



薄扶林復康中心

「2021年7月號·中心季刊第四十四期」



編者的話、活動預告及新職員介紹	P.1
養生篇及院舍藥物管理的基本原則	P.2
服務質素(SQS)知多少 – SQS 10	P.3
活動花絮	P.4
小組花絮	P.5
醫護資訊 – 認識皮膚炎	P.6
2020-2021 年度服務滿意調查結果及 輔助醫療服務統計資料	P.7
義工招募、復康設施借用、 日間暫顧/住宿暫顧服務	P.8

編者的話

社工：蘇佩儀

大家好！不經不覺在薄扶林復康中心工作快將 10 年，有幸能與同事、家長及舍友們共同經歷及成長，我會繼續努力，為舍友及學員提供更好服務。

為配合局方年度工作計劃，推動學員及舍友「多元智能發展」，中心將會增添更多的智能器材，應用於舍友及學員訓練和活動上，舉辦有關藝術及音樂等不同活動，擴展其個人智能、機能及自信心。

中心季刊由今期開始會以「養生」為年度主題，每期都會介紹有關養生的資訊，希望大家能在疫情中，也能保持身心健康。



7-9 月活動預告

月份	活動
7 月	● 7-9 月份生日會
9 月	● 中秋節室內活動

新職員介紹

導師 李月卿



大家好，我係 Sandy。非常感恩能夠進入薄扶林復康中心這個大家庭。這亦是我第一次做導師的工作，對於環境與工作內容是完全陌生的，慶幸得到各位同事的包容並耐心教導和幫助，使我能慢慢適應。我會繼續努力學習，希望能成為各位的好伙伴。祝大家生活愉快，開心快樂。



養生篇

夏天養生的原則就是跟著太陽作息，可以晚一點睡覺、早一點起床，而且夏季養心，應該保持心情愉快。

天氣又濕又熱，容易耗損陽氣，使得濕氣不易代謝，導致脾胃功能失調，因此這個季節腸胃不適的症狀特別多，可以多吃養脾胃的食物。健脾胃的食物也有助於排濕氣，身體水分去除後，身體的熱氣也會跟著排出，達到消暑效果。最近不妨多吃這 3 種食物吧！

蓮藕

從中醫觀點來看，生藕、熟藕的功效不同。生藕是指汆燙後的蓮藕，有清熱生津、涼血止血、散瘀的效果，適用於口乾舌燥和火氣大的人。而蓮藕煮熟之後，由寒轉溫，有健脾養胃、補氣養血、止瀉的效果，很適合胃腸虛弱、消化不良、或是年長較長的人吃。

南瓜

從皮到籽都很營養，果肉含有聚多醣，南瓜籽有維生素 E、鋅、鎂、多酚抗氧化物、木質酚等等，能夠保護細胞、抗氧化。

中醫上，南瓜潤肺益氣，也是入脾胃的食物，夏天吃南瓜對於排濕、排水和抗暑的效果都相當好。



香蕉

除了含鉀量高之外，香蕉也含有一種生物鹼，可以振奮精神和提高信心，同時香蕉也是色胺酸和維生素 B6 的超級來源，可以幫助大腦製造血清素。

在中醫上，香蕉有清熱解毒、潤腸通便、強心降壓的作用，對於夏季容易心浮氣躁的狀況很有幫助，而從營養成分上來說，色胺酸也有助於寧心安神，甚至還有安眠的效果。

海底椰甘筍粟米煲豬腱	橙
南瓜煮魚腐	
金菇豆卜蒸瘦肉	
蜜瓜螺頭湯	香蕉
菠蘿咕嚕肉	
薑汁白菜仔	
老王瓜粟米煲瘦肉	蘋果
蟲草花蒸瘦肉	
菜甫涼瓜煎蛋	
雜錦冬瓜盅	西瓜
薯角炒牛肉	
雜菌燴椰菜	
紅青蘿蔔馬蹄煲豬腱	
沙薑雞柳	

