臨床心理服務	9.7%	56.1%	4.9%	0%	0%	29.3%
6.2 職業治療服務	12.2%	68.3%	9.8%	0%	0%	9.7%
6.3 物理治療服務	12.2%	73.2%	9.7%	0%	0%	4.9%
6.4 暫顧服務	9.8%	53.7%	2.4%	0%	0%	34.1%
6.5 義工服務	12.2%	75.6%	4.9%	0%	0%	7.3%
<b>(二) 活動及訓練</b>						
1. 活動方面	21.9%	73.2%	4.9%	0%	0%	0%
2. 訓練方面	21.9%	73.2%	4.9%	0%	0%	0%
<b>(三) 環境及設備</b>						
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	36.6%	58.5%	4.9%	0%	0%	0%
2. 環境的舒適程度	29.3%	63.4%	7.3%	0%	0%	0%
3. 環境和設備的安全性	29.3%	63.4%	7.3%	0%	0%	0%
<b>(四) 整體服務意見</b>						
	31.7%	65.9%	2.4%	0%	0%	0%



保良局「新春行大運」慈善步行已於 2017 年 2 月 19 日(星期日)舉行，中心學員都有參與是次慈善步行，並獲頒社會服務單位最高籌款額獎(康復服務組)。



# SQS 資訊

## 標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

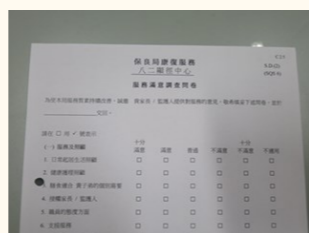


服務單位備有處理投訴的政策和程序，並可供服務使用者，職員及其他關注人士閱覽。

局方分別備有「處理外界投訴政策及程序文件」、「服務意見及申訴途徑通告」及「服務意見/申訴表格」供職學員、家屬及其他人士借閱。

服務單位應鼓勵並讓服務使用者有機會討論提供服務方面的問題和坦誠提出他們關注的事情。

局方定期進行服務滿意調查問卷、年度個案會議及學員房間會議，收集服務使用者及家屬的意見。



# 中心新力軍



14.3.2017 導師(事務)張麗芬到職。



1.3.2017 社工洪潔玲到職。



13.3.2017 護理員黃艷紅到職。



20.3.2017 保健員黃絲雅到職。

# 職員培訓



職業治療師講座：  
『吞嚥障礙及進食困難—  
整全介入及處理模式』



營養師講座：  
『皮膚健康知多D』



物理治療師：  
『扶抱講座』



## 醫護資訊:做個精靈「腦」友記

根據 2016 年香港中期人口統計數字顯示，香港約有七百多萬人口，當中 16% 超過 65 歲或以上，人口約 116 萬人，隨著香港人口步入老化，市民患上慢性病的風險亦會增高，有鑑於此，香港公共圖書館現正舉辦一系列長者健康講座，目的為公眾人士提高長者及其照顧者的健康意識，加強長者的自我照顧能力，以及提升照顧者的護老服務質素，活動內容及詳情如下：

### 慢性疾病與腦健康：高血壓和糖尿病

日期及時間:	2017 年 5 月 13 日(星期六) 下午 2 時 30 分至下午 4 時
地點:	花園街公共圖書館 (推廣活動室)
簡介:	你知道自己的血壓和血糖正常嗎? 高血壓及糖尿病跟認知障礙症又有甚麼關係? 高血壓及糖尿病十分普遍，但也是「無聲殺手」，患者往往在出現併發症如中風、心臟病、腎衰竭等，才驚覺自己已患上疾病。衛生署長者健康服務的註冊護士將會透過是次講座，講解高血壓及糖尿病成因、併發症及預防方法，以減低患上腦血管疾病的風險。

### 醒腦秘笈

日期及時間:	2017 年 6 月 10 日(星期六) 下午 2 時 30 分至下午 4 時
地點:	東涌公共圖書館 (推廣活動室)
簡介:	是次講座將由衛生署長者健康服務的註冊職業治療師介紹一些日常生活記憶技巧，幫助大家提升記憶力，抵抗記憶力衰退。透過講座，大家可分享到以中國六藝(即：禮、樂、射、御、書、數)為基礎的閒暇活動如何幫助健腦，和認識到如何利用日常生活輔助用具及輔助記憶技巧，提升自己的記憶力。講座輔以實習環節，讓大家能夠更容易掌握這些技巧，及應用於日常生活上。

### 慢性疾病與腦健康：中風

日期及時間:	2017 年 6 月 17 日(星期六) 下午 4 時 15 分至下午 5 時 45 分
地點:	土瓜灣公共圖書館 (推廣活動室)
簡介:	中風在香港是主要的殺手病之一，但奪命以外，你知道兩成中風患者會因而患上血管性認知障礙症嗎？這不但妨礙患者自我照顧，還會增加照顧者的壓力。衛生署長者健康服務的註冊護士將會透過是次講座，加深市民對中風的成因、徵狀及預防方法等的認識，亦會講解中風後的護理。

