



保良局  
石硤尾職業服務中心

2017 年  
1 至 3 月季刊



# 目錄

|       |                                |
|-------|--------------------------------|
| 2     | 編者的話                           |
| 3     | 家長會動向                          |
| 4     | 職員訓練動向                         |
| 4-5   | 職業安全健康小組 ~ 工作介紹                |
| 5     | 獅藝訓練班                          |
| 6     | 伊利沙伯女皇弱智人士基金                   |
| 7     | 永旺(香港)慈善基金 (AEON Charity Fund) |
| 8-10  | 活動花絮                           |
| 11    | 服務質素知多少                        |
| 12-14 | 職康良好實務指引                       |
| 15    | 人事變動、活動宣傳易、中心服務概覽              |

## 編者的話



各位同事、家長及學員：

16/17 年度快將完結，中心過去致力為學員提供職康訓練外，亦一直關顧學員的健康成長，讓學員發展多元化興趣，為生活增添趣味。17/18 年度中心將繼續為學員提供更完善的服務，讓我們一起期待一連串精采的活動吧！

在此，本人謹代表中心，感謝各職員時刻謹守崗位，共同為殘疾人士服務努力；多年來有賴一眾家長的支持與鼓勵，與我們一起見證學員的進步。

社工 張金鳳姑娘

# 家長會動向



## A. 午膳監察

家長會膳食監察小組成員黃岳宏先生、李武忠先生、馮善慧女士、司徒月瑤女士及屈靄儀女士在 11/1、22/2 及 9/3 到中心試食，整體評估膳食質素接近滿分程度。

## B. 參觀美利飲食服務有限公司

經理楊生、社工周生及第十屆家長會委員於 7/2 到美利飲食服務有限公司參觀飯盒製造廠房，各委員對廠房環境衛生、製造流程及食物質素均表示滿意，一致推薦該公司為 17/18 年度學員午膳飯盒供應商。本局社會服務委員會亦通過美利飲食服務有限公司以每盒\$16.5 為來年午膳飯盒供應商。



## C. 探訪活動

家長會成員屈靄儀女士、唐日歡女士、馮善慧女士及蘇運娟女士分別於 24/1、14/2 及 7/3 進行探訪活動，為獨居學員或其年長家人送上關懷。

## D. 家長聯誼活動

家長會委員李武忠先生、馮善慧女士、屈靄儀女士及蘇運娟女士於 14/3 與移居加拿大回港探親的前家長委員陳慎翹女士及女兒一起到茶樓茗茶，互相聯絡感情。



## E. 就職典禮

中心於 25/2 舉行金雞報喜迎新春家長日活動暨第十屆家長會就職典禮，經理楊生(左圖左 5) 及副經理譚生(左圖右 4) 頒發委任狀於第十屆家長會委員，開展新一年的家長工作。



# 職員訓練動向

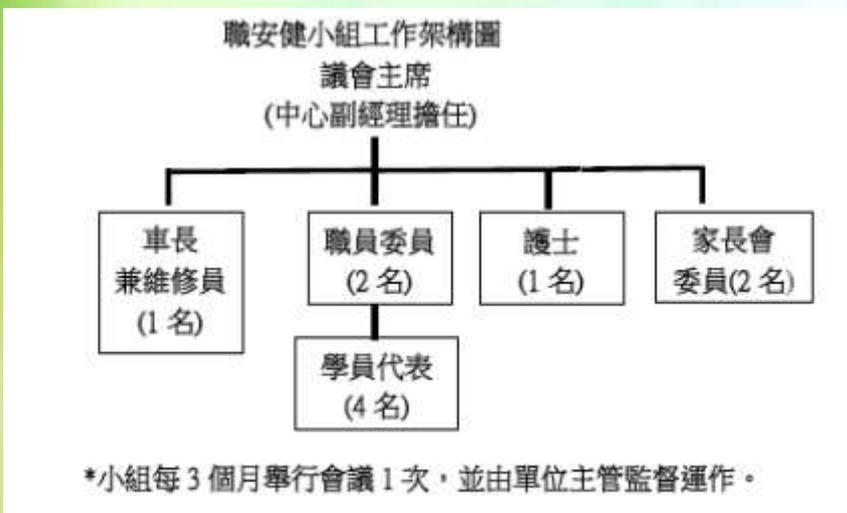
為提升前線同事增加對服務使用者的行為轉變、老齡化議題及精神健康的認識，中心邀請社工職級同事提供職員訓練，內容如下：

| 日期   | 講者    | 主題         | 內容   |
|------|-------|------------|--|
| 21/1 | 社工周生  | 尋解導向與應用    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 尋解導向治療的哲理及基本假設</li> <li>2. 三個黃金定律</li> <li>3. 解決為本的介入方法</li> <li>4. 提問技巧及面談流程</li> </ol> |
| 18/2 | 社工黃姑娘 | 智障人士老齡化與健康 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高齡智障人士面對的健康問題</li> <li>2. 高齡智障人士的護理需要</li> </ol>   |
| 11/3 | 社工金姑娘 | 精神健康與精神分裂症 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識精神分裂症</li> <li>2. 精神分裂症的成因</li> <li>3. 治療與介入</li> </ol>                                |

