



# 保良局八八觀塘工場 原馮寶添紀念宿舍 2019 年 4-6 月季刊



## 目錄

- ◆ P.1 編者絮語
- ◆ P.2 特別「友」心。節日 FUN
- ◆ P.3 工場 SUN 活動
- ◆ P.4 宿舍活動
- ◆ P.5 職業康復延展計劃
- ◆ P.6 互動地板體驗日
- ◆ P.7 單位行政事宜
- ◆ P.8 服務使用者問卷調查(工場)
- ◆ P.9 服務使用者問卷調查(宿舍)
- ◆ P.10 醫護資訊
- ◆ P.11 服務表現報告/SQS
- ◆ P.12 活動預告/聯絡我們

## 編者絮語

不經不覺每一年最炎熱的天氣已經到了，天氣經常保持在三十度或以上，大家在活動期間記得補充水份，避免中暑，另外亦需要充分休息，因為休息是為了走更遠的路。

# 特別「友」心。節日 FUN

## 端午節活動



端午節活動包糰活動，感謝各位義工家長及職員製作出美味的糰給學員品嚐

## 義工活動

香港珠寶玉石廠商會「愛·共聚」義工活動計劃多年來支持八八觀塘工場，衷心感謝義工們多年來的支持，為學員舉辦多姿多彩的活動。

26/6/2019 良朋好友慶生辰生日會





# 工場SUN活動

## 參觀警察學院

6月19日工場舉行參觀警察學院活動，讓學員更加了解警察的日常工作及訓練過程。



各學員都留心導賞員的講解警察的日常職責

敬禮!

## 學員故事

八八觀塘工場同人：

非常感謝各位多年的  
 細心照顧，指導及訓練，  
 讓我在愉快、親切的環境  
 及氣氛中工作。  
 你們很有愛心及耐性。  
 祝各位生活愉快！  
 身體健康！  
 何永德上  
 2019年夏

學員何永德在 2006 年 4 月份加入我們的大家庭，不經不覺已經 13 年，最近永德因有些私人的理由需要退出我們的服務，他退出服務前送上一封感謝信給各位工場同事。



