



保良局薄扶林復康中心  
季刊第十五期  
(2014年4月號)



# 目錄

P. 2	編者的話
P. 3	職員介紹及活動預告
P. 4-5	中心動向
P. 6-7	服務質素(SQS)知多少-SQS 14
P. 8-12	中心活動花絮
P. 13	2013-2014 年度服務滿意調查結果
P. 14-15	醫護資訊(水痘)
P. 16-17	嚴重殘疾人士家居照顧服務
P. 18	2014 年 1-3 月各類統計
P. 19	義工招募、復康設施借用、 日間暫顧/住宿暫顧服務



## 編者的話

## 社工鍾秀汶

天氣雖然逐漸回暖，但日夜溫差大。在這霧重潮濕的天氣下，大家要注意衣著，小心著涼。

今期醫護資訊會為大家簡介「水痘」，讓大家了解相關的傳播途徑及治理方法。任何傳染性疾病最好的預防方法，當然是注意個人及環境衛生，所以中心職員會時常提醒學員清潔雙手，對於環境清潔亦十分注重，以減低傳染疾病擴散的機會。

另外，2013 至 14 年度服務滿意調查問卷已經完成，感謝家長的支持及提出寶貴的意見。新一年度要開始了，中心會配合學員及家長意見，設計合適的訓練、小組及活動予學員參與，繼續發展他們的潛能，讓學員都能透過學習持續發展。



# 職員介紹

中心增添了2位新入職同事，分別是註冊護士阮秀邦及庶務員黃玉桂，讓大家來認識他們吧！



大家好，我叫阮秀邦，是新來的註冊護士，曾在公立醫院工作。這次是我第一次在復康院舍工作，希望可以將所學所得用於學員身上，帶給學員健康。

本人黃玉桂，性格開朗，喜歡看花草樹木成長，和朋友出外見識。幸運能成為保良局員工，希望大家同事工作愉快。



# 活動預告

2014年	活動
4月	聖士提反書院義工到訪 4-6月生日會
5月	中心大旅行 天星碼頭展銷
6月	家長講座

# 中心動向

## 1. 人事變動

月份	到職
1 月	註冊護士 阮秀邦
3 月	庶務員 黃玉桂

2. 社會福利署就服務使用者老齡化的照顧及支援服務，已撥款資助中心增聘 2 名護理員人手，中心已展開招聘。

3. 2013-14 年度家長簡介會已於 1 月 17 日舉行，活動包括簡介中心小組及活動內容、介紹中心最新動向等，以增加家長對中心服務的認識。最後，收集家長對中心服務的意見，了解家長對中心服務期望。

4. “愛與夢同行”計劃主要目的是透過與家人活動，讓學員能回饋家人/照顧者無私的照顧，而義工會成為學員的同行者。另外，本計劃亦會帶學員及義工探訪社區人士。到現時為止，已進行了 12 次「圓夢之旅」及「探訪長者活動」，未來將會與義工及學員一起探訪露宿者及送贈禮物包。



5. 中心獲得勞工及福利局資助，舉行「捕捉真我」義工服務計劃，活動內容包括中心探訪、攝影活動、與智障人士一同製作相簿及成果分享會等。本計劃已於2014年1月25日圓滿結束，義工與學員共同製作了精美的相簿，並於成果分享會中展出。義工透過此活動加深了對智障人士的認識，而學員亦增加了接觸社區人士的機會，促進傷健共融。



# 服務質素(SQS)知多少

## 標準 14

服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

\*由於上期季刊編製錯誤，本期更正服務質素標準 14 資料

- 中心會定期於家長會、學員大會及季刊中，介紹與私隱及尊嚴有關措施及服務使用者的權利，並於起居照顧服務上實踐保障私隱的措施。此外，透過督導及職員會議提醒職員應保障服務使用者的私隱與尊嚴。