中心餐單都會使用當造時令食材，提供合適的膳食予舍友及學員享用。

Ref: <https://www.commonhealth.com.tw/article/79839>

院舍藥物管理的基本原則

為使舍友獲得適切的藥物治療，中心必須遵守社署下列有關藥物管理的基本原則：

1. 遵照醫囑

根據社署殘疾人士院舍實務守則，中心必須嚴格按照醫生的處方和有關指示，協助舍友使用藥物，並遵照正確程序處理和協助舍友使用藥物(包括口服、外用和注射藥物)，任何人士不得擅自停用或更改使用藥物的份量和方法，如有疑問應尋求醫生指示。

2. 核對藥物

中心職員必須嚴格按照[三核五對]的原則處理藥物，以確保備藥和給藥的程序正確無誤。中心必須確保藥物用於獲處方該藥物的舍友，不得擅自把個別舍友的藥物自行分配或用於其他舍友。

3. 存放藥物

所有藥物(包括口服、外用和注射藥物)必須備有清楚標籤，並存放於安全(例如上鎖的藥櫃或房間)和適當的地方(例如溫度、遮光等)，由專責處理藥物的職員監督保管。

4. 備存記錄

中心必須為每名舍友備存藥物記錄，包括「個人藥物記錄」及「個人備藥和給藥記錄」，並經常更新和保持資料正確。

5. 過期和剩餘藥物

過期和剩餘藥物屬化學廢物，中心需按照《廢物處置條例》(第 354 章)及《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》(第 354 章附屬法例 C)的有關規定處理化學廢物。



Ref : https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/2984/tc/CoP_RCHD_Chi_20200101.pdf

服務質素 知多少？

SQS 10



標準 10

服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受及退出服務。



服務單位備有讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策和程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。



收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，並清楚界定服務對象，以及收納優先次序的決定準則。

如服務單位拒收申請服務的人士，應向該申請人陳明拒收的原因，如情況適當，應將申請人轉介到另一適當的服務單位。

透過中心服務單張、壁報板及通告，讓公眾知悉服務申請及退出的手續內容，及可借閱服務質素標準政策和執行文件。



活動花絮



活動名稱：4-6月生日會
日期：30-04-2021



活動名稱：薄中歡樂迎端午
日期：10-06-2021



小組花絮

多元遊戲組



透過不同的智能概念遊戲，啟發舍友及學員的不同潛能。



濕疹又稱為**皮膚炎**，是一種發炎性皮膚反應，並不具傳染性，最常見的病徵為皮膚痕癢、表面會出現邊界模糊的紅疹，和有脫皮的現象。急性的濕疹可引致水泡，表面會有滲水的情況，容易引起細菌性感染。慢性的濕疹會因長期瘙癢引致皮膚變厚，令皮膚表面變得粗糙、乾涸。而濕疹的患者因先天基因或後天長期發炎的原因，皮膚表面大多非常乾燥，甚至有乾裂的情況出現。

濕疹主要分為兩大類：

1. **接觸性濕疹（外源性濕疹）**：因某些物質或化學品刺激皮膚產生過敏反應所致，包括敏感性皮炎及刺激性皮炎，主婦手便是其中一個例子。
2. **「體質性」濕疹（內源性濕疹）**：受基因或遺傳的影響而發病，包括異位性濕疹、脂溢性皮炎、皮脂缺乏性（又稱乾燥性）濕疹等。

成因

濕疹的成因不明，由很多因素引致。濕疹通常在家族中遺傳，如上述提及，不會通過人與人之間的接觸而傳播。化學品、清潔劑、肥皂或洗髮水都可刺激皮膚。有些本來不具有刺激性的物質，在皮膚變得敏感後也會令皮膚產生反應。