# 宿舍活動



帶!  
小白兔棉花糖

19/4復活節FUN

FUN樂~

學員玩得好開心



6/4寵愛樂共融

當日有18名義工帶同  
可愛動物探訪學員，  
大家好有愛心



15/6 歷史之旅

當日有19名學員參  
觀歷史博物館  
渡過一個快樂旅行



社區愛漫遊 ~假期去行街  
到鑽石山南蓮園池、香港  
浸會大學會堂睇話劇、及  
到藍田商場購物

# 職業康復延展計劃(WEP)

## 義工探訪活動

10-5-2019

蔡繼有學校探訪活動，一班學生與學員玩遊戲及創作手工藝



## 端午節活動

10-6-2019 端午節義工共融活動, 齊齊學包糉



## 烹飪活動

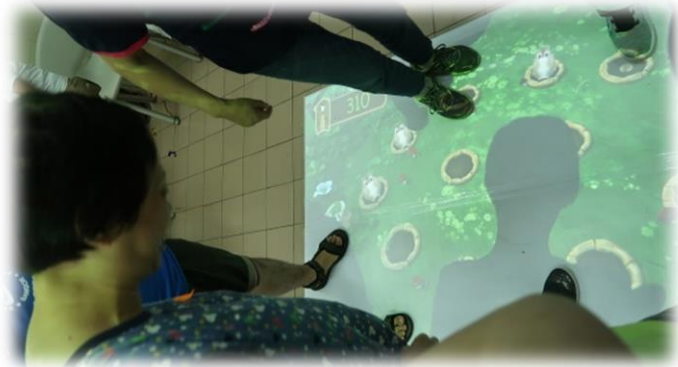
31-5-2019 烹飪學習

學員享用自己親手製作熱狗



# 互動地板體驗日

單位獲康復服務晚宴籌款撥款資助，購置互動地板的創新科技。當日由一眾學員、家長及主任進行一個簡單而隆重的開幕禮。



互動地板可以增強學員的專注能力、平衡力、小肌肉訓練等等、家長及學員都好專心聆聽有關介紹。



當日活動除了互動地板介紹外,還有集體遊戲及驅蚊磚製作家長工作坊。

## 單位行政事宜

### 週六多元活動

為配合局方康復服務多元化及學員全人發展，工場將於本年 7 月 1 日起推行五天訓練服務，學員星期一至五如常到工場接受職康服務，星期六按各組別輪流參與閒暇及發展性活動，藉此讓學員舒展身心。有關安排細則如下：

活動內容：音樂、烹飪、表演、手工藝等

次數：每月兩次

參加辦法：每組輪流參與，組導師向學員發出活動通告，有興趣學員向導師報名參加

人數：最多 20 人

時間：上午 10 時至 11 時 30 分

午膳：不包括

查詢：工場社工張姑娘 或 婷姑娘

註：獎勵金及訓練津貼不獲發放。

八八觀塘工場

服務使用者滿意調查問卷報告

項目	滿意度(%)	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
(一)服務及照顧						
1. 營養膳食方面						
1.1 膳食質素	18%	80%	2%	0%	0%	0%
1.2 膳食適合閣下/貴子弟的個別需要	16%	82%	2%	0%	0%	0%
2. 聯絡家長 / 監護人						
2.1 聯絡次數	20%	75%	5%	0%	0%	0%
2.2 舉辦家長活動的次數(包括：家長會議/年度個案會議/親子活動)	18%	77%	5%	0%	0%	0%
1.3 意見反映及跟進	20%	73%	7%	0%	0%	0%
1.4 單位通訊的內容	16%	77%	7%	0%	0%	0%
3. 職員態度方面						
3.1 職員接待 / 聯絡家屬的態度	27%	68%	5%	0%	0%	0%
3.2 職員對閣下/貴子弟的態度	25%	70%	5%	0%	0%	0%
4. 支援服務(如不適用請跳至第二部份繼續填寫)						
4.1 臨床心理服務	17%	74%	9%	0%	0%	0%
4.2 職業治療服務	17%	74%	9%	0%	0%	0%
4.3 物理治療服務	/	/	/	/	/	/
4.4 暫顧服務	0%	100%	0%	0%	0%	0%
4.5 延展服務	/	/	/	/	/	/
4.6 義工服務	18%	82%	0%	0%	0%	0%
(二) 活動及訓練						
1. 活動方面						
1.1 消閑活動足夠	30%	66%	4%	0%	0%	0%
1.2 活動種類多元化	30%	68%	2%	0%	0%	0%
1.3 活動能切合服務使用者的興趣和需要	28%	70%	2%	0%	0%	0%
2. 訓練方面						
2.1 訓練能符合服務使用者的需要	28%	70%	2%	0%	0%	0%
2.2 回應閣下/貴子弟對訓練的意見	26%	72%	2%	0%	0%	0%
(三) 環境及設備						
1. 環境及設備整潔及衛生程度	30%	68%	2%	0%	0%	0%
2. 環境的舒適程度	28%	68%	4%	0%	0%	0%
3. 環境和設備的安全性	28%	70%	2%	0%	0%	0%
(四) 整體服務意見	30%	68%	2%	0%	0%	0%

(五) 其他意見

- 留意貨物擺放的高度，以防跌下。如果兩人搬運貨物時，需要互相協調，避免弄傷腳部。
- 希望貴工場提供多方面音樂發展。
- 沒有意見，放心兒子在保良局工作。加油，再接再厲！
- 希望工場可以培養學員建立自信心、責任心，對社會更投入！
- 希望加強自身安全，增加一些交通、火警及衛生各方面的教育及宣傳，讓他們學習基本自身安全意識，謝謝！

