



保良局 石硤尾職業服務中心

2018年1至3月季刊



2018 保良局慈善步行活動相片



目錄

P.2	編者的話
P.3-4	感謝信(家長心聲)、職員心聲直播站
P.5	家長會動向
P.6	家長日活動暨家長會十週年慶典、攜手扶弱基金 - 「綠」升級創作計劃
P.7	職員訓練動向、中心各類收費項目通知
P.8-9	活動花絮
P.10	護理資訊站 - 防蚊措施
P.11	中心增善設施
P.12	服務質素知多少
P.13-14	職康良好實務指引
P.15	人事變動、活動宣傳易、中心服務概覽
P.16	《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃 - 2017-18 年度頒獎典禮暨共融機構分享會、服務意見表



編者的話

各位家長、學員及同事：

某天突然收到一位學員給我一幅畫，細看之下原來畫中內容是表達環保和愛護地球的訊息，我不其然感到喜悅，喜悅並非來自學員的畫功、也不是

來自她送給我的好意，而是這位學員已嘗試了從另一角度去理解事物 - 她以生態環境的角度明白環保的重要。這並非偶然，去年她曾參與一個以環保為題的工作坊，事後也邀請過她寫活動感想。事件令我聯想起我們的職業康復服務，不僅透過工作訓練來提升學員的工作技能，同樣期望學員從互動的環境中學習不同事物，同儕中學習包容、訓練中學習合作、生活中學習關愛，令他們在身心發展持續的成長。



社工 周正凱先生

感謝信(家長心聲)



致：保良局石硤尾職業服務中心

敬啟者：

首先感謝楊經理一如以往地帶領一班出色的譚副經理、社工、導師及庶務姐姐繼續熱誠的為全體學員付出無比的愛心，循循善誘、呵護備至和悉心的教導。

再者學員們除了可以在舒適的環境接受訓練外，更令人“喜出望外”的就是開關了一間運動室，內裡有腳踏車、單車、橡筋、上肢拉手器，按摩椅、足部按摩機、職業治療球及摺合式床等等多不勝數。由於楊經理一向都很關注學員的健康狀況及幫助學員減慢其身體機能退化的速度，所以我絕對有理由相信能有此新設施，是經過楊經理的嘔心瀝血嘅 proposal 才申請到贊助的。

我衷心感謝何 Sir 的教導和體恤，我兒胆小又容易緊張，每當他見到上一手做得好快，他就好緊張，越是緊張就手都震埋和力不從心，幸得何 Sir 好多時會安排個“拍檔”與他做同一 part 嘅工種，他才可安心繼續工作。

我非常多謝許姑娘悉心的指導，尤其給他進行一項“點算貨品數量及作紀錄”的訓練，他上了五堂。數汽球、硬咭紙、彩色筆、說明書及大家樂餐具等等之後，現在他不論在計數方面叻咗同清晰咗，在家也能將地圖書、字典、雜誌同報紙等都齊齊整整地排列好。

我好欣賞運姑娘能以身教令其感受到若能與人溝通相處後所得到的樂趣，我兒雖然仍未能主動的去“撩”人傾契，但若他被人問好或問一些問題時雖然他未能即時回應或吱唔以對，但一回到家裏後，“好開心”的話今日某某同我傾契呀，真的謝謝你運姑娘，多得李姑娘的建議和得到周 Sir 安排，讓其入樂融坊接受“健腦操”的運動，令其抽筋情況得以舒緩和改善。