## 職業安全健康小組 ~ 工作介紹

中心一直重視職業安全及健康，透過持續的改善工作，務求創造及維持安全及健康的工作環境。職業安全健康小組除了對中心內的各項設施作風險評估，同時加強向職員及學員推廣職業安全意識。

小組製訂中心內部的工作安全健康制度、程序及守則給予員工依從，以減低工作意外風險及建立健康的訓練場所，讓職員及學員在安全的環境工作及受訓。



(左圖) 小組架構圖。

(右圖) 小組定期舉辦安全講座於中心學員及職員，如消防講座及安全使用清潔劑講座等。



小組於每年度進行 4 次會議(3 個月/次)，委員於每月/每季進行巡查及匯報，並以表列作出記錄及完成跟進，各項巡查如下：

| 時段         | 工作項目   |
|------------|--|
| 每月         | 檢查機器安全、巡查急救藥箱及補充急救用品、巡查工作環境  |
| 每季         | 評估各外展場地及中心工作環境是否安全、檢查防火措施及進行火警演習、服務使用者乘搭中心車服務安全評估、工具操作安全評估、檢視維修員工作進展 |
| 不少於 6 次/年度 | 由護士向學員提供健康護理講座，如健康飲食、牙齒護理、運動的好處、預防流感的方法等。                            |
| 2 次/年度     | 由護士向職員提供健康護理講座，如生命表徵及身體評估、傳染病的預防及控制措施等。                              |

## 獅藝訓練班

### 1. 7/2/17 中心新春醒獅表演

中心安排獅藝訓練班學員於 7/2/17 在中心進行新春醒獅表演，為春節增添喜慶氣氛，精彩的表演紛紛獲得家長及學員的掌聲。訓練班學員能一展所學，除提升自信心外，更能推廣殘疾人士的體藝精神。



### 2. 25/2/17 金雞報喜迎新春家長日活動~ 醒獅表演

中心於 25/2 舉行家長日活動，透過聚餐為家長及學員建立溝通平台，共同感受節日歡樂。中心邀請獅藝訓練班學員、教練及承毅武術體育會師兄進行醒獅表演，實踐傷健共融的美好理念。表演獲在場家長、學員及職員的一致讚賞。



# 伊利沙伯女皇弱智人士基金

中心承蒙伊利沙伯女皇弱智人士基金撥款舉行「耆樂無窮」計劃，為高齡智障人士進行基本體檢以了解他們的健康狀況。計劃同時提供烹飪、紙藝、啟智、保健等社康活動，讓他們發展個人興趣，充實健康晚年生活。透過園藝治療及生命教育工作坊，協助他們及照顧者建立積極正面的健康晚年，增加他們對生死議題的準備，共同感受生命的意義。

## 1. 基本體檢及保健運動 (12/16-8/17)

透過檢驗血糖、血壓及磅重，了解高齡智障人士的健康狀況。透過保健運動，如健腦操及十巧手，加強關節保健；運用職業及物理治療器材，如運動橡筋及練力球，提升肌力，有助緩慢機能衰退；使用健體儀器，如按摩椅、腳部按摩器、熱敷墊及電熱毯，舒緩身體痛症及肌肉勞損。



## 2. 社康活動 (12/16-4/17 及 5/17-9/17)



## 3. 園藝治療工作坊 (12/16-2/17 及 3/17-5/17)



# 永旺(香港)慈善基金 (AEON Charity Fund)

實踐環保是社會大眾的責任，我們相信殘疾人士也能為環境保護出一分力。保良局康復服務承蒙「AEON Charity Fund」撥款資助，由本中心主辦「『綠』在生活樂趣多」計劃，透過殘疾人士與社區人士一同學習環保知識，從認識生活小智慧，日常購物習慣，到循環再用手作坊等，讓他們能在趣味的活動中學習；並從欣賞到融入大自然，身體力行，發揮無限創意，享受健康生活。

## 1. 環保生活工作坊

透過多元化及趣味的工作坊如再造紙、潤唇膏 DIY、捲紙畫、廢油肥皂等，以推廣天然生活、循環再用等訊息，提升參加者的環保意識，並讓殘疾人士與社區人士或義工積極參與及實踐綠色生活，促進傷健共融的和諧氣氛。



