



保良局
石硤尾職業服務中心

MERRY
CHRISTMAS
AND
HAPPY NEW YEAR



2016 年
10 至 12 月季刊



目錄

2	編者的話
3	家長會讚揚信
4	家長心聲
5	家長會動向
6	職員訓練動向、人事變動
7	2015/16 年度家庭友善僱主獎勵計劃、獅藝訓練班
8-10	活動花絮
11	服務質素知多少
12-13	職康良好實務指引
14	增善設施、17 年度 1 至 3 月午膳收費通知
15	活動宣傳易、中心服務概覽

HAPPY NEW YEAR



編者的話

各位同事、家長及學員：

2016 年即將完結，在這一年裡，我想各位都經歷了不少，當中一定有很多愉快事情，歡迎你們與我一起分享。踏入 2017 年，將會有很多不同的挑戰在等著我們，願我們用喜悅的心，一起迎接新一年的來臨吧！祝大家聖誕快樂！2017 新年快樂！

社工 張金鳳姑娘

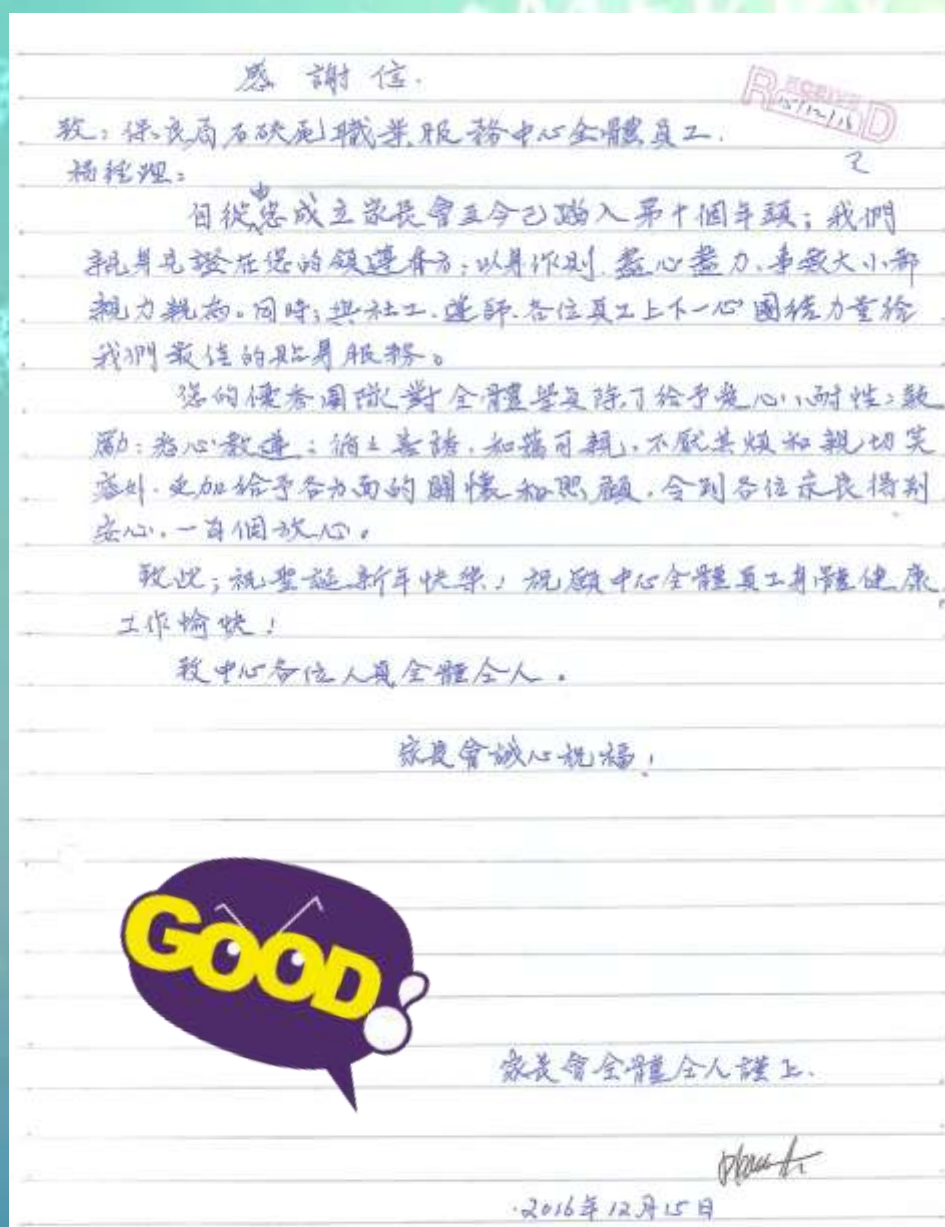
家長會讚揚信

致保良局石硤尾職業服務中心全體員工

楊經理：

自從您成立家長會至今已踏入第十個年頭，我們親身見證您的領導有方、以身作則、盡心盡力、事無大小都親力親為。同時與社工、導師、各位員工上下一心，團結力量為我們及子女提供最佳又貼身的服務。

您的優秀團隊對全體學員，除了給予愛心、耐性、鼓勵、悉心教導、循循善誘、和藹可親、不厭其煩和親切的笑容外，更給予各方面的關懷和照顧，令各位家長得到安心，一百個放心。



在此，家長會誠心祝願中心全體員工聖誕及新年快樂！身體健康！工作愉快！

家長會 謹上
2016年12月15日



家長心聲

致保良局石硤尾職業服務中心：

我兒患有腦癇症，他會在沒有預兆及不能自控下病發。9/7 及 13/10 完成訓練正準備離開中心時，我兒突然病發，感激導師招姑娘很專業地看護着他，另一方面亦感謝中心其他職員的一呼百應，眼見 5 秒鐘內四方八面已有職員飛奔趕至，如楊經理、譚副經理、黃姑娘、周 Sir、伍 Sir、梁姑娘及芳姐等前來幫忙，務求讓我兒在輕鬆及安全的情況下恢復過來，當刻我很感動，因為得到這莫大的支援，使我心中湧上一股暖流，讓我在慌張中得到平靜，在此我衷心感激你們各人的幫助。