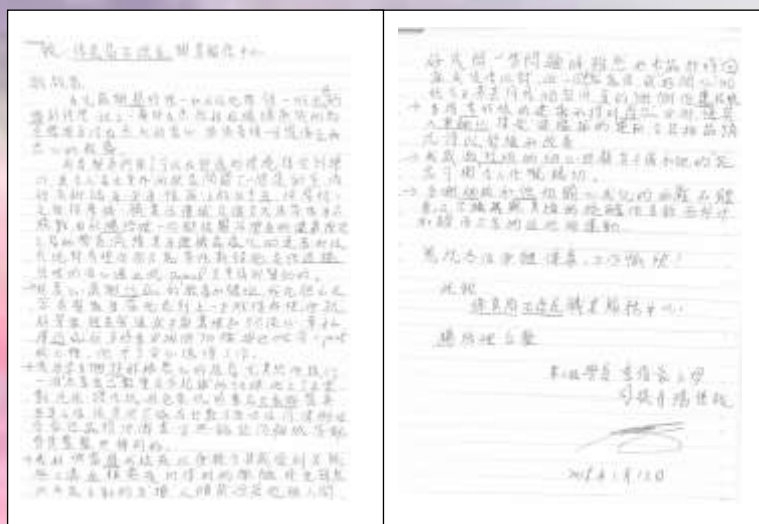
我感激玲姐的細心照顧其午膳和她的“笑容可掬”令人倍覺親切。

多謝麗姐和欣姐關心我兒的血壓和體重，又不厭其煩的提醒他多飲西芹汁和鏢而不舍的追他做運動。

現祝各位身體健康、工作愉快！

此致

保良局石硤尾職業服務中心 楊經理台鑒



第二組學員李俊豪之母

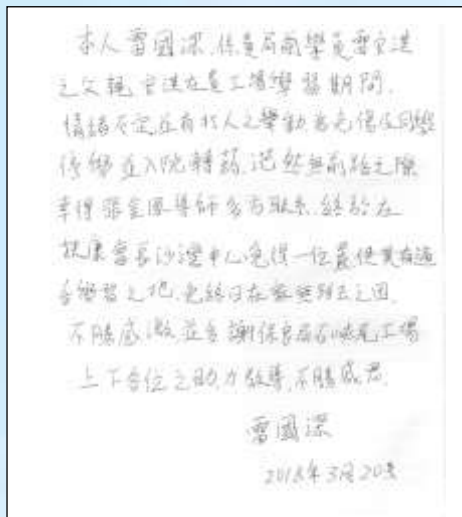
司徒月瑤謹啟

2018年1月13日

感謝信(家長心聲)



本人雷國深，係 貴局前學員雷安淇之父親，安淇在貴 中心學習期間，情緒不定，並有打人之舉動，為免傷及同學，停學並入院轉藥，茫然無前路之際，幸得張金鳳社工多方聯繫，終於在扶康會長沙灣中心覓得一位置，使其有適合學習之地，免終日在家無路去之困，不勝感激，並多謝保良局石硤尾職業服務中心上下各位之助力教導，不勝感恩。



家長 雷國深

2018年3月20日



張貼日期：20.03.18

大家好! 我係導師 III 黃培芳，可以叫我芳姑娘，我好開心於 2018 年 1 月 8 日正式加入保良局石硤尾中心的大家庭! 我現時負責汽車美容的工作，我會秉承保良精神，為大家服務!

職員心聲直播站



大家好! 我係新嚟嘅第一組職康導師楊麗敏姑娘，好高興能夠成為石中嘅一份子，希望能同各位學員同事相處愉快、一同進步。



家長會動向

A. 午膳監察

家長會膳食監察小組成員李武忠先生、湯瑞蘭女士、司徒月瑤女士及屈靄儀女士在 18/1、7/2 分別到中心試食，整體評估膳食質素接近滿分程度。



B. 探訪活動

家長會成員於 26/1、13/2 及 27/3 進行探訪活動，為獨居學員或其年長家人送上關懷。探訪成員包括：

26/1：屈靄儀女士、蘇運娟女士及唐日歡女士

13/2：陳麗琮女士、唐日歡女士及翟景娥女士

27/3：陳麗琮女士、李小平女士及唐日歡女士



C. 家長聚會暨家長會選舉

中心於 4/1 舉行家長聚會，讓家長認識中心的服務近況，當日亦頒發感謝狀予上屆家長會委員，以答謝他們在過去一年對中心的支持和努力，並選出新一屆家長會委員。透過美食分享，家長們互相聊天聯絡感情，大家均在愉快的氣氛下渡過。

第十一屆家長會委員當選名單如下：

黃岳宏先生、李武忠先生、司徒月瑤女士、湯瑞蘭女士、王群英女士、唐日歡女士、蘇運娟女士、陳麗琮女士、翟景娥女士、李小平女士



家長日活動暨家長會十週年慶典

本年度「家長日活動暨家長會十週年慶典」於 17/03/18(六)下午在多彩皇宮酒樓舉行。此次活動的特色是邀請以往歷屆家長委員一同參與，感謝他們過往的付出及貢獻。除此之外，還有新一屆家長會委員就職典禮、學員嘉許禮、熱身遊戲及各項精彩表演，如醒獅、跆拳道表演等，當天學員與家長均盡興而返。