18/1 及 20/2 於深水埗綜合復康中心舉行「手作再造紙工作坊」，義工及殘疾人士將過期的報紙製作成環保紙，過程十分有趣。

## 2. 環保生態導賞團

透過環保及生態導賞團接觸大自然，專業導師為社區人士、義工、殘疾人士及其照顧者，深入淺出講解自然生態與生活和環保的相關議題，讓他們藉活動帶動對大自然的欣賞及愛護；並透過在大自然中的互動遊戲，增加傷健共融和攜手保護環境的意識。



25/1 本中心學員及義工到大埔汀角泥灘遊覽及合照留念。



24/2 八八觀塘工場學員及義工到大嶼山東涌河遊覽及合照留念。

# 活動花絮

## 5/1 香港佛光道場贈送臘八粥

很有營養的臘八粥，你看我們吃得多麼滋味。



## 21/1 好運齊來賀新春(摯友社活動)

我們親手寫的揮春，很漂亮吧！



## 21/1 參觀保良局深水埗綜合復康中心開放日 2017

很開心可以欣賞宿舍學員表演。



## 24/1 12-1 月學員生日會

祝各位壽星生日快樂。



## 27/2 勁歌金曲卡拉 OK 比賽

中心學員喜歡唱歌，常於中心各組大展歌喉，透過舉行勁歌金曲卡拉 OK 比賽，讓學員聚首一堂進行輕鬆休閒活動，從而促進彼此之間的友誼，於歡樂氣氛下抒發情懷。比賽評分標準按音準、拍子、音色、感情及台風 5 大範疇評分，參賽學員表現各有千秋，最終選出冠、亞、季軍及優異獎。

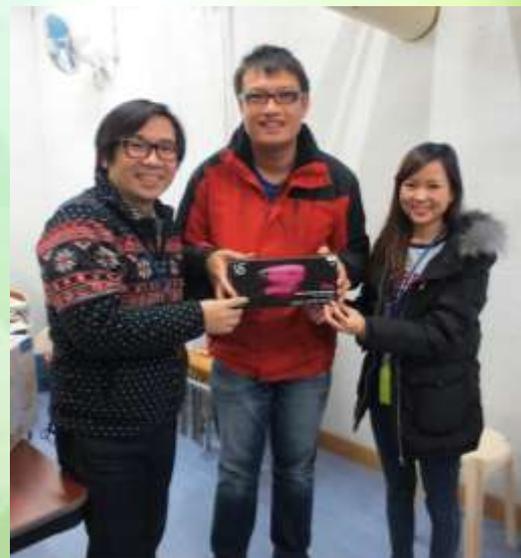


(圖：下左一)  
經理楊生及社工金姑娘頒發獎品予冠軍得主，第四組學員文耀光，參賽歌曲為「用心良苦」。

(圖：下左二)  
副經理譚生頒發獎品予季軍得主，第一組學員勞曉瑩，參賽歌曲為「鐵血丹心」。

## 學員得獎感受

各位大家好！我是第四組學員張宏泰，在今年二月初，社工金姑娘告訴我們中心將舉辦歌唱比賽，她邀請我參加，我一口答應。歌唱比賽分初賽及決賽，初賽舉行前我在中心及家中每天均努力練習，很幸運地我進入了決賽。決賽當天我亦發揮應有的水準，最後很高興得到歌唱比賽的亞軍。最後在此祝楊經理、中心各職員及學員身體健康、工作順利及生活愉快！



經理楊生及社工金姑娘頒發獎品予亞軍得主，第四組學員張宏泰，參賽歌曲為「生還者」。

# 活動花絮

## 1/3 保良局蔡繼有學校探訪中心

很開心可以與同學們一起玩遊戲。



## 11/3 參觀保良局八八觀塘工場開放日

很開心可以體驗宿舍生活。



## 11/3 環保你我他(摯友社活動)

將廢料製作成環保小擺設，真奇妙！



## 21/3 2-3 月學員生日會

祝各位壽星生日快樂。



# 服務質素知多少

## 標準 13

服務單位應尊重服務使用者的私人財產。



中心提供有鎖的儲物櫃予服務使用者使用，確保使用者的私人財產存放安全。

## 標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。



服務單位制定政策及程序並執行，確保個人資料不會外洩，例如：將文件及個人資料存放於有鎖的文件櫃內，另中心設有會客室供社工與服務使用者或家長會談時使用，確保個人私隱得以保障。

