



保良局
PO LEUNG KUK



保良局石硤尾職業服務中心

2023年1-3月季刊

目錄

- P.1 目錄、編者的話
- P.2-5 活動花絮 (1-3月)
- P.6-7 服務滿意調查問卷結果
- P.8 服務質素知多少
人事變動、意見表



編者的話

社工
吳凱欣

新一年新氣象，再放寬疫情措施下，中心重啟了學員外出活動，以及照顧者聯誼活動，恢復中心日常，迎接疫後生活。





活動花絮(1-3月)



今年疫情已告平穩，是時候恢復外出活動啦。中心在三月舉行了多個外出活動，不論是學員或照顧者，都有舒展筋骨的機會，在外走走，呼吸一口新鮮空氣。看到每幅合照學員均眉開眼笑，就知道他們玩得開心、投入。照顧者可以放下照顧擔子片刻，步出往山上放鬆一下，期間互相訴說，彼此支持鼓勵，為自己打打氣。

「暢遊濕地」



「輕輕鬆鬆一日營」



「科學互動多樂趣」



「春日聯歡」



「春節送福」

春



福



家長及親子活動

「山頂輕鬆遊」



「香港花卉展2023」



22-23年度2-3月生日會



「保健飲食知多啲」



「流體熊」



摯友社活動

「小小科學家之氣流實驗」



「跆拳道班及升級試」



學員參與保良局便服日



「職員退修日」



「社青共融計劃-城大學生參觀中心」



「天星碼頭銷售活動」



「風雨同路-社區劇場」活動



活動預告

- 2023.4.19 暢遊迪士尼
 - 2023.4.22 中銀義工網上防騙工作坊
 - 2023.5.22 壓力·鬆一鬆(家長活動)
 - 還有插花班、跆拳道班等等。
- 敬請期待!



服務滿意調查問卷結果

(2022-2023年度)



中心於2022年12月15日將【服務滿意調查問卷】派發予服務使用者家屬，目的是收集他們對中心的服務意見。是次共發出222份調查問卷，截至2023年1月15日，問卷收回總數為165份，收回問卷成功率達74%。

問卷數據分析結果

(一) 服務及照顧	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
1. 營養膳食方面 膳食質素 (包括：味道/款式/配搭/衛生)	24.2%	57.6%	0%	0%	18.2%
2. 聯絡家長 / 監護人					
2.1 聯絡次數	33.9%	65.5%	0%	0%	0.6%
2.2 舉辦家長活動的次數 (包括：家長組 / 家長會 / 家長會議等)	27.9%	69.7%	0%	0%	2.4%
2.3 意見反映及跟進	31.5%	68.5%	0%	0%	0%
2.4 單位通訊的內容	29.1%	70.3%	0%	0%	0.6%
3. 職員態度方面					
3.1 你對接待 / 聯絡職員的態度	47.9%	52.1%	0%	0%	0%
3.2 職員對 貴子弟的態度	44.8%	55.2%	0%	0%	0%
4. 支援服務					
4.1 臨床心理服務	0%	0%	0%	0%	0%
4.2 職業治療服務	28.8%	62.2%	0%	0%	9%
4.3 物理治療服務	0%	0%	0%	0%	0%
4.4 健樂運動 / 義工服務 (如摯友社等)	29.5%	67.8%	0%	0%	2.7%

(二) 活動及訓練	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
1. 活動方面					
1.1 消閒活動的數目	24.9%	73.9%	0%	0%	1.2%
1.2 活動種類多元化	28.5%	70.3%	0%	0%	1.2%
1.3 活動能切合服務使用者的興趣和需要	26.7%	71.5%	0%	0%	1.8%
2. 訓練方面					
2.1 訓練能符合服務使用者的需要	30.3%	69.7%	0%	0%	0%
2.2 收集家長 / 監護人對訓練的意見	29.7%	70.3%	0%	0%	0%
2.3 家長 / 監護人出席年度個案會議情況 (每兩年邀請出席一次)	28.5%	70.9%	0%	0%	0.6%