攜手扶弱基金 ~ 「綠」升級創作計劃

由攜手扶弱基金資助的「綠」升級創作計劃，提倡只要花點心思，可把廢棄或沒有用途之物料，變成更有價值物品。此計劃是由殘疾人士協助推動此概念，令他們也可貢獻社會，發揮創意，聯同社區人士一起珍惜資源，感染更多人實踐綠色生活。計劃內容包括各類升級再造工作坊、社區探訪、環保物品設計比賽、展覽和出版活動特刊。本中心也是推行計劃的單位之一，由去年 12 月起至本年 11 月內共需推行 7 個不同主題的升級再造工作坊，首個工作坊以碟古巴特環保製作為題，以下是此次工作坊的活動相片。



職員訓練動向

日期	講者	對象	主題	內容	參與人數
5/1/18	副經理 譚家榮	經理、社工、文 員、護士	認識 SQS 8 及 9	服務質素標準 8 及 9 相 關內容	7 人
10/1/18	護士 梁美嫻	護理員、庶務員	認識及控制感染基本 概念	在流感高峰期下預防及 控制感染措施及知識	8 人
25/1/18	社工 張金鳳	經理、副經理、社 工、護士、文員	服務質素監察標準知 多少	認識 SQS 10、11 及 15	7 人
26/1/18	陳國聯	本局職員	「溝通百寶盒」提升 與復康人士溝通技巧 工作坊	講授有關與服務對象溝 通的技巧及應有的態度	31 人
2/2/18	文員 林錦瑩	經理、副經理、社 工、護士、文員	認識 SQS 1、3 及 7	服務質素標準 1、3 及 7 相關內容	6 人
3/2/18	導師 林浩威	導師 III、職康導師	服務質素標準 9 至 12	讓職員認識服務質素標 準 9 至 12 及其原則	6 人
6/2/18	護士 梁美嫻	經理、副經理、社 工、文員	認識 SQS 2 及 6	服務質素標準 2 及 6 相關 內容	6 人
10/2/18	職康導師 譚美思	導師 III、職康導 師、護理員、庶務 員、車長兼維修員	服務質素標準 9 至 12	讓職員認識服務質素標 準 9 至 12 及其原則	11 人
28/2/18	社工 黃君	經理、副經理、社 工、護士、文員	認識 SQS12 及 13	服務質素標準 12 及 13 相 關內容	5 人
2/3/18	泰亞安全 設備公司 職員	職康導師、護理 員、庶務員、車長 兼維修員	操作使用安全平台梯 及檢查方法	教授正確使用工作平台 梯的方法，以提升職安 健意職	13 人
21/3/18	社工 周正凱	經理、副經理、社 工、護士、文員	17-18 年度 SQS14 及 16 推廣活動	服務質素標準 14 及 16 相 關內容	7 人

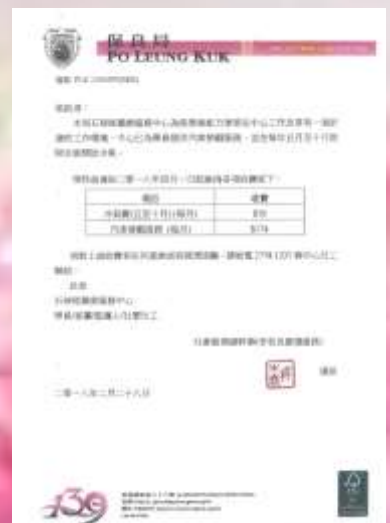
中心各類收費項目通知

A. 18-19 年度承辦中心午膳供應商及收費

本中心午膳之飯盒供應，於本年 1 月進行招標，結果以「美利飲食服務有限公司」標價最合宜，並得家長會同意。由 1/4/2018 至 31/3/2019 交由該公司承辦學員午膳飯盒，收費為每個飯盒 \$16.5。

B. 冷氣費及中心車收費

為使部份往返中心有限制的學員接受訓練及享有一個舒適的工作環境。本中心提供汽車接載服務，並在每年 5 月至 10 月期間全面開放冷氣。亦於 2 月份發出通知由 1/4/2018 起每月汽車接載服務費及冷氣費 (5 至 10 月) 分別維持收費為 \$174 及 \$70。



活動花絮

20/1 環保先鋒(摯友社活動)

睇下我哋D
手工做得幾
靚!