單位回應:工場定期提供小組、季會等，教導學員有關職安、衛生，及其他知識，鞏固學員的生活技能及工作能力。另工場亦會安排興趣小組供學員參與，如手工藝、烹飪，及音樂小組等，讓學員有更全面發展。



## 問卷調查結果 31-3-2019

是次調查於 2019 年 1 至 3 月期間以自填問卷形式進行，共發放予 38 位家長，收回 36 份，可供使用分析問卷共 36 份，根據問卷調查結果顯示，整體而言，家長對單位現時所提供的服務均表示滿意。問卷數據分析如下：

(一)	服務及照顧	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
	1. 日常起居生活照顧	44.44%	52.78%	2.78%	0%	0%
	2. 健康護理照顧	41.67%	55.56%	2.77%	0%	0%
	3. 營養膳食方面					
	3.1 膳食質素	30.56%	63.89%	5.55%	0%	0%
	3.2 膳食適合閣下/貴子弟的個別需要	27.78%	66.67%	5.55%	0%	0%
	4. 聯絡家長 / 監護人					
	4.1 聯絡次數	38.89%	52.78%	8.33%	0%	0%
	4.2 舉辦家長活動的次數 (包括：家長會議/年度個案會議/親子活動)	36.11%	55.56%	8.33%	0%	0%
	4.3 意見反映及跟進	36.11%	55.56%	8.33%	0%	0%
	4.4 單位通訊的內容	36.11%	58.34%	5.55%	0%	0%
	5. 職員態度方面					
	5.1 職員接待 / 聯絡家屬的態度	66.67%	33.33%	0%	0%	0%
	5.2 職員對閣下/貴子弟的態度	58.34%	41.66%	0%	0%	0%
	6. 支援服務(如不適用請跳至第二部份繼續填寫)					
	6.1 臨床心理服務	27.78%	44.44%	27.78%	0%	0%
	6.2 職業治療服務	30.43%	69.57%	0%	0%	0%
	6.3 義工服務	44.44%	55.56%	0%	0%	0%
(二)	活動及訓練					
	1. 活動方面					
	1.1 消閒活動的數目	41.67%	52.78%	5.55%	0%	0%
	1.2 活動種類多元化	44.45%	50%	5.55%	0%	0%
	1.3 活動能切合服務使用者的興趣和需要	47.22%	38.89%	13.89%	0%	0%
	2. 訓練方面					
	2.1 訓練能符合服務使用者的需要	47.22%	47.22%	5.56%	0%	0%
	2.2 回應閣下/貴子弟對訓練的意見	50%	38.89%	11.11%	0%	0%
(三)	環境及設備					
	1. 環境及設備整潔及衛生程度	47.22%	52.78%	0%	0%	0%
	2. 環境的舒適程度	52.78%	47.22%	0%	0%	0%
	3. 環境和設備的安全性	52.78%	47.22%	0%	0%	0%
(四)	整體服務意見	50%	50%	0%	0%	0%
(五)	其他意見/建議					
	1. 得到保良局康復服務，非常安心，多謝保良局及各職員。					



## 泌尿道感染

泌尿道感染是一種常見的疾病，包括尿道炎、膀胱炎、腎炎。泌尿道感染的症狀通常很明顯，並有機會復發；如果得不到適當的治療，後果可能很嚴重。

### 病因

大部分的感染是由大腸桿菌（一種常寄存於大腸的細菌）所引致。

### 症狀

尿頻：次數頻密，但每次只能排出小量尿液

小便時感到赤痛、灼熱

尿液混濁，甚至帶血

小腹脹痛（近恥骨位置），顯示膀胱感染

問：為何女性有較高機會患上尿道炎？

答：1. 女性比男性患上泌尿道感染的機會為高，主要由於生理結構有別  
2. 特別容易感染的時期: 懷孕期更年期

患者應按醫生指示完成整個療程的抗生素，不應中途停藥；否則細菌可能產生抗藥性，患者便需要較長時間服用較強勁的抗生素才能把細菌徹底消滅。患者應飲用大量開水，因為充足的尿量有助將細菌從尿道沖洗出體外。如患有糖尿病或尿道結石，應接受適當的治療，才能預防泌尿道感染。

