



保良局
石硤尾職業服務中心

2016 年
7 至 9 月季刊



目錄

2	編者的話
3	主席及總理到訪中心
4	服務質素知多少
5-6	職康良好實務指引
7	家長會動向
8-10	活動花絮
10-11	沿途有「你」照顧者支援計劃
11	獅藝訓練班
12-13	職員心聲直播站
13	職員訓練動向
14	增善設施、人事變動
15	活動宣傳易、中心服務概覽

編者的話

各位同事、家長及學員：

秋天漸漸到了，大家要小心注意身體，外出時多帶一件薄外套，不要著涼。平日飲食習慣建議改為滋潤食品及湯水，舒緩秋燥帶來的影響。在此，祝大家生活愉快！

社工 張金鳳姑娘

主席及總理到訪中心

保良局郭羅桂珍主席, BBS、陳黎惠蓮總理、顧東華總理及林承毅總理於 29/7 巡視中心。



楊經理為郭羅桂珍主席, BBS 及總理們講解中心服務及日常的運作情況。



郭羅桂珍主席, BBS 及總理們專注地了解學員的日常訓練情況。



郭羅桂珍主席, BBS(右四)、陳黎惠蓮總理(右三)、顧東華總理(左四)、林承毅總理(左三)及社會服務總幹事(安老及康復)林木崑先生與各職員於中心門前合照。

服務質素知多少

標準 5

服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約，發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

中心為各級職員每年一次考績評核，並為職員訂立來年職員訓練。此外，每半年不少於一次職員督導。



標準 6

服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現、並制定有效的機制、讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

中心每年制定年度計劃及檢討。另外，設置意見箱讓各界人士隨時提出意見。定期舉行家長聚會及每年派發問卷調查予服務使用者，收集新意見及發出報告。



標準 7

服務單位實施政策及確保有效的財務管理。

中心每年會制定財政預算，並半年檢討能否確實執行預算，展望下半年之財政開支及收入。



標準 8

服務單位遵守一切有關的法律責任。

本中心備有有關法律責任的政策及程序，讓員工知悉及邀請法律顧問作為徵詢法律意見。



職康良好實務指引

今期為大家介紹第三至五章的運作安排：

第三章 收貨料程序

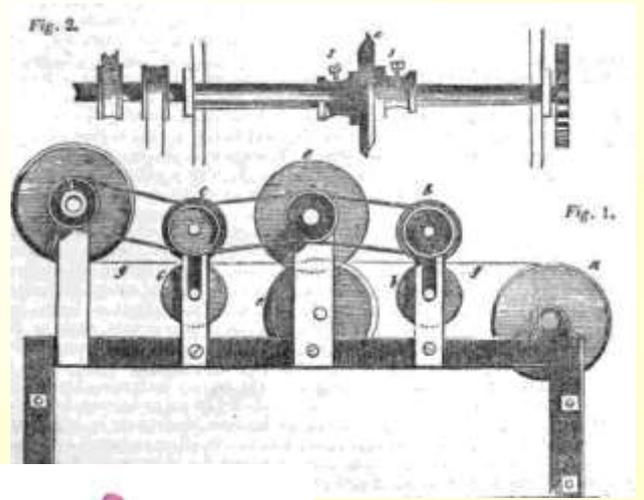
- (1) 查驗及點算客戶於來料單上列明的貨品及數量。
- (2) 客戶如未附有送貨單，單位即時提供收貨料單，讓客戶簽回作實。
- (3) 貨品分類儲存。



第四章 生產程序

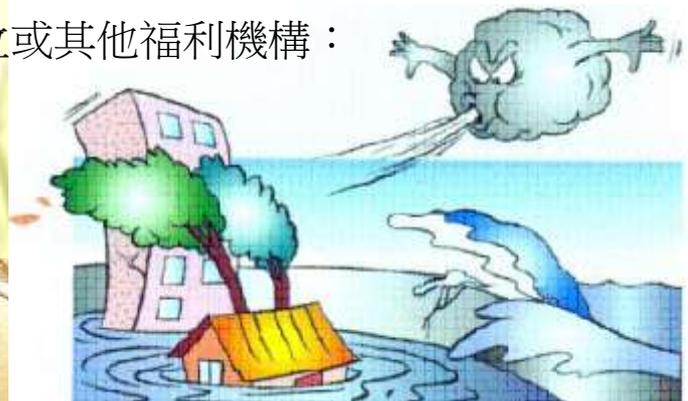
生產過程

- (1) 聯絡客戶確實樣辦及落貨期/驗貨期。
- (2) 場地/生產工具安全評估。
- (3) 安排人手及控制產量。
- (4) 填寫生產日報跟進表。



外發加工程序

- (1) 因應以下因素，貨品需要外發局內單位或其他福利機構：
 - a) 貨品數量龐大，貨期有限。
 - b) 現有檔期未能安排人手協助。
 - c) 颱風及假期影響生產進度。
 - d) 貨品體積大，存貨位置不足。
 - e) 客戶提前交貨日期。