24/1 香港佛光道場到訪贈臘八粥

臘八粥好好
味，聽講對身
體仲好有益!



哦~~原本
100年前嘅
香港是咁的!

24/1 參觀香港歷史博物館



27/1 保良局慈善步行 2018

我哋都要身
體力行做善
事 Yeah!



活動花絮

3/2 喜慶賀新春(摯友社活動)



新年快樂! 祝大家
心想事成! 身體健
康! 萬事如意!

10/2 參觀保良局深水埗綜合復康中心開放日



擺個靚靚姿勢影
相搏個 like 先!



26/2 及 6/3 紅十字會急救講座及小

等我嚟做你嘅
護士幫你包紮
傷口啦!

組



10/3 春日競技樂(摯友社活動)



神射手非我莫
熟, 看我的!

21/3 2~3 月生日會

祝大家同自己生
日快樂!
YeahYeah!



護理資訊站 - 防蚊措施

資料來源:衛生防護中心

天氣開始炎熱潮濕，大家要保持高度警覺，並採取適當措施預防蚊子滋生和防止由蚊子傳播的疾病（如登革熱病）在本港蔓延。

登革熱是一種急性傳染病，由受感染的蚊叮咬人類而傳播，潛伏期為三至十四日。病徵包括高燒、嚴重頭痛、眼窩後疼痛、皮疹、肌肉及關節痛，嚴重者可出現重症登革熱的併發症，甚至死亡。

大家亦需採取以下措施，保護自己免受蚊叮咬：

- * 不要在農運徑或政府土地貯水作耕種及灌溉；
- * 將所有貯水容器密封，以及棄置任何不必要的貯水容器；
- * 每星期至少更換花瓶水一次，並清除花盆底盆積水；可能的話，盡量不使用花盆底盆；
- * 確保溝渠暢通；
- * 棄置任何可積水的雜物，例如空飯盒、空罐及輪胎；
- * 應把所有凹陷的地面填平，以防積水；
- * 使用蚊帳以防止蚊叮；
- * 塗上蚊怕水或穿長袖衣服；及
- * 燃點蚊香或於有需要時使用殺蟲劑。



中心增善設施



1. 翻新天花油漆工程

本中心天花油漆剝落及發霉，影響環境衛生。為使學員得到優質的地方接受訓練，已於 2 至 3 月期間進行全中心天花油漆翻新工程。

工程前



工程後



2. 加裝 20 個閉路電視系統

為更有效看顧學員及了解學員的訓練情況，已增設 20 個閉路電視系統。



3. 更換雙水龍頭不銹鋼洗碗盆

為讓職員更快捷處理中心清潔的工作，已將舊有單個水龍頭洗碗盆更換為雙水龍頭洗碗盆。



4. 更換兩道防煙門

為使中心防火設備更完善，已更換兩道防煙門，以保障學員和職員的安全。



服務質素知多少

標準 13

服務單位應尊重服務使用者的私人財產。



中心提供有鎖的儲物櫃予服務使用者使用，確保使用者的私人財產存放安全。

標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。



服務單位制定政策及程序並執行，確保個人資料不會外洩，例如：將文件及個人資料存放於有鎖的文件櫃內，另中心設有會客室供社工與服務使用者或家長會談時使用，確保個人私隱得以保障。

標準 15

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。



中心已制定政策及程序，並設有不同途徑確保申訴得到處理，例如：設於中心內意見箱、電郵等……，均可為服務使用者或職員提出意見。

標準 16

服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。



中心設有會客房間及房間有玻璃窗，保障服務使用者免受侵犯。中心職員經常教導服務使用者認識自我保護，免受別人侵犯的常識。

職康良好實務指引



上期介紹了第六至七章，今期讓大家了解第八至九章的運作安排。

第八章 就業輔導/見習/工作崗位之安排

1. 建立僱主網絡

- 拓展僱主網絡，例如：勞工處網頁、單位相熟之客戶等。
- 每當接洽新僱主後，均會上呈單位主管，並作紀錄於僱主網絡紀錄表。



2. 僱主提供職位空缺

- 無論從招聘廣告或由僱主網絡提供職位空缺，均會向僱主了解空缺之要求薪酬與福利。
- 任何空缺之薪酬福利，職員均需與市場之現況作比較。



3. 公開職位空缺

僱主網絡提供之空缺，如評估後適合單位之學員，會將有關之空缺資料張貼在單位之壁佈板及提供聯絡方法，讓所有學員均能獲得有關資訊。



4. 評估學員工作能力及意向

職員會根據學員日常在單位受訓之表現、工作喜好及年度個案檢討等資料作考慮，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。