濕疹多數在嬰兒期及兒童期病發，患者及家人大多患有其他敏感症狀，包括鼻敏感或哮喘等。異位性皮膚炎病情一般比較反覆，亦可持續至成年之後。成人濕疹的其他成因包括接觸性皮膚炎，由外在的敏感原或刺激原，經接觸誘發免疫系統失調所致。而較年長時病發的濕疹，則有機會為乾燥性皮膚炎或因藥物敏感引起的皮炎。另外，體內疾病，包括肝臟、腎臟功能障礙或缺鐵性貧血等，亦有機會引致皮膚嚴重痕癢。

家居療法

1. **避開已知致敏源**：如果患者知道是甚麼物質引致濕疹，最好避免接觸到那些東西。肥皂、洗衣粉、泡沫浴、洗髮水，以及任何有機會接觸到的化學物，都可能是引致濕疹的東西；建議使用不含香料的潤膚乳，保持皮膚濕潤和維持皮膚水份，其最佳使用時間是剛洗澡後。
2. **衣物**：應選用吸汗、通爽的純棉衣物，穿著禦寒衣服如羊毛衫、絨襖時，不要直接與皮膚接觸，應以棉質衣物相隔；清洗衣物時，避免使用過量洗衣粉及要將洗衣粉徹底過清。
3. **洗澡**：洗澡的時間不宜過久，勿用肥皂、含香料的清潔劑和太熱的水洗澡，亦要避免要用毛巾或海綿大力磨擦皮膚以免刺激皮膚。

不同類型的濕疹和病徵

1. **特應性濕疹**—這是最常見的類型。「特應性」一詞是用來形容某家族具有容易患上不同敏感症的傾向，包括哮喘、花粉熱和濕疹。特應性濕疹通常影響面部、軀幹、膝部背面和肘部前方。這種濕疹通常在童年時期出現，估計約有 15%至 20%的小孩發病，其中大部分在成年後會自行痊癒，但約有 2%至 3%的兒童其濕疹會持續到成年。
2. **過敏性接觸濕疹**—當身體的免疫系統對接觸皮膚的物質產生抗拒反應時產生。皮疹通常首先出現於與皮膚接觸的反應物質的位置，隨後可能會擴散到其他部位。例如：首飾中含有的鎳可能會使耳垂、手腕和頸部周圍出現濕疹。其他可能引起此型濕疹的物質包括橡膠及香水等。
3. **刺激性接觸濕疹**—此型濕疹是因皮膚經常接觸某種物質而引致，如肥皂或洗髮水中含有的清潔劑等。雙手最容易出現這種濕疹。
4. **脂溢性濕疹**—此皮疹屬油性，影響位置包括頭皮、面部、腋窩、腹股溝和胸部以下的皮膚。當這種濕疹影響嬰兒的頭皮時，稱為「乳痂」。
5. **靜脈曲張性濕疹**—通常出現於小腿，與靜脈曲張及循環系統疾患有關。皮膚（通常位於踝部）會有鱗屑、發癢和發炎。
6. **硬塊型濕疹**—影響手臂和腿部，患者通常為中年男性。這種濕疹的特徵是會出現大量圓形塊狀皮疹。



藥物療刺激

1. **局部性藥物**：如果單純使用潤膚乳無效，醫生會考慮使用含有類固醇的藥膏。類固醇通過抑制身體的炎性反應來減低濕疹的發生。醫生會因應檢查皮膚的結果，處方不同強度的類固醇藥膏。濃度低、經稀釋的類固醇藥膏，適合較大範圍及較長時間使用；相反，強度較高的類固醇藥膏只適合局部嚴重患處短時間使用。不同的類固醇具有不同的作用強度，在面部只適宜使用藥力溫和之類固醇。類固醇藥膏使用過度可造成皮膚變薄、變脆、出現斑點、皺紋及明顯可見的小血管。
2. **系統性藥物治療**：如果濕疹的痕癢影響到日常生活或睡眠質素，醫生會處方抗組織胺藥物，用於減低濕疹所帶來的痕癢。這些藥物有些帶有催眠成份，因此適於夜間服用，而較新類型的抗組織胺藥物則較少機會引起睡意，比較適合於日間使用。