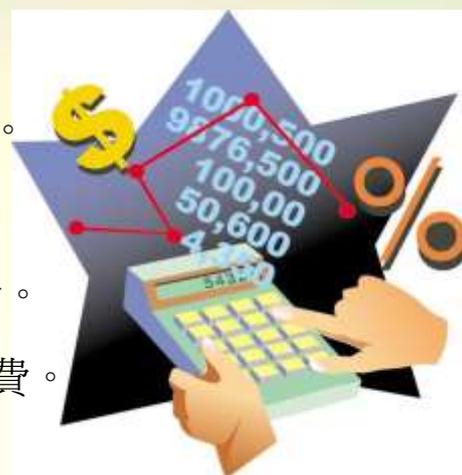
(2) 聯絡局內單位或其他福利機構，是否有生產檔期。

(3) 報價形式 (適用於局內單位或其他福利機構)

報價程序會依購物程序處理(按員工手冊 D1.1)執行。

(3) 評估承辦單位的工作能力、過往記錄及加工服務費。

(4) 填寫外發加工協議書及交貨單。



合作形式

(1) 合作形式 (適用於局內單位)：局內單位可以用合作形式，文件以備忘錄說明合作內容，不會收取任何服務費用。



第五章 貨品完成及交貨程序

貨品完成及交貨程序

(1) 貨品完成後需存放合適位置及記錄。

(2) 通知客戶安排落貨期。

(3) 填寫交貨單，與客戶/指定運輸點算後，方可落貨，簽收作實。



餘料結存處理

(1) 如客戶超過 2 個月仍無加工指示，應向客戶發出餘料結存表促其作出處理。

(2) 若客戶 1 個月後再無任何指示，需發出餘料結存逾期最後通知。



家長會動向

A. 午膳監察

家長會膳食監察小組成員司徒月瑤女士、李武忠先生、黃岳宏先生、馮善慧女士及何碧珠女士在 15/7、25/8 及 6/9 到中心試食，整體評估膳食質素均達滿分程度。



B. 探訪活動

家長會成員屈靄儀女士、王群英女士、唐日歡女士及馮善慧女士分別於 8/7 及 19/8 進行探訪活動，為獨居學員或其年長家人送上關懷。



C. 家長聯誼活動

10/9 家長會成員李武忠先生、司徒月瑤女士、屈靄儀女士、湯瑞蘭女士及王群英女士；家長潘碧儀女士、阮春韶女士及呂淑玲女士到中心製作冰皮月餅給學員享用，一起歡度中秋節。



D. 家長聚會

27/9 中心舉行家長聚會讓家長認識中心的服務近況，透過美食分享，家長互相聊天聯絡感情，氣氛一片融洽。



活動花絮

9/7-17/9 繪畫班(一人一體藝)

我喜歡畫畫，因為
可以隨意發揮。



16/7 夏日競技賽(摯友社)

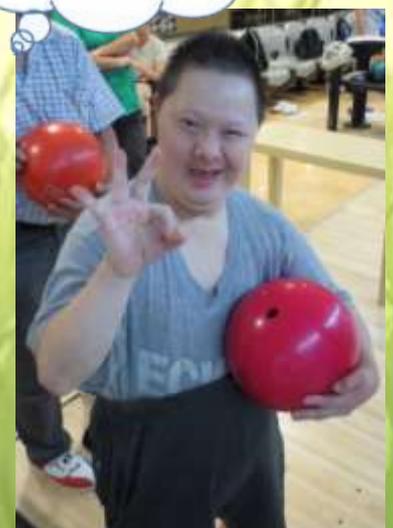


他的歌聲真的
很動聽呀！



20/7 第一組小組活動-保齡樂

你看喔！我們玩
保齡球玩得多麼
高興呀！



12/8 保良局八八觀塘工場音樂表演

讓我們用歌聲
宣揚快樂。



13/8 夏日樂逍遙(摯友社)

夏天自製消暑美食，
真的很寫意。



3/9 保良局賣旗日

可以用自己的能力
幫助有需要的人，
真的很有意義。



沿途有「你」照顧者支援計劃

本局承蒙攜手扶弱基金資助於 2/2015-1/2017 期間舉行沿途有「你」照顧者支援計劃，主要對象為在社區生活的殘疾人士照顧者。照顧殘疾人士是一條漫長的道路，在照顧的過程當中遇到種種的困難，作為照顧者需要承受不同方面的壓力。有見及此，本中心致力協助舉辦一系列的照顧者興趣小組及親子小組活動，讓照顧者在身心上得到放鬆減壓。

1. 照顧者興趣小組~皮革工藝班

活動於 30/5-18/7(逢星期一)期間舉行，家長聚首一堂彼此學習皮革工藝技巧。由基本技巧，到慢慢耐心地獨立完成皮革製成品，家長互相扶持，互相欣賞，氣氛一片和樂。