門上貼上磨砂膠紙，保障學員在中心的私隱



為保障學員私隱  
請勿拍攝學員照片



張貼告示通知訪客請  
勿拍攝展示學員照片  
的中心壁報



學員如廁或等候洗澡時拉  
上廁所浴簾



洗澡或進行個人護理時，  
房門及門簾必關好及拉上



用上鎖專用櫃擺  
放學員文件



中心安排  
私人空間  
供服務使  
用者有需  
要時使用，如提供  
獨立房間  
與家人相  
聚

# 中心活動花絮

活動名稱：南區傷健活動嘉年華

日期：10-1-2014



活動名稱：香港特殊馬拉松 2014

日期：19-1-2014



# 中心活動花絮



活動名稱：1-3月生日會

日期：24-1-2014



Happy Birthday



# 中心活動花絮

活動名稱：宿舍會議

日期：23-1-2014



活動名稱：共融軒新春團拜

日期：31-1-2014



# 中心活動花絮

活動名稱：皆大歡喜盆菜宴

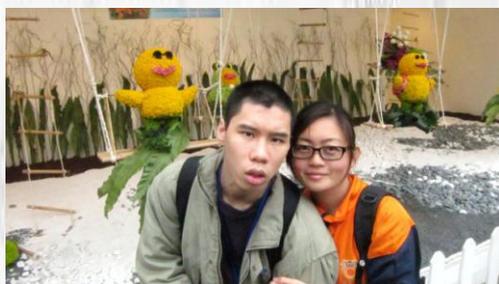
日期：21-2-2014



# 中心活動花絮

活動名稱：2014 香港花卉展覽

日期：11-3-2014



# 2013-2014年度服務滿意調查結果

## 2013-2014 年度服務滿意調查問卷

2013 至 14 年度服務滿意調查問卷於 2013 年 12 月派發各家長，是次共派發及收回 48 份問卷。從問卷的結果所得，家長對中心的整體服務意見，感到十分滿意程度的較去年增長近兩成。在此感謝各家長的寶貴意見，以及對中心的支持。中心各職級同工會繼續努力提昇服務質素。

問卷調查結果 -- 百分比	十分滿意	滿意	不滿意	十分不滿意	不適用
<b>(一) 服務及照顧</b>					
1. 日常起居生活照顧	41.67%	58.33%	0.00%	0.00%	0.00%
2. 健康護理照顧	37.50%	60.42%	2.08%	0.00%	0.00%
3. 膳食適合 貴子弟的個別需要	43.75%	56.25%	0.00%	0.00%	0.00%
4. 接觸家長 / 監護人	52.08%	47.92%	0.00%	0.00%	0.00%
5. 職員的態度方面	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>6. 支援服務</b>					
6.1 臨床心理服務	2.08%	12.50%	0.00%	0.00%	85.42%
6.2 職業治療服務	12.50%	22.92%	0.00%	0.00%	64.58%
6.3 物理治療服務	12.50%	14.58%	0.00%	0.00%	72.92%
6.4 暫顧服務	0.00%	4.17%	0.00%	0.00%	95.83%
6.5 義工服務	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
<b>(二) 活動及訓練</b>					
1. 活動方面	35.42%	64.58%	0.00%	0.00%	0.00%
2. 訓練方面	33.33%	64.58%	2.08%	0.00%	0.00%
<b>(三) 環境及設備</b>					
1. 地方及傢俱整潔及衛生程度	43.75%	56.25%	0.00%	0.00%	0.00%
2. 環境的舒適程度	52.08%	47.92%	0.00%	0.00%	0.00%
3. 環境和設備的安全性	41.67%	58.33%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>(四) 整體服務意見</b>	52.08%	47.92%	0.00%	0.00%	0.00%

# 醫護資訊：

資料搜集：  
護理主任  
郭素雯姑娘

## 水痘

### 病原體

水痘是由水痘帶狀疱疹病毒引起的急性傳染病，多發生在12歲以下的兒童身上。雖然幾乎所有人於感染水痘後都會終身免疫，但水痘病毒仍可能潛伏於人體內，並可在多年後復發引致「帶狀疱疹」，俗稱「生蛇」。

### 病徵

- 患者通常會出現發燒和痕癢的紅疹。
- 紅疹大概於5天內陸續出現，最初出現於身軀，然後向面部和四肢散佈。
- 這些紅疹先是扁平，及後形成突起的豆狀小水泡，小水泡維持約3-4天，然後變乾、結痂。
- 患者通常約於2-4星期內痊癒。

### 傳播途徑

- 主要透過飛沫或空氣傳播。
- 亦可經直接或間接接觸水泡液而傳播。

### 潛伏期

約2-3星期。

### 傳染期

通常由患者出疹前1-2天，至所有小水泡變乾。水痘的傳染性極高，尤其是在患者出疹的初期。



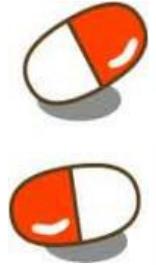
## 併發症

水痘屬於輕微疾病，並會自行痊癒。不過，有部份患者的傷口可能會出現細菌感染。抵抗力弱的人士和孕婦，患上嚴重的併發症如肺炎和腦炎的機會較高。初生嬰兒若染上水痘，病情會較嚴重，甚至危及性命。婦女在懷孕初期若染上水痘，可能導致胎兒出現先天性缺陷。



## 治理方法

- 諮詢醫生有助了解病情；並遵從醫生的建議使用藥物（如退燒和止癢藥物），以舒緩病徵。
- 如出現發燒，應多喝開水和多休息。
- 睡眠時可穿上清潔的棉手套，以免抓破小水泡而引致皮膚發炎及留下疤痕。
- 應避免與孕婦和抵抗力弱的人士接觸。
- 患上水痘的兒童不應上學，應留在家中約1星期或直至所有小水泡變乾，以免把病毒傳染給校內其他同學。
- 家長須留心觀察兒童的病情。如出現持續發燒、拒絕進食、嘔吐或嗜睡等病徵，應及早求診。
- 家長亦要小心觀察家中其他兒童，是否出現水痘的病徵。



