



編者的話

本單位除提供個別化的到戶家居照顧服務外，亦關顧到服務使用者的身心健康發展需要，期望透過推行一系列不同形式的活動，推廣健康的生活模式，讓服務使用者及照顧者得到均衡發展及舒展身心的機會。今年單位定立年度主題「健康生活」，我們衷心希望每位使用者及家屬都有健康的身、心、靈，每一天都開開心心。

健康生活...

現代人愈來愈注重健康，有句說話是「擁有健康就等於擁有財富」。有人會不惜花費很多金錢去保養身體，亦有人認為吃得清淡、保持運動來維持健康。究竟怎樣才是健康生活？根據衛生署健康資訊的資料，健康的生活方式包括以下幾方面：

✓ 飲食

健康飲食是健康的基礎。每類食物提供身體所需不同的營養素。我們進食時應按照「健康飲食金字塔」的份量比例進食及每天要喝6-8杯流質飲品(包括清水、清湯等)，以促進身體健康。



✓ 運動

恆常運動能夠：

- 強化心肺功能
- 促進血液循環
- 舒展身心，消除精神壓力
- 消耗身體過多的熱量，控制體重
- 預防骨質疏鬆



✓ 心理健康

每一個人都是獨特的，有優點，亦有缺點。我們應學習接納自己，更要學會關心及諒解別人。經常保持輕鬆愉快的心境。多觀察周圍事物，聽取及分析別人的意見，以培養理智和客觀的處事態度。鬧情緒時，進行紓緩的活動，例如聽輕快的音樂、彈琴、游泳、跑步、散步等。有困擾時，與人傾訴，表達感受。有需要時，應向家人、老師、朋友或輔導機構尋求協助。

我們今年的服務計劃會圍繞上述三方面設計不同服務內容，大家要留意喔！

(資料來源：https://www.studenthealth.gov.hk/tc_chi/health/health_hl/health_hl_ahl.html <衛生署健康資訊>)



保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

2018年7月號 (中心通訊)

4-6月活動回顧

16/5/2018 參觀稻香飲食文化館



21/6/2018 書法日





保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務（新界區）

2018年7月號（中心通訊）

7-9月活動預告

- 天水圍區：製作環保袋(7月份)、照顧者互助小組、保齡球活動(8月份)
- 元朗區：參觀歷史博物館(7月份)、運動樂聯盟小組(7-8月份)、迷你運動日(9月份)
- 荃灣區：參觀美食博覽會(8月份)、製作杯麵(9月份)
- (以上活動的確實舉辦日期，請留意單位公佈。)

👤 SQS資訊站

服務標準1

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

- ➡ 單位已製備有關的資料單張，歡迎外界人士索閱。

服務標準2

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

- ➡ 機構備有檢討及修訂服務的政策及程序指引，並於不同場合收集意見，包括康復服務主管會議、職員會會、中心會訊及通告。

服務標準3

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確紀錄。

- ➡ 機構對單位之服務運作及活動紀錄均有記錄指引及特定的紀錄文件，隨時更新及存放紀錄，有關資料亦會張貼於中心告示板及刊於中心季訊內。



服務標準4

所有職員、管理人員、管理委員會和或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚界定。

- ➡ 單位備有有關的資料存於員工手冊，組織和職員的架構圖片亦張貼中心告示板上。



保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

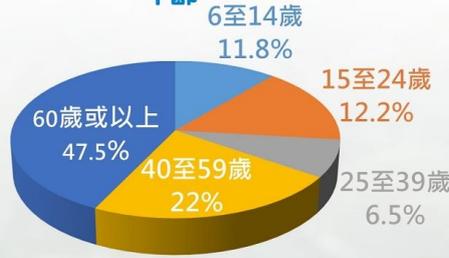
2018年7月號 (中心通訊)

服務使用者資料分佈

服務使用者地區分佈



年齡



性別



資料截至3/2018

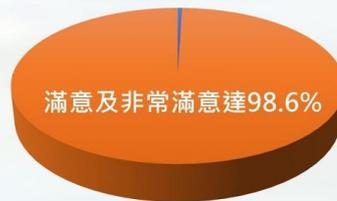
服務滿意度問卷調查結果 (2017-2018年度)

中心向服務使用者及家屬發出2017-2018年度服務意見問卷調查，感謝各方踴躍回應及積極表達意見。我們將服務使用者及家屬對服務的整體意見，總結以下結果：

服務使用者



家屬及照顧者



調查結果撮要：

1. 於各項服務意見上，服務使用者及家屬對「職員態度」滿意程度最高，分別有100%及98%滿意。而其次是「復康運動/訓練」，服務使用者及家屬均有接近90%的滿意程度。
2. 專職服務方面，滿意程度最高的是「物理治療服務」，其次是「護士/護理服務」、「職業治療服務」。以上均有超過70%的滿意程度。

服務使用者/照顧者意見：

1. 希望盡快有中心車服務。
2. 希望可以舉辦多些戶外及親子活動。
3. 自從保良局職員提供治療服務後，個案的健康有很好的進步，職員表現專業，有耐性和有愛心，非常感謝。

多謝各位使用者及照顧者的寶貴意見，我們在設計新年度服務計劃時已配合大家的需要。





保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務 (新界區)

2018年7月號 (中心通訊)

中心動向

服務收費調整

本局接獲社會福利署來函通知調整2018-2019年度服務收費，有關新收費將於2018年7月1日起生效：

服務內容	調整後收費
個人照顧 / 護送服務 / 復康運動	\$33 / 小時
護理服務(由保健員提供)	\$33 / 45分鐘
護士到訪服務	\$43 / 45分鐘
物理 / 職業治療師服務	\$52 / 45分鐘
全套服務	\$1002 / 月

如對收費調整有任何查詢，歡迎與中心職員聯絡。

智顧家—家居服務管理系統 (EC Home)

本單位將於2018年7月份開始採用「智顧家—家居服務管理系統」以處理服務到勤紀錄。每位服務使用者將獲發二維條碼標籤，並存於家護通內。職員於每次上門服務的開始及完結時，使用手提電話的程式掃描標籤，從而記錄服務及收費事宜。

倘若對上述安排有任何查詢或疑問，可與所屬個案經理聯絡。

二維條碼樣本 ▶



人事變動

單位經理陳秀琮姑娘於6月1日離職，祝福陳經理身體健康、生活愉快！現時由元朗區副經理梁美霞姑娘擔任署任經理。



保良局

嚴重殘疾人士家居照顧服務（新界區）

2018年7月號（中心通訊）



意見發表途徑

如對我們的服務有任何意見或讚賞、鼓勵及分享，歡迎以下列途徑交予單位經理：

1. 郵寄、傳真或電郵意見到本單位
2. 使用單位意見箱

你的意見有助我們繼續改善及提升服務質素，多謝！

中心分隊地址及電話



地址：天水圍天瑞邨天瑞社區中心四樓
電話：2154-3818
傳真：2154-3889



地址：新界荃灣象山邨商場RB 2號鋪
電話：3708-8695
傳真：2154-3889

開放時間：星期一至日早上8:00-晚上6:00 (公眾假期休息)
電郵地址：homecare.nt@poleungkuk.org.hk