## 標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。



中心已制定政策及程序，並設有不同途徑確保申訴得到處理，例如：設於中心內意見箱、電郵等……，均可為服務使用者或職員提出意見。

## 標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



中心設有會客房間及房間有玻璃窗，保障服務使用者免受侵犯。中心職員經常教導服務使用者認識自我保護，免受別人侵犯的常識。

# 職康良好實務指引



上期介紹了第六至七章，今期讓大家了解第八至九章的運作安排。

## 第八章 就業輔導/見習/工作崗位之安排



### 1. 建立僱主網絡

- 拓展僱主網絡，例如：勞工處網頁、單位相熟之客戶等。
- 每當接洽新僱主後，均會上呈單位主管，並作紀錄於僱主網絡紀錄表。



### 2. 僱主提供職位空缺

- 無論從招聘廣告或由僱主網絡提供職位空缺，均會向僱主了解空缺之要求薪酬與福利。
- 任何空缺之薪酬福利，職員均需與市場之現況作比較。



### 3. 公開職位空缺

僱主網絡提供之空缺，如評估後適合單位之學員，會將有關之空缺資料張貼在單位之壁佈板及提供聯絡方法，讓所有學員均能獲得有關資訊。

### 4. 評估學員工作能力及意向

職員會根據學員日常在單位受訓之表現、工作喜好及年度個案檢討等資料作考慮，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。



## 5. 安排學員面試

- a) 職員會根據學員日常在單位受訓之表現及工作喜好，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。
- b) 安排面試前，會將空缺之要求及薪酬福利告知學員及家長，讓學員及家長考慮是否接受面試。
- c) 此外，亦會向學員及家長提供相關僱傭條例的資料。



## 6. 學員面試

如有需要，職員會陪同學員及家長出席面試，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。



## 7. 簽署合約

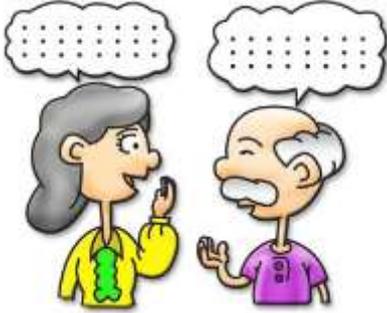
- a) 如職員與學員及家長面試，簽署合約時，職員會因應學員及家長的需要，協助了解合約條文。
- b) 如學員及家長自行面試，簽署合約時，職員會事前提示學員及家長，留意合約條文是否符合僱傭條例，有需要時可致電予職員。



# 職康良好實務指引

## 第九章 與學員及家人之溝通



| 注意事項   | 跟進工作  |
|--|---|
| <p>機構應訂定政策，協助服務單位建立與學員及家人的溝通平台(例如：個案會議及家長小組等)，以鼓勵學員及家長就服務單位的運作事宜保持緊密聯繫及溝通。</p>        | <p>本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位建立與學員及家人之溝通的渠道。例如：學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。</p>   |
| <p>單位可就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工/工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。</p>             | <p>本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工/工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。</p>  |
| <p>單位應盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通，例如：簡佈會、服務使用者會議、家長會、定期通訊、告示板、郵寄通知、網頁、家長日、會員會議等。</p>  | <p>本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。</p>   |

# 人事變動

| 日期       | 事件                      |
|----------|-------------------------|
| 05/01/17 | 庶務員車水冰到職。               |
| 12/02/17 | 庶務員董麗華離職。               |
| 09/03/17 | 護理員符莉芳離職。               |
| 09/03/17 | 庶務員何國欣調任護理員。            |
| 09/03/17 | 力恆清潔服務(社企)清潔工友張嘉露調任庶務員。 |

# 活動宣傳易

| 日期     | 名稱             | 服務對象  |
|--------|----------------|-------|
| 5/2017 | 第二組小組旅行        | 學員    |
| 5/2017 | 生日會(4-5 月生日學員) | 學員及家長 |
| 6/2017 | 第三及第五組小組旅行     | 學員    |
| 6/2017 | 家長聚會           | 家長    |

# 中心服務概覽

| 類別           | 項目               | 11月         | 12月         | 1月          |
|--------------|------------------|-------------|-------------|-------------|
| 中心活動         | 摯友社活動<br>(人數/人次) | 2次/<br>42人次 | 1次/<br>23人次 | 1次/<br>21人次 |
| 學員服務         | 接受中心服務學員         | 218         | 219         | 219         |
|              | 輔導就業學員<br>(訓練人次) | 696         | 682         | 671         |
|              | 公開就業學員           | 10人         | 10人         | 11人         |
| 職業治療<br>個案服務 | 接受治療個案總人數及訓練次數   | 27人/<br>44次 | 28人/<br>35次 | 25人/<br>32次 |
| 臨床心理服務       | 評估個案             | 0           | 0           | 1           |
|              | 治療個案             | 3           | 4           | 2           |
|              | 諮詢個案             | 1           | 0           | 0           |
|              | 總個案              | 5           | 5           | 5           |

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、  
投放於本中心的意見箱或與本中心**經理楊錦輝先生**聯絡。

---

---

---

---

---

---

---

---

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：[skmvsc@poleungkuk.org.hk](mailto:skmvsc@poleungkuk.org.hk)

郵票

2017 年 1 至 3 月

編輯小組：張金鳳、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：235