## 預防方法

- 保持個人和環境衛生。
- 現時已有疫苗預防此病，約9成接種疫苗的人士都可以產生免疫能力。家長可向家庭醫生查詢詳情。

資料來源：香港衛生防護中心

<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/15.html>



# 嚴重殘疾人士家居照顧服務

為加強對嚴重肢體傷殘和嚴重智障人士的支援，社會福利署在2014年3月起把「嚴重殘疾人士家居照顧服務先導計劃」常規化，並把服務擴展至全港各區及非輪候院舍的嚴重殘疾人士，持續地為他們提供家居為本的綜合到戶服務，減輕其家人／照顧者的壓力，並協助嚴重殘疾人士留在社區生活，全面融入社會。

資料搜集：  
社工鍾秀汶姑娘

## 服務目的

嚴重殘疾人士家居照顧服務透過提供一系列的綜合到戶服務，滿足社區內的嚴重肢體殘障／嚴重智障人士的個人照顧、護理及康復訓練需要，減輕其家人／照顧者的壓力，改善他們的生活質素。

## 服務對象

- 1) 正在輪候資助住宿照顧服務，包括：嚴重弱智人士宿舍、嚴重肢體傷殘人士宿舍、或嚴重殘疾人士護理院的嚴重殘疾人士；
- 2) 經「嚴重殘疾人士家居照顧服務評估工具」評定為合乎資格的嚴重殘疾人士；
- 3) 就讀肢體傷殘兒童學校或嚴重智障兒童學校的嚴重殘疾人士；
- 4) 以上嚴重殘疾人士的家人／照顧者



## 服務內容

- 嚴重殘疾人士家居照顧服務將以配套綜合到戶服務模式提供，並由專業服務團隊制定及推行切合服務使用者需要的服務計劃。服務內容包括：
  - ◆ 個人照顧服務
  - ◆ 接送服務
  - ◆ 職業治療／物理治療康復訓練服務
  - ◆ 護理服務
- 照顧者支援服務

## 服務區域

服務由 6 個非政府機構營辦，服務範圍將全港劃分為以下 6 大區域提供：

區域	服務範圍	負責營辦機構	聯絡電話
香港	中西南區及離島、東區及灣仔	東華三院	2803 2103
九龍 (1)	九龍城及油尖旺區、深水埗、將軍澳	循道衛理楊震社會服務處	2337 9966
九龍 (2)	觀塘、黃大仙	基督教家庭服務中心	2191 3138
新界 (1)	沙田、大埔及北區、西貢	香港耀能協會	2602 8900
新界 (2)	荃灣、元朗、天水圍	保良局	2486 3888 (暫定)
新界 (3)	屯門、葵涌、青衣	鄰舍輔導會	2618 0411

## 申請方法

嚴重殘疾人士及其家人／照顧者可直接向服務單位提出或經社工向服務單位申請。如有查詢，請致電所屬區域的負責營辦機構。

資料來源：社會福利署康復及醫務社會服務科

# 2014年1-3月各類統計



## 輔助醫療服務統計資料



### 駐機構職業治療服務

項目	月份	1月	2月	3月
	探訪次數		4	4
接受職業治療個案數目		18	18	16
接受職業治療服務人次		33	27	31



### 駐機構物理治療服務

項目	月份	1月	2月	3月
	探訪次數		7	6
接受物理治療個案數目		12	12	12
接受物理治療服務人次		30	31	26

### 駐機構臨床心理服務

項目	月份	1月	2月	3月
	探訪次數		1	2
評估服務次數		6	13	11
個案數目		6	6	6



# 義工招募

現誠邀各家屬/監護人/公眾人士，參與成為我們的中心義工，義工可就個人專長、興趣及時間，協助中心小組訓練及興趣活動。有興趣成為義工之人士，可致電 2551 3302 與社工聯絡。

## 復康設施借用

中心提供復康用品給社區人士借用，如輪椅等。如有查詢可向中心社工聯絡。(電話:2551 3302)

## 日間暫顧/住宿暫顧服務

服務簡介：為 6 歲以上智障人士提供短期照顧，讓他們的家人或照顧者得以在預先計劃的情況下稍作歇息（例如離港旅遊）或處理個人事務（例如接受手術），亦可讓背負沉重壓力的家人或照顧者暫時卸下照顧的責任，減壓調息。

服務查詢及申請，請與中心社工聯絡（電話：2551-3302）

如對本中心有任何意見，或希望向季刊投稿，歡迎郵寄、投  
放於中心的意見箱或與中心主任張熾成先生聯絡。

---

---

---

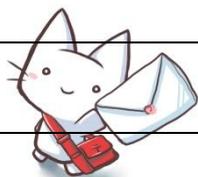
---

---

---

---

---



地址：薄扶林道 147 號 6 樓  
電話：2551-3302  
傳真：2551-3329  
電郵：[pfl@poleungkuk.org.hk](mailto:pfl@poleungkuk.org.hk)

郵票

督印人：張熾成  
編輯小組：鍾秀汶、盧麗碧  
印製數量：150份  
出版日期：2014年4月  
殘疾人士院舍條例豁免牌照證明書編號：C0158