(三) 環境及設備	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不適用
1. 環境及設備整潔及衛生程度	33.3%	6.7%	0%	0%	0%
2. 環境及設備的舒適程度	32.7%	67.3%	0%	0%	0%
3. 環境和設備的安全性	32.1%	67.9%	0%	0%	0%
(四) 單位向你反映服務質素指標的相關措施	30.9%	68.5%	0%	0%	0.6%
(五) 單位向你收集服務質素的意見	31.5%	67.9%	0%	0%	0.6%
(六) 整體服務意見	32.7%	67.3%	0%	0%	0%

(七) 其他意見 / 建議

1. 本人希望學員能夠每年有牙科保健檢查同能夠有醫療券比學員睇醫生。
2. 希望學員多做運動。
3. 感謝工場各導師循循善導及愛心對學員指導，令學員吸收不少知識對社會更有貢獻，增加信心，在此向工場各職員、主任、導師、義工致敬。
4. 政府現時放寬防疫措施，希望貴訓練工場回復以往，畀所有訓練工友返工，因過去一年疫情的困擾，令到活動受阻，情緒不安，在家中長期停留，少運動，討厭工作等等，個人變得懶惰沒有興趣。
5. 非常感謝石硤尾職業服務中心各位同事對李X恒的照顧及關懷，尤其是譚姑娘於疫情期間多次與我聯繫講解中心對學員的服務安排，並給我提供了很多專業的輔導。祝大家身體健康，平安愉快！
6. 我想學習時多些群體溝通，好使語言得到理解，有表達空間。
7. 希望SE組所有學員能夠公開就業。
8. 希望多給穎詩工作和培訓，謝謝李姑娘和社工的關心。
9. 更多時間互相聯繫，管教他。謝謝！
10. 沒有任何建議，具體很好，非常滿意，謝謝。



多謝大家的意見和讚賞！有關學員個別訓練或期望，中心會於學員的年度檢討及計劃會議內商討及跟進。

現時中心已全面恢復服務，期望來年與各位學員及照顧者有更多見面溝通的機會。

服務使用者意見調查問卷

問卷總數：94

整體上，我滿意庇護工場 / 綜合職業康復服務中心* 提供給我 / 家屬*的服務。	非常同意	同意	不同意	非常不同意	無意見
	89.4%	10.6%	0%	0%	0%

服務質素知多少

SERVICE QUALITY STANDARD
服務質素標準

標準 13

服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。

中心提供有鎖的儲物櫃予服務使用者使用，確保使用者的私人財產存放安全。

標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

服務單位制定政策及程序並執行，確保個人資料不會外洩，例如：將文件及個人資料存放於有鎖的文件櫃內，另中心設有會客室供社工與服務使用者或家長會談時使用，確保個人私隱得以保障。

標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

中心已制定政策及程序，並設有不同途徑確保申訴得到處理，例如：設於中心內意見箱、電郵等……，均可為服務使用者或職員提出意見。

標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

中心設有會客房間及房間有玻璃窗，保障服務使用者免受侵犯。中心職員經常教導服務使用者認識自我保護，免受別人侵犯的常識。

人事變動



2023年1月

社工V何彩玲調職至夏利萊博士伉儷復康中心擢升社工IV

資訊科技應用助理陳芳擢升職康導師

庶務員孫利平到職

活動助理陳麗玲離職

2023年3月

社工V黎子婷到職

社工VI黃君調職至夏利萊博士伉儷復康中心擢升社工V

意見表

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理聯絡。

郵票

地址：九龍深水埗石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

電郵：skmvsc@poleungkuk.org.hk

2023年1至3月

編輯小組：吳凱欣
林錦瑩

陳芳

督印人：經理 梁美霞

印刷份數：400