### 預防泌尿道感染的方法

1. 保持個人衛生
2. 女仕如廁後應從外陰由前往後至肛門抹拭
3. 避免使用含香料成分的肥皂、梘液、陰道灌洗液
4. 避免穿着太緊身或不透氣的褲（包括內褲）
5. 多喝清水
6. 避免習慣忍尿
7. 提高警覺，及早發現和醫治

# 服務表現報告(4-6月)

項目	八八觀塘工場			原馮寶添紀念宿舍		
	4月	5月	6月	4月	5月	6月
登記人數	160	160	159	59	59	58
租用車服務人數	34	34	34	/	/	/
中心車服務人數	3	3	3	/	/	/
義工活動次數	9			0		
學員參與義工出席的活動人數	379			0		

駐機構職業治療服務						
項目	八八觀塘工場			原馮寶添紀念宿舍		
	4月	5月	6月	4月	5月	6月
新轉介個案	0	0	0	0	0	0
接受職業治療	0	27	27	39	33	27
輔助及改良工具	0	0	6	0	2	2
職員訓練	0	0	0	0	0	1

駐機構臨床心理服務						
項目	八八觀塘工場			原馮寶添紀念宿舍		
	4月	5月	6月	4月	5月	6月
探訪次數	1	1	1	1	1	1
評估服務次數	0	0	0	0	0	0
治療服務次數	0	0	0	0	1	1
諮詢服務次數	0	0	0	0	0	0
新轉介個案	0	0	0	0	0	0
個案總數	2	2	2	1	1	1
職業訓練次數	0	0	0	0	0	0

個人職業訓練-八觀塘工場		
訓練項目	次數	人次
自理/個人操守	0	0
健康	48	4
安全	0	0
人際關係	0	0
認知	0	0
機器使用(工作)	0	0
工具使用(工作)	0	0
辨別(工作)	48	4
加工技巧(工作)	48	4
整理(工作)	12	1
外展工作技巧	24	2

個人起居訓練-原馮寶添紀念宿舍		
訓練項目	次數	人次
自理	/	/
家務技能	60	10
興趣培訓	6	1
社區技能	66	11
其他	108	18
活動項目	次數	人次
購物活動	21	59
飲茶活動	5	54
房間會議	16	107
房間旅行	2	27

## 服務質素標準

### 標準十：申請和退出服務

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

本中心備有政策各程序文件，清楚地說明服務使用者如何申請接受各退出服務。本局收納服務使用者的政策，以一視同仁為原則。

### 標準十一：評估服務使用者的需要

服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要。

每年社工、服務使用者及其家人，或其他有關人士會舉行個案會議，評估服務使用者的需要，並制定實質的行動計劃，以滿足服務使用者需要。

### 標準十二：知情的選擇

服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。

中心會向服務使用者或相關人士發放與中心運作的資訊，供他們作出適當的選擇。

# 活動預告

	八八觀塘工場	原馮寶添紀念宿舍
七月	押花水晶滴膠工作坊	寵愛友情
八月	押花水晶滴膠工作坊	餐單設計比賽
九月	家職會活動 冰皮月餅製作	花好月圓迎中秋

# 聯絡我們

如對我們的服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎以書面、傳真或電郵方式交予本中心主任冼安怡姑娘。

服務單位	保良局八八觀塘工場	保良局原馮寶添紀念宿舍
地 址	觀塘翠屏南邨翠桐樓地下	觀塘翠屏南邨翠桐樓2字樓
電 話	2772 3046	2772 3049
傳 真	2348 9651	2379 5021
電 郵	88kt@poleungkuk.org.hk	yfphostel@poleungkuk.org.hk
備 註	/	殘疾人士院舍牌照事務處檔案：D0130
		豁免證明書編號：C1160

督印人：冼安怡主任

編輯小組：梁嘉明

印刷數量：155

印刷日期：18/04/2019