參考資料：香港公共圖書館網頁 <https://www.hkpl.gov.hk/tc/extension-activities/event/108450/subject-talk-on-elderly-health-stay-smart-brain-health-and-you-apr-jun-2017>

## 活動預告

### 4 月

- 9/4/2017 手工繽紛復活蛋 (摯友社活動)
- 12/4/2017 西貢相聚樂暢遊 (紅組午膳)
- 19/4/2017 中心結業禮
- 23/4/2017 開心 cooking 2017 (摯友社活動)
- 24/4/2017 基督教國際學校管弦樂表演

### 5 月

- 5/5/2017 慶祝母親節 (室內活動)
- 7/5/2017 摯友社活動 (內容待定)
- 10/5/2017 悅來好味 (綠組午膳)
- 20/5/2017 慶祝香港回歸 20 週年暨社會服務巡禮
- 21/5/2017 暢遊郵輪碼頭 (摯友社活動)
- 24/5/2017 大型活動 (內容待定)
- 29/5/2017 慶祝端午節 (室內活動)

### 6 月

- 4/6/2017 摯友社活動 (內容待定)
- 7/6/2017 藍組午膳
- 16/6/2017 慶祝父親節 (室內活動)
- 18/6/2017 4 至 6 月生日會 (摯友社活動)
- 22/6/2017 合味道工作坊 (大型活動)
- 27/6/2017 大埔鳳園生態遵賞 (綠在生活樂趣多)

## 滋潤湯水篇 (由鍾浩怡家長提供)

### 印度椰子鱷魚肉湯

印度椰子味濃，有化痰止咳、潤肺清熱、滋陰養顏的功效。鱷魚肉有平喘化痰、止咳潤肺功效，同時鱷魚肉含豐富蛋白質及礦物質，對身體有益。

#### 材料：

印度椰子	1 個	鱷魚肉乾	2 兩	川貝母	3 錢
海底椰	5 錢	蜜棗	2 粒	杞子	適量

#### 做法：

1. 鱷魚肉洗淨出水，瀝乾水分。
2. 印度椰子及紅蘿蔔洗淨，切片。
3. 川貝母需浸水 1 小時(期間需換水數次)。
4. 水滾加入所有材料煲 10 分鐘，及後轉小火煲 2 小時即可。

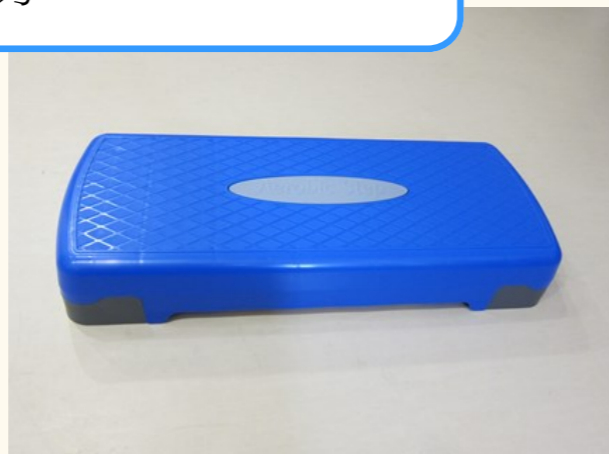
注意：湯水需配合體質飲用，詳情請查詢註冊中醫。



# 新設備介紹



健身踏步板：利用踏步運動加強學員的下肢肌能及平衡力。



肩膀訓練器：增加學員的肩膀肌力和關節活動。



爬行隧道：提升學員四肢關節感覺及協調能力。



3張有輪高背椅及2件坐椅分隔墊：改善學員坐姿。



# 義工探訪活動

17.1.2017 基督教國際學校一  
管弦樂表演



# 1-3月義工活動

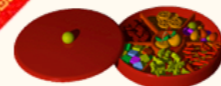


5.3.2017 攀友社活動  
嘉道理農場之旅



企業感謝日手工藝銷售活動  
24.2.2017 跑馬地@V54

# 15.2.2017金雞報喜迎新歲



# 「綠」在生活樂趣多 DIY潤唇膏工作坊

局方獲得 Aeon 資助舉辦「綠」在生活樂趣多環保活動，宣揚環保及愛護大自然的訊息。活動在 2017 初展開，中心學員將會分批參與四次活動，包括兩節環保生活工作坊之「DIY 潤唇膏製作」及兩節到大埔鳳園參與生態導賞團。第一次的「DIY 潤唇膏製作」已在 11/3/2017 舉行，由外聘導師到中心教授，義工協助學員製作無添加潤唇膏，學員們對製作過程感到十分新奇，拿着潤唇膏時更笑容滿面。



18.1.2017 樂遊有機農莊  
(錦田俱樂部)

活動花絮

7.3.2017 多一點藝術節  
(石硤尾創意藝術中心)



27.2.2017 義工小隊探訪聖文德小學

15.3.2017 暢遊花世界  
(維園花展)

