



保良局
石硤尾職業服務中心

2015 年
10 至 12 月季刊



目 錄

- ※ 2 編者的話
- ※ 3 服務質素知多少
- ※ 4 – 5 職康良好實務指引
- ※ 6 家長會動向、職員訓練動向、人事變動
- ※ 7 職員心聲直播站
- ※ 8 – 12 活動花絮
- ※ 13 樂融坊試驗計劃
- ※ 14 中心增善設施、溫馨提示
- ※ 15 活動宣傳易、中心服務概覽

編 者 的 話

各位同事、家長及學員：



祝你們聖誕節快樂！新年進步！

聖誕節是一個充滿希望、平安及喜悅的節日，希望大家在歡度佳節的時候，能感受家人及親友的關心、喜愛及祝福。

近日天氣轉變不定，時暖時熱，大家更加要小心保重身體，祝大家身體健康，迎接美好的 2016 年。

社工 張金鳳姑娘

服務質素知多少

標準 9

服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。



中心備有消防設備及其他必需的安全設備(例如急救用品箱)，按程序及紀錄設施之更換日期，並會安排火警演習，確保學員擁有有關的意識。

標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。



服務單位備有讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。

標準 11

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。



中心於每年的年度個案檢討會議、學員大會、家長會等，因應服務使用者的意見，訂立計劃以滿足他們的需要。

標準 12

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

服務單位備有政策及程序，以能適當時間，向服務使用者提供與單位運作有關而影響他們所獲得服務的資料。

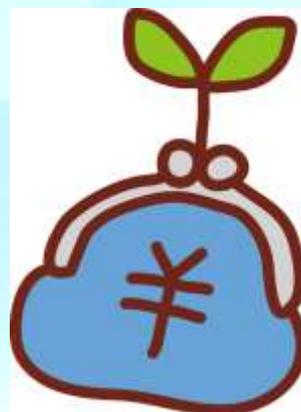
Protecting
Your Rights

職康良好實務指引

上期介紹了第三至五章，今期讓大家了解第六至七章的運作安排。

第六章 收款程序

1. 每月有連續供應貨源之客戶，於每月首3個工作天內完成，及於每月首5個工作天內寄出發票予客戶。
2. 每月有連續提供訂單之客戶，連續3個月沒訂單，於完成貨品及交貨後，5個工作天內寄出發票予客戶。
3. 提供散單之客戶，於完成貨品及交貨後，5個工作天內寄出發票予客戶。
4. 新客戶於完成貨品及交貨時或之前發出/寄出發票予客戶，盡量在收貨時或之前，收現金或支票收取服務費用。



5. 發票發出後 3 星期內仍未收到客戶支票，應向客戶查詢，如客戶未能確實付款日期，應口頭報告予單位主管及再作跟進。



6. 如超越 8 星期客戶仍未能支付有關服務費，應呈社會服務報告交單位主管及跟進。



第七章 計算訓練津貼及發放通知程序

計算訓練津貼

1. 該月之學員技能評核表及學員出席資料，應於下月首 5 個工作天呈交。
2. 學員獎勵金及訓練津貼連同 Autopay diskette submission form 及電腦磁碟於每月 15 號或以前交財務部。



發放學員訓練津貼通知單

1. 每月 31 號前發放學員訓練津貼通知單供學員簽收。

家長會動向

家長會膳食監察小組成員在 14/10、16/11 及 15 /12 到中心試食，整體對膳食的質素感到滿意。



家長陳慎翹女士、屈藹儀女士及馮善慧女士分別於 8/10、13/11 及 7/12 探訪中心學員，以表對學員的關心。

職員訓練動向

護士梁美嫻姑娘於 14/12 提供傳染病的預防及控制措施講座，進一步加強職員的護理知識。



人事變動

- 05/10/15 庶務員曾來娣離職。
- 26/10/15 登記護士梁美嫻到職。
- 02/11/15 導師 III 葉更展到職。
- 02/12/15 職康導師黎美婷離職。

職員心聲直播站

大家好！我是十月份入職的登記護士梁姑娘，很高興能在這裡工作和認識大家。還記得剛來中心的時候，學員們都很踴躍跟我打招呼，還主動介紹自己，他們的熱情令我感到很高興。在未來的日子，我將會在中心提供相關的護理給有需要的學員，為學員老齡化及健康照顧提供適切的服務，希望大家能多參與護理組舉辦的活動。如大家有健康問題或有心事分享，也歡迎找我傾訴。



登記護士 梁美嫻

大家好！我是新入職的外展汽車美容導師葉 SIR。這是我第一份接觸社會服務的工作，以往沒有相關的工作經驗，所以入職初期還有些擔心能否應付這份工作。

然而，學員非常有禮貌，主動與我分享訓練及生活趣事，令我很快融入這裡，大家亦師亦友。我大部分的時間都在外進行汽車美容訓練工作，與在中心接受訓練的學員比較少接觸，但每次望著學員們純真的面孔，我感到很高興，沒有絲毫壓力，我非常喜歡這樣的訓練及工作環境。

往後，我希望盡我所能去了解學員的需要，協助他們解決困難及發揮所長。



導師 III 葉更展

活動花絮

27/9/15 保良局慈善獎券 2015

很開心可以參與義務工作，幫助有需要的人。



17/10/15 環保小先鋒(摯友社活動)

加點心思，能將廢料變成環保用具！



27/10/15 保良局蔡繼有學校探訪

很開心可以和同學們交流！



30/10/15 保良局八二顯徑中心開放日



一邊玩遊戲一邊認識服務的情況！



6/11/15 「喜動」招聘博覽會



我們也有能力工作，實踐才能。



10/11/15 自助餐美食之旅



好飽呀！很開心可以一起吃自助餐！



14/11/15 心曲齊頌唱(摯友社活動)



無論是懷舊歌曲，
還是流行曲，我們
都很愛唱。

19/11/15 「Buffet」齊共享



好開心可以一起
享用自助餐！

24/11/15 10 至 11 月生日會



生日快樂！
身體健康！

25/11/15 『沿途有您』活動探訪



很開心可以和家長認識！

28/11/15 深秋養生坊(摯友社活動)



健康飲料有助保持身體健康！

29/11/15 海洋公園同樂日 2015



很享受與家人一起玩樂的時光。

29/11/15 特能跆拳道演武競技大會 2015

「特能跆拳道」訓練班由本年 2 月開展至今，學員學會一技之長，亦提升身體機能，訓練手眼協調及培養良好的運動習慣。訓練班學員被獲邀參加特能跆拳道演武競技大會 2015，與其他機構參加者一起切磋及交流武藝，並一舉拿下金盃賽季軍。我們更恭喜他們在是次競技中獲得以下佳績：

第一組 徐明謙 套拳殿軍；

第二組 陳永衡 直拳亞軍；

第二組 陳永豐 直拳冠軍 及 手刀亞軍；

第二組 李國偉 手刀冠軍、套拳殿軍 及 前踢靶季軍；

第四組 楊智健 套拳季軍 及 最優秀學員大獎；

第四組 林雨洋 手刀亞軍。

我們的努力終能得到肯定，多謝教練的悉心教導。



12/12/15 普天同慶賀聖誕(摯友社活動)

自己製作聖誕裝飾都一樣漂亮。



樂融坊試驗計劃

為關注老齡化學員的需要，本中心已於本年 6 月開始推行「樂融坊試驗計劃」，藉此讓年紀較長及能力有明顯衰退的學員獲得更全面的照顧。學員積極參與其中，人數已達 19 人。



透過啟智用具，激發學員的創作力，製作出栩栩如生的蛇、槍及幾何圖案。



學員以小組形式參與「社區遊蹤」活動，如參觀美荷樓及賽馬會創意藝術中心等，共同發掘深水埗舊有特色及文化。



中心增善設施

1. 43 座房間改建工程

「樂融坊試驗計劃」將於 12 月完成，成效顯著。得到家長及學員的支持後，本中心將於 2016 年 1 月開始逢星期一至五全日推行「樂融坊計劃」。為使學員在舒適的空間下參與活動，由 15/16 獎券基金撥款資助的 43 座房間改善工程已經順利完成。



2. 更換全中心閉路電視系統

本中心舊有的閉路電視系統已經老化，為使本中心服務素質持續改善及優良舊有系統，增設高清鏡頭，由 14/15 助養儲備金資助的更換全中心閉路電視系統已經完成。



溫馨提示：

1. 為確保學員在接受本中心服務期間能獲得適當的照顧及訓練，請家長填妥**服務使用者資料更新及附件**，並於 15/1/2016 前交回。
2. 為使本中心服務質素持續改善，請家長提供對本中心服務的意見，請填妥**服務滿意調查問卷**，並於 15/1/2016 前交回。

活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
1/2016	冬日派對 (摯友社活動)	學員
1/2016	金猴慶新春 (摯友社活動)	學員
2/2016	開心慶團圓 (摯友社活動)	學員
3/2016	家長日活動	家長 & 學員

中心服務概覽

類別	項目	8月	9月	10月
中心活動	摯友社活動 (人數/人次)	2次/ 43人次	1次/ 21人次	1次/ 23人次
學員服務	接受中心服務學員	224	224	222
	輔導就業學員 (訓練人次)	728	713	757
	公開就業學員	10人	11人	11人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及 訓練次數	10人/ 15次	8人/ 5次	23人/ 26次
臨床心理服務	評估個案	0	0	0
	治療個案	4	5	4
	諮詢個案	0	0	0
	總個案	6	5	5

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、
電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心**經理楊錦輝先生**聯絡。



地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

郵票

2015 年 10 至 12 月

編輯小組：張金鳳、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：250