2020-2021 年度服務滿意調查結果

2020 年 2021 年度服務滿意調查問卷於 2020 年 12 月派發各家長，是次共派發及收回 44 份問卷。在此感謝各家長的寶貴意見，中心會就著家長的意見作出配合及提供服務。中心各職級同工會繼續努力提昇服務質素。

2020-2021年度服務滿意調查問卷

問卷調查結果 -- 百分比	十分滿意	滿意	不滿意	十分不滿意	不適用
(一) 服務及照顧					
1. 日常起居生活照顧	52.27%	45.45%	0.00%	0.00%	2.27%
2. 健康護理照顧	52.27%	47.73%	0.00%	0.00%	0.00%
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	54.55%	45.45%	0.00%	0.00%	0.00%
4. 接觸家長 / 監護人	59.09%	40.91%	0.00%	0.00%	0.00%
5. 職員的態度方面	61.36%	38.64%	0.00%	0.00%	0.00%
6. 支援服務					
6.1 臨床心理服務	4.65%	11.63%	0.00%	0.00%	83.72%
6.2 職業治療服務	13.64%	29.55%	0.00%	0.00%	56.82%
6.3 物理治療服務	22.73%	13.64%	0.00%	0.00%	63.64%
6.4 暫顧服務	0.00%	2.27%	0.00%	0.00%	97.73%
6.5 義工服務	11.36%	9.09%	0.00%	0.00%	79.55%
(二) 活動及訓練					
1. 活動方面	43.18%	56.82%	0.00%	0.00%	0.00%
2. 訓練方面	45.45%	52.27%	0.00%	0.00%	2.27%
(三) 環境及設備					
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	47.73%	50.00%	0.00%	0.00%	2.27%
2. 環境的舒適程度	47.73%	50.00%	0.00%	0.00%	2.27%
3. 環境和設備的安全性	54.55%	43.18%	0.00%	0.00%	2.27%
(四) 整體服務意見					
	52.27%	47.73%	0.00%	0.00%	0.00%

輔助醫療服務統計資料



駐機構職業治療服務				
月份	4月	5月	6月	
項目				
探訪次數	3	3.5	3.5	
接受職業治療個案數目	29	29	29	
接受職業治療服務人次	11	13	13	

駐機構物理治療服務				
月份	4月	5月	6月	
項目				
探訪次數	16	22	20	
接受物理治療個案數目	19	19	19	
接受物理治療服務人次	67	94	94	

駐機構臨床心理服務				
月份	4月	5月	6月	
項目				
探訪次數	3	3	4	
評估服務次數	10	8	10	
個案數目	9	9	9	



義工招募

現誠邀各家屬/監護人/公眾人士，參與成為我們的中心義工，義工可就個人專長、興趣及時間，協助中心小組訓練及興趣活動。有興趣成為義工之人士，可致電 2551 3302 與社工聯絡。

復康設施借用

中心提供復康用品給社區人士借用，如輪椅等。如有查詢可向中心社工聯絡。(電話:2551 3302)

日間暫顧/住宿暫顧服務

服務簡介：為 6 歲或以上智障人士提供短期照顧，讓他們的家人或照顧者得以在預先計劃的情況下稍作歇息（例如離港旅遊）或處理個人事務（例如接受手術），亦可讓背負沉重壓力的家人或照顧者暫時卸下照顧的責任，減壓調息。

服務查詢及申請，
請與中心社工聯絡

(電話：2551 3302)

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、
投放於中心的意見箱或與中心營運經理鍾麗珠姑娘聯絡。

郵票

地址：薄扶林道 147 號 6 樓

電話：2551-3302

傳真：2551-3329

電郵：pfl@poleungkuk.org.hk

網址：<http://rehab.poleungkuk.org.hk/zh-hk/476/page.htm>



督印人：鍾麗珠
編輯小組：蘇佩儀、盧麗碧
印製數量：60 份
出版日期：2021 年 7 月
殘疾人士院舍牌照編號：L0652