我亦要

- 1) 多謝張姑娘的有教無類，我兒常感受到她的和藹可親和慈祥的笑容；
- 2) 多謝何 Sir 和招姑娘可以安排我兒跟一位資深的學員同坐，讓他有安全感。

致：保良局石硤尾職業服務中心

敬啟者：

我兒患有腦癇症，他是在沒有預兆及不能自控下病發，就以 7 月 19 日（上“我係小廚神班”）同 10 月 13 日放學時病發都多得招姑娘一方面很專業地看護着他，另一方面即時一呼百應，眼見 5 秒鐘內已有來自四方八面的同事飛奔趕至，如黃姑娘、周 Sir、伍 Sir 和梁姑娘等幫忙，後者日期更有楊經理、譚副經理、黃姑娘、周 Sir 和芳姐等等，他們都一一作出不同的幫忙，務求讓我兒在輕鬆及安全的情況下復甦至完全回復正常。當刻我好感動，因為得到這莫大的支援，使我感到有一股暖流在心中，讓我在慌張中得到平靜。在此，我衷心的感激你們各人的幫助。

我亦要 ① 多謝張姑娘的有教無類，我兒常感受到她的和藹可親和慈祥的笑容；

② 多謝何 Sir 同招姑娘可以安排我兒跟一位資深的學員同坐，讓他有安全感；

③ 多謝益姐處處為學員着想，她辛苦都帶著笑容工作，又常向我兒問候身體安好及一有需要時即給予幫助。

④ 多謝麗姐同芳姐，因為他們見我兒最近身體不斷肥胖又有血壓高的趨向，於是好有愛心、耐性、循循善誘和不厭其煩地每天帶他做運動和又勸他多吃西芹，更讓他知道高血壓帶來的後果，令他獲益良多。

總括來說，都是有賴楊經理領導有方，以身作則、盡心盡力、事無大小親力親為，又與社工、導師、庶務員工等等上下一心地幫助我們，所以我再次多謝中心所有職員的熱誠幫助。祝各人身體健康，工作愉快！

此致

石硤尾職業服務中心

學員李俊豪家長

司徒月瑤 謹啟

3) 多謝益姐處處為學員着想，儘管辛勞亦帶著笑容工作，又常問候我兒身體安好及有需要時即給予幫助。

4) 多謝麗姐和芳姐，因為她們見我兒最近身體肥胖又有血壓高的趨向，給予愛心、耐性、循循善誘和不厭其煩地每天協助他做運動和建議他多吃西芹，更讓他知道高血壓帶來的後果，令他獲益良多。

總括來說，有賴楊經理領導有方，以身作則，盡心盡力、事無大小親力親為、亦與社工、導師、庶務員等員工上下一心地幫助我們，所以我再次多謝中心所有職員的熱誠幫助。祝各人身體健康！工作愉快！

學員李俊豪家長

司徒月瑤 謹啟

2016 年 10 月 17 日

家長會動向

A. 午膳監察

家長會膳食監察小組成員司徒月瑤女士、李武忠先生、黃岳宏先生、馮善慧女士、屈靄儀女士、唐日歡女士及王群英女士在12/10、24/11及15/12到中心試食，整體評估膳食質素均達滿分程度。



B. 探訪活動

家長會成員屈靄儀女士、唐日歡女士及馮善慧女士分別於28/10、21/11及7/12進行探訪活動，為獨居學員或其年長家人送上關懷。



C. 家長聯誼活動

12/10 家長會成員黃岳宏先生、馮善慧女士、唐日歡女士、何碧珠女士、陳慎翹女士、司徒月瑤女士及王群英女士一起歡聚，聯絡感情。



D. 家長聚會

8/12 中心舉行家長聚會暨家長會選舉，讓家長認識中心的服務近況，並選出第十屆家長會成員。透過美食分享，家長互相聊天聯絡感情，氣氛一片融洽。



職員訓練動向

1. 為進一步加深員工對服務質素標準的認識，9/11 及 10/11 分別舉行了服務質素標準 1-16 的小組分享，共有 17 人參與。職員表示透過遊戲及日常工作例子，更能將 SQS 融會貫通。
2. 中心於 14/12 邀請勞工處職業健康服務護士會專業護士前來舉行「工作與健康」講座，提升員工對平衡工作壓力及日常生活健康的關注，共有 20 人參與。職員表示是次講座很實用，亦令他們學會如何將生活健康融入於工作之中。



Hello! 大家好!
我是新人職的活動助理蔡姑娘。

人事變動

12/09/16 活動助理蔡翹欣入職。(見右圖)

06/12/16 庶務員陳蘭珍離職。



2015/16 年度家庭友善僱主獎勵計劃



本中心獲 2015/16 年度家庭友善僱主獎勵計劃評為「家庭友善僱主」，讚揚中心持續推行家庭友善僱傭政策及措施的傑出表現。

中心同時亦獲得「支持母乳餵哺獎」，嘉許中心在工作間提供設施支持員工以母乳餵哺孩子。



獅藝訓練班

1. 屯門區展能運動會 2016-17 ~ 功夫比賽

中心安排獅藝訓練班的 3 位學員於 27/11/16 參與良景社區中心舉行的屯門區展能運動會 2016-17 功夫比賽項目，當中劉家俊(中)取得銀牌，王文慧(右)及葉倩文(左)各取得優異獎。



2. 13/12/16 聖誕聯歡 2016 ~ 功夫表演

獅藝訓練班有 6 位學員於本中心一年一度聖誕活動中，為各位學員帶來精彩的功夫表演，贏得眾人的掌聲。



活動花絮

4/10 保良局蔡繼有學校探訪中心

很開心可以和同學們一起進行工作體驗。



19/10 Clean the World 探訪中心

一邊玩遊戲，
一邊學習正確
洗手的步驟。



24/10 參觀基督教懷智服務處元州工場

能與其他中心的職員
互相交流，真是
獲益良多呀！



5/11 社區推廣暨開放日

為推廣本中心服務，讓社區人士認識殘疾人士的能力，達致共融社會，中心於 5/11 舉行了「社區推廣暨開放日」，當日共有 223 名社區人士參與。透過學員工作訓練示範、現場手工藝製作及銷售，社區人士無不欣賞學員的能力，亦加深了他們對殘疾人士服務的認識。



22/11 10-11 月學員生日會

祝各位壽星生日快樂。



27/11 海洋公園同樂日 2016



很開心可以和家人一起到海洋公園玩耍。

13/12 聖誕聯歡 2016



嘩！我們收到聖誕老人的禮物呀！

21/12 保良局蔡繼有學校探訪中心



很開心可以與同學們一起歡度聖誕。

服務質素知多少

標準 9

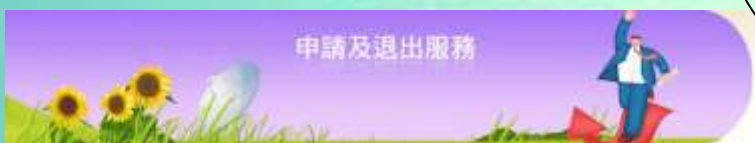
服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。



中心備有消防設備及其他必需的安全設備(例如急救用品箱)，按程序及紀錄設施之更換日期，並會安排火警演習，確保學員擁有有關的意識。

標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。



服務單位備有讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。

標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。



中心於每年的年度個案檢討會議、學員大會、家長會等，因應服務使用者的意見，訂立計劃以滿足他們的需要。

標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

服務單位備有政策及程序，以能適當時間，向服務使用者提供與單位運作有關而影響他們所獲得服務的資料。

Protecting
Your Rights

職康良好實務指引

上期介紹了第三至五章，今期讓大家了解第六至七章的運作安排。

第六章 收款程序

1. 每月有連續供應貨源之客戶，於每月首3個工作天內完成，及於每月首5個工作天內寄出發票予客戶。
2. 每月有連續提供訂單之客戶，連續3個月沒訂單，於完成貨品及交貨後，5個工作天內寄出發票予客戶。
3. 提供散單之客戶，於完成貨品及交貨後，5個工作天內寄出發票予客戶。
4. 新客戶於完成貨品及交貨時或之前發出/寄出發票予客戶，盡量在收貨時或之前，收現金或支票收取服務費用。



5. 發票發出後 3 星期內仍未收到客戶支票，應向客戶查詢，如客戶未能確實付款日期，應口頭報告予單位主管及再作跟進。



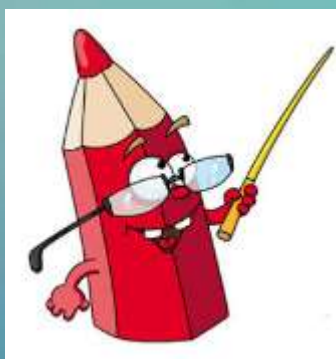
6. 如超越 8 星期客戶仍未能支付有關服務費，應呈社會服務報告交單位主管及跟進。



第七章 計算訓練津貼及發放通知程序

計算訓練津貼

1. 該月之學員技能評核表及學員出席資料，應於下月首 5 個工作天呈交。
2. 學員獎勵金及訓練津貼連同 Autopay diskette submission form 及電腦磁碟於每月 15 號或以前交財務部。



發放學員訓練津貼通知單

1. 每月 31 號前發放學員訓練津貼通知單供學員簽收。

增善設施

為讓學員於安全及舒適的環境下接受服務，中心獲得 2016/17 年度獎券基金 及 2014/15 年度慈善獎券 批款，增善以下設施：

1. 更換 42 及 43 座正門不銹鋼鐵閘



2. 維修中心車冷氣系統



3. 更換第 4 組打咭鐘



4. 更換中心廁所座廁儲水箱



5. 樂融坊加設防滑扶手



17 年度 1 至 3 月午膳收費通知

本中心自 2012 年 7 月起 獲嘉里控股有限公司轄下的嘉里惠仁飯堂(社企計劃)為學員提供午膳津貼，學員只需支付\$10 購買一個飯盒。

日前中心接獲嘉里惠仁飯堂(社企計劃)通知，有關資助將於 2016 年 12 月 31 日完結，故本中心將會由 2017 年 1 月 1 日至 3 月 31 日期間，收取學員飯盒原價每個\$18。中心將會就 2017 年度午膳供應重新報價，屆時中心會再作通知。

活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
1/2017	好運齊來賀新春(摯友社活動)	學員
2/2017	冬日競技賽(摯友社活動)	學員
2/2017	家長日活動暨家長聚會	學員&家長
2/2017	生日會(2-3 月生日學員)	學員&家長
3/2017	環保你我他(摯友社活動)	學員

中心服務概覽

類別	項目	8 月	9 月	10 月
中心活動	摯友社活動 (人數/人次)	1 次/ 22 人次	2 次/ 45 人次	1 次/ 23 人次
學員服務	接受中心服務學員	222	218	218
	輔導就業學員 (訓練人次)	768	642	569
	公開就業學員	9 人	10 人	10 人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及訓練次數	28 人/ 28 次	25 人/ 24 次	26 人/ 29 次
臨床心理服務	評估個案	0	0	0
	治療個案	2	4	3
	諮詢個案	0	0	0
	總個案	6	6	5

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、
電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心**經理楊錦輝先生**聯絡。



地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

郵票

2016 年 10 至 12 月

編輯小組：張金鳳、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：250