2. 親子小組~我係小廚神

活動於 31/5-26/7(逢星期二)期間舉行，透過美食製作及分享，家長及學員均增加了對彼此的接觸，兩者互相合作，細心製作出美味的糕點，建立共同回憶。



3. 照顧者興趣小組~插花藝術班

活動於 22/8-3/10(逢星期一)及 4/10(星期二)期間舉行，家長能忙裡偷閒一起學習插花技巧及培養對插花的興趣。過程中，家長能得到放鬆，此有助舒緩日常煩惱及照顧壓力。



獅藝訓練班

本中心喜獲保良局「健障同心」關懷殘疾人士贊助計劃批款，於 22/8/16-3/7/17(逢星期一)期間舉辦獅藝訓練班。透過聘請專業獅藝教練教導學員獅藝技巧及鼓樂技能，藉此提升他們的身體機能及訓練手眼協調。此外，讓學員學習武道及團隊精神，培養做運動的習慣，學員學會一技之長後，邀請他們參加公開比賽及作公開表演，建立自信心外，更可推廣殘疾人士的體藝才能。



職員心聲直播站

大家好！我是職康導師許慧，於2016年7月12日到職，很高興有機會能與大家共事。我在中心工作不知不覺已有2個多月了，在這段時間我認識了很多學員，每位學員給我的印象都很獨特，他們各有自己的優點及長處。除了認識一班熱情的學員外，更認識了熱心的同事，當我有不明白的事情，他們很樂意為我解答，我真的很感激他們幫助。

因有樂於助人的同事及乖巧的學員，我才能快速融入這個大家庭，未來的日子請大家繼續多多指教。



職康導師 許慧



大家好！我是文員曾志儀，不知不覺在中心工作已差不多兩個月了，很高興能在這裡學習及工作。我與中心的同事相處融洽，令我每天也很期待上班。

剛開始尚未熟悉中心的運作，幸好同事很熱心幫忙及教導，讓我慢慢適應工作上的步伐。除了工作上的支援，同事間亦會互相關懷、分享下廚成果等，令我感到十分窩心！另外，雖然我接觸學員的時間比導師短，但令我驚訝的是，他們已經記得我，會主動與我打招呼。希望往後的日子，我能為大家帶來更多的歡樂！



文員 曾志儀

大家好！我是職康導師徐麗沙，大家可以叫我徐姑娘。我在 2016 年 8 月 19 日正式加入石硤尾職業服務中心這個大家庭，不經不覺已經在中心工作了一個多月，熱心的同事及熱情的學員使我很快融入這個家庭當中。在這一個多月裡，我觀察到學員都很專注及認真投入日常工作訓練，我與每位學員都能愉快相處，每天過得很充實。很開心能加入這個大家庭，我會繼續努力將每件事情做得更好，希望大家多多指教及提點，謝謝！



職康導師 徐麗沙



職員訓練動向

1. 為進一步加深員工對服務質素標準的認識，2/7 舉行了服務質素標準 13-16 的小組分享。
2. 為提升各職級員工對自身及服務保險的認識，中心楊經理於 2-3/8/16 向各同事提供僱員保險和第三者公眾責任保險簡介會，讓職員明白在工作及提供服務過程時需注意的事項，避免發生意外，但是遇有這情況時，需提供甚麼資料予保險公司，使保險公司儘快處理及跟進。



增善設施

1. 更換 42 及 43 座正門磁力電鎖

中心為確保學員在安全環境下接受服務，於 2010/2011 年度在 42 座及 43 座正門新增電子拍咭系統裝置，運作至今 5 年，於大門恆常開關使用率頻密，引致系統老化及失靈，故已於 8/2016 更換。



2. 42 及 43 座正門加裝掛片式冷氣簾

中心組內生產繁忙，導師每天需搬運客戶提供的貨物及已完成的貨品進出中心，因開關組內門口頻密，尤其正值炎熱的夏天時，冷氣容易流走，減低組內環境的舒適度。為確保學員在涼爽的環境下接受訓練及避免組內冷氣機損壞，中心於 42 及 43 座正門加裝掛片式冷氣簾，減低冷氣流失。



人事變動

- 12/7/16 職康導師許慧入職。
- 5/8/16 文員趙月霞離職。
- 10/8/16 文員曾志儀入職。
- 19/8/16 職康導師徐麗沙入職。
- 23/8/16 導師 III 張瑞民離職。



活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
10/2016	社區推廣活動暨中心開放日	學員&家長
11/2016	生日會(10-11 月生日學員)	學員&家長
12/2016	聖誕聯歡	學員
12/2016	家長聚會暨家長會選舉	學員&家長

中心服務概覽

類別	項目	5月	6月	7月
中心活動	摯友社活動 (人數/人次)	1次/ 17人次	2次/ 36人次	1次/ 19人次
學員服務	接受中心服務學員	223	224	222
	輔導就業學員 (訓練人次)	748	712	668
	公開就業學員	6人	6人	7人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及訓練次數	27人/ 23次	27人/ 25次	26人/ 33次
臨床心理服務	評估個案	0	0	1
	治療個案	3	2	3
	諮詢個案	0	0	0
	總個案	5	5	6

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、
電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心**經理楊錦輝先生**聯絡。



地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

郵票

2016 年 7 至 9 月

編輯小組：張金鳳、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：250