5. 安排學員面試

- 職員會根據學員日常在單位受訓之表現及工作喜好，與學員商討及尋找合適之工作機會，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。
- 安排面試前，會將空缺之要求及薪酬福利告知學員及家長，讓學員及家長考慮是否接受面試。
- 此外，亦會向學員及家長提供相關僱傭條例的資料。



6. 學員面試

如有需要，職員會陪同學員及家長出席面試，並紀錄於觀察/訓練/工作期進度紀錄表。







7. 簽署合約

- 如職員與學員及家長面試，簽署合約時，職員會因應學員及家長的需要，協助了解合約條文。
- 如學員及家長自行面試，簽署合約時，職員會事前提示學員及家長，留意合約條文是否符合僱傭條例，有需要時可致電予職員。

職康良好實務指引

第九章 與學員及家人之溝通



注意事項	跟進工作
<p>機構應訂定政策，協助服務單位建立與學員及家人的溝通平台(例如：個案會議及家長小組等)，以鼓勵學員及家長就服務單位的運作事宜保持緊密聯繫及溝通。</p> 	<p>本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位建立與學員及家人之溝通的渠道。例如：學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。</p> 
<p>單位可就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工/工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。</p> 	<p>本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位就訓練內容及安排、獎勵金及訓練津貼的計算準則及發放安排、中心的收費政策及項目、見工/工作安排等事宜向學員及家人作定期講解。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。</p> 
<p>單位應盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通，例如：簡佈會、服務使用者會議、家長會、定期通訊、告示板、郵寄通知、網頁、家長日、會員會議等。</p> 	<p>本局在員工手冊訂定政策文件及指引，供服務單位盡量利用不同的途徑及方法與學員及家人保持良好溝通。例如於學員年度個案檢討會、家長聚會、學員大會及單位通訊等方式。</p> 

人事變動

日期	事件
08/01/18	導師 III 黃培芳姑娘到職。
06/02/18	職康導師余惠蓮姑娘退休。
26/02/18	職康導師楊麗敏姑娘到職。

活動宣傳易

日期	名稱	服務對象
4/2018	社區遊蹤(摯友社活動)	學員
5/2018	頌親恩(摯友社活動)	學員
5/2018	小組旅行(第二組)	學員
5/2018	生日會(4-5 月生日學員)	學員
6/2018	初夏競技賽(摯友社活動)	學員
6/2018	手指點畫(摯友社活動)	學員
6/2018	小組旅行(第三、五組)	學員
6/2018	家長聚會(一)	家長

中心服務概覽

類別	項目	11 月	12 月	1 月
中心活動	摯友社活動	1 次／	2 次／	1 次／
	(人數/人次)	24 人次	37 人次	19 人次
學員服務	接受中心服務學員	222	222	218
	輔導就業學員 (訓練人次)	680	608	695
	公開就業學員	21 人	21 人	21 人
職業治療 個案服務	接受治療個案總人數及	27 人／	0 人／	18 人／
	訓練次數	35 次	0 次	18 次
臨床心理服務	評估個案	1	1	1
	治療個案	2	1	4
	諮詢個案	0	0	0
	總個案	5	5	5

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃 -

2017-18 年度頒獎典禮暨共融機構分享會



由勞工及福利局於 5/3/2018 主辦的《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃 - 2017-18 年度頒獎典禮暨共融機構分享會，以表揚聘任殘疾人士、善用殘疾僱員的能力，讓他們發揮潛能和持續發展，以及推動業務夥伴聘用殘疾人士的共融機構，同時嘉許積極構建共融工作間，並在共融機構內協助殘疾僱員適應工作和融入工作團隊的

導師/工作單位。

中心副經理譚家榮與學員劉敏儀代表中心出席，獲頒「傑出共融團隊獎 - 健才發展團隊」獎項。

服務意見表

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、傳真、電郵、投放於本中心的意見箱或與本中心經理楊錦輝先生聯絡。

地址：九龍石硤尾邨 42 及 43 座平台

電話：2778-1237

傳真：2777-3861

2018 年 1 至 3 月

編輯小組：周正凱、林錦瑩

督印人：楊錦輝

印刷份